



**Est
Ensemble**
Grand Paris

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

2019



SOMMAIRE

INTRODUCTION

ÉDITO DU PRÉSIDENT	3
SYNTHÈSE	4
PRÉSENTATION DE L'ORGANISATION ET DE SES AMBITIONS	9
PRÉSENTATION DES OBJECTIFS DU RAPPORT	10
PRÉSENTATION DE LA MÉTHODE	11

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN INTERNE

PROCESSUS D'ÉLABORATION, DE MISE EN ŒUVRE ET D'ÉVALUATION	15
PRÉSENTATION ET ÉVALUATION DE LA DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES DIRECTIONS SUPPORTS	17

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LES POLITIQUES PUBLIQUES

PROCESSUS D'ÉLABORATION, DE MISE EN ŒUVRE ET D'ÉVALUATION	36
PRÉSENTATION ET ÉVALUATION DE LA DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DES DÉPARTEMENTS DES SOLIDARITÉS ET DU VIVRE ENSEMBLE ET DU DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL ET ENVIRONNEMENTAL	38

SYNTHÈSE ET PISTES D'ÉVOLUTION POUR L'ÉVOLUTION DE LA DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

LA PRISE EN COMPTE TRANSVERSALE DES 5 FINALITÉS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE	60
LA MATURITÉ DE LA DÉMARCHE	61
PISTES D'ÉVOLUTION	61

INTRODUCTION

ÉDITO DU PRÉSIDENT

Le développement durable du territoire d'Est Ensemble est une démarche transversale, qui vise à préserver notre écosystème tout en assurant le bien-être collectif.

Dans tout ce que nous entreprenons, dans toutes nos politiques publiques, nous cherchons à relever le défi que représente le changement climatique et veillons à associer les populations et acteurs du territoire à notre démarche.

Au-delà des indispensables mesures visant à atténuer le réchauffement climatique, il est également de notre responsabilité de bâtir une société plus résiliente qui prend en compte l'humain aussi bien que l'environnement et privilégie la solidarité, le dialogue et le partage de connaissances. Chacun doit en effet pouvoir apporter son expertise environnementale, sociale, technique pour co-construire des projets vertueux et respectueux des biens communs (la terre, l'eau, l'air...) que nous avons en partage.

Chaque année, notre engagement se traduit concrètement par le déploiement de nouvelles initiatives et, en parallèle, la pérennisation des projets à forts impacts positifs. À travers ceux-ci, nous mobilisons les communes, les acteurs locaux et les habitants pour amplifier leurs effets et construire ensemble une société plus juste et durable pour tous.

Dans le deuxième territoire le plus pauvre de la métropole, le principal défi qui s'impose à nous est de concilier les réponses au défi climatique et à l'urgence sociale que nous constatons, tant il est vrai que les principales victimes des bouleversements qui viennent seront les plus fragiles socialement.

C'est avec la conscience de cette responsabilité que nous pensons le déploiement de nos composteurs au plus près des habitants et des grands ensembles sociaux, que nous menons des politiques éducatives en direction des plus jeunes, que nous favorisons l'émergence d'une économie sociale et solidaire. Ludiques

ou sérieuses, visant la réalisation d'opérations structurantes ou l'information et la sensibilisation, la diversité de ces politiques connaît un succès qui nous laisse de l'espoir, que ce soit le défi « Familles à énergie positive » (conciliant le pouvoir d'achat et le respect de l'environnement), les rencontres territoriales de la résilience urbaine ou le financement de coopératives solaires...

Chaque année, notre démarche de développement durable s'affine un peu plus et se renforce. L'année 2019 a été marquée par de nombreux projets allant dans ce sens : la poursuite de la rénovation de nos équipements pour plus de confort et d'efficacité énergétique ; la finalisation du Plan Local d'Urbanisme intercommunal s'appuyant sur notre Référentiel d'aménagement durable ; l'obtention du label européen Cap Cit'ergie distinguant la transition énergétique de notre territoire ; de nombreux projets de soutien à l'emploi favorisant l'insertion aussi bien que la construction d'une économie plus durable, et bien d'autres encore...

Notre volonté est de devenir une collectivité à la pointe de ce combat, une référence et en même temps un laboratoire à l'avant-garde de la préfiguration d'une société faisant de la justice climatique et sociale une réalité.



©Gaël Kerbaol

Gérard Cosme
Président d'Est Ensemble

SYNTHÈSE

LES ENJEUX D'EST ENSEMBLE LIÉS AUX 5 FINALITÉS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

La démarche de développement durable de la collectivité peut être étudiée à travers les 5 finalités du développement durable définies par l'article 255 de la loi portant engagement national pour l'environnement. Les enjeux liés à ces 5 finalités sont listés ci-dessous.

LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

- Réduction des émissions de CO₂
- Réduction des consommations d'énergie
- Promotion des déplacements bas carbone
- Adaptation au changement climatique
- Développement des énergies renouvelables

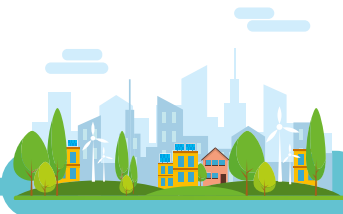


COHÉSION SOCIALE

- Lutte contre la pauvreté
- Accès aux services essentiels, accès au logement, accès à la connaissance et à la culture
- Éducation et formation tout au long de la vie
- Préservation de la sécurité et de la santé
- Qualité des services publics
- Gouvernance et démocratie participative
- Qualité de vie au travail



BIODIVERSITÉ ET RESSOURCES



- Préservation de la biodiversité et des écosystèmes
- Réduction de la pollution de l'air
- Réduction de la pollution de l'eau
- Réduction de la production de déchets
- Préservation des ressources

PRODUCTION ET CONSOMMATION RESPONSABLE



- Achats responsables
- Soutien d'une production responsable
- Actions visant la modification des comportements de consommation
- Promotion de l'économie sociale et solidaire
- Promotion des systèmes productifs locaux et de l'écologie industrielle

ÉPANOUISSEMENT DES ÊTRES HUMAINS



- Inclusion sociale et accès à l'emploi pour tous
- Confort et cadre de vie
- Rénovation urbaine
- Solidarité intercommunale
- Collaboration et renforcement du lien social
- Accès égal au territoire et aux services publics et urbains

SYNTHÈSE

L'IMPORTANCE DES ENJEUX LIÉS AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Est Ensemble comprend 18 directions, ayant chacune un champ d'action varié et des compétences spécifiques. La représentation ci-dessous liste à la fois le niveau d'importance des enjeux liés à la finalité et le niveau de maturité de chaque direction sur ces enjeux.

Les enjeux liés aux 5 finalités du Développement Durable représentent un niveau d'importance variable d'une direction à l'autre.

L'importance des enjeux peut être évaluée à travers trois niveaux :

- : Les enjeux liés à cette finalité sont fondamentaux, ils doivent impérativement être pris en compte et traités en priorité.
- : Les enjeux liés à cette finalité sont relativement importants, ils doivent être pris en compte.
- : Les enjeux liés à cette finalité sont secondaires, ils peuvent être traités dans un second temps. Même si les niveaux de criticité varient, chaque finalité est généralement intégrée par les directions.

Par ailleurs, en fonction de leurs compétences et de leur ancienneté, certaines directions sont plus matures sur certains enjeux.

Le niveau de maturité de chaque direction est évalué selon la grille suivante :

- - La collectivité n'a pas conscience de la criticité des enjeux et rien n'a été mis en place
- ◐ - La collectivité a conscience de la criticité des enjeux. Peu de choses sont mises en place
- ◑ - La collectivité a bien perçu les enjeux inhérents à cette question. Des mesures sont mises en place
- ◒ - La collectivité répond à l'enjeu de manière formalisée. Par exemple, elle a un plan d'actions structuré et suivi
- - La collectivité est mature, elle maîtrise bien ce point et améliore continuellement ses processus

- Direction de la Relation aux Usagers et de la Logistique (DRUL)
- Direction des Ressources Humaines (DRH)
- Direction des Bâtiments
- Direction des Finances
- Direction des Systèmes d'Information (DSI)
- Direction des Assemblées et Affaires Juridiques (DAAJ)
- Direction de la Communication
- Mission stratégie
- Direction des Projets Transverses
- Direction de la Culture
- Direction de l'Emploi et de la Cohésion Sociale (DECS)
- Direction de la Prévention et de la Valorisation des Déchets (DPVD)
- Direction des Sports
- Direction de l'Aménagement et des Déplacements (DAD)
- Direction de l'Economie, de l'Attractivité et de l'Innovation (DEAI)
- Direction de l'Eau et de l'Assainissement (DEA)
- Direction de l'Environnement et de l'Écologie Urbaine (DEEU)
- Direction de l'Habitat et du Renouvellement Urbain (DHRU)

SYNTHÈSE

	Changement climatique	Biodiversité et ressources	Épanouissement des êtres humains	Cohésion sociale	Production et de consommation responsable
DRUL					
DRH					
Direction des Bâtiments					
Direction des Finances					
DSI					
DAAJ					
Direction de la Communication					
Mission Stratégie					
Direction des Projets Transverses					
Direction de la Culture					
DECS					
DPVD					
Direction des Sports					
DEA					
DEAI					
DEA					
DEEU					
DHRU					

SYNTHÈSE

UN APERÇU DES ACTIONS D'EST ENSEMBLE EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE... ET BIEN PLUS ENCORE !

Une liste de projets menés par Est Ensemble figure ci-dessous. Ils contribuent tous au développement durable, et à certaines finalités plus spécifiquement. Cette liste n'est pas exhaustive. Vous pouvez retrouver tous les projets d'Est Ensemble sur le site internet de la collectivité ou en prenant directement contact avec elle.

	Projets menés	Changement climatique	Biodiversité et ressources	Épanouissement des êtres humains	Cohésion sociale	Production et de consommation responsable
DRUL	Acquisition annuelle de véhicules partagés par les services et de vélos	✓	✓	✓		
DRH	Extension de l'expérimentation du télétravail pour les agents	✓	✓	✓		
Direction des Bâtiments	Rénovation des bâtiments : énergétique et amélioration du confort	✓	✓	✓	✓	✓
Direction des Finances	Prévention des risques pour assurer la continuité du service public			✓	✓	
DSI	Démarche numérique responsable : réduction de l'empreinte environnementale liée au système d'information	✓	✓	✓		✓
DAAJ	Intégration de clauses d'insertion dans les marchés			✓	✓	✓
Direction de la Communication	Travail avec une entreprise adaptée pour la distribution des documents			✓	✓	✓
Mission Stratégie	Coopération avec les territoires			✓	✓	

	Projets menés	Changement climatique	Biodiversité et ressources	Épanouissement des êtres humains	Cohésion sociale	Production et de consommation responsable
Direction des Projets Transverses	Plan de mobilité : stratégie de réduction des émissions de GES des déplacements des agents	✓	✓	✓		
Direction de la Culture	Orchestre Demos en partenariat avec la Philharmonie de Paris : promotion de l'apprentissage de la musique auprès d'enfants venant de quartiers défavorisés			✓	✓	
DECS	Coordination et déploiement des projets Contrat de Ville : ensemble d'actions concertées en faveur des quartiers les plus défavorisés du territoire	✓	✓	✓	✓	✓
DPVD	Gestion des biodéchets : sensibilisation et animation en faveur du tri des biodéchets	✓	✓	✓		
Direction des Sports	Projet Savoir Nager pour Tous : ensemble d'actions visant à former le plus grand nombre à la natation			✓	✓	
DAE	Référentiel aménagement durable : prisme et boîte à outils pour élaborer des projets d'aménagement responsables	✓	✓	✓	✓	
DEAI	Projet Elles Ensemble : dispositif d'aide au développement d'entreprises dirigées par des femmes	✓	✓	✓	✓	✓
DEA	Schéma directeur de l'assainissement : stratégie de gestion de l'assainissement sur le territoire	✓	✓	✓	✓	✓
DEEU	Démarche Cit'ergie : programme de management et de labellisation pour la mise en œuvre d'une politique climat-air-énergie ambitieuse	✓	✓			✓
DHRU	Coordination de programmes de rénovation thermique	✓	✓	✓	✓	✓

INTRODUCTION

PRÉSENTATION DE L'ORGANISATION ET DE SES AMBITIONS

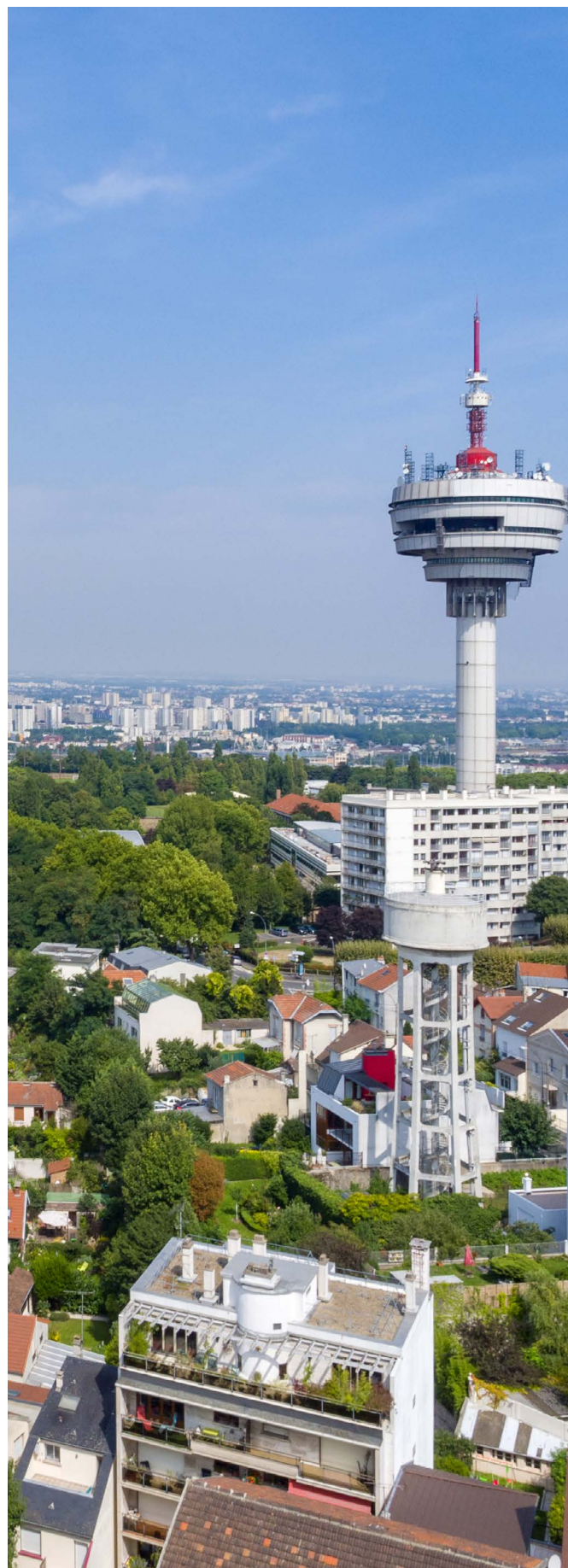
Créée en 2010, la Communauté d'agglomération Est Ensemble est le fruit de l'ambition commune des élus de neuf villes de Seine-Saint-Denis. Au 1^{er} janvier 2016, elle est devenue l'Établissement public territorial Est Ensemble (EPT).

Dès sa création, Est Ensemble a souhaité faire connaître l'énergie et la solidarité qui anime ce territoire, qui mène aujourd'hui d'ambitieux projets de développement.

Avec 418 000 habitants, Est Ensemble est un acteur-clé du développement de la métropole francilienne. Bagnolet, Bobigny, Bondy, Le Pré Saint-Gervais, Les Lilas, Montreuil, Noisy-le-Sec, Pantin et Romainville.

Depuis la création d'Est Ensemble le 1^{er} janvier 2010, l'administration s'est progressivement structurée, à la fois par des recrutements externes et par l'accueil d'agents transférés des villes fondatrices. Dès 2011, 115 premiers agents ont rejoint Est Ensemble à la suite du transfert des compétences en assainissement et collecte des déchets à l'Établissement public. Puis, en 2013, ce sont 40 agents sur les compétences d'ingénierie, 142 agents des piscines, 38 agents des cinémas, 123 agents des bibliothèques, 5 agents des points d'accès au droit et 388 agents des conservatoires qui ont rejoint Est Ensemble.

Aujourd'hui, l'établissement public territorial compte près de 1 300 agents, répartis sur plus de 46 équipements. Est Ensemble couvre l'ensemble du territoire en offre de services de proximité, dans toutes ses compétences : conservatoires, bibliothèques, médiathèques, cinémas, piscines, maisons de l'emploi, pépinières d'entreprises, points d'accès au droit, centres techniques, parcs et espaces verts.



©DCOMDRONE / Jean-Philippe Dollet

INTRODUCTION

PRÉSENTATION DES OBJECTIFS DU RAPPORT

Depuis 2010, les collectivités territoriales et établissements publics de coopération intercommunale (EPCI) à fiscalité propre, de plus de 50 000 habitants, sont soumis à l'obligation d'élaborer un rapport sur la situation du territoire en matière de développement durable, en application de l'article 255 de la loi portant engagement national pour l'environnement.

La rédaction de ce rapport doit se faire en amont du vote du budget afin que l'assemblée délibérante puisse faire évoluer la maquette budgétaire en fonction des conclusions du rapport de développement durable (RDD). Est Ensemble a souhaité, cette année, que le rapport se présente sous une nouvelle version. Une revue des actions de chaque direction au regard des finalités du développement durable a été conduite afin de réaliser un diagnostic de la maturité d'Est Ensemble sur ces thématiques.

Cet état des lieux pourra ainsi déboucher sur une évolution des pratiques, visant à renforcer la participation de la collectivité à la construction d'une société durable.



©DCOMDRONE / Jean-Philippe Dollet

INTRODUCTION

PRÉSENTATION DE LA MÉTHODE

LES 5 FINALITÉS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Les 5 finalités du développement durable sont définies par l'article L 110-1 du code de l'environnement :

- Lutte contre le changement climatique et protection de l'atmosphère
- Préservation de la biodiversité, protection des milieux et des ressources
- Épanouissement de tous les êtres humains
- Cohésion sociale et solidarité entre territoires et entre générations
- Dynamiques de développement suivant des modes de production et de consommation responsables.

Afin d'examiner les actions mises en place au prisme de ces 5 finalités, celles-ci ont été déclinées sous forme de thématiques :

Finalités du développement durable	Thématiques
LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE ET PROTECTION DE L'ATMOSPHÈRE	Réduction des émissions de CO2 Réduction des consommations d'énergie Promotion des déplacements bas carbone Adaptation au changement climatique Développement des énergies renouvelables
PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ, PROTECTION DES MILIEUX ET DES RESSOURCES	Préservation de la biodiversité et des écosystèmes Réduction de la pollution de l'air Réduction de la pollution de l'eau Réduction de la production de déchets Préservation des ressources
ÉPANOUISSEMENT DE TOUS LES ÊTRES HUMAINS	Lutte contre la pauvreté Accès aux services essentiels, accès au logement, accès à la connaissance et à la culture Education et formation tout au long de la vie Préservation de la sécurité et de la santé Qualité des services publics Gouvernance et démocratie participative Qualité de vie au travail
COHÉSION SOCIALE ET SOLIDARITÉ ENTRE TERRITOIRES ET ENTRE GÉNÉRATIONS	Inclusion sociale et accès à l'emploi pour tous Confort et cadre de vie Rénovation urbaine Solidarité intercommunale Collaboration et renforcement du lien social Accès égal au territoire et aux services publics et urbains
DYNAMIQUES DE DÉVELOPPEMENT SUIVANT DES MODES DE PRODUCTION ET DE CONSOMMATION RESPONSABLES	Achats responsables Soutien d'une production responsable Actions visant la modification des comportements de consommation Promotion de l'économie sociale et solidaire Promotion des systèmes productifs locaux et de l'écologie industrielle

COMPOSITION DU RAPPORT

Le rapport est structuré en deux parties :

L'étude des projets et programmes développés en interne au titre de la gestion du patrimoine et du fonctionnement, notamment par les services ressources de la collectivité

L'étude des politiques publiques menées par le Département des Solidarités et du Vivre-Ensemble (DSVE) et le Département du Développement Territorial et Environnemental (DDTE).

Au sein de chacune des parties sont d'abord détaillés les processus d'élaboration, de mise en œuvre et d'évaluation des projets. Puis, les enjeux de chaque direction par rapport aux 5 finalités du développement durable sont présentés. Les enjeux sont les problématiques sociales ou environnementales issues de l'activité de la collectivité et de ses parties prenantes, ou bien sur laquelle la collectivité peut intervenir.

Ces enjeux sont plus ou moins critiques, leur niveau d'importance a donc été évalué de la manière suivante :

NIVEAU D'IMPORTANCE



PRIORITÉ DE TRAITEMENT

Les enjeux sont fondamentaux, ils doivent impérativement être pris en compte et traités en priorité.

Les enjeux sont relativement importants, ils doivent être pris en compte.

Les enjeux sont secondaires, ils peuvent être traités dans un second temps.

Pour chaque enjeu, les principales actions mises en place par la direction sont détaillées. Enfin, lorsque des pistes d'évolution sont envisagées, celles-ci sont mises en exergue.

Le niveau de maturité de la démarche est défini suivant ces critères :

Notation	Maturité
	La collectivité n'a pas conscience de la criticité des enjeux et rien n'a été mis en place
	La collectivité a conscience de la criticité des enjeux. Peu de choses sont mises en place
	La collectivité a bien perçu les enjeux inhérents à cette question. Des mesures sont mises en place
	La collectivité répond à l'enjeu de manière formalisée. Par exemple, elle a un plan d'actions structuré et suivi
	La collectivité est mature, elle maîtrise bien ce point et améliore continuellement ses processus

INTRODUCTION

MÉTHODE D'INVESTIGATION

Afin de réaliser ce rapport, des entretiens ont été réalisés par un cabinet externe auprès de chaque direction. Ces entretiens ont permis de lister les actions déployées, les leviers et difficultés rencontrés ainsi que les pistes d'évolution envisagées.

En parallèle, une étude documentaire a été menée : les documents cadres et les feuilles de route ont été étudiés pour mieux appréhender les ambitions de la collectivité et de chaque direction.

USAGE DU RAPPORT

Ce rapport permet de comprendre en quoi les politiques publiques d'Est Ensemble contribuent au développement durable. Il établit un inventaire tout en identifiant les marges de progression possibles ainsi que les moyens de renforcer la gouvernance de la démarche de développement durable de la collectivité.

Des recommandations figurent à la fin du rapport pour poursuivre l'intégration transversale de tous les aspects du développement durable dans les projets d'Est Ensemble.



©Corine Rozotte

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN INTERNE

PROCESSUS D'ÉLABORATION, DE MISE EN ŒUVRE ET D'ÉVALUATION

ORGANISATION DU PILOTAGE ET TRANSVERSALITÉ DE L'APPROCHE

En interne, la prise en compte des enjeux du développement durable se traduit dans la gestion des équipements de la collectivité (piscines, bibliothèques, conservatoires, maisons de l'emploi, etc.), la logistique et les achats et enfin, les conditions de travail des agents.

Ces aspects sont pilotés par les directions correspondantes :

- **Équipements** : direction des bâtiments
- **Logistique** : direction de la relation aux usagers et de la logistique
- **Achats** : direction des assemblées et des affaires juridiques
- **Conditions de travail des agents** : direction des ressources humaines
- **Outils** : direction des systèmes d'information, direction de la communication, direction des finances, mission stratégie

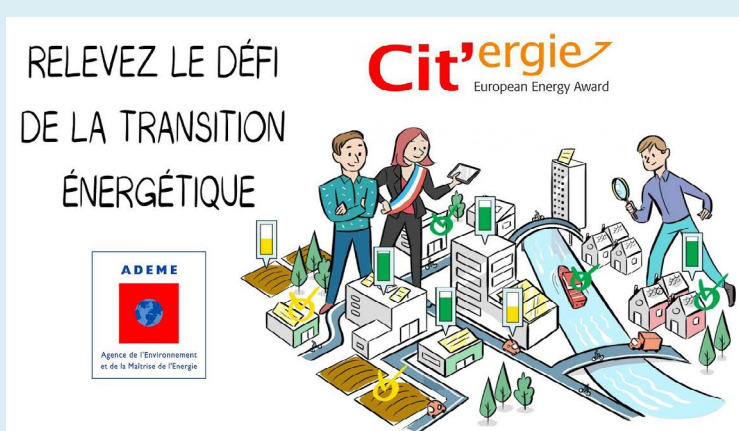
La gestion par direction est complétée par un dialogue transversal avec les autres directions :

- Direction de l'emploi et de la cohésion sociale pour l'intégration des clauses sociales dans les achats
- Direction de l'environnement et de l'écologie urbaine pour la prise en compte des enjeux environnementaux dans tous les projets

Le pilotage du développement durable en interne se fait notamment à travers le déploiement du PCAET et de la démarche Cit'ergie pour lequel il existe un comité de pilotage et des groupes de travail thématiques. Le suivi des questions environnementales est également assuré par des référents Cit'ergie dans chaque direction qui se réunissent régulièrement. Le même dispositif existe avec les villes avec des référents Développement Durable. Plus globalement, le comité des directeurs et le comité de direction générale se penchent régulièrement sur les thématiques liées au développement durable.

🔍 FOCUS CIT'ERGIE

Une grande partie des enjeux environnementaux sont pris en compte par la démarche Cit'ergie. Cit'ergie est un programme de management et de labellisation qui récompense les collectivités pour la mise en œuvre d'une politique climat-air-énergie ambitieuse. Celle-ci permet notamment d'évaluer de manière continue l'avancement du Plan Climat Air Énergie Territorial (PCAET) adopté en février 2017 ainsi que la prise en compte des enjeux climat-air-énergie dans le fonctionnement de la collectivité et dans les politiques publiques menées.



La démarche Cit'ergie est aujourd'hui appliquée dans :

- la planification du développement territorial
- le patrimoine de la collectivité
- l'approvisionnement en énergie, en eau et l'assainissement
- la mobilité
- l'organisation interne
- la communication, la coopération

En juin 2019, Est Ensemble est devenu le 1^{er} EPT labellisé CAP Cit'ergie. La commission nationale du label Cit'ergie a salué le renforcement du portage et la meilleure transversalité du PCAET. L'avancement de la mise en oeuvre des actions du PCAET est passé de 34,6% en 2017 à 48% en 2019.

Gouvernance de la démarche Cit'ergie

Afin de suivre l'avancée des actions du PCAET et des indicateurs associés et faire remonter les axes d'amélioration et arbitrages, plusieurs instances d'échange existent :

- Un réseau des référents Cit'ergie, composé d'un représentant de chacune des directions et qui se réunit 1 à 2 fois par an en plus d'échanges bilatéraux
- Un comité technique PCAET/Cit'Ergie composé des référents Cit'ergie et des directeurs, qui se réunit une fois par an en amont du Comité de pilotage.
- Un comité de pilotage PCAET/Cit'ergie, composé de la direction générale et des élus d'Est Ensemble ainsi que des partenaires techniques et villes (techniciens et élus). Il se réunit une fois par an.

La démarche Cit'ergie permet ainsi de renforcer le déploiement du PCAET, et plus globalement la prise en compte des enjeux environnementaux au sein de la collectivité. Est Ensemble vise l'obtention du label Cit'ergie en 2021 au plus tard.

PARTICIPATION DES ACTEURS

La participation des agents au projet de Développement Durable de la collectivité se traduit aujourd'hui par plusieurs actions :

- Partage de compétences entre les directions (cafés, réunions informelles, temps d'échange...)
- Groupes de travail transversaux dans le cadre de projets ciblés, par exemple sur les enjeux RH

En parallèle, les agents sont invités à participer à la définition du projet de leur direction et plus largement de leur département.

DISPOSITIF D'ÉVALUATION ET STRATÉGIE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Les dispositifs d'évaluation des démarches en matière de développement durable sont plus ou moins aboutis en fonction des projets. La démarche Cit'ergie visant à intégrer les enjeux environnementaux dans toutes les activités des directions est la plus mature avec un relevé annuel des indicateurs chiffrés. Une réunion annuelle du comité technique et du comité de pilotage du PCAET permettent d'identifier les pistes d'amélioration pour l'année suivante. Par ailleurs, la démarche Cit'ergie fait l'objet d'un suivi annuel par un conseiller référencé par l'Ademe.

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN INTERNE

PRÉSENTATION ET ÉVALUATION DE LA DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES DIRECTIONS SUPPORTS

DIRECTION DE LA RELATION AUX USAGERS ET DE LA LOGISTIQUE (DRUL)

Objectifs de la politique portée par la direction

- Organiser et mettre à disposition des agents tous les aspects logistiques de la collectivité (véhicules, prestations de service, ressources quotidiennes)
- Assurer la qualité de la relation aux usagers

Prise en compte des 5 finalités du développement durable dans la politique publique portée par la direction :

Changement climatique

Enjeux liés à	Émissions de GES liées aux déplacements des agents
Importance des enjeux et maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	- Acquisition de véhicules électriques, de bornes électriques et de vélos - Mise à disposition de véhicules de pool sur le site de Quadrium à destination des agents
Pistes d'évolutions	- Les parkings à vélos sont amenés à évoluer pour accueillir plus de vélos. - Une réflexion devra être menée sur les meilleurs moyens d'outiller les agents sur les équipements.

Biodiversité et ressources

Enjeux liés à	- Empreinte environnementale des événements d'Est Ensemble - Empreinte environnementale des services généraux (nettoyage, fourniture, mobilier, etc.) - Tri des déchets sur tous les sites
Importance des enjeux et maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	Élaboration en cours d'un plan d'action visant à réduire l'empreinte environnementale de la logistique
Pistes d'évolutions	- Le marché de collecte et traitement de déchets est amené à évoluer pour plus d'efficacité. Pareillement, le marché traiteur a vocation à intégrer plus d'exigences environnementales et sociales. - Un inventaire du mobilier est prévu pour assurer son réemploi. - Enfin, des actions seront mises en place pour assurer la suppression de tout gobelet carton et les remplacer par des tasses réutilisables.

Épanouissement

Enjeux liés à	Qualité de l'accueil des parties prenantes
Importance des enjeux et maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	Élaboration en cours d'un plan d'action visant à renforcer la transversalité, la qualité et l'homogénéité dans l'accueil
Pistes d'évolutions	Un travail en lien avec la Mission stratégie est en cours sur la gestion de la relation avec les usagers.

Cohésion

Enjeux liés à	Assurer la qualité de la relation aux usagers
Importance des enjeux et maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	Élaboration en cours d'un plan d'action visant à réduire l'empreinte environnementale de la logistique

Consommation / production responsable

Enjeux liés à	- Homogénéité des achats responsables - Exemplarité des achats responsables
Importance des enjeux et maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	Conception de l'état des lieux et évolutions envisagées des achats liés à la logistique et à la relation aux usagers
Pistes d'évolutions	La DRUL souhaite contribuer à l'exemplarité d'Est-Ensemble en renforçant les achats responsables qui lui incombent. Ces derniers sont essentiels car ils constituent une vitrine de la collectivité (déchet, traiteur, etc.).



Projet marquant en 2019 :

La Direction de la Relation aux Usagers et de la Logistique a été créée en novembre 2019.

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES (DRH)

Objectifs de la politique portée par la direction

- Garantir aux agents de l'EPT la gestion de leur carrière et assurer le versement de la paie
- Accompagner les directions et leurs agents sur différents volets ; recrutement, formation, organisation, management, hygiène et sécurité...
- Gérer la vie au travail des agents notamment par le biais du dialogue social, de l'action sociale, des conditions de travail des agents

Prise en compte des 5 finalités du développement durable dans la politique publique portée par la direction :

Changement climatique

Enjeux liés à	Émissions de GES liées aux déplacements des agents
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	- Déplacement domicile-travail : remboursement à 60% du pass annuel de transports en commun, ce qui est plus élevé que le seuil réglementaire - Télétravail : proposition d'extension suite à une phase d'expérimentation
Pistes d'évolutions	La question des indemnités kilométriques est en réflexion. Dans le cadre de la réflexion sur le plan de déplacements, d'autres actions pourront être envisagées.

Biodiversité et ressources

Enjeux liés à	Consommation de ressource dans le travail quotidien des agents
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	- Numérisation du pôle vie au travail, développement de la saisie des éléments variables en déconcentré, saisie sur l'ordinateur par les encadrants - Dématérialisation du traitement des formations en expérimentation sur la DGA ressources
Pistes d'évolutions	La digitalisation des services et outils se fait progressivement, la DRH en est aujourd'hui aux premières étapes du déploiement (dématérialisation des éléments variables de paie, inscriptions aux formations, dématérialisation des feuilles de paie)

Cohésion

Enjeux liés à	- Lutte contre la précarité des agents contractuels - Collaboration entre les agents
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	- Pérennisation autant que possible des emplois contractuels notamment en passant à un contrat de 3 ans directement lors du recrutement (1 an auparavant). - Incitation des agents à partager leurs connaissances en interne (formations informelles, jurys blancs de concours) préparation aux concours et nomination suite à réussite aux concours des agents contractuels
Pistes d'évolutions	Une réflexion est en cours au vu de la loi sur la transformation publique des durées de contrat des agents de catégorie C et B.

Épanouissement

Enjeux liés à	- Développement des compétences des agents - Santé et sécurité, notamment des agents au sein des équipements et sur le terrain - Qualité de vie au travail
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	Prévention des risques professionnels et maintien dans l'emploi : - Intervenants externes à disposition des agents : une assistante sociale, deux médecins, une mission de conseil et une psychologue du travail - Actions de maintien dans l'emploi : aménagement de poste par une conseillère en prévention, prothèses, suivi de santé, gestion des accidents du travail et allocation d'invalidité, dispositif d'accompagnement au maintien dans l'emploi. Protocole d'alertes RH - Système d'alerte par mail : Organisation d'un dialogue social avec les organisations syndicales : réunions du CHSCT et du CT régulières/ cycle du dialogue social Qualité de vie au travail : - Mise en place de la charte des valeurs managériales du guide de la co-construction et du guide de la réunion - Déploiement du plan de formation managérial - Proposition de tarifs préférentiels aux agents (tickets sport, culture avec CNAS, tarif préférentiel dans les piscines) - Actions ponctuelles menées en interne, sans être gérées par la DRH (yoga, chorale). Formation : - Accompagnement dans la préparation aux concours (aide à la pérennisation des emplois), appels à volontaires pour jurys blancs, accompagnement des reconversions, des VAE et des bilans de compétence
Pistes d'évolutions	- La démarche de santé-sécurité est en cours de structuration, et sera renforcé dans le cadre de l'arrivée d'un ingénieur en prévention en cours de recrutement. Une politique d'accompagnement au maintien dans l'emploi est aussi en cours de structuration. - Le suivi et l'évaluation des dispositifs d'alerte permettra d'identifier les pistes d'amélioration possibles. La communication sur ce dispositif a vocation à être renforcée et la méthodologie affinée. - Un projet de développement d'une école de formation interne pour 2020 ainsi que l'établissement d'un plan de formation.

Consommation / production responsable

Enjeux liés à	Achats responsables
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place	Prise en compte des recommandations de la DAAJ



Projets marquants en 2019 :

Une expérimentation du télétravail a été menée avec 50 agents en 2019. Cette expérimentation a été un succès : le télétravail a permis un meilleur équilibre vie privée-vie professionnelle grâce à la réduction du temps passé dans les transports. Un bilan a été réalisé et une proposition d'extension a été faite pour 2020. Ce projet a été fait l'objet d'échanges avec le groupe de travail sur les conditions de travail.

DIRECTION DES BÂTIMENTS

Objectifs de la politique portée par la direction

- Poursuivre la rénovation des équipements existants et la construction de nouveaux équipements conformément au programme d'Est Ensemble.
- Renforcer le travail collaboratif avec les utilisateurs afin d'améliorer la qualité d'exploitation, qu'il s'agisse de continuité de service opérationnel ou d'optimisation des ressources consommées (énergie, eau).

Prise en compte des 5 finalités du développement durable dans la politique publique portée par la direction :

Changement climatique

Enjeux liés à	- Émissions de GES liées à la construction (matériaux, transports) - Émissions de GES liées à la consommation d'énergie des bâtiments, particulièrement par les piscines - Végétalisation en vue de l'adaptation au changement climatique
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	- Rénovation des bâtiments en vue d'améliorer les performances énergétiques - Réalisation d'audits énergétiques et estimation des travaux d'amélioration - Mise en place de contrats de performance énergétique pour assurer un suivi et réduire les consommations d'énergie (2019 : Piscine J. Brel à Bobigny et Piscine-Conservatoire de Pantin) - Démarche d'Intracting - Demande aux maîtres d'œuvre d'estimer les coûts de maintenance - Obligation d'éclairage 100% led et transmission du Référentiel aménagement durable
Pistes d'évolutions	- La maîtrise de la consommation d'eau dans les piscines sera renforcée afin de réaliser des économies d'énergie, liées au chauffage de l'eau. Cette démarche commencera par une mesure de l'eau consommée actuellement par baigneur en moyenne. - Les agents seront par ailleurs accompagnés pour renforcer les bonnes pratiques en matière de consommation d'énergie. - La direction devra s'assurer de la mise en oeuvre du principe de préférence de la réhabilitation sur la construction définie dans la charte d'économie circulaire adoptée avec les territoires. L'éco-construction systématique pourra renforcer cette démarche. Les élus pourront être sensibilisés à ces enjeux. - Les résultats des audits énergétiques et l'étude des coûts des travaux d'amélioration seront exploités pour définir un plan pluri-annuel. - La sensibilisation des jurys de concours sera poursuivie et les exigences auprès des maîtres d'oeuvre et d'ouvrage pourront être renforcées. - Enfin, l'utilisation du réseau de chaleur urbain sera favorisé autant que possible pour le chauffage des bâtiments, tant sur le bâti que pour les constructions neuves.



L'Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP) permet à tout gestionnaire/propriétaire d'établissement recevant du public (ERP) de poursuivre ou de réaliser l'accessibilité de son établissement après le 1^{er} janvier 2015. L'Agenda d'Accessibilité Programmée correspond à un engagement de réaliser des travaux dans un délai déterminé (jusqu'à 3 ans, sauf cas très particuliers), de les financer et de respecter les règles d'accessibilité.

L'intracting est un modèle de financement reposant sur le levier financier des gains énergétiques d'opérations en cours pour en lancer de nouvelles.

Biodiversité et ressources

Enjeux liés à	- Artificialisation des terres liée à la construction de nouveaux bâtiments - Production de déchets du bâtiment - Consommation de ressources (notamment d'eau pour les piscines) - Rejets de produits chimiques dans les réseaux d'assainissement
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	- Travail sur l'intégration de clauses sur le recyclage des matériaux ou l'intégration de matériaux biosourcés - Récupération de la chaleur de la piscine comme énergie grise et stockage de l'eau comme eau de rinçage - Bassin extérieur sans produits chimiques dans la piscine des Murs à pêches de Montreuil, ouvert 4 mois par an
Pistes d'évolutions	La consommation d'eau par usager pourra être suivie sur chaque piscine.

Cohésion

Enjeux liés à	- Esthétique et confort - Amélioration du bien-vivre ensemble - Rénovation urbaine
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	Confort Niveau de confort thermique imposé à tous les équipements Rénovation urbaine En matière de rénovation, priorité généralement donnée aux piscines qui sont énergivores

Consommation / production responsable

Enjeux liés à	Orientation de l'emploi et de l'économie à travers les projets de la direction
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place	Clauses d'insertion Travail avec la DECS et la direction juridique sur l'intégration de clauses d'insertion dans les marchés de travaux
Pistes d'évolutions	En parallèle des exigences environnementales et en matière de clauses sociales, des critères d'attributions porteront sur la démarche de formation et de transmission des fournisseurs.

Épanouissement

Enjeux liés à	- Accessibilité physique des bâtiments et orientation possible à tous (signalétique) - Préservation de la santé via l'hygiène des bâtiments et la qualité de l'air intérieur - Qualité de l'accueil du public
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	Accessibilité Mise en œuvre de l'Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP), qui est un outil d'application volontaire Santé - Respect des réglementations en matière d'hygiène - Amélioration du traitement de l'air lors de rénovation Continuité du service public Mise à disposition par les communes d'un local pour certain projets durant une rénovation
Pistes d'évolutions	- Le déploiement d'un système d'information interne permettra de mesurer le taux de disponibilité des équipements, de mieux gérer les plaintes des usagers, de mesurer le taux de panne ou le taux de demande d'intervention. - La démarche d'accessibilité pourra être complétée par une logique d'inclusion et une approche de design de service. La question de l'inclusion devra notamment être prise en compte dans la stratégie d'inclusion qui est en cours. Cette démarche sera à construire avec les directions opérationnelles.

Projets marquants en 2019 :

L'année 2019 a été marquée par le lancement de deux projets de rénovation : la piscine Jacques Brel de Bobigny d'une part, et la piscine de Pantin, se couplant avec la construction d'un conservatoire, d'autre part.



Le centre nautique Jacques Brel verra ainsi son isolement thermique repris grâce à un remplacement complet de son enveloppe (toiture et mur rideau). En parallèle, le traitement de l'eau et de l'air vont être modifiés afin d'engendrer une moindre consommation d'énergie. De son côté, la piscine de Pantin sera rénovée, agrandie et rattachée à un conservatoire par des locaux communs. Les locaux techniques partagés entre la piscine et le conservatoire permettront d'optimiser leurs performances énergétiques.

DIRECTION DES FINANCES

Objectifs de la politique portée par la direction

- Préparation et exécution budgétaire et comptable
- Pilotage de la stratégie financière de la collectivité
- Assurer la relation financière avec les villes (observatoire fiscal) et les partenaires institutionnels de la collectivité
- Conseil en gestion des directions à la bonne gestion des deniers
- Améliorer le financement de la collectivité par la recherche de financements innovants et la gestion active de la dette

Prise en compte des 5 finalités du développement durable dans la politique publique portée par la direction :

Changement climatique

Enjeux liés à	Orientation des financements vers des projets bas carbone
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	Réflexion en cours sur les financements verts et les outils de pilotage du budget en matière de développement durable, et notamment en matière d'environnement
Pistes d'évolutions	Un dispositif d'évaluation environnementale des projets avant la conférence budgétaire et de suivi pendant la mise en place des projets permettrait à la fois d'orienter les décisions budgétaires vers les projets ayant le plus d'impacts mais aussi de les évaluer en fin d'année.

Biodiversité et ressources

Enjeux liés à	- Orientation des financements vers des projets vertueux pour l'environnement - Réduction de la consommation de papier
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	Dématérialisation du pôle comptable, favorisant la limitation du papier

Épanouissement

Enjeux liés à	- Formation des agents sur les finances locales - Participation des citoyens au choix des projets du territoire - Continuité des services publics
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	- Actions de démocratisation de la culture financière des agents notamment grâce à des formations informelles et des présentations le midi - Réflexion menée pour mettre en place un budget participatif durant le prochain mandat afin de favoriser la contribution des citoyens aux projets d'Est Ensemble - Démarche de prévention des risques assurant une continuité des services publics
Pistes d'évolutions	L'équipe projette de réaliser des podcats pour poursuivre la diffusion des connaissances sur la finance.

Cohésion

Enjeux liés à	Collaboration avec les communes
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	Un membre de l'équipe est dédié à la coopération avec les territoires : - Pilotage, suivi et animation du schéma de mutualisation - Suivi des conventions - Relationnel avec le territoire et ses villes membres
Pistes d'évolutions	Cette compétence est en cours de transfert à la Mission stratégie

Consommation / production responsable

Enjeux liés à	Achats responsables
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place	Prise en compte des recommandations de la DAAJ



Projets marquants en 2019 :

La diffusion de la connaissance financière s'est mise en place en 2019 et a vocation à perdurer. Les Cafés du midi seront ainsi complétés par des podcasts. Les agents pourront monter en compétences où qu'ils soient et à tout instant, en pleine autonomie. Cette approche innovante est également plus ludique qu'un document écrit et facilitera l'appropriation des informations.

DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION (DSI)

Objectifs de la politique portée par la direction

- Disposer d'une équipe DSI impliquée, compétente et disponible
- Bâtir un système d'information global et homogène à l'échelle de la collectivité qui soit aligné sur la stratégie de celle-ci
- Industrialiser les pratiques internes à la direction
- Proposer un catalogue de services aux utilisateurs, intégrant l'accompagnement au changement, de l'assistance et un engagement de qualité
- Multiplier les actions de collaboration avec les villes membres dans le cadre du schéma de mutualisation territorial

Prise en compte des 5 finalités du développement durable dans la politique publique portée par la direction :

Changement climatique

Enjeux liés à	Émissions de GES liées à la consommation d'énergie des serveurs et des outils informatiques
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	Déploiement d'une démarche de numérique responsable : - Usage d'un serveur centralisé - Usage de l'ordinateur portable raisonné à travers une attribution limitée d'ordinateurs portables - Réduction du nombre d'imprimantes - Mutualisation de la salle serveurs avec les villes
Pistes d'évolutions	Une charte de bon usage des pratiques informatiques est en cours de création. En parallèle, un diagnostic des différents impacts (terminaux, services informatiques) des différents impacts du SI pourra être réalisé, s'appuyant sur un benchmark des solutions existantes afin de prioriser les actions en matière de numérique responsable

Biodiversité et ressources

Enjeux liés à	- Génération de déchets électriques et électroniques - Consommation de ressources à travers l'usage de consommables
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	Mutualisation des imprimantes engendrant une réduction de la consommation de papier et du nombre d'équipements

Cohésion

Enjeux liés à	Collaboration avec les communes
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	- Interactions fréquentes, relations bilatérales privilégiées, échanges informels, échanges de bonnes pratiques (recommandations, etc.) - Achats groupés occasionnellement et partage de la salle de stockage avec certaines communes

Épanouissement

Enjeux liés à	- Accessibilité des outils numériques à tous - Facilitation des conditions de travail - Sécurité des agents et des usagers sur les équipements - Qualité de service
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	Facilitation des conditions de travail des agents : - Centre de service IT : réponse aux appels des agents, suivi des dysfonctionnements, démarche d'amélioration continue. - Équipement des équipes terrain de la DPVD et de la DEA avec un smartphone, formation - Création d'une boîte mail pour tous les agents, dispositif d'accompagnement et de formation - Installation de matériel neuf quand des équipements sont récupérés et que cela est nécessaire - Numérisation des process Qualité de service pour les usagers : Modernisation du wifi sur le siège et sur les sites, unification du système d'information des bibliothèques, homogénéisation et proposition de solutions innovantes notamment dans les maisons de l'emploi Formation des agents : Formation de l'équipe DSI aux solutions innovantes et accompagnement des agents en interne sur ces outils
Pistes d'évolutions	- Afin d'assurer la sécurité des agents et des usagers, un plan de video-protection des piscines pour réduire les incivilités est en cours. - La DSI pourra être force de proposition auprès des agents sur les enjeux de fracture numérique et d'accessibilité des outils, notamment en matière de sites internet.

Consommation / production responsable

Enjeux liés à	- Soutien à l'économie sociale et solidaire - Émissions de GES liées à l'achat de produits informatiques (terres rares, plastique, métaux)
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place	Appel à des acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire pour réemployer les équipements et soutenir l'emploi local
Pistes d'évolutions	La démarche d'achats responsables pourra être renforcée en demandant aux prestataires de présenter une démarche de numérique responsable



Projets marquants en 2019 :

La création du centre des services marquera l'année 2019 pour la DSI d'Est Ensemble. Grâce à une plateforme de gestion des demandes, les agents peuvent à tout moment avoir une réponse à leurs questions. Il est également possible de prendre RDV par mail pour regarder les dysfonctionnements de manière plus approfondies et directement sur le poste de travail. La qualité de vie au travail se voit donc améliorée grâce à une résolution simplifiée des soucis avec leurs outils de travail informatiques.

DIRECTION DES ASSEMBLÉES ET AFFAIRES JURIDIQUES (DAAJ)

Objectifs de la politique portée par la direction

Tendre vers une politique achat de plus en plus vertueuse et exemplaire et faire que tous nos marchés comportent systématiquement des clauses et/ou des critères environnementaux

Prise en compte des 5 finalités du développement durable dans la politique publique portée par la direction :

Changement climatique

Enjeux liés à	Émissions de GES liées aux achats
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	●
Moyens mis en place face aux enjeux	Intégration de clauses environnementales dans les marchés, portant par exemple sur la consommation d'énergie
Pistes d'évolutions	Au travers du guide interne des achats responsables et des rencontres entre la DAAJ et les directions opérationnelles lors du recensement des marchés, les référents techniques seront incités à se tourner vers des achats moins consommateurs d'énergie lors de leur production et de leur usage (produits labellisés, produits issus du réemploi, etc.).

Biodiversité et ressources

Enjeux liés à	- Déploiement d'une démarche environnementale par les fournisseurs et prestataires - Consommation de ressources dans les processus achat (papier)
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	●
Moyens mis en place face aux enjeux	- Intégration de clauses environnementales dans les marchés, portant par exemple sur la gestion des déchets - Suivi du nombre de marchés clausés - Dématérialisation en cours des processus d'achats
Pistes d'évolutions	Le guide interne des achats publics responsables et la mise en oeuvre de la nomenclature achats Est Ensemble sont les deux leviers qui permettront aux directions opérationnelles de s'interroger sur l'impact de leurs achats et d'intégrer des critères et/ou clauses en fonction des besoins. Dès la définition des besoins lors des rencontres avec les directions opérationnelles, la question de l'intégration de clauses/critères environnementaux sera posée afin de renforcer notre démarche d'achats responsables et de tendre vers toujours plus d'exemplarité.

Épanouissement

Enjeux liés à	Qualité de service
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	●
Moyens mis en place	Achats contribuant à la qualité des services d'Est Ensemble



Projets marquants en 2019 :

La politique achats déjà entamée a connu un nouvel essor en 2019, car après la vacation d'une année du poste d'acheteur, celui-ci à été recruté en octobre 2018. Ses missions essentielles portaient, notamment sur la mise en oeuvre d'une nomenclature achats opérationnelle.

Cohésion

Enjeux liés à	- Inclusion sociale et accès à l'emploi pour tous - Mobilisation des collectivités partenaires sur les enjeux liés aux achats
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place	Inclusion sociale - Le code de la commande publique prévoit la mise en oeuvre de marchés réservés à l'ESS (Économie Sociale et Solidaire), SIAE (Structure d'Insertion par l'Activité), EA (Entreprise Adaptée), ESAT (Établissement et Service d'Aide par le Travail), comportant des clauses spécifiques comme des clauses sociales qui s'adressent à des catégories particulières - Co-construction de la mise en oeuvre de ces dispositions avec la DECS, notamment grâce à un facilitateur social Mobilisation des collectivités - Participation au programme achats et économie circulaire avec la Métropole du Grand Paris, l'INEC et l'ObsAr et signature de la charte. - Groupement de commande avec les villes d'Est Ensemble et mise en oeuvre d'une nouvelle convention de groupement 2020/2026
Pistes d'évolutions	- Les rencontres DAAJ, DECS et directions, lors de recensement des marchés, permet de cibler les marchés à venir qui potentiellement entrent dans le cadre d'un marché réservé. La DECS apporte son expertise sur le gisement d'entreprises qui s'adressent à des catégories de publics particuliers, susceptibles de répondre à nos besoins - La feuille de route 2019 du Schéma de mutualisation, met l'accent sur 6 projets de coopération mutualisation dont deux concernant les affaires juridiques : les groupements de commande et la veille règlementaire mutualisée. Depuis 4 ans, le groupe de travail mobilise les directions des Assemblées et des Affaires Juridiques du bloc communal et de l'EPT pour développer des groupements de commandes

Consommation / production responsable

Enjeux liés à	- Orientation des achats vers des entreprises responsables - Orientation de l'emploi et de l'économie grâce à la commande publique - Accès des TPE-PME à la commande publique
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place	- Intégration de clauses/critères sociaux dans les marchés, les marchés réservés (ESS, SIAE, EA, ESAT) en partenariat avec la DECS - Suivi du nombre de marchés clausés - Programme Ellipse : salon inversé avec les villes du territoire à destination des TPE-PME, formations de ces dernières sur les leviers d'accès à la commande publique et fédérer une communauté d'acheteurs publics locaux
Pistes d'évolutions	Le guide interne des achats responsable finalisé va être soumis avant diffusion aux autres directions. Il a pour vocation d'être un outil opérationnel de déclinaison des engagements pris et une aide à la prise en compte des enjeux d'innovation et de performance sociale et environnementale qui doivent être hissés au cœur de cette « nouvelle » commande publique. Cet outil de pilotage reflétera les valeurs d'Est Ensemble et leur importance dans l'orientation de l'emploi sur le territoire, par notamment la mise en oeuvre d'une démarche RSE, d'achats socialement responsables et de favoriser l'encouragement à l'accès des TPE/PME.

DIRECTION DE LA COMMUNICATION

Objectifs de la politique portée par la direction

Faciliter l'accès de tous au service public, favoriser la visibilité de l'institution, contribuer à l'attractivité du territoire

Prise en compte des 5 finalités du développement durable dans la politique publique portée par la direction :

Changement climatique

Enjeux liés à	Émissions de GES liées aux déplacements des participants aux événements d'Est Ensemble.
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	Information sur les transports en commun à proximité, lorsque l'événement est organisé par la direction de la communication.
Pistes d'évolutions	Les informations partagées sur les transports en commun à proximité des événements devra être systématisée pour tous les événements, notamment ceux organisés par d'autres directions.

Biodiversité et ressources

Enjeux liés à	- Consommation de ressources liées à la communication (papier) - Gestion des déchets et alimentation responsable lors des événements
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	- Ajustement fin des quantités imprimées, projet par projet après sondage de diffusion auprès des Villes Gestion des déchets Été du Canal : déploiement du tri sur l'événement en partenariat avec la DPVD.
Pistes d'évolutions	- Il sera intéressant d'évaluer l'efficacité des communications sous forme de flyers, afin de faire évoluer ou non la consommation de papier, et d'évaluer la quantité de déplacements liés à la diffusion des supports. - La gestion du tri devra être rendue systématique sur les événements, ce qui est à co-construire avec les autres directions. - Pareillement, le choix de traiteurs éco-responsables, ou l'évolution du contrat des prestataires en place, devront faire l'objet d'un projet commun avec les directions concernées. Une charte événement responsable pourra être conçue.

Cohésion

Enjeux liés à	Solidarité intercommunale
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	Événements et communication préparés avec les communes

Épanouissement

Enjeux liés à	- Accès des usagers et habitants aux informations d'Est Ensemble - Atteinte des publics éloignés
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place	- Usage de formes d'expression qui favorisent la proximité avec tous les publics - Prévention de la fracture numérique à travers une communication papier maintenue
Pistes d'évolutions	- Une liste de bonnes pratiques pourrait être transmise à chaque direction pour qu'elles s'assurent de l'accessibilité de leurs messages au plus grand nombre. Le recours à un français facilement compréhensible peut être utile pour certaines communications. Par ailleurs, le Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations pourra être utilisé (RGAA) en ce qui concerne les sites internet. - Une étude d'image et de satisfaction est prévue. Elle pourra être une base à un diagnostic plus approfondi de l'atteinte des personnes ciblées par les supports de communication.

Consommation / production responsable

Enjeux liés à	Achats responsables
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place	- Travail avec une entreprise adaptée pour déposer des documents sur les 60 équipements du territoire - Autres projets occasionnels (Ex. : mises sous plis) avec une entreprise adaptée



Projets marquants en 2019 :

Pour sa participation au SIMI (salon de l'immobilier d'entreprise) en 2019, événement de référence pour les acteurs de l'industrie immobilière en France, Est Ensemble a prévu un stand éco-construit : celui-ci a été fabriqué par une coopérative locale utilisant du plastique recyclé. Les gobelets en carton sont remplacés par des tasses. Parmi les conférences proposées, l'une d'entre elles a porté sur l'économie sociale et solidaire et l'immobilier et une autre sur le Référentiel aménagement durable.

MISSION STRATÉGIE

Objectifs de la politique portée par la direction

Piloter le déploiement de projets transversaux stratégiques pour la collectivité

Prise en compte des 5 finalités du développement durable dans la politique publique portée par la direction :

Changement climatique

Enjeux liés à	- Pilotage des données environnementales - Émissions de GES liées à l'accueil des Jeux Olympiques et Paralympiques (JOP)
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	Projet de piscine olympique bénéficiant de l'énergie du réseau de chaleur de la ville
Pistes d'évolutions	Un recrutement est en cours afin d'élaborer une stratégie de gestion de la donnée. Cette dernière pourra être mise au service de la démarche de transition écologique d'Est Ensemble et de la mesure de ses politiques publiques environnementales sur le territoire.

Biodiversité et ressources

Enjeux liés à	- Artificialisation des sols liée à la construction d'équipements pour les JOP - Empreinte environnementale des futurs événements
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Pistes d'évolutions	Les impacts environnementaux liés à l'accueil d'une partie des JOP sur le territoire devront être anticipés et encadrés.

Épanouissement

Enjeux liés à	Accès aux loisirs
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place	Labellisation Terre de Jeux soulignant l'engagement de la collectivité en matière de déploiement du sport comme vecteur de bien-être

Cohésion

Enjeux liés à	- Collaboration avec la Métropole du Grand Paris et les EPT - Collaboration entre les agents - Qualité de vie au travail
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place	- Diffusion de contenus éditoriaux internes favorisant la cohésion interne - Événements favorisant le sentiment d'appartenance : matinée d'accueil des nouveaux arrivants, rencontres agents
Pistes d'évolutions	- Un projet de plateforme collaborative interne est en cours et permettra de renforcer le lien et la communication entre les agents. - En 2020, un plan de communication interne sera mené sur les nouvelles pratiques sociales et environnementales à mettre en place.

Consommation / production responsable

Enjeux liés à	Accompagnement des communes sur les achats responsables
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Pistes d'évolutions	Un schéma de mutualisation est en cours de conception. Est Ensemble pourra veiller à ce que la démarche de mutualisation des achats favorise l'éco-responsabilité



Projets marquants en 2019 :

La Mission Stratégie a été créée à l'automne 2019.

DIRECTION DES PROJETS TRANSVERSES

Objectifs de la politique portée par la direction

Améliorer la qualité du service rendu par les services supports pour optimiser l'action des services porteurs des politiques publiques

Prise en compte des 5 finalités du développement durable dans la politique publique portée par la direction :

Changement climatique

Enjeux liés à	Émissions de GES liées aux déplacements des agents
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	- Formalisation du plan de mobilité (PDM) visant à réduire les émissions de gaz à effet de serre liées aux déplacements des agents - Acquisition de vélos et de véhicules électriques - Réflexions sur le télétravail, la téléconférence
Pistes d'évolutions	Le diagnostic des déplacements professionnels et domicile-travail des agents a été réalisé, le plan d'action est en cours d'élaboration, à travers une concertation avec les agents. Le PDM permettra de formaliser la démarche et d'assurer un suivi. Dans le futur, les déplacements des usagers pour venir dans les équipements pourra être étudié.

Biodiversité et ressources

Enjeux liés à	Consommation de ressources (papier)
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	Processus de dématérialisation : instances, marchés puis courrier et parapheurs
Pistes d'évolutions	La dématérialisation est en cours. Elle permettra à la fois de réduire la consommation de papier et de simplifier les procédures.

Épanouissement

Enjeux liés à	Qualité de vie au travail
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place	Démarche qualité en cours de conception : objectif de gestion de projet transversale grâce à une approche matricielle, recentrage sur l'utilisateur
Pistes d'évolutions	Le projet de département servira à lever les irritants et les points de blocage. Il vise aussi l'implication de chaque agent dans le processus qualité : confiance, responsabilisation, reconnaissance.

Cohésion

Enjeux liés à	Collaboration entre les agents
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place	Conception du projet de département : le département des ressources se fixe pour objectif de faciliter la vie des agents
Pistes d'évolutions	L'approche par processus, et non plus par service, permettra de décroïsonner et de faciliter les contacts et la compréhension mutuelle entre les agents des différentes directions.

Consommation / production responsable

Enjeux liés à	Achats responsables
Importance des enjeux et Maturité de la démarche	
Moyens mis en place	Prise en compte des recommandations de la DAAJ
Pistes d'évolutions	La politique qualité sera évaluée : le critère achat responsable pourra être l'un des critères d'évaluation.



Projets marquants en 2019 :

La direction des projets transverses a été créée à l'automne 2019.

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LES POLITIQUES PUBLIQUES **PROCESSUS D'ÉLABORATION, DE MISE EN ŒUVRE ET D'ÉVALUATION**

ORGANISATION DU PILOTAGE ET TRANSVERSALITÉ DE L'APPROCHE

Sur les thématiques sociales, la Politique de la Ville sur le territoire d'Est Ensemble permet de travailler sur de multiples enjeux de manière coordonnée.

La gouvernance du contrat de ville repose sur une dynamique partenariale à l'échelle de l'EPT. Il assume un rôle majeur dans le pilotage et la vision stratégique partagée. Il travaille aussi à construire une approche plus intégrée entre la cohésion sociale, le renouvellement urbain, et le développement économique. Il mobilise une équipe dédiée qui travaille au plus près des villes et donc du terrain.

Un autre outil permet le pilotage des actions de la collectivité tant sur le plan environnemental que social : le Référentiel d'aménagement durable. Ce dernier comprend 9 entrées thématiques : énergie, matériaux, déchets, biodiversité, eau, sols, mobilité, santé, ambiance et confort. Il est utilisé aussi bien dans les projets d'aménagement que dans les projets de rénovation urbaine.

En matière d'environnement, le Plan Climat Air Énergie et son suivi opérationnel à travers la démarche Cit'ergie orientent les projets et sont intégrés par toutes les directions. Le schéma de Trame Verte et Bleue est également une stratégie visant à préserver la biodiversité dans le développement territorial.

PARTICIPATION DES ACTEURS

De nombreuses instances intégrant les élus et les acteurs du territoire existent. En matière de développement durable, les instances de concertation portant sur la Politique de la Ville sont les suivantes :

- Des commissions locales inter partenaires (CLIP)
- Des Comité locaux de programmation
- Un Comité de programmation
- Un Comité stratégique du contrat de ville

D'autres instances ont également été créées par la Direction de l'environnement et de l'écologie urbaine pour traiter les enjeux environnementaux. Les principales sont les suivantes :

- **PCAET Cit'ergie** : réseau des référents Cit'ergie, comité technique Cit'Ergie – PCAET, comité de pilotage Cit'Ergie – PCAET
- **Coordination de la transition énergétique à l'échelle d'Est Ensemble** : réseau des référents Transition énergétique-DD villes
- **Économie circulaire** : groupe de travail économie circulaire
- **Aménagement durable** : groupe de travail Référentiel aménagement durable
- **Aménagement et gestion écologique des parcs** : comité des parcs

En parallèle, des conseils citoyens existent depuis 2017. Ils sont composés d'un collège des habitants et d'un collège des acteurs locaux (acteurs associatifs et acteurs économiques). Les conseils citoyens forment un espace privilégié de dialogue tant avec les institutions qu'avec les autres habitants des quartiers prioritaires de la ville. Ils participent au suivi de la mise en oeuvre du contrat de ville, ils contribuent au choix des orientations prioritaires, et ils identifient les besoins auxquels les projets de la Politique de la Ville doivent répondre.

Par ailleurs, d'autres formes de concertation avec les citoyens existent sur le territoire :

- Tous les grands projets du territoire (PLUi, renouvellement urbain...) font l'objet d'une concertation à travers des réunions publiques, des questionnaires, des ateliers
- D'autres dispositifs sont mis en place sur des projets ciblés : visites, activités, expositions

Ces projets intègrent notamment les enjeux sociaux et environnementaux et contribuent au déploiement d'une démarche de développement durable.

DISPOSITIF D'ÉVALUATION ET STRATÉGIE D'AMÉLIORATION CONTINUE

La Politique de la Ville fait l'objet d'un rapport annuel, permettant de faire une analyse des projets menés pendant l'année. Ce rapport est rendu public pour plus de transparence. La démarche Cit'ergie vise également à faire un point annuel des projets déployés sur le territoire et de leurs impacts.

Par ailleurs, le rapport de Développement Durable est un point d'étape annuel permettant de faire le bilan des actions effectuées dans l'année et d'identifier des pistes d'amélioration pour l'avenir.



©ALEC-MVE

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LES POLITIQUES PUBLIQUES

PRÉSENTATION ET ÉVALUATION DE LA DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DES DÉPARTEMENTS DES SOLIDARITÉS ET DU VIVRE ENSEMBLE ET DU DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL ET ENVIRONNEMENTAL

DIRECTION DE LA CULTURE

Objectifs de la politique portée par la direction

- Égalité d'accès au savoir et à la création
- Décloisonnement des publics
- Cohérence et dynamique de l'écosystème culturel

Prise en compte des 5 finalités du développement durable dans la politique publique portée par la direction :

Changement climatique

Enjeux liés à	- Émissions de GES liées aux équipements culturels - Promotion de la transition écologique
Importance des enjeux et maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	- Préparation de la construction du Conservatoire de Pantin : prévu selon les critères E3/C2 Cinéma : programmation pour la semaine du DD, rencontres-débats Médiathèques : festival Sciences Infuses intégrant les enjeux de développement durable quand c'est possible; participation au défi éco-mômes, déploiement de grainothèques
Pistes d'évolutions	- Un travail pourra être mené avec la direction des bâtiments pour renforcer la maîtrise des consommations énergétiques, notamment pour ceux dont aucune rénovation n'est prévue. - La formation des agents aux éco-gestes peut être renforcée, comme l'éco-responsabilité des événements.

Biodiversité et ressources

Enjeux liés à	Empreinte environnementale du fonctionnement des équipements
Importance des enjeux et maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	- Mise en place du tri des déchets - Démarche de dématérialisation : portail centralisé des bibliothèque, centre de ressources, inscriptions

Épanouissement

Enjeux liés à	- Accès de tous à la connaissance et à la culture - Accès à des loisirs
Importance des enjeux et maturité de la démarche	
Moyens mis en place	Systématisation de l'éducation artistique et culturelle aux enfants : - Musiciens intervenants dans les écoles sur le temps scolaire - Classes à horaires aménagés accessibles aux publics éloignés - Accueil de classes et des centres de loisirs dans les bibliothèques et les cinémas - Classe préparatoire théâtre égalité des chances favorisant la mixité - Orchestres Démos (8 sur le territoire) porté par la Philharmonie de Paris et en partie financé par Est Ensemble, promouvant l'apprentissage de la musique auprès d'enfants venant de quartiers défavorisés - Orchestre Passerelle pour faciliter l'intégration des enfants du programme Démos ou Orchestre à l'école qui se sont inscrits aux conservatoires Accessibilité à tous les publics : - Projets menés dans le cadre de la Politique de la Ville - Chantier d'harmonisation des modalités d'inscription dans les conservatoires avec 3 objectifs : transparence, efficacité et équité - Projets menés par les équipements (ex. : Travail avec des associations de femmes en alphabétisation, PMI ou RAM) - Tarifs : bibliothèques gratuites, concerts gratuits dans les conservatoires, prise en compte du taux d'effort pour l'inscription au conservatoire, prix harmonisés et attractifs dans les cinémas. - Programmation cinématographique tout public et accompagnement des films difficiles d'accès (débat, rencontres)
Pistes d'évolutions	- Une réflexion est menée pour atteindre les publics adolescents et les publics autres que scolaires - La mise aux normes d'accessibilité doit être renforcée sur certains sites - Les données d'inscription des bibliothèques et conservatoire peuvent être exploitées pour faire un bilan sur l'efficacité des actions menées

Cohésion

Enjeux liés à	Inclusion sociale par la culture
Importance des enjeux et maturité de la démarche	
Moyens mis en place	Politique culturelle au service de l'insertion : - Lutte contre la fracture numérique : recrutement d'un chargé de mission culture numérique pour accompagner les agents à aider les usagers - Opération révision et Mois de la petite enfance dans les bibliothèques - Déploiement du wifi dans les bibliothèques

Consommation / production responsable

Enjeux liés à	Promotion des achats responsables dans le fonctionnement des équipements et les projets
Importance des enjeux et maturité de la démarche	
Moyens mis en place	Intégration des clauses sociales dans les projets de rénovation et de construction en partenariat avec la direction des bâtiments, la DAAJ et la DECS.
Pistes d'évolutions	La direction de la culture pourrait, en partenariat avec la DECS et la DAAJ, suivre le nombre de projets de rénovation intégrant ces clauses, dans une optique d'amélioration continue.



Projets marquants en 2019 :

L'année 2019 a été marquée par l'appropriation de la Charte pour une Éducation Artistique et Culturelle au sein de la direction et des communes.

La charte repose sur 3 piliers :

- Pratique artistique : engagement dans le processus de création
- Culture artistique : des dispositifs de médiation, un apport théorique
- Rencontre avec l'œuvre ou l'artiste : première approche du monde artistique

Afin de piloter la mise en oeuvre de cette charte, neuf réunions ont été organisées entre février et mars avec les neuf Villes membres d'Est Ensemble, et deux rencontres techniques ont eu lieu avec les services de l'Education Nationale. Des pistes d'évolutions ont ainsi été identifiées et ont commencé à se mettre en place.

En parallèle, la direction a sensibilisé les directeurs d'équipements à la résilience urbaine à travers une intervention sur ce thème lors de la réunion des directeurs en octobre dernier.

DIRECTION DE L'EMPLOI ET DE LA COHÉSION SOCIALE

Objectifs de la politique portée par la direction

- Rapprocher l'offre et la demande d'emploi, en développant l'accès aux différents dispositifs d'aide et d'accompagnement vers l'emploi
- Animer la dynamique partenariale du réseau des acteurs de l'emploi et coordonner les acteurs locaux dans le but de faire émerger des projets, de les accompagner dans leur développement
- Soutenir les projets des associations de proximité favorisant le lien social, la citoyenneté, l'éducation, l'accès à la santé et à la culture, le développement économique et l'emploi dans les quartiers défavorisés, via le pilotage et de l'animation du contrat de ville
- Réduire le décrochage
- Améliorer l'accès aux droits pour tous les habitants du territoire, la sécurité et la prévention de la délinquance

Prise en compte des 5 finalités du développement durable dans la politique publique portée par la direction :

Changement climatique

Enjeux liés à	Orientation de l'emploi vers la transition écologique
Importance des enjeux et maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	Orientation vers les métiers verts : Évènement : un matin des métiers verts
Pistes d'évolutions	L'intégration de la prise en compte de la transition écologique dans les emplois peut être renforcée. Une première étape pourrait être une cartographie des évolutions des métiers par secteur.

Biodiversité et ressources

Enjeux liés à	Gestion des déchets et des ressources dans les équipements et durant les événements
Importance des enjeux et maturité de la démarche	
Moyens mis en place face aux enjeux	- Mise en place du tri des déchets - Démarche de dématérialisation : portail centralisé des bibliothèques centre de ressources, inscriptions
Pistes d'évolutions	L'exemplarité environnementale du fonctionnement des Maisons de l'emploi, PAD (Point d'Accès au Droit), MJD (Maison de la Justice et du Droit) et des événements réalisés pourra être renforcée, notamment à travers les achats, les éco-gestes et l'accompagnement des agents.

Consommation / production responsable

Enjeux liés à	Développement de l'insertion dans la commande publique
Importance des enjeux et maturité de la démarche	
Moyens mis en place	Développement de l'insertion dans l'emploi : - 4 personnes facilitatrices du déploiement des clauses sociales, accompagnement des villes (formation, mise à disposition de logiciel), suivi - Accompagnement des entreprises dans la réponse aux clauses sociales - Conception d'une charte locale d'insertion sur l'engagement des bailleurs, pas à 5% (conseil ANRU) mais à 10% - Orientation des demandeurs d'emploi sur des chantiers d'insertion, sur des dispositifs de clauses sociales
Pistes d'évolutions	L'acculturation des villes est en cours et Est Ensemble structure son offre de service sur ce sujet.

Épanouissement

Enjeux liés à	- Réduction de la pauvreté et développement de l'emploi - Lutte contre les discriminations et préservation de la santé - Sécurité et prévention de la délinquance
Importance des enjeux et maturité de la démarche	
Moyens mis en place	Soutien de projets innovants pour l'emploi : - APP'EE : projet inclusion dans l'emploi mené avec la France apprenante sous forme d'une formation à l'apprentissage des 5C, favorisant le vivre ensemble et la mixité des publics - Projet Territoire zéro chômeur longue durée, en partenariat avec la DEAI - Déploiement du programme Paris Code @ Est Ensemble - Partenariat avec la Cité des Métiers : projet hors les murs Exposition sur les victimes de viol : exposition sur les préjugés et sensibilisation des agents d'accueil sur les violences Travail réalisé sur la verbalisation des dépôts sauvages : sessions de sensibilisation sur la radicalisation - Mixité des publics: projets culturels dans le cadre des contrats de ville
Pistes d'évolutions	En 2020, la question des violences sera approfondie. Le pilotage d'une politique intercommunale est envisagée.

Cohésion

Enjeux liés à	- Accès à l'emploi pour tous - Réduction du chômage et de la précarité - Accès au droit
Importance des enjeux et maturité de la démarche	
Moyens mis en place	Maisons de l'emploi : accueil, ateliers, accompagnement à la recherche d'emploi, recrutement, formations, accueil de structures complémentaires, orientation vers les différents acteurs de l'emploi Accès des plus fragiles à l'emploi : projets sur l'égalité femme-homme, sur le handicap Appels à projet Contrat de Ville : 500 actions co-financées chaque année par Est Ensemble et l'État sur les champs du lien social, de la santé, du cadre de vie, de la citoyenneté, etc. - Soutien aux porteurs de projet Points d'accès au droit : Conseils juridiques et conseils sur la situation par des experts (écrivain public, médiateurs, défenseur des droits, associations)
Pistes d'évolutions	Les projets du Contrat de Ville doivent s'inscrire prioritairement dans l'une des 5 thématiques suivantes : Citoyenneté, lien social, intégration, Éducation, Santé, Emploi, insertion, formation, développement économique, Habitat et cadre de vie. L'intégration des enjeux environnementaux peut être renforcée, et ceci de manière transversale aux thématiques.

Projets marquants en 2019 :



Le projet App'EE, Apprendre Ensemble, propose un parcours certifiant d'un an permettant de progresser sur les compétences socles de l'employabilité : capacité d'apprendre à apprendre, collaboration, créativité, communication, pensée critique, compétences digitales... Les parcours prennent la forme de jeux en équipes et permettent de progresser sur les compétences-socles de l'employabilité, de découvrir les ressources du territoire, de développer son réseau et de préciser son projet pour s'orienter professionnellement.

DIRECTION DE LA PRÉVENTION ET DE LA VALORISATION DES DÉCHETS

Objectifs de la politique portée par la direction

- Adaptation du service public de collecte à une production croissante de déchets, liée notamment à l'augmentation de la population
- Traitement des déchets sur le territoire adapté à des zones urbaines denses
- Réduction des déchets à la source
- Exploitation des déchets en tant que ressource à valoriser

Prise en compte des 5 finalités du développement durable dans la politique publique portée par la direction :

Changement climatique

Enjeux liés à	- Émissions de GES liés aux déchets - Émissions de GES liés aux véhicules - Consommation et production d'énergie liées aux biodéchets
Importance des enjeux et maturité de la démarche	
Moyens mis en place	Prévention des biodéchets : Maîtres composteurs, distribution de composteurs, réunions d'information, une personne spécialisée dans le développement de composteurs collectifs, travail avec le réseau associatif dans l'habitat vertical, manifestation en bas d'immeuble pour les encombrants, appel à projet sur le compostage
Pistes d'évolutions	- La mesure des actions de prévention des biodéchets est à renforcer pour évaluer leur efficacité, tout comme le suivi des appels à projets. Par ailleurs, un travail avec les associations de quartiers pourra être mené pour identifier les actions ayant le plus d'efficacité. - En ce qui concerne les transports, une réflexion est menée sur les camions Gaz Naturel pour Véhicule. Il s'agira d'identifier les avantages et inconvénients de ces véhicules.

Cohésion

Enjeux liés à	- Préservation d'un cadre de vie agréable - Collaboration avec les communes
Importance des enjeux et maturité de la démarche	
Moyens mis en place	Propreté : - 20 Contrôleurs de l'espace public - Kit de verbalisation, communication auprès des populations et entreprises sur les risques encourus Collaboration avec les communes : - Travail commun sur la propreté et la verbalisation - Transmission d'un catalogue sur lequel les communes peuvent faire intervenir Est Ensemble
Pistes d'évolutions	Un système de management est en cours de création pour piloter la gestion de la propreté et des dépôts sauvages. Une charte de fonctionnement de l'état sauvage viendra compléter la répartition des tâches entre les acteurs.

Biodiversité et ressources

Enjeux liés à	- Production de déchets - Collecte des déchets - Valorisation des matières - Économie circulaire
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place face aux enjeux	Lutte contre les dépôts sauvages : - Identification à la source des dépôts sauvages - Expérimentations menées pour choisir les actions les plus efficaces Valorisation des emballages : Sensibilisation auprès des usagers : éco-animateurs, conseillers, animations auprès des bailleurs, manifestations, animations auprès de jeunes publics (écoles) Économie circulaire : Contribution au Contrat d'objectifs déchets et économie circulaire (CODEC), signé en 2018 avec l'Ademe
Pistes d'évolutions	- Une étude est en cours de lancement pour déterminer le schéma de déchetterie permettant de faire évoluer les comportements des entreprises et faire disparaître les déchets sauvages. En outre la sensibilisation des entreprises sur les gravats va être renforcée. - La transversalité du CODEC est à renforcer ainsi que le projet managérial autour de ce programme. L'ambition du projet mais également des objectifs opérationnels pourront être affirmés.

Épanouissement

Enjeux liés à	Qualité des services publics
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Pistes d'évolutions	Une réflexion est menée pour identifier géographiquement les refus de tri. En parallèle, un travail pourra être mené avec des sociologues et des experts des sciences cognitives pour s'assurer de l'efficacité des actions mises en place à l'égard des habitants.

Consommation / production responsable

Enjeux liés à	Orientation des emplois et entreprises vers l'économie circulaire et l'économie sociale et solidaire
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place	Promotion de l'économie sociale et solidaire : - Marchés réservés, économie sociale et solidaire dans les appels à projet - Régie : propreté ré-intériorisée en prenant des intérimaires, marché d'insertion



Projets marquants en 2019 :

Est Ensemble, engagé dans la réduction des déchets du territoire dans le cadre de son programme local de prévention des déchets, a déjà installé gratuitement plus de 4 000 composteurs sur le territoire : des composteurs d'appartement, de jardin, de pied d'immeuble ou de quartier.

DIRECTION DES SPORTS

Objectifs de la politique portée par la direction

- Améliorer l'expérience des usagers
- Développer le savoir nager qui va au-delà de l'autonomie minimale pour tendre vers les notions de maîtrise, confort et plaisir dans l'eau
- Développer le fonctionnement en réseau des établissements et la couverture territoriale de l'offre en piscines

Prise en compte des 5 finalités du développement durable dans la politique publique portée par la direction :

Changement climatique

Enjeux liés à	- Consommation d'énergie des équipements - Adaptation des équipements aux changements climatiques
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place	Gestion de la consommation d'énergie : - Rénovation thermique du centre nautique Jacques Brel en cours et rénovation à venir de la piscine de Pantin en 2020 - Déploiement de marchés de performance (ex. : piscine Jacques Brel à Bobigny et piscine de Pantin) Adaptation aux changements climatiques : Végétalisation des équipements lors de certaines rénovations ou constructions (ex. Piscine des Murs à Pêches de Montreuil)
Pistes d'évolutions	- La gestion de la quantité d'eau par baigneur va être affinée afin de réduire la consommation d'énergie liée au chauffage de l'eau. - Plus globalement un accompagnement des agents sur les éco-gestes sera mené.

Biodiversité et ressources

Enjeux liés à	- Gestion de la consommation d'eau - Production de déchets
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place face aux enjeux	Bassin sans produits chimiques de la Piscine des Murs à pêches de Montreuil
Pistes d'évolutions	Une réflexion est menée sur les produits détergents utilisés pour le ménage afin de réduire leur nocivité et leur quantité.

Cohésion

Enjeux liés à	Inclusion sociale par le sport
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place	Partenariats avec des centres sociaux, centres d'action sociale, organismes d'insertion afin de développer la confiance en soi à travers la natation

Épanouissement

Enjeux liés à	- Développement du savoir-nager - Accès à des loisirs et des pratiques sportives - Santé des usagers (hygiène, produits chimiques) - Qualité du service rendu
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	●
Moyens mis en place face aux enjeux	Projet savoir nager pour tous : - Séances massées pour les CM2 : dispositif mis en place pour augmenter le taux de réussite à l'Attestation Scolaire de Savoir Nager, proposition de 10 séances supplémentaires pour les enfants qui n'ont pas satisfaits aux exigences - École territoriale : proposition de 1000 places aux enfants du territoire ne sachant pas nager avec 1 séance/semaine, à un tarif préférentiel - Déploiement de leçons individuelles Diversification des publics et accès à tous : - Multiples événements toute l'année ciblant tous les publics : soirées à thème, animations sportives ; partenariat avec les conservatoires - Manifestations internationales : tarifs préférentiels pour tous et invitation des scolaires aux entraînements Démarche d'amélioration continue et qualité de service : - Réorganisation de la direction suite à une étude des attentes des usagers - Label École de Natation Française

Consommation / production responsable

Enjeux liés à	Promotion des achats responsables dans le fonctionnement des équipements et les projets
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	●
Moyens mis en place	Intégration des clauses sociales dans les projets de rénovation et de construction en partenariat avec la direction des bâtiments, la DAAJ et la DECS.



Projets marquants en 2019 :

Est Ensemble, qui a en charge les douze piscines publiques du territoire, a signé le 28 février 2019 lors de l'Open de natation synchronisée à Montreuil, une convention avec la Fédération française de natation (FFN). Un pacte qui réaffirme des partenariats existant et intègre de nouveaux projets en particulier sur l'apprentissage de la natation, un enjeu de sécurité et de vie en société pour tous les enfants.

DIRECTION DE L'AMÉNAGEMENT ET DES DÉPLACEMENTS

Objectifs de la politique portée par la direction

- Révéler les richesses d'Est Ensemble en s'appuyant sur la dynamique de territoires dits « d'entraînement » aux potentialités et aux spécificités distinctes
- Respecter les identités des villes et des quartiers
- S'appuyer sur l'ambition de Fabrique urbaine d'Est Ensemble pour construire une ville multifonctionnelle où l'habitat et les activités se côtoient pour assurer l'animation de la ville, l'accès aux emplois et aux services des habitants
- Lutter contre les fractures urbaines (physiques, sociales et économiques)
- Développer un urbanisme vecteur de transition écologique et favorable à la santé
- Développer la Fabrique d'innovation d'Est Ensemble pour « aménager autrement »
- Faire rayonner le territoire dans la métropole, agir en faveur du rééquilibrage des territoires et participer au développement métropolitain

Prise en compte des 5 finalités du développement durable dans la politique publique portée par la direction :

Changement climatique

Enjeux liés à	- Émissions de GES liées à la construction (matériaux, transports, déchets) - Émissions de GES liées aux transports, définies par l'aménagement - Développement des énergies renouvelables - Adaptation au changement climatique
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place	Moyens transversaux mis en place : - Élaboration du PLUi (adoption prévue en février 2020) - Création d'un Référentiel aménagement durable PLUi : Le PLUi prévoit un suivi des émissions de GES Référentiel aménagement durable : - La consommation d'énergie est un des paramètres à prendre en compte par la maîtrise d'oeuvre - L'usage d'énergies renouvelable est recommandé - La gestion de l'eau à la parcelle est définie comme un atout pour adapter le territoire au changement climatique Projet emblématique : Plaine de l'Ourcq : Projet MKNO à Bobigny (2 hectares) avec le promoteur Nodi issu de l'appel à projet Cities Climate Leadership Group (C40), qui se distingue par la grande mixité de programmation (logements, activités, bureaux), une émission de carbone inférieure de 22% par rapport à un projet urbain classique avec des structures bois, un recours aux matériaux de réemploi, et 5 000 m² dédiés à la verdure, dont 3 000 m² en pleine terre.
Pistes d'évolutions	- En outre, Est Ensemble pourra former les élus et techniciens aux enjeux croisés de l'urbanisme durable et de l'énergie (groupe de travail « formes urbaines », formation « PLU et énergie », visite d'opérations, maintien des terres agricoles et d'écosystèmes naturels, ...) - Par ailleurs, dans le cadre de chaque projet d'aménagement ou de soutien public, il sera intéressant d'évaluer la pertinence du projet avec les évolutions climatiques prévues et sa contribution aux émissions de GES du territoire.

Biodiversité et ressources

Enjeux liés à	- Artificialisation des sols - Préservation des milieux existants - Gestion de l'évolution des flux et de la pollution engendrée (eau, air, déchets)
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place face aux enjeux	PLUi : - Le PLUi prévoit un suivi d'indicateurs environnementaux comme l'évolution de l'occupation des sols ou l'évolution des surfaces humides avérées et des mares Référentiel aménagement durable : - Le référentiel insiste sur la minimisation de l'artificialisation des sols Projets emblématiques > Parc des Hauteurs : le projet de promenade du Parc des Hauteurs, en cours de définition : notamment avec un axe renaturation (désimperméabilisation, développement de la biodiversité avec développement de la trame verte et bleue, création d'une pépinière qui permettra de développer les arbres de la future promenade) et un axe parc actif (développement de l'économie circulaire et de l'ESS) > Faubourg : projet de ZAC Écoquartier à Pantin (45,2 hectares) avec une haute exigence environnementale, en cours de définition avec des assistances à maîtrise d'ouvrage DD spécifiques (axe à confirmer : réduction de l'empreinte carbone).
Pistes d'évolutions	La direction devra veiller à la renaturation des sols en parallèle des projets menés afin de rééquilibrer le territoire. Elle pourra assurer l'accès de tous les acteurs aux connaissances nécessaires à la construction de projets de territoires et aux solutions disponibles pour maîtriser l'artificialisation. Cela passe en particulier par l'information et la sensibilisation de l'ensemble des acteurs. La mise en place d'un observatoire de l'artificialisation des sols pourrait contribuer à ces objectifs.

Épanouissement

Enjeux liés à	- Organisation du territoire répondant aux besoins essentiels (logement, santé) - Participation des citoyens dans la conception de leur environnement
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place face aux enjeux	PLUi : - Le PLUi prévoit de renforcer les services et équipements dans les quartiers notamment dans les Quartiers « Politique de la Ville » - Une démarche de consultation des citoyens a été mise en place pour co-construire le PLUi Référentiel aménagement durable : Le référentiel prévoit une diversification des activités de proximité permettant de répondre aux besoins des habitants (rez-de-chaussées actifs)
Pistes d'évolutions	À long terme, une réflexion co-construite avec les acteurs du territoire permettra de renforcer les exigences sociales.

Cohésion

Enjeux liés à	- Mixité sociale sur tout le territoire - Organisation du territoire améliorant le cadre de vie
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place face aux enjeux	PLUi : - Le PLUi prévoit de lutter contre les fractures urbaines, recoudre et requalifier un paysage fragmenté - Il souligne l'ambition de favoriser les mixités Référentiel aménagement durable : Les études morphoclimatiques sont obligatoires pour assurer un cadre de vie agréable aux habitants
Pistes d'évolutions	Le projet de PLUi prévoit un suivi annuel de la mixité sociale. Une fois le PLUi adopté et mis en place, le suivi des indicateurs permettra de définir des actions supplémentaires pour orienter les actions des acteurs du territoire.

Consommation / production responsable

Enjeux liés à	Orienter l'emploi à travers les projets d'aménagement
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place	PLUi : Rapprocher la formation et l'emploi fait partie du PLUi
Pistes d'évolutions	Les projets ne sont pas uniquement choisis par Est Ensemble mais la collectivité peut contribuer à orienter le choix de fournisseurs et prestataires responsables. Cette démarche de sensibilisation pourra être renforcée.



Projets marquants en 2019 :

Le projet de PLUi a été arrêté au conseil de territoire le 28 avril 2019. Au terme de deux années de travail, le projet de PLUi constitue l'aboutissement un projet transversal, qui orientera l'évolution du territoire. Il définit une vision partagée du territoire pour les quinze prochaines années et aura vocation de construire un territoire cohérent et attractif qui tienne compte des spécificités de chaque commune.

En parallèle, des groupes de travail ont été créés avec les partenaires (aménageurs) pour l'application du Référentiel aménagement durable et de premières consultations de promoteurs ont été menées en application de sa méthodologie.

DIRECTION DE L'ÉCONOMIE, DE L'ATTRACTIVITÉ ET DE L'INNOVATION

Objectifs de la politique portée par la direction

- Coordonner l'action économique locale
- Dynamiser les écosystèmes entrepreneuriaux
- Développer l'économie de proximité
- Attirer les talents, valoriser les atouts du territoire
- Développer l'innovation pour anticiper les mutations territoriales

Prise en compte des 5 finalités du développement durable dans la politique publique portée par la direction :

Changement climatique

Enjeux liés à	Orientation de l'économie du territoire vers la transition écologique
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place	Feuille de route verte : Élaboration d'une feuille de route de la direction prenant en compte le PCAET, le Codec, le Cotec et la démarche Cit'ergie Accompagnement des acteurs de la transition écologique : - Incubateur Bond'Innov : soutien financier de l'incubateur qui cible au moins pour partie des porteurs de projet de la Transition écologique - Mise en place du projet « Elles Ensemble » : dispositif d'aide au développement d'entreprises de plus de 3 ans dirigées par des femmes dont la majorité cible un impact social et/ou environnemental - Trophées de l'économie verte, en partenariat avec la DEEU et la DPVD
Pistes d'évolutions	Une réflexion est en cours sur la définition d'une politique économique verte et son pilotage par Est Ensemble. La politique économique du territoire doit résolument être tournée vers la transition écologique, qu'il s'agisse d'anticipation de la réglementation (RE2020), d'image du territoire (exemplarité) ou d'adaptation aux changements climatiques (dépendance aux ressources, fonctionnement systémique).

Biodiversité et ressources

Enjeux liés à	Soutien aux filières limitant les déchets, la pollution de l'eau, de l'air et du sol, et préservant la biodiversité
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place face aux enjeux	Soutien à l'écoconstruction : - Développement de la « Cité de l'éco-construction » à Pantin (mise en chantier début 2020) - Expérimentation quartier Gagarine sur la gestion des déchets de chantier Accompagnement de projets s'inscrivant dans une économie circulaire : - Partenariat avec Les Canaux : co-financement du Booster secteur Économie circulaire - Trophées de l'Économie Sociale et Solidaire : valorisation de projets menés sur le territoire Soutien aux projets pour une agriculture urbaine et une alimentation durable : Co-financement du projet Lab3S, en partenariat avec l'IRD, incubateur culinaire, collaboration recherche/entreprises, actions pédagogiques vis-à-vis des habitants

Épanouissement

Enjeux liés à	Lutte contre toute forme d'exclusion
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place face aux enjeux	Contribution aux projets d'insertion

Cohesion

Enjeux liés à	- Soutien au développement économique dans les Quartiers Prioritaires de la Ville, afin de développer l'emploi - Mutualisation des forces publiques du territoire pour le développement de l'économie
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place face aux enjeux	- Recherche d'entreprise volontaires pour participer à la démarche « Territoire Zéro Chômeur Longue Durée », en partenariat avec la DECS - Déploiement d'autres actions de soutien à l'emploi : co-animation avec la DECS du réseau des acteurs de la relation entreprises et des opérations de recrutement d'envergure, participation aux initiatives de l'État et du Conseil régional sur le bassin d'emploi en lien avec la DECS Orientation vers les Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) : - Installation des équipements publics économiques dans les QPV - Développement des actions en matière d'entrepreneuriat et de soutien des filières (ex. : métiers de l'art, de la mode et du design) dans ces quartiers - Un poste dédié au développement économique dans les QPV - Mise en place d'un Fonds pour l'économie des quartiers (soutien à l'installation d'une pâtisserie artisanale bio dans le quartier de La Noue à Bagnolet, premier projet soutenu) Réseau de l'emploi : - Mise en place de la coordination « Réseau Leader » en lien avec le Conseil régional et les partenaires économiques afin de coordonner l'ensemble des structures à vocation d'accompagnement économique
Pistes d'évolutions	Est Ensemble encourage la prise en compte de la transition écologique au sein du Réseau des acteurs économiques afin que les acteurs de l'accompagnement intègrent ces enjeux. Par ailleurs, un schéma touristique territorial est en cours ayant notamment pour objectifs d'intégrer les aménités écologiques et de faire du territoire une destination touristique de proximité.

Enjeux liés à	- Diversification des producteurs et des activités - Promotion de l'économie sociale et solidaire - Promotion des systèmes productifs locaux et de l'écologie industrielle
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place	- Évènement Est'ploration dédié à l'ESS, en lien avec les sujets de la transition écologique - Encouragement des entreprises à mettre en place une démarche RSE, notamment en matière d'emploi local et recrutement, de mécénat et/ou de transition écologique - Mise en place d'une pépinière d'entreprises dans le QPV Noue Caillet à Bondy en bordure du campus de l'IRD - Convention de partenariat avec l'IRD et l'Université de Paris 13 afin de se saisir des projets de l'université pour nourrir les projets du territoire, notamment sur la transition écologique Soutien aux TPE-PME : - Programme Ellipse (voir DAAJ) - Offre de service à destination des TPE-PME : conseillère en RH, conseils gratuits, réflexion sur le partage de l'emploi - Mise en œuvre d'un programme d'accompagnement entrepreneurial pour les acteurs de l'ESS
Pistes d'évolutions	Le positionnement sur l'économie circulaire pourrait être renforcé, notamment en affirmant l'identification, le soutien, l'accompagnement des entreprises qui développent ce secteur. Un recrutement est en cours afin de créer observatoire économique local déconcentré. Celui-ci permettra d'affiner le pilotage de la politique menée.



Projets marquants en 2019 :

La première édition des Trophées de l'économie verte a eu lieu le 6 juin 2019. Les Trophées ont pour but de récompenser des entreprises qui ont une fibre environnementale et ainsi inciter notre tissu économique à s'engager dans la transition écologique. Un appel à candidature a été lancé au mois d'avril 2019, et 26 structures ont répondu. Parmi elles, 70% d'entreprises et 30% d'associations. À noter : 30% des structures candidates étaient dans le champ de l'économie sociale et solidaire, et 30% étaient situées dans des quartiers en difficulté d'Est Ensemble (relevant du dispositif Politique de la Ville).

4 entreprises du territoire ont été retenues dans 4 catégories pour leur démarche développement durable. Jeudi 6 juin 2019, elles ont chacune reçu un prix de 5000 €, dans les locaux de la Réserve des arts à Pantin, une entreprise de référence de l'économie circulaire.

DIRECTION DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT

Objectifs de la politique portée par la direction

- Assurer une gestion patrimoniale durable des réseaux et ouvrages d'assainissement pour garantir un environnement sain pour les usagers et en bon état écologique
- Accompagner ou contrôler les maîtres d'ouvrages qui seront raccordés ou intégrés in fine à notre patrimoine pour s'assurer des règles de l'art et de la gestion alternative des eaux pluviales
- Fournir aux usagers et aux villes un service efficace, 24h/24 (urgences, demandes d'interventions, de branchements ou de certificats de raccordements,...) et veiller à l'accès au service à tous, à travers des actions curatives et préventives (eau sociale)

Prise en compte des 5 finalités du développement durable dans la politique publique portée par la direction :

Changement climatique

Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place	Adaptation au changement climatique Schéma directeur de l'assainissement et zonage d'assainissement pluvial comme bases d'une stratégie de gestion alternative des eaux pluviales et d'eau et de nature en ville
Pistes d'évolutions	La direction va faire évoluer ses outils d'accompagnement des projets de construction et d'aménagement pour intégrer la future adoption du zonage pluvial qu'elle a porté.

Biodiversité et ressources

Enjeux liés à	- Gestion de l'eau - Lutte contre la pollution de l'eau
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place face aux enjeux	Gestion des inondations et du patrimoine : schéma et zonage précités visant à mieux gérer les eaux pluviales, éviter les fuites et inondations afin de prévenir les pollutions et les risques pour les habitants Préconisation de gestion alternative des eaux de pluie, prescription d'un débit de fuite et d'un coefficient de végétalisation des parcelles dans le zonage d'assainissement collectif
Pistes d'évolutions	Des outils pourront être mis en œuvre pour mieux mesurer, suivre l'évolution et simuler les débits et pollutions et mettre en place les actions les mieux adaptées.

Épanouissement

Enjeux liés à	Préservation de la santé
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place face aux enjeux	- Astreinte d'intervention 24h/24 - Suivi des activités non domestiques

Cohesion

Enjeux liés à	- Qualité du service public de l'eau - Confort et cadre de vie - Collaboration avec les villes
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place face aux enjeux	- Schéma directeur d'assainissement afin d'assurer une programmation des travaux efficiente, pour garantir un patrimoine en bon état et durable et éviter les inondations - Maîtrise d'oeuvre interne des travaux de réhabilitation, capitalisation de la connaissance - Réactivité, souplesse et capacité d'expérimentation issue de l'exploitation en régie Mise en place d'actions pilotes : accompagnement pré-opérationnelle des aménageurs à la gestion alternative des eaux pluviales et suivi des activités non domestiques Collaboration avec les villes : Interactions fréquentes et productives, notamment pour les demandes d'interventions, les projets d'aménagement ou de renouvellement urbain et la cohérence des programmations de travaux
Pistes d'évolutions	La sensibilisation des acteurs pourra être renforcée pour favoriser l'amélioration continue.

Consommation / production responsable

Enjeux liés à	Achats responsables
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place	Intégration de clauses environnementales, sociales et d'économie circulaire dans les marchés liés à l'assainissement

Projets marquants en 2019 :



En matière de travaux, face au retard accumulé en gestion patrimoniale, le taux de renouvellement de réseaux annuel dépasse pour la première fois en 2019 1% et atteint 1,06% (comparativement à une moyenne nationale de 0,35%).

En exploitation, 100% des campagnes de curage utilisent désormais des camions recycleurs et une dératisation mécanique ciblée sans produits chimiques est mise en oeuvre

DIRECTION DE L'ENVIRONNEMENT ET DE L'ÉCOLOGIE URBAINE

Objectifs de la politique portée par la direction

- Préserver, entretenir et valoriser les espaces verts, de détente et de respiration en ville, pour en faire des piliers de notre stratégie « nature en ville - résilience territoriale »
- Renforcer l'engagement d'Est Ensemble dans la transition écologique
- Mettre en œuvre la politique de transition énergétique sur le territoire d'Est Ensemble
- Valoriser le territoire et inscrire la politique environnementale d'Est Ensemble à l'échelle métropolitaine

Prise en compte des 5 finalités du développement durable dans la politique publique portée par la direction :

Changement climatique

Enjeux liés à	- Émissions de GES de la collectivité et du territoire - Transition énergétique de la collectivité et du territoire - Adaptation au changement climatique
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place	- Marché d'expertises environnementales en adéquation avec les besoins des directions opérationnelles Plan Climat Air Énergie Territorial : Déploiement dans les directions et métiers, suivi du plan via un réseau des référents Cit'ergie, un comité technique ainsi qu'un Comité de Pilotage une fois par an réunissant les villes, directeurs, élus et techniciens des villes et partenaires. Démarche Cit'ergie : - Déployée dans les métiers et animée grâce à des référents dans chaque direction, permettant le suivi des projets et la remontée des indicateurs. - Obtention de la labellisation Cap Cit'ergie Résilience du territoire : - État des lieux mené, grâce à des entretiens avec les directions, sur la résilience du territoire. Des actions seront mises en place dans les années à venir. - Mise en œuvre du Référentiel d'aménagement durable dans les projets d'aménagement, de renouvellement urbain du territoire et de rénovation des bâtiments de l'EPT (MGEN, Cité de l'éco-construction)
Pistes d'évolutions	Le PCAET sera mis à jour courant 2020. Par la suite, une étude de planification énergétique sera menée. Dans ce cadre seront définis des outils de planification énergétique, visant notamment à développer les énergies solaires et un réseau de chaleur, à travers une programmation pluriannuelle de l'énergie.

Épanouissement

Enjeux liés à	Préservation de la santé
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place face aux enjeux	- Stratégie de réappropriation des parcs par les habitants déployée afin qu'ils profitent de ces îlots de fraîcheur et afin de renforcer le lien social (comités des parcs, aménagements, Fêtes des Parcs, Week-ends au vert, Programme d'ateliers et animations) - Installation d'équipements dans les parcs pour favoriser le confort des usagers

Biodiversité et ressources

Enjeux liés à	- Préservation de l'environnement - Déploiement de l'économie circulaire
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place face aux enjeux	Nature en ville : - Équipe dédiée, gestion des parcs favorables à la biodiversité (gestion différenciée, restauration d'habitats), actions de sensibilisation, études (diagnostic faune flore du parc des Beaumonts classé Natura 2000) - Trame verte et bleue Projets économie circulaire : - Adoption d'une Charte d'économie circulaire - Création d'une feuille de route économie circulaire co-construite avec la DPVD et la DEAI, dont le projet a été adopté en mars 2019 - Finalisation des études pré-opérationnelles d'identification des gisements et filières de réemploi des matériaux du BTP - Accompagnement des premiers pilotes : expérimentation sur les technosols, projets de réemploi des déchets de chantier du quartier Gagarine - Projet TempO' : 9 occupations éphémères menées en 2019
Pistes d'évolutions	- En ce qui concerne la Nature en Ville, une étude plus fine des corridors de biodiversité est en réflexion pour renforcer l'intégration du schéma de trame verte et bleue dans les projets d'aménagement. - En matière d'économie circulaire, l'éco-conception des services d'Est-Ensemble est envisagée pour initier la démarche. Les démarches d'écologie industrielle et de mutualisation seront également à explorer. La démarche est récente et débute actuellement. Le déploiement de la charte d'économie circulaire en interne peut être renforcé.

Consommation / production responsable

Enjeux liés à	Achats responsables
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place	Accompagnement de la DAAJ sur l'intégration de clauses environnementale



Un Plan Climat Air Énergie territorial (PCAET) est un outil de planification qui a pour but d'atténuer le changement climatique, de développer les énergies renouvelables et maîtriser la consommation d'énergie.

Cit'ergie est un programme de suivi/évaluation du PCAET qui récompense au travers d'une labellisation les collectivités pour la mise en œuvre d'une politique climat-air-énergie ambitieuse.

Enjeux liés à	- Accompagnement des communes dans la transition écologique - Accompagnement des directions d'Est Ensemble dans la montée en compétence sur la transition écologique - Partenariats en faveur de la transition écologique
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place face aux enjeux	Accompagnement des communes : - Réseau de référents Développement Durable des villes : réunion 2 à 3 fois par an, favorisant le partage d'expérience - Rencontres Nature en ville : référents espaces verts des 9 villes - Animation d'un atelier sur la transition écologique avec les élus et les administratifs Accompagnement interne : - Formations informelles (Récrés vertes), 2 cycles de formation (qualité de l'air et réemploi des matériaux), 2 visites, 1 conférence sur la résilience du territoire - Amorçage d'une campagne sur les éco-gestes sur l'intranet et dans un document joint à la fiche de paie Actions de valorisation et d'appropriation du Référentiel d'aménagement durable à destination des directions d'Est Ensemble et des acteurs de l'aménagement : - Diffusion large aux partenaires - Temps d'échanges et de formation pour une montée en compétence collective sur les sujets environnementaux - Quatre séminaires spécifiques afin de renforcer l'intégration du Référentiel dans les opérations d'aménagement - Déploiement d'outils opérationnels de suivi des projets - Avis et expertises ciblés en fonction de l'avancement des projets en cours - Études techniques spécifiques, lancées et pilotées par le pôle AEA (Approche Environnementale de l'Aménagement) Partenariats : Partenariats avec l'ALEC-MVE (Agence Locale de l'Énergie et du Climat de l'Est parisien), le WWF, Électrons solaires, Énergie partagée, la Société du Grand Paris
Pistes d'évolutions	Au vue du succès des réunions avec le réseau des référents Développement Durable des villes en 2019, le nombre de réunions sera augmenté en 2020.

Projets marquants en 2019 :



Est Ensemble a été sélectionné pour l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) de l'Ademe Planification urbaine trajectoire 2°. À travers ce projet, Est Ensemble bénéficiera de conseils sur la traduction des enjeux écologiques et énergétiques dans son PLUi et sur la prise en compte d'une trajectoire 2°. Est Ensemble fera partie d'une communauté d'échange « Planification Urbaine 2°C », visant à partager les bonnes pratiques et retours d'expérience, et ses actions seront valorisées par l'Ademe.

DIRECTION DE L'HABITAT ET DU RENOUVELLEMENT URBAIN

Objectifs de la politique portée par la direction

- Maintenir l'équilibre de développement habitat / emploi en optimisant les ressources foncières et en recherchant la mixité sociale et fonctionnelle
- Renforcer la production de l'offre de logements neufs et sa diversification pour faciliter les parcours résidentiels pour les populations actuelles et futures du territoire
- Requalifier le parc existant en renforçant le traitement de l'habitat indigne et dégradé très présent sur l'Agglomération

Prise en compte des 5 finalités du développement durable dans la politique publique portée par la direction :

Changement climatique

Enjeux liés à	Émissions de GES liés à la consommation d'énergie des logements
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place	- Démolition ou réhabilitation d'habitats indignes et énergivores - Coordination de programmes de rénovation thermique (OPAH, plan de sauvegarde) - Financement de programmes de rénovation thermique (fonds d'aide à l'amélioration de l'habitat privé, plan de sauvegarde)
Pistes d'évolutions	La DHRU pourra mettre en valeur les prestataires les plus qualitatifs en matière de performance environnementale afin d'orienter les choix des propriétaires.

Biodiversité et ressources

Enjeux liés à	Impact de la rénovation urbaine sur la biodiversité et les ressources
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place face aux enjeux	- Travail avec un AMO en matière de développement durable pour appliquer le Référentiel aménagement durable - Prise en compte des prescriptions des directions pilotes sur la gestion des eaux pluviales et la préservation de l'environnement - Orientation des maîtres d'ouvrage
Pistes d'évolutions	Un travail sur la renaturation pourra être mené avec la direction de l'aménagement.

Cohesion

Enjeux liés à	- Dialogue avec les acteurs du territoire - Élaboration d'une politique de l'habitat et du renouvellement urbain homogène
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place face aux enjeux	- Mise en œuvre de 12 projets de renouvellement urbain - Réunions mensuelles de coordination avec les services habitat et bimensuelles avec le SCHS (service communal d'hygiène et de santé)

Épanouissement

Enjeux liés à	- Amélioration de l'habitat - Accès au logement et égalité de traitement - Mixité du territoire - Santé
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place face aux enjeux	- Résorption de l'habitat indigne - Projets de développement de l'habitat participatif Égalité de traitement : - Charte territoriale de relogement : cadre d'obligation à l'ensemble des bailleurs sociaux pour garantir les mêmes droits aux habitants des logements qui vont être démolis - Conférence intercommunale d'attribution des logements Amélioration de l'habitat : - Dispositifs OPAH et FAAHP - Charte territoriale de gestion urbaine et sociale de proximité visant à améliorer la qualité de vie quotidienne des habitants
Pistes d'évolutions	La création d'un Observatoire de l'habitat est prévue et permettra la mesure de l'ensemble des orientations (construction neuve, réhabilitation, fonctionnement du parc social, etc.). En parallèle, une démarche partenariale de traitement des données se mettra en place pour évaluer les projets menés sur le territoire.

Consommation / production responsable

Enjeux liés à	Orienter l'emploi à travers les projets de rénovation
Importance des enjeux et maturité de la démarche des enjeux	
Moyens mis en place	Accompagnement de la stratégie territoriale d'application des clauses d'insertion.

Projets marquants en 2019 :



À cheval sur deux communes, Pantin et Le Pré Saint-Gervais, le secteur des Sept-Arpents concentre un nombre important d'immeubles très dégradés. C'est pourquoi il s'apprête à faire l'objet d'un programme de rénovation urbaine bi-communal. Pour ce qui est du bâti pouvant être réhabilité, les propriétaires bénéficieront d'un accompagnement technique pouvant déboucher sur des subventions. De quoi les encourager à entamer d'indispensables travaux de rénovation, à l'image des opérations actuellement menées aux Quatre-Chemins.

SYNTHÈSE ET PISTES D'ÉVOLUTION POUR L'ÉVOLUTION DE LA DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

LA PRISE EN COMPTE TRANSVERSALE DES 5 FINALITÉS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Grâce à l'organisation de la démarche Cit'ergie, du Référentiel d'aménagement durable et de la Politique de la Ville, des approches transversales se sont structurées. En effet, les directions intègrent progressivement les enjeux environnementaux, tout comme les enjeux d'accessibilité ou d'emploi.

Néanmoins, pour aider les directions à renforcer la prise en compte des finalités au premier abord éloignées de leurs activités (par exemple les aspects sociaux pour la direction des bâtiments ou les aspects environnementaux pour la direction de l'emploi et de la cohésion sociale), le travail de pilotage transversal des sujets doit être poursuivi.



©Sequano / 11h45

LA MATURITÉ DE LA DÉMARCHE

Le projet de territoire s'inscrit entièrement dans une démarche de Développement Durable à travers un socle de valeurs partagées au sein du territoire : populaire, solidaire et écologique. Néanmoins, la mise en oeuvre de ces valeurs dans les politiques menées manque de lisibilité, ce qui complexifie le déploiement opérationnel. Est Ensemble est une collectivité volontaire, dont les actions éco-responsables sont multiples.

La transversalité se renforce progressivement mais les nombreux projets peuvent parfois manquer de cohérence. Les projets pilotes et les expérimentations sont en effet nombreux et sont de très bons leviers d'amélioration continue.

Ainsi, la démarche de Développement Durable de la collectivité est dynamique. Une fois structurée autour d'une stratégie claire, elle sera d'autant plus efficace.

PISTES D'ÉVOLUTION

Le diagnostic a permis de mettre en avant plusieurs pistes d'amélioration qui peuvent être déployées :

GOUVERNANCE

- Renforcer le pilotage du Développement Durable dans sa globalité (environnement, humain, éthique) au plus haut niveau
- Traduire les ambitions au travers d'un plan d'action opérationnel co-construit avec les agents
- S'assurer de la cohérence des décisions au regard de la politique de développement durable
- Mettre en place des outils de suivi et d'évaluation

FONCTIONS RESSOURCES

- Continuer d'identifier les leviers et définir les bonnes pratiques (communication responsable, achats responsables, numérique responsable, etc.)
- S'assurer de bien prendre en compte les enjeux sociaux (ex. : accessibilité)
- Outiller les autres directions avec des outils complets et simples à prendre en main (guides, chartes, check-list pour aider les agents dans leurs choix)
- Assurer ainsi l'exemplarité de la collectivité

POLITIQUES PUBLIQUES

- Réaliser une veille et un benchmark pour identifier les pratiques exemplaires et s'en inspirer
- Identifier les priorités sur chacune des finalités
- Évaluer la prise en compte des 5 finalités lors de la définition des projets
- Renforcer la mesure d'impact des projets menés

CONCLUSION

Les projets d'Est Ensemble en matière de développement durable sont nombreux et concernent toutes les finalités du développement durable. La démarche éco-responsable de la collectivité s'est par ailleurs fortement structurée ces dernières années à travers des outils transversaux. Ainsi, le travail de la collectivité est à saluer.

Les prochaines étapes consisteront à formaliser cette démarche et à renforcer son suivi et son évaluation. Cela passera notamment par un pilotage au plus haut niveau (rattaché à la direction générale), bien structuré avec des responsabilités établies et une démarche planifiée tout au long de l'année. Le rapport Développement Durable 2020 sera un bon levier pour mettre en œuvre les outils permettant d'y parvenir.

