



**Est  
Ensemble**  
Grand Paris

Pour le climat  
et la justice sociale!



## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024





# SOMMAIRE

<b>LE TERRITOIRE</b>	<b>2</b>
<b>LES ÉLUS DU TERRITOIRE</b>	<b>4</b>
<b>LES DÉPARTEMENTS ET LEURS DIRECTIONS</b>	<b>6</b>
<b>Département des Solidarités et du Vivre ensemble</b>	<b>6</b>
Direction de la Culture	6
Direction de l'Emploi et de l'Économie	12
Pôle Politique de la ville et Accès au droit	18
Direction des Sports	22
<b>Département Développement territorial et environnemental</b>	<b>26</b>
Direction de l'Aménagement et des Déplacements	26
Direction de la Nature et de la Transition écologique	32
Direction de l'Habitat et du Renouvellement urbain	37
<b>Département Ressources</b>	<b>43</b>
Direction des Assemblées, des Affaires juridiques et de la Commande publique	43
Direction des Finances	46
Direction des Ressources humaines	49
Direction des Systèmes d'information	53
Pôle Relations aux usagers	56
<b>Département Services techniques</b>	<b>59</b>
Direction du Patrimoine	59
Direction de la Prévention et de la Valorisation des déchets	61
<b>Les missions rattachées à la Direction générale</b>	<b>67</b>
Mission stratégie - appui au pilotage	67
Observatoire du territoire	69
Direction de la Communication	71
Pôle Grands évènements	75
Communication interne	78
Direction des Projets transverses	80

# LE TERRITOIRE

## EN QUELQUES CHIFFRES

**Territoire solidaire au cœur de la Métropole du Grand Paris, Est Ensemble compte aujourd'hui 439 276 habitants, avec une évolution moyenne annuelle sur 2015-2021 de 1 % qui est portée exclusivement par le solde naturel.**

L'emploi y est également en hausse, avec 169 866 emplois, soit +0,7 % en évolution moyenne annuelle sur 2014-2020. En revanche, avec 16,7 %, le taux de chômage reste élevé bien que la tendance soit à la baisse.

Le revenu médian disponible des habitants (18 710 €) se situe en dessous de celui de la médiane des revenus à l'échelle de la Métropole, mais enregistre une hausse annuelle de près de 2,2 % en évolution moyenne annuelle sur 2014-2020. Presque 40 % de la population vit en quartier politique de la ville et le taux de pauvreté atteint 27,2 %.

Afin de décliner ses politiques d'aménagement du territoire au plus près des habitants, Est Ensemble a défini trois territoires d'entraînement. Ils sont issus du travail au Projet Urbain d'Est Ensemble de 2015 qui a servi de base et de colonne vertébrale du Projet d'Aménagement et de Développement Durables (PADD) du Plan Local d'Urbanisme intercommunal (PLUi) de 2020. Ces espaces géographiques stratégiques permettent de faire du commun avec les villes pour projeter le territoire dans l'avenir tant d'un point de vue du tissu urbain diffus que des projets spécifiques.



Ces trois espaces sont :

### La Plaine de l'Ourcq

Associe les communes de Pantin, Bobigny, Romainville, Noisy-le-Sec et Bondy.

### Le Parc des Hauteurs

Associe les communes de Pantin, Les Lilas, Romainville, Noisy-le-Sec, Montreuil et Bagnole.

### Le Faubourg

Associe les communes de Pantin, Le Pré Saint-Gervais, Les Lilas, Bagnole et Montreuil.

## **LES COMPÉTENCES D'EST ENSEMBLE**

Depuis sa création, Est Ensemble a connu une extension de ses compétences sous l'effet des modifications législatives et réglementaires mais aussi de transferts de compétences décidés entre les Villes et Est Ensemble.

Conformément à son statut d'établissement public territorial (EPT) fixé par arrêté préfectoral en 2018, Est Ensemble est aujourd'hui compétent pour :

- **La politique de la ville**
- **L'aménagement du territoire**
- **L'eau potable et l'assainissement, déléguée à Eau publique par Est Ensemble, régie publique d'eau et d'assainissement d'Est Ensemble**
- **La collecte, le traitement et la valorisation des déchets**
- **Le développement économique, l'emploi et l'insertion**
- **Le renouvellement urbain**
- **La gestion d'équipements culturels et sportifs**
- **Les parcs et la nature en ville**
- **La politique de l'habitat**

À ce titre, Est Ensemble est responsable de la gestion de 59 équipements publics au plus près des habitants, tels que les piscines, les conservatoires, les cinémas, les bibliothèques ou les maisons de l'emploi. L'établissement public territorial agit donc aussi bien pour le quotidien de ses habitants via ces équipements que pour leur avenir compte tenu de sa vision stratégique sur des compétences structurantes en matière d'aménagement et de développement du territoire.

# LES ÉLUS DU TERRITOIRE

**L'établissement public territorial Est Ensemble est administré depuis sa création, le 1<sup>er</sup> janvier 2016, par un Conseil de Territoire composé de 80 conseillers, élus en 2020 au sein des conseils municipaux de chacune des neuf communes membres.**

Son renouvellement a été organisé à la suite des élections municipales des 15 mars et 28 juin 2020, lors desquelles les habitantes et habitants d'Est Ensemble inscrits sur les listes électorales ont été invités à choisir à la fois les conseillers municipaux de leur commune pour le mandat 2020-2026, et parmi ceux-ci, les conseillers amenés à les représenter au conseil de la Métropole du Grand Paris.

**Les 80 membres du Conseil de Territoire 2020-2026 ont été désignés de la manière suivante :**

- 10 sont les conseillers métropolitains, donc directement issus du scrutin municipal (2 à Montreuil, 1 au sein de chacune des 8 autres communes)
- 70 ont été élus par les conseils municipaux, en leur sein, au scrutin de liste à un tour à la représentation proportionnelle à la plus forte moyenne. Comme pour l'élection municipale elle-même, chaque liste a appliqué la parité femme-homme.

**Aussi chaque commune dispose de représentants au sein du conseil de territoire selon la répartition suivante :**

Bagnole : **7** • Bobigny : **10** • Bondy : **10** • Le Pré Saint-Gervais : **3** • Les Lilas : **4** • Montreuil : **22** • Noisy-le-Sec : **8** • Pantin : **11** • Romainville : **5**.

# Le Bureau de Territoire



**Patrice Bessac**  
PRÉSIDENT  
MAIRE DE MONTREUIL



**Julie Lefebvre**  
1<sup>ère</sup> VICE-PRÉSIDENTE  
Développement  
économique, emploi,  
formation et insertion



**Laurent Baron**  
2<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENT  
Aménagement durable  
MAIRE DU  
PRÉ SAINT-GERVAIS



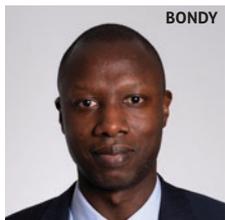
**Christine Fave**  
3<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENTE  
Politique de la ville et  
cohésion sociale



**Patrick Lascoux**  
4<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENT  
Programme Zéro  
déchet, prévention,  
réduction,  
revalorisation



**Alexie Lorca**  
5<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENTE  
Culture et éducation  
populaire



**Smaïla Camara**  
6<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENT  
Transition écologique,  
parcs et nature en ville



**Nathalie Berlu**  
7<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENTE  
Économie sociale  
et solidaire



**Richard Galera**  
8<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENT  
Jeunesse et  
enseignement  
supérieur



**Christelle Le Gouallec**  
9<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENTE  
Mobilités et transports



**Jean-Claude Oliva**  
10<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENT  
Eau et assainissement



**Anne-Marie Heugas**  
11<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENTE  
Sports



**Lionel Benharous**  
12<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENT  
Démocratie alimentaire  
MAIRE DES LILAS



**Samia Sehouane**  
13<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENTE  
Finances, ressources  
humaines,  
administration  
générale



**José Moury**  
14<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENT  
Habitat, renouvellement  
urbain, lutte contre le  
logement indigne et  
encadrement des loyers



**Mirjam Rudin**  
15<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENTE  
Planification  
paysagère et  
concertation  
citoyenne



**Abdelkrim Karmaoui**  
16<sup>e</sup> VICE-PRÉSIDENT  
Bâtiments  
et rénovation  
énergétique



**Tony Di Martino**  
MAIRE DE BAGNOLET



**Abdel Sadi**  
MAIRE DE BOBIGNY



**Stephen Hervé**  
MAIRE DE BONDY



**Olivier Sarrabeyrouse**  
MAIRE DE  
NOISY-LE-SEC



**Bertrand Kern**  
MAIRE DE PANTIN



**François Dechy**  
MAIRE DE ROMAINVILLE

Crédits photos : Gael Kerbaol, Hervé Boutet, Corinne Rozotte, Laetitia d'Aboville/Ville de Pantin.

**À SAVOIR :** le Bureau de Territoire constitue l'exécutif d'Est Ensemble. Il a été renouvelé en 2020 suite à l'élection d'un nouveau Conseil de Territoire. Le Bureau de Territoire se réunit tous les mois environ et comprend le président, 16 vice-présidents et les maires des villes membres. Si les sujets les concernent, les conseillers délégués peuvent également être invités au Bureau de Territoire.

**LÉGENDE**

- Ville d'Est Ensemble où le membre est élu ou élu.
- Mandat(s) au titre duquel (desquels) l'élu(e) ou l'élu(e) siège au bureau.
- Dans le cas des vice-présidentes et vice-présidents, intitulé de leur délégation.

# LES DÉPARTEMENTS ET LEURS DIRECTIONS

## Département des Solidarités et du Vivre ensemble

### DIRECTION DE LA CULTURE

#### Les objectifs de politique publique poursuivis

- Favoriser l'égalité d'accès au savoir et à la création ;
- Décloisonner les publics et participer à la cohésion de la société, au vivre ensemble ;
- Développer l'écosystème culturel local et soutenir la création.

Au travers de ces trois objectifs, l'enjeu est de faire des équipements culturels d'Est Ensemble (bibliothèques, cinémas et conservatoires) **des outils de transformation de la société**, en accordant une attention particulière aux populations les plus éloignées de leur fréquentation, dans une perspective d'éducation populaire, de lutte contre les déterminismes socio-culturels, d'émancipation et d'épanouissement par l'accès au savoir et à la culture.

### LES CHIFFRES CLÉS L'ANNÉE 2024

#### Cinémas

Est Ensemble dispose d'un **réseau de 6 cinémas publics** (13 écrans) unique en Europe, qui place le soutien à la création indépendante et l'éducation populaire au cœur de ses missions.

- **682 000 entrées dans les cinémas d'Est Ensemble.** Cela représente une augmentation de la fréquentation de 19,2 % par rapport à la moyenne 2017-2019 (moyenne pré-Covid, prise comme référence dans la filière cinéma) et de plus de 12 % par rapport à 2023.

Pour la deuxième année consécutive, **Le Méliès est la première salle indépendante art et essai de France**, tout en restant l'établissement qui diffuse le plus grand nombre de films différents dans l'année, tous cinémas confondus. **Le Méliès affiche notamment le record national de la plus forte progression 2023-2024 parmi les 100 premiers cinémas de France.**

- **Plus de 100 000 entrées** dans le cadre de propositions d'éducation à l'image à destination des scolaires et des centres de loisirs (15 % des entrées).
- **500 rencontres-débats** avec des équipes de films.
- **2 700 spectateurs rassemblés par le cycle de cinéma Ciné sous les étoiles** (cinéma en plein air) sur les 2 mois d'été.

## Bibliothèques

Le **réseau des 12 bibliothèques** contribue à l'accès de tous au savoir, à la culture, l'information, la formation et aux loisirs, par la mise à disposition de ressources documentaires et de services pour tous les âges.

- **+18 % de prêts de documents** (+4,5 % depuis 2023) et **+30 % d'inscrits** (+4 % depuis 2023) dans le réseau depuis quatre ans, alors que le nombre d'inscrits et de prêts de documents est orienté à la baisse nationalement.
- **26 % des inscrits en bibliothèques habitant en quartier prioritaire de la ville (QPV)**, soit une hausse de 2 points par rapport à 2023 et un niveau qui correspond à la proportion d'habitants en QPV sur les communes desservies par les bibliothèques transférées (27 %).
- **4 582 élèves de CP ont reçu une carte de bibliothèque** en septembre 2024.

## Conservatoires

Le **réseau des conservatoires regroupe 8 établissements**

d'enseignement artistique spécialisés en musique, danse, théâtre et arts plastiques (selon les établissements).

- **6 000 inscrits** accueillis sur le territoire.
- **60 élèves et étudiants ont participé au projet Apprentissage de l'Orchestre** (« ADO », initiative de l'Opéra de Paris), qui a abouti à un concert devant 2 600 spectateurs à l'Opéra Bastille en juin 2024.
- **17,1 % des élèves sont issus de QPV**, contre 14 % il y a 3 ans, une augmentation qui résulte de l'engagement d'Est Ensemble et des Villes pour faire vivre et connaître la richesse de ces lieux par le développement de partenariats, la reconduction du projet DEMOS.

## Les actions phares de l'année en 2024

### Cinémas

- ✓ **Organisation de séances spéciales et la mise en place de formats multiples dans les cinémas pour diversifier les publics** : plus de 500 accueils d'équipes de films avec des rencontres, des débats, des cartes blanches, 2 nuits de cinéma au Méliès, des ciné-games, des ciné-concerts dans l'ensemble des cinémas, des ciné-seniors, des séances Bébés bienvenus, des séances Japanim ...
- ✓ **Travail d'éducation à l'image à destination des scolaires** maintenu à travers les dispositifs nationaux de la maternelle au lycée, mais aussi de manière locale en lien avec les équipes pédagogiques (ex : résidence artistique de l'Écran Nomade avec les élèves du Lycée Louise Michel).
- ✓ **Accueil et organisation de festivals** : Festival du film franco-arabe, Festival Côté court, Les Rencontres du Film documentaire de Périphérie, etc.

## Bibliothèques

- ✓ **Envoi d'une carte de bibliothèque avec une invitation à venir découvrir la bibliothèque et finaliser l'inscription** courant septembre aux 4 582 enfants nés en 2018 et entrant au CP à Bagnolet, Bondy, Le Pré Saint-Gervais, Les Lilas, Montreuil, Noisy-le-Sec et Pantin. Une opération inédite qui a permis de faire connaître massivement la bibliothèque aux familles des enfants entrant au CP, et d'augmenter de 130 % le nombre d'inscriptions à la bibliothèque des enfants nés en 2018.
- ✓ **Le Contrat Territoire Lecture avec la Direction régionale des affaires culturelles (DRAC) et le département** a permis de mettre en place de nombreuses actions dans le domaine de l'éducation aux médias, en matière d'éveil des tout-petits et de parentalité, à travers l'accès des plus jeunes à la création, de participation des bibliothèques aux dynamiques de formation et d'insertion, et de diffusion de la culture scientifique. Un bilan de ce premier contrat est en cours et devrait déboucher sur un nouveau contrat de 4 ans courant 2025.
- ✓ **Partenariat conclu avec Label Emmaüs afin de garantir le réemploi des livres** retirés des collections des bibliothèques du territoire (permettant à plus de 13 000 livres de se voir proposer une seconde vie).

## Réseau des conservatoires

- ✓ **Seconde édition de La Cité des Marmots**, portée avec l'association Ville des Musiques du Monde et élargie à toutes les villes d'Est Ensemble, portant à 18 classes issues des quartiers populaires du territoire le nombre de groupes travaillant toute l'année autour d'un corpus de musique populaires du monde entier pour aboutir à un concert au Théâtre du Châtelet en juin 2024, avec Angélique Kidjo et l'Orchestre National d'Île-de-France. Un film documentaire devrait être monté en 2025.
- ✓ **Cycles Préparant à l'Enseignement Supérieur (CPES)** mis en place afin de permettre aux jeunes de nos territoires de viser l'excellence dans nos conservatoires et à nos équipements de proposer une offre d'enseignement cohérente et performante.

## 1<sup>ère</sup> ÉDITION DU FESTIVAL BOOST ET DU BATTLE INTERNATIONAL DE BREAK

Le Battle international de lancement de la semaine Boost s'est tenu à la CGT, animé par le collectif BoxCrew. L'objectif de cette action est de soutenir la création et les pratiques amateurs, de proposer une vision des danses urbaines comme une pratique artistique et sociale ouverte et invitante, de décroiser les publics et de valoriser l'influence du hip-hop dans la création chorégraphique contemporaine. Le breakdance figure parmi les danses les plus connues et visibles du paysage des danses urbaines, et ancre son histoire en Seine-Saint-Denis où elle est encore largement pratiquée par les jeunes.

### Chiffres clés :

**Coût total du projet :** 200 000 €

**Part de financement Est Ensemble :** 100 000 €

**Subventions perçues :** 30 000 € (CD93) / 30 000 € Olympiade Culturelle / 30 000 € DRAC / 10 000 € Onda

### Résultats obtenus :

La première édition organisée du festival a été un succès important :

**+4 000 billets émis** sur environ 4 200 places disponibles / **19 représentations, battles, événements et projections gratuites / + de 95 % de taux de fréquentation.**

L'ouverture du festival le 28 avril 2024 dans le patio de la CGT a été couronnée de succès, rassemblant près de 1 400 personnes et réunissant les meilleurs breakdancers du monde entier.

### Perspectives pour 2025 :

Dans l'optique de pérenniser cet événement, les secondes éditions du festival Boost et du battle de break se sont tenues du 6 au 13 avril.

## Les principales réalisations de l'année par ville

VILLES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
BAGNOLET	<p><b>La médiathèque de Bagnolet a été site pilote dans le cadre du déploiement des compteurs d'entrées</b> dans toutes les bibliothèques afin de mesurer la fréquentation physique et l'activité des bibliothèques.</p> <p><b>Échange d'élèves du conservatoire</b> a eu lieu avec Palerme, dans le cadre d'un projet pluriannuel.</p>
BOBIGNY	<p><b>Décision du dernier transfert du Conservatoire à rayonnement départemental (CRD) de Bobigny</b> en juillet et préparation du transfert prévu en juillet 2025.</p> <p><b>Dernière saison de l'Écran Nomade avant l'ouverture du cinéma Alice Guy</b> (6 salles, pour un coût total de 22 millions d'euros), avec résidences de la compagnie Barbès 35 autour de l'œuvre d'Alice Guy et de L'Œil du Baobab autour de la création cinématographique amateur.</p>
BONDY	<p><b>Première pierre de la Pépithèque</b> en décembre.</p> <p><b>Concert symphonique</b> de Zahia Ziouani et l'Orchestre Divertimento au Stade Léo Lagrange, dans le cadre de l'ouverture du Bel Été d'Est Ensemble.</p> <p><b>Bal du conservatoire</b> à la mairie de Bondy en janvier, rassemblant près de 2 000 personnes de tous les quartiers de la ville.</p>
LES LILAS	<p><b>Fusion des conservatoires des Lilas et de Romainville</b>, préparée par un premier travail pédagogique et administratif de rapprochement.</p> <p><b>Clôture du projet de collecte des comptines</b> du monde entier au conservatoire.</p> <p><b>Rénovation de l'Auditorium</b> du centre Anglemont.</p>
LE PRÉ SAINT-GERVAIS	<p><b>Concert de Marco Klarck</b> (feat. Giani Caserotto) en novembre 2024, dans le cadre du Festival Africolor et d'une résidence au Conservatoire du Pré Saint-Gervais.</p> <p><b>Première participation de la Bibliothèque François Mitterrand aux Journées du Matrimoine</b> avec l'accueil d'une conférence de Laurence Ducouso-Lacaze et Sophie Muscianese.</p>
MONTREUIL	<p><b>Record de fréquentation pour le cinéma Le Méliès</b> qui se maintient pour la 2<sup>e</sup> année consécutive à la première place des salles indépendantes art et essai françaises.</p> <p><b>Réouverture du Conservatoire de Montreuil</b> en septembre (coût total : 11 millions d'euros).</p> <p><b>Lancement de la résidence ados de Jean d'Amérique</b> dans les bibliothèques de Montreuil.</p>
NOISY-LE-SEC	<p><b>Concert Femmes de l'ombre</b> conçu et mis en scène par Cécile Dalmon et Gabriel Ortega, avec les élèves des conservatoires de Noisy-le-Sec et Bondy.</p> <p>Organisation d'une grande fête foraine par la Médiathèque de Noisy-le-Sec à l'occasion de <b>La Nuit de la Lecture</b>.</p> <p>Édition du <b>Festival du Film Franco-Arabe</b> marquée par la situation à Gaza et lancement d'une <b>résidence de deux documentaristes palestiniens</b>, en lien avec l'Institut Français.</p>
PANTIN	<p><b>Première année d'exploitation cinématographique et de fonctionnement de la bibliothèque</b> au Centre culturel Nelson Mandela.</p> <p><b>Première édition du festival Des mots à l'écran</b> au Ciné 104, qui croise cinéma et littérature.</p> <p><b>Préfiguration de la classe CHAM</b> au collège Joliot-Curie intégrant les cultures urbaines au Conservatoire Jacques Higelin.</p>
ROMAINVILLE	<p><b>Fusion des conservatoires des Lilas et de Romainville</b>, préparée par un premier travail pédagogique et administratif de rapprochement.</p> <p><b>Préparation de l'implantation de cours de danse</b> au conservatoire.</p>

## LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025

- **Les 10 ans du cinéma Le Méliès** : des programmations spéciales sont prévues durant l'été, commémorant les séances et événements ayant marqué l'histoire de la salle. Plusieurs initiatives seront également organisées à l'occasion du Festival du Film de Montreuil en septembre.
- **Une nouvelle évolution tarifaire dans les conservatoires pour la rentrée 2025** : mise en place d'un demi-tarif pour l'ensemble des élèves en situation de handicap, d'une gratuité totale pour les mineurs non accompagnés (MNA) et les élèves disposant du statut de réfugiés, et d'un demi-tarif dans la location d'instruments pour les 15 % d'élèves les moins aisés financièrement, comme cela est déjà le cas au conservatoire de Bobigny.
- **Une mise en valeur de nouvelles esthétiques dans les enseignements des conservatoires** : des financements permettent dès 2025 de créer de premiers enseignements dédiés aux danses urbaines (expérimentation en cours au conservatoire de Montreuil) et d'impulser deux nouveaux projets de classes CHAM à Pantin et Noisy-le-Sec (préfiguration), tout en développant des projets de résidences, d'éducation artistique et culturelle et de médiation, notamment dans le cadre du festival Multitudes.
- **Un nouveau projet d'établissement du réseau des conservatoires** : le projet, présenté en Conseil de Territoire au mois de juin 2025, synthétisera les priorités du réseau pour les années 2025-2030, insistant notamment sur la diversification des publics et l'ouverture des conservatoires sur de nouvelles esthétiques, en présentant les perspectives de déploiement des actions au niveau du réseau et par établissement.
- **Des rénovations en cours dans plusieurs bibliothèques** : fermeture pour rénovation de la bibliothèque Denis Diderot de Bondy au dernier trimestre 2025 avec l'implantation pendant les travaux d'une bibliothèque éphémère en centre-ville ; dernière phase de la rénovation de la bibliothèque Elsa Triolet de Pantin en 2025-2026 ; agrandissement de la bibliothèque de quartier Colonel-Fabien de Montreuil ; le chantier du futur conservatoire de Bagnolet entre dans sa phase préparatoire avec un début de chantier en 2026.
- **L'ouverture du conservatoire du Pré Saint-Gervais en septembre**, après l'incendie survenu sur le chantier en 2022.
- **L'ouverture d'un nouveau cinéma public de 6 salles à Bobigny** : le futur cinéma Alice Guy de Bobigny ouvrira ses portes au dernier trimestre 2025 avec 859 fauteuils et 6 salles, dont 3 seront modulables et permettront la conduite de projets dans le domaine du spectacle vivant.
- **L'ouverture d'une nouvelle bibliothèque à Bondy** : afin de mailler plus efficacement le territoire, une nouvelle bibliothèque de quartier de 900 m<sup>2</sup> ouvrira ses portes dans le nord de la ville de Bondy en toute fin d'année, au sein d'un équipement mutualisé avec une pépinière d'entreprises.
- **Le transfert du 8<sup>e</sup> conservatoire du réseau** : le transfert de compétence au 1<sup>er</sup> juillet 2025 du Conservatoire à rayonnement départemental (CRD) de Bobigny viendra renforcer les dynamiques pédagogiques et culturelles portées par les équipes au service des élèves et des habitants et permettra au réseau des conservatoires de se déployer sur l'ensemble des villes du territoire dès septembre 2025.
- **La 2<sup>e</sup> édition de La Cité des Marmots** : co-organisée avec Ville des Musiques du Monde, elle rassemblera une nouvelle fois 450 élèves d'écoles primaires des quartiers populaires des 9 villes du territoire, qui chanteront accompagnés d'un orchestre symphonique au Théâtre du Châtelet.
- **Le festival Boost** : il se déroulera à nouveau dans les 9 villes du territoire, avec un nouveau battle international de breakdance au siège national de la CGT, précédé par des épreuves qualificatives nationales dans de nombreux pays, dont l'épreuve française se déroulera au conservatoire de Montreuil récemment inauguré.

## DIRECTION DE L'EMPLOI ET DE L'ÉCONOMIE

### Les objectifs de politique publique poursuivis

- **L'emploi des jeunes et des personnes éloignées de l'emploi.**
- **Permettre aux entreprises du territoire de bénéficier d'une orientation et d'une solution d'accompagnement dans leur développement**, avec une priorité faite pour les TPE/PME des filières prioritaires, tout en les mobilisant pour le développement social et environnemental du territoire.
- **Un développement économique au service de la transition sociale et écologique.**

### LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2024

#### Des actions en faveur de l'insertion professionnelle dans les unités territoriales (UT) :

##### UT PANTIN / BOBIGNY / LES LILAS / LE PRÉ SAINT-GERVAIS

- **Actions pour lever les freins à l'emploi et préparer à la recherche** : 27 actions sur l'accès au numérique, accompagnement à la mobilité, ateliers CV...
- **Actions de découverte de métiers et visites d'entreprises** : 6 actions découvertes de métiers de la petite enfance, visites d'entreprises locales pantinoises.
- **Actions spécifiques en direction des partenaires** : 3 actions avec la présentation des dispositifs d'aide à la gestion du budget, rencontre entre professionnels du BTP, présentation d'une Association de Conseil et d'Insertion (ACI) aux acteurs de l'emploi.
- **Actions de recrutement** : partenariat avec la Direction départementale des finances publiques (DDFIP) et forum emploi au Pré Saint-Gervais.

##### UT MONTREUIL / BAGNOLET

- **Actions pour lever les freins à l'emploi et préparer à la recherche** : 248 participants dont 237 sur le volet inclusion numérique.
- **Clauses sociales** : 1 atelier de découverte métiers du BTP, 2 sessions de recrutements, 2 visites de chantiers, 3 participations à l'action « Les chantiers du territoire recrutent » : 63 participants.
- **Actions de découverte métiers / recrutement** : 2 événements découverte des métiers de la petite enfance et gestion des métiers de la gestion des déchets et du réemploi au Centre social du Bel Air et à la bibliothèque Robert Desnos à Montreuil.
- **Actions / forum recrutement** : 260 participants au forum recrutement « Un emploi près de chez moi » au centre social Lounes Matoub à Montreuil et aux journées portes ouvertes à la Maison de l'Emploi (MDE) de Bagnolet.

##### UT NOISY-LE-SEC / ROMAINVILLE / BONDY

- **Actions / forum recrutement** : 212 participants au forum intercommunal de l'emploi à Noisy-le-Sec, 186 participants au forum de l'emploi et formation à Bondy ; 60 participants aux 2 job dating RATP à Romainville.

- **Actions découverte métiers - Les Rendez-vous de l'emploi :** découverte des métiers d'ambulancier (10 participants), de la petite enfance (45 participants), des métiers du soin (24 participants) ; 5 sessions de formation aux métiers du BTP animées par We Are All Builders.
- **Actions d'aller-vers pour présenter l'offre de service de l'UT et des partenaires :** présentation des partenaires de l'insertion et de la création d'activité à 45 femmes de l'association Élan Féminin ; maraudes avec les partenaires de l'emploi et de l'insertion à Bondy – quartier gare et Bondy Nord.

### **Une priorité pour l'emploi des jeunes, des femmes en quartiers prioritaires de la ville (QPV) et des personnes éloignées de l'emploi**

- **Plus de 1 200 jeunes de 16 à 30 ans éloignés des institutions ont été repérés et mobilisés dans le cadre du Plan Régional pour l'Insertion de la Jeunesse (PRIJ)** dont 90 % sont issus des QPV ; 78 % n'avaient pas travaillé depuis au moins 12 mois et 90 % étaient sans ressources régulières depuis au moins 1 an. 36 % ont trouvé un emploi ou une formation pendant leurs parcours PRIJ et 54 % se sont inscrits ou réinscrits auprès du réseau pour l'emploi (France Travail et Mission Locale).
- **320 femmes éloignées de l'emploi et habitantes de QPV ont été accompagnées** dans l'intégration d'un parcours d'insertion socio-professionnelle et aidées dans la levée de leurs freins à l'emploi, dans le cadre de l'extension aux 9 villes d'Est Ensemble de La Cité de l'Emploi.
- **331 353 heures de travail ont été réalisées par 648 personnes en insertion**, pour 819 contrats et 110 embauches directes au sein des entreprises titulaires des marchés publics.
- **80 stagiaires de 3<sup>e</sup>** sur l'année scolaire 2024-2025 ont été accueillis dans les différentes directions et équipements d'Est Ensemble.

### **Une offre de service pour accompagner le développement des entreprises et soutenir les entrepreneurs du territoire**

- **Programme Ellipse pour l'accès des TPE/PME à la commande publique et privée :** 166 rendez-vous d'affaires au portes ouvertes de la commande publique ouvertes en 2024 aux acheteurs privés, et 10 entreprises formées par le programme.
- **Fonds pour le développement économique des quartiers :** 13 porteurs de projets installés en QPV et 286 000 € attribués (enveloppe moyenne de 22 000 €) en subventions d'investissement.
- **56 entreprises conseillées** directement dans le cadre du Service d'Appui aux Ressources Humaines (SARH).

### **Un développement économique au service de la transition écologique**

- **18 lauréats issus de l'économie sociale et solidaire (ESS)** du Fonds à Impact pour un montant total de 270 000 € de subvention de fonctionnement en soutien au développement de l'activité.
- **8 comités de site Usine des Transitions avec les entreprises** présentes sur le site, les services de l'établissement public foncier d'Île-de-France (EPFIF) et des Villes, pour partager les actualités, accompagner la structuration de projets collectifs et faire le lien avec le projet pérenne d'Usine des Transitions.

## Les actions phares de l'année 2024

### Priorités pour l'emploi des jeunes, des femmes en QPV et des personnes éloignées de l'emploi

- ✓ **Est Ensemble a organisé la 4<sup>e</sup> édition du Forum Emploi intercommunal**, le 14 novembre 2024 à Bobigny. Plus de 700 personnes sont venues à la rencontre des 70 employeurs publics et privés présents, et 90 % ont pu déposer une candidature.
- ✓ Est Ensemble a été **lauréat en novembre 2024 de l'AMI « O2R »** (offre de repérage et de remobilisation) avec un consortium d'acteurs (Missions locales de la MIEJ et de la LYR, ensemble pour l'emploi, CIDFF 93, Synergie family) dont il est chef de file. Une subvention de 1,6 millions d'euros sur 3 ans afin de poursuivre les démarches PRIJ (Plan régional d'insertion pour la jeunesse) et Cité de l'Emploi, d'aller-vers plus de 975 personnes éloignées de l'emploi et en particulier les jeunes et les femmes, et d'offrir à 780 d'entre elles une remobilisation dans leur démarche de recherche d'emploi, individualisée et intensive.

### Une offre de service pour accompagner le développement des entreprises et soutenir les entrepreneurs du territoire

- ✓ **Appui au développement des entreprises et mise en réseau :**
  - Mobilisation des entreprises pour le salon d'affaire Effervescence, à Montreuil.
  - Mise en relation des entreprises avec des événements professionnels (Novalix (Biocitech) au Village de la chimie.
  - Organisation d'un théâtre/débat sur l'employeur'habilité en décembre 2024 en partenariat avec le club « Les entreprises s'engagent » de la CCI.
- ✓ **En 2024, un accompagnement renforcé aux structures de l'ESS** sur la diversification des sources de financement avec notamment l'organisation en décembre d'une conférence des financeurs solidaires qui a réuni 39 structures de l'ESS et 19 financeurs.
- ✓ **Carrefour de l'entrepreneuriat :** un nouveau dispositif de Bpifrance va permettre à Est Ensemble, dans le cadre d'un consortium d'acteurs et en copilotage avec Ensemble pour l'Emploi, de renforcer la coordination des acteurs de l'entrepreneuriat, de mieux faire connaître l'offre de service du territoire et de proposer une nouvelle offre, basée sur une logique "expérientielle" aux habitants des QPV. La pépinière d'entreprise de Montreuil puis la Pépithèque de Bondy seront les lieux emblématiques de ce carrefour de l'entrepreneuriat, animés notamment par une cheffe de projet recrutée par Ensemble pour l'Emploi avec le concours d'une subvention de 240 000 euros sur 3 ans).

### L'accompagnement à l'implantation des entreprises sur le territoire

- ✓ **Publication et envoi systématique du Guide de l'implantation**, document offrant des conseils, liens utiles et des données relatives au marché immobilier pour les entreprises à la recherche de locaux.
- ✓ **Une cinquantaine d'appels ou de visio avec des entreprises** pour leur fournir des conseils et les rediriger auprès des partenaires immobiliers (bailleurs, agences immobilières, services des villes).
- ✓ **Un appel à candidatures lancé pour la location de SOHO** (local d'activité en rez-de-chaussée ; logement à l'étage) qui a permis d'installer **5 artistes et 1 artisan sur la ZAC Écocité à Bobigny**.
- ✓ **Un atelier collectif d'aide à l'implantation en septembre 2024** auprès des Incubés de Baluchon, à Montreuil : comment définir leur besoin, les personnes à contacter, comment préparer son dossier d'implantation.
- ✓ **Participation et animation des Commissions commerces des ZAC** qui ont permis l'installation de commerces de proximité (bar à bières, librairie, magasin de vélos à Montreuil) et d'activités économiques (céramiste à Bondy, galeriste à Noisy-le-Sec).

## Un développement économique au service de la transition écologique et sociale

- ✔ **Inauguration des Ateliers Diderot en juin 2024**, tiers lieu de l'éco-construction et de l'éco-habiter à Pantin, afin de mettre en lumière le lieu, les entreprises accueillies et créer un lien avec le quartier – 150 participants. Conférence de Philippe MADEC « La frugalité heureuse et créative ». Ateliers de découverte (réemploi de bois). Séance de signature de la Charte de l'économie circulaire du BTP par des partenaires immobiliers.
- ✔ **Installation en 2024 de 17 nouvelles entreprises** : architectes, bureaux d'études, construction de mobilier, énergies renouvelables...

## Études rez-de-chaussée actifs dans les projets de renouvellement urbain (PRU)

Les PRU poursuivent un objectif de renforcement de la mixité fonctionnelle dans les quartiers. Cela permet de répondre aux besoins des habitants en termes de commerces et services de proximité, créer les conditions favorables pour le développement d'entreprises et renforcer l'ouverture de ces quartiers sur la ville. Une étude globale de programmation des rez-de-chaussée, cofinancée par la Banque des Territoires, a donc été lancée en 2024 pour accueillir de nouvelles activités économiques dans les rez-de-chaussée des QPV. Une première étude a été réalisée dans les quartiers Paul Éluard et Chemin Vert à Bobigny. Cette étude a également permis de mettre en place une démarche partenariale avec les bailleurs sociaux sur ces sujets.

## Pôle d'Excellence d'Économie Circulaire et Solidaire (PEECS)

- ✔ **Conception** : finalisation de la dimension « écoconception » du projet (objectifs quantitatifs de réemploi et de bio sourcés), intégration d'une cuisine professionnelle (alimentation durable).
- ✔ **Partenariat** : développement des partenariats institutionnels : ADEME, Métropole du Grand Paris, Région Île-de-France, Éco organismes, ainsi qu'avec les réseaux d'économie circulaire et les tiers-lieux : REFER (déchèterie ressourceries), Les canaux (formations, EC), A+ c'est mieux (Tiers-Lieux), HOP Halte à l'Obsolescence Programmée (réparation) et ESS.
- ✔ **Travail sur la programmation du lieu** :
  - Réalisation d'une étude programmatique (prestataire Urbanova) afin de stabiliser les objectifs politiques du projet, les usages souhaités sur les lieux et le modèle économique du PEECS.
  - Suivi d'une étude juridique afin de définir la domanialité du futur PEECS et le montage immobilier précisant le lien entre le Syctom et Est Ensemble ainsi que le lien entre Est Ensemble et le futur gestionnaire.

## Étude de diagnostic et de requalification des zones d'activité économique (ZAE)

- ✔ **Diagnostic des 7 ZAE d'Est Ensemble**
- ✔ **Consolidation de données et analyse de 7 ZAE** à vocation productive avec 19 indicateurs quantitatifs et qualitatifs. Poursuite de l'étude avec un zoom sur la ZI des Vignes à Bobigny puis sur Cartier Bresson à Pantin en 2025.

## Enjeux de logistique et de logistique urbaine

- ✓ Réalisation d'un diagnostic et d'un tableau de bord d'actions logistiques à mettre en œuvre pour l'organisation des flux logistiques sur le territoire d'Est Ensemble
- ✓ Renouvellement de la convention partenariale avec Sogaris pour 2 ans.
- ✓ Projet d'Hôtel Logistique et productif par Sogaris, ZAC Écocité, Bobigny.

Programmation d'un immobilier avec 50 % de logistique et 50 % de surface d'activité, dont 1 000 m<sup>2</sup> pour une plateforme de réemploi du second œuvre.

## Les principales réalisations de l'année par ville

VILLES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
BAGNOLET	<p><b>Construction et mise en œuvre d'une coordination locale pour l'emploi (CAIEB)</b> avec les centres sociaux et associations bagnoletaises et partenaires du réseau pour l'emploi : <b>3 réunions réalisées en 2024</b> dont une dédiée à la présentation aux acteurs des lauréats du Contrat de ville.</p> <p><b>Un forum recrutement à la Maison de l'Emploi (MDE) de Bagnolet</b> lors de sa journée portes ouvertes le 26 septembre en partenariat avec 5 structures de l'insertion par l'activité économique (SIAE), 4 entreprises, 4 associations partenaires et l'ensemble des acteurs du réseau pour l'emploi : <b>130 participants.</b></p>
BOBIGNY	<p><b>Le Forum Emploi intercommunal d'Est Ensemble</b> s'est déroulé le 14 novembre 2024 au Campus des Métiers de la CMA, au sein du QPV des Courtilières/Pont de Pierre. Des dizaines d'entreprises et l'ensemble des partenaires de l'emploi et de l'insertion ont été mobilisés, et ont accueilli <b>plus de 700 visiteurs.</b></p>
BONDY	<p>Est Ensemble a participé à l'organisation du <b>forum emploi de la ville de Bondy</b> du 14 mai en mobilisant les entreprises. 186 personnes ont participé à l'événement.</p> <p><b>Un Rendez-vous de l'emploi</b> organisé à Bondy pour la <b>découverte des métiers du soin</b> en partenariat avec Croix-Rouge Française Compétence : <b>24 participants.</b></p>
LES LILAS	<p><b>Le Point Accès à la Création d'Entreprises (PACE)</b> est un guichet unique financé par Est Ensemble pour les porteurs de projet qui bénéficient d'un premier niveau de conseil et d'une orientation qualifiée vers la structure la plus adaptée aux besoins.</p> <p>En 2024, <b>15 porteurs de projet lilasiens ont été accueillis</b> dans le cadre des permanences PACE, dont en majorité avec des activités projetées dans le secteur tertiaire (commerce).</p>
LE PRÉ SAINT-GERVAIS	<p><b>Un forum emploi</b> s'est tenu le 20 juin 2024, et a mobilisé de nombreux partenaires de l'emploi et de l'insertion, au sein des quartiers. 15 entreprises étaient présentes pour présenter leurs offres. L'événement a été une vraie réussite : <b>plus de 300 visiteurs.</b></p>
MONTREUIL	<p><b>Deux rendez-vous découvertes métiers / recrutement ont été organisés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une journée sur le thème des métiers de la gestion des déchets et du réemploi au Centre-social de Montreuil en partenariat avec Emmaüs Alternative, Lemon tri et Terravox. <b>15 participants.</b></li> <li>• Une journée sur le thème des métiers de la petite enfance à la bibliothèque Robert Desnos en partenariat avec le Département de Seine-Saint-Denis, la scoop E2S, Kangourou kids et Nuevo. <b>15 participants.</b></li> </ul> <p><b>Un forum recrutement</b> « Un emploi près de chez moi » au centre-social Lounes Matoub. <b>130 participants.</b></p>
NOISY-LE-SEC	<p><b>Un forum intercommunal</b> pour les villes de Noisy-le-Sec, Bondy et Romainville s'est tenu le 28 mars à la salle Gérard Philippe de la ville de Noisy-le-Sec. <b>212 participants.</b> 17 entreprises présentes. Un atelier coaching organisé dans chaque ville en amont du forum avec les partenaires de l'emploi et de l'insertion a permis de préparer au mieux les publics.</p> <p><b>Une rencontre des associations du Contrat de ville</b> (volet emploi et développement économique) a permis de réunir une vingtaine de porteurs de projets qui ont « pitché » leurs actions devant des professionnels de l'emploi et de l'insertion. <b>82 participants.</b></p>

<b>PANTIN</b>	<p><b>Un parcours découverte des entreprises pantinoises à impact local</b> a été mise en place les 26-27 mars pour présenter et valoriser les entreprises et métiers notamment du réemploi.</p> <p><b>L'expérimentation Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD)</b> a continué sa structuration sur le quartier des Quatre Chemins. Fin 2024, <b>l'entreprise à but d'emploi (EBE) porte 62 salariés</b> dont 53 privés durablement d'emploi.</p>
<b>ROMAINVILLE</b>	<p><b>Deux job dating RATP</b> ont été organisés au Salon d'honneur de la Ville de Romainville. Au total, <b>une soixantaine de participants</b>, permettant à la RATP d'identifier 42 profils et de procéder à des pré-recrutements.</p> <p><b>Une rencontre entreprise</b> a été organisée en partenariat avec <b>l'antenne Mission locale de Romainville</b> pour permettre à un groupe de jeunes de visiter l'entreprise Les Ateliers Gambetta installée dans le quartier du Bas-Pays.</p>

## LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025

- **5<sup>e</sup> édition du Forum Emploi intercommunal à Montreuil** le 13 novembre 2025.
- **Mise en place du projet Start In Block**, lauréat de l'appel à projet « Offre de repérage et de remobilisation » : il permettra de poursuivre les dynamiques engagées dans le cadre des expérimentations PRIJ et Cité de l'emploi en déployant un dispositif d'aller-vers et de remobilisation de tous les publics éloignés des institutions et de l'emploi, en particulier les femmes et les jeunes.
- **Livraison de la pépinière d'entreprises (Pépithèque) du Nord de Bondy** : elle proposera, à partir de 2026, 17 bureaux et espaces de coworking à la location pour les entreprises de 1 à 3 ans, avec un accompagnement personnalisé.
- **Ouverture de la nouvelle Maison de l'emploi de Noisy-le-Sec en juin 2025** : elle hébergera l'antenne noiséenne de la Mission locale intercommunale pour l'emploi des jeunes (MIEJ), l'Agence locale d'insertion (ALI), le Point-Justice et les permanences du Plan local pour l'insertion et l'emploi (PLIE).
- **Mise en place d'une refonte du parcours usagers à la Maison de l'emploi de Pantin.**
- **8<sup>e</sup> édition de la Biennale Émergences Destination métiers d'art**, du 10 au 13 avril 2025 au CN D à Pantin.
- **Usine des Transitions** : stabilisation des modalités de portage et de restructuration du site.

## PÔLE POLITIQUE DE LA VILLE ET ACCÈS AU DROIT

### Les objectifs de la politique publique poursuivis

- **Réduire les inégalités sociales et territoriales** en coordonnant la mise en œuvre de la politique de la ville à travers le Contrat de ville 2024-2030 sur les quartiers prioritaires d'Est Ensemble.
- **Soutenir les dynamiques locales et renforcer la cohésion sociale** en accompagnant, finançant et évaluant les actions des acteurs de terrain (notamment associatifs) dans les domaines de l'éducation, le lien social, la santé, l'emploi et le développement économique, l'habitat, la culture, la lutte contre les discriminations, la tranquillité publique, l'égalité femmes-hommes, l'environnement, etc.
- **Améliorer l'accès au.x Droit.s** en organisant et en coordonnant un réseau de permanences juridiques gratuites et spécialisées, adaptées aux besoins du territoire, en lien avec les partenaires institutionnels.
- **Assurer la cohérence et l'efficacité des politiques publiques au sein des quartiers prioritaires** en animant la coordination entre les dispositifs locaux (Contrat de ville, droit commun, programmes partenaires) et toutes les parties prenantes (communes, État, associations, bailleurs, habitants, etc.).

### LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2024

- **20 quartiers prioritaires répartis sur 8 villes** qui regroupent plus de 175 000 habitants, soit 40 % de la population totale d'Est Ensemble (chiffres du dernier Contrat de ville).
- **20 documents projets de quartier**, coconstruits par les Villes avec l'appui d'Est Ensemble, viennent compléter le socle intercommunal du Contrat de ville 2024-2030. Issus de concertations locales avec les habitantes, habitants, acteurs et actrices de terrain, ils intègrent un diagnostic spécifique à chaque quartier prioritaire de la ville (QPV) ainsi que des priorités d'intervention, et constituent une feuille de route territorialisée pour répondre aux besoins concrets des quartiers.
- **513 projets ont été financés par le Contrat de ville en 2024** pour une enveloppe de 5,9 millions d'euros, dont 800 000 € financés par Est Ensemble (156 projets sur l'éducation et la jeunesse ; 138 sur le lien social et la citoyenneté ; 75 sur l'emploi et le développement économique ; 58 sur l'accès au Droit et aux droits ; 43 sur la santé ; 14 sur la transition écologique ; 12 sur l'habitat et le renouvellement urbain ; 7 sur les luttes contre les discriminations ; 5 sur la sécurité, la tranquillité publique et la prévention de la délinquance ; 4 sur l'égalité femmes-hommes).
- **Près de 10 000 habitants qui ont bénéficié de permanences gratuites et confidentielles** assurées par des professionnels du droit dans les Points-Justice.

### Les actions phares de l'année 2024

- ✓ **La finalisation du nouveau Contrat de ville d'Est Ensemble** : intitulé « Engagements quartiers 2030 », il couvre la période 2024-2030. Élaboré de manière partenariale avec toutes les institutions du territoire et les acteurs locaux, il constitue à la fois un cadre contractuel et un outil de pilotage stratégique et opérationnel. Il vise à mobiliser l'ensemble des partenaires institutionnels et des politiques publiques autour d'orientations communes et d'engagements concrets en faveur des quartiers prioritaires. Les projets par QPV ont été finalisés en 2024.
- ✓ **Animation de l'appel à projet (AAP) annuel du Contrat de ville** : instruction des 623 projets reçus puis arbitrages et validation de la programmation 2024 en lien avec l'État, les Villes et les partenaires locaux. Les porteurs de projet sont accompagnés tout au long de l'année dans la mise en œuvre de leurs actions (appui méthodologique, mise en réseau, etc.).
- ✓ **Signature d'un cahier des charges de coopération entre Est Ensemble et la CAF 93** : signé dans le cadre du Contrat de ville 2024-2030, pour renforcer le partenariat, favoriser l'interconnaissance des dispositifs, partager les données et mieux articuler les financements spécifiques et de droit commun.

# FINALISATION DU CONTRAT DE VILLE 2024-2030 ET DES PROJETS PAR QPV

## Description générale et objectifs du projet :

Adopté pour 2024-2030, le nouveau Contrat de ville « Engagements quartiers 2030 » d'Est Ensemble fixe un cadre stratégique commun en faveur des quartiers prioritaires, coconstruit avec les institutions et acteurs locaux. Il est complété par les projets de quartier, élaborés avec les Villes et les habitantes et habitants, qui définissent des priorités d'action adaptées aux besoins spécifiques de chaque QPV.

**Moyens dédiés (humains et financiers) :** Moyens RH principalement.

## Résultats obtenus :

L'élaboration du Contrat de ville et des projets de quartier a permis de poser un diagnostic partagé à l'échelle du territoire et de chaque QPV, grâce à une concertation élargie qui a rassemblé institutions, associations, habitantes et habitants. Cette démarche a permis de faire émerger des constats communs sur les enjeux, problématiques, atouts et difficultés spécifiques à chaque quartier, tout en vulgarisant les grands enjeux de politique publique. Elle a également instauré une méthodologie de travail commun favorisant une meilleure coopération entre acteurs.

Le Contrat de ville 2024-2030 constitue désormais un cadre stratégique et opérationnel de référence, à la fois pour les professionnels, les associations et les habitants, avec des objectifs clairs et des pistes d'action concrètes sur les sujets majeurs du quotidien : éducation, emploi, santé, cadre de vie, citoyenneté, etc. C'est un outil partagé qui guide l'action collective pour améliorer durablement les conditions de vie dans les quartiers prioritaires.

## Perspectives pour 2025 :

- Mettre en œuvre de manière concrète les objectifs du Contrat de ville et des projets de quartier.
- Consolider l'articulation entre le droit commun, les priorités du Contrat de ville et les dynamiques locales de développement territorial.
- Déployer la coopération renforcée avec l'ensemble des partenaires institutionnels.

## Les principales réalisations de l'année par ville

VILLES	ACTIONS PHARES
BAGNOLET	<b>59 projets financés sur le volet cohésion sociale</b> pour un montant total de 534 608 €, dont 66 558 € d'Est Ensemble, à destination des 18 445 habitants de QPV de la ville. <b>18 projets financés sur l'emploi/développement économique.</b>
BOBIGNY	<b>68 projets financés sur le volet cohésion sociale</b> pour un montant total de 843 280 €, dont 112 000 € d'Est Ensemble, à destination des 47 609 habitants de QPV de la ville. <b>23 projets financés sur l'emploi/développement économique.</b>
BONDY	<b>61 projets financés sur le volet cohésion sociale</b> pour un montant total de 756 652 €, dont 25 152 € d'Est Ensemble à destination des 25 335 habitants de QPV de la ville. <b>16 projets financés sur l'emploi/développement économique.</b>
LES LILAS	La ville des Lilas n'a pas de quartier en géographie prioritaire et ne bénéficie donc pas des crédits spécifiques de la Politique de la ville. Des permanences d'accès au droit sont organisées via le Conseil départemental de l'accès au droit (CDAD) au Centre communal d'action sociale (CCAS).
LE PRÉ SAINT-GERVAIS	<b>18 projets financés sur le volet cohésion sociale</b> pour un montant total de 146 500 €, dont 14 500 € d'Est Ensemble à destination des 1 750 habitants de QPV de la ville. <b>7 projets financés sur l'emploi/développement économique.</b>
MONTREUIL	<b>86 projets financés sur le volet cohésion sociale</b> pour un montant total de 962 500 €, dont 104 000 € d'Est Ensemble à destination des 34 787 habitants de QPV de la ville. <b>19 projets financés sur l'emploi/développement économique.</b>
NOISY-LE-SEC	<b>38 projets financés sur le volet cohésion sociale</b> pour un montant total de 452 866 €, dont 52 500 € d'Est Ensemble à destination des 16 973 habitants de QPV de la ville. <b>19 projets financés sur l'emploi/développement économique.</b>
PANTIN	<b>60 projets financés sur le volet cohésion sociale</b> pour un montant total de 557 418 €, dont 94 300 € d'Est Ensemble à destination des 17 888 habitants de QPV de la ville. <b>26 projets financés sur l'emploi/développement économique.</b>
ROMAINVILLE	<b>38 projets financés sur le volet cohésion sociale</b> pour un montant total de 358 200 €, dont 15 000 € d'Est Ensemble à destination des 12 027 habitants de QPV de la ville. <b>16 projets financés sur l'emploi/développement économique.</b>

## LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025

- **Élaboration de la programmation annuelle du Contrat de ville** et accompagnement des porteurs de projet subventionnés.
- **Dynamiques intercommunales d'animation de réseaux de professionnels** sur des thématiques de cohésion sociale.
- **Renforcement de l'accompagnement des porteurs de projet** et de la valorisation de leurs actions.
- **Accompagnement au déploiement des appels à projets aux crédits spécifiques** et mobilisation des partenaires du droit commun pour des coopérations renforcées.
- **Amélioration de la lisibilité du droit commun**, notamment à travers le recensement des financeurs potentiels des projets associatifs, qu'ils soient publics (collectivités, État, organismes internationaux) ou privés (fondations, mécènes, etc.).
- **Définition du volet évaluation du Contrat de ville 2024-2030**, travail sur le partage de données avec les partenaires institutionnels.
- **Renforcement de la dynamique d'accompagnement et de mise en réseau des acteurs de l'accès au.x Droit.s.**

## DIRECTION DES SPORTS

### Les objectifs de la politique publique poursuivis

- Favoriser l'égalité d'accès au **savoir nager**.
- Développer **l'offre de services pour tous les publics**.
- Développer **les actions sport-santé** aquatiques et terrestres.
- S'ancrer dans **une démarche de développement durable**.

À travers de ces objectifs, l'enjeu est de **permettre au plus grand nombre d'accéder aux vertus de la pratique sportive pour la santé et le bien-être, de limiter les risques d'accidents en menant une politique du savoir nager ambitieuse, en direction de tous les publics.**

Compte tenu des enjeux environnementaux, des actions visant à **réduire les consommations énergétiques** sont nécessaires et doivent **se conjuguer avec le maintien d'un service public de qualité.**

### LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2024

- **778 000 entrées dans les piscines** (790 000 en 2023).
- **1 410 enfants inscrits** à l'école de natation territoriale (+118 inscrits par rapport à 2023).
- **907 enfants ont participé aux stages d'apprentissage gratuits** proposés durant les vacances scolaires.
- **700 usagers ont participé aux animations** de la Direction des Sports proposées tout au long de l'année.
- **2 236 participants au Trail des Hauteurs** (1 400 participants en 2023).
- **930 participants au dispositif Sport au Vert.**

### Les actions phares de l'année 2023

- ✔ **La réouverture du stade nautique Maurice Thorez à Montreuil** avec la mise à disposition de l'équipement du 15 juillet au 15 août à Paris 2024 pour les entraînements de water-polo.
- ✔ **La réponse à l'appel à projet « Savoir nager - Impact 2024 »** qui a permis d'obtenir une **subvention à hauteur de 35 925 €** et de **former 217 enfants au savoir nager en sécurité.**
- ✔ **De nombreuses animations proposées dans les piscines** : stages aquaphobie et aquaforme, ciné-piscine à la piscine Alice Milliat à Pantin, soirées zen, un stage aisance aquatique au stade nautique Maurice Thorez à Montreuil, des animations « Noël à la piscine », des événementiels « Halloween »...
- ✔ **Le développement du sport santé dans les piscines** : par la signature d'une convention de partenariat avec la Communauté professionnelle territoriale de santé (CPTS) de Pantin, un stage aquaphobie organisé avec le Centre communal d'action sociale (CCAS) de Romainville ou encore l'accueil des Instituts Médico-Éducatifs (IME).
- ✔ **Le remplacement du contrôle d'accès** avec la migration d'Horanet vers Elisath.

✔ **Organisation et animations JO** : Le stade nautique Maurice Thorez a accueilli cet été l'équipe de France de plongeon entre le 15 et le 26 juillet 2024 ; ont également été accueillies les délégations olympiques de waterpolo féminines et masculines. La proposition d'animations a été augmentée en 2024 avec plusieurs « eau'lympiades » à destination des enfants ou des familles. L'activité familles de Pantin le dimanche matin a connu un vif succès comme en 2023. Au total, 2 500 personnes ont participé à ces activités tout au long de l'été.

## Les principales réalisations de l'année par ville

VILLES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
BAGNOLET	<p><b>Mise en place de l'aisance aquatique</b> avec l'accueil des CP, pérennisation de l'école de natation territoriale.</p> <p><b>Territorialisation des créneaux associatifs.</b></p> <p><b>Choix du programmiste pour la construction de la nouvelle piscine.</b></p> <p><b>Proposition d'animations estivales</b> en lien avec les Jeux Olympiques et Paralympiques (JOP).</p> <p><b>Démarrage du chantier</b> de la nouvelle piscine.</p> <p><b>Développement des animations « jeunesse »</b> en lien avec la Direction ville.</p> <p><b>Perspectives pour 2025</b></p> <p><b>Construction du plan d'occupation des bassins (POB) pour la nouvelle piscine</b> en concertation avec les associations.</p> <p><b>Développement des projets en lien avec l'aisance aquatique</b> sur les vacances scolaires.</p>
BOBIGNY	<p>Mise en place d'un <b>sondage de satisfaction usagers</b> pour la création d'activités territoriales.</p> <p><b>Augmentation de l'amplitude d'ouverture estivale.</b></p> <p><b>Proposition d'animations estivales</b> en lien avec les JOP.</p> <p><b>Perspectives pour 2025</b></p> <p><b>Fête des 30 ans de la piscine.</b></p> <p><b>Création d'un partenariat sport santé</b> avec la CPTS.</p>
BONDY	<p>L'état des 2 équipements ne permettaient pas d'envisager de développement. Des actions de rénovation et/ou réhabilitation sont indispensables.</p> <p><b>Perspectives pour 2025</b></p> <p><b>Création d'une nouvelle zone administrative</b> sur la piscine Beaufort.</p> <p><b>Accueil d'un niveau de classe supplémentaire</b> de manière à augmenter le nombre de séances à destination des scolaires.</p> <p><b>Réfection des sols de la piscine Tournesol.</b></p> <p><b>Mise en place du dépotage des produits de traitement</b> pour améliorer les conditions de travail des agents.</p>
LE PRÉ SAINT-GERVAIS	<p><b>Proposition d'animations estivales</b> en lien avec les JOP.</p> <p><b>Étude sur le devenir des cours de tennis</b>, partenariat avec une application pour améliorer le taux de remplissage des terrains.</p> <p><b>Perspectives pour 2025</b></p> <p><b>Étude de la réhabilitation des terrains de tennis.</b></p> <p><b>Proposition d'un créneau petite enfance.</b></p>

<p><b>LES LILAS</b></p>	<p><b>Création d'activités territoriales</b> dans le seul équipement où elles étaient absentes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deux créneaux d'école de natation.</li> <li>• Création d'un créneau famille samedi 9h30-12h (Jardin aquatique en accès libre)</li> </ul> <p><b>Travaux d'aménagement pour l'amélioration des conditions de travail et l'accueil</b> des différents usagers (modulaire et vestiaires sanitaires PMR – personnes à mobilité réduite).</p> <p><b>Proposition d'animations estivales</b> en lien avec les JOP.</p> <p><b>Perspectives pour 2025</b></p> <p><b>Développement d'animations et d'activités sportives.</b></p> <p><b>Finalisation des travaux d'aménagement pour l'amélioration des conditions de travail et l'accueil</b> des différents usagers (modulaire et vestiaires sanitaires PMR).</p> <p><b>Proposition d'animations estivales territoriales.</b></p> <p><b>Mise en place d'un stage estival « apprendre à nager ».</b></p>
<p><b>MONTREUIL</b></p> <p>-</p> <p>STADE NAUTIQUE MAURICE THOREZ</p>	<p><b>Augmentation du nombre de créneaux de l'école de natation territoriale</b></p> <p><b>Développement du sport santé</b> avec des activités Aqua fitness (Public handicapé, public éloigné, ...)</p> <p><b>Développement de créneaux famille chaque week-end</b> sans surcout financier pour les usagers.</p> <p><b>Optimisation des créneaux associatifs</b> pour une gestion efficace de l'établissement et des équipements.</p> <p><b>Développement des créneaux collègues et des AS.</b></p> <p><b>Accueil de nouveaux IME.</b></p> <p><b>Les stages « Apprendre à nager à Est Ensemble »</b> ont été mis en place pendant les petites vacances scolaires.</p> <p><b>Perspectives pour 2025</b></p> <p><b>Développement de l'aisance aquatique</b> avec un partenariat du CREPS pendant les petites vacances scolaires.</p> <p><b>Développement des recettes</b> avec les mises à dispositions hors territoire sur des créneaux inoccupés.</p> <p><b>Développement du créneau « famille ».</b></p> <p><b>Développement des animations</b> avec le service jeunesse de la Ville.</p> <p><b>Déploiement des structures gonflables</b> sur différents créneaux publics.</p> <p><b>Accueil de plusieurs événements sportifs territoriaux d'envergure.</b></p> <p><b>Mise en place d'un stage estival « apprendre à nager ».</b></p> <p><b>Optimisation des créneaux de la salle Colettes Besson</b> en partenariat avec la Ville sur des créneaux sportifs municipaux.</p>
<p><b>MONTREUIL</b></p> <p>-</p> <p>PISCINE DES MURS À PÊCHES</p>	<p><b>Travaux sur le bassin extérieur</b> pour limiter la dangerosité et le volume d'eau consommé.</p> <p><b>Aménagement des espaces sanitaires et solarium.</b></p> <p><b>Développement des animations.</b></p> <p><b>Proposition d'animations estivales</b> en lien avec les JOP.</p> <p><b>Perspectives pour 2025</b></p> <p><b>Finalisation des travaux</b> sur le bassin extérieur.</p> <p><b>Développement des animations estivales.</b></p> <p><b>Accueil du service jeunesse</b> de la Ville pour des animations sportives ponctuelles.</p> <p><b>Mise en place d'un stage estival « apprendre à nager ».</b></p> <p><b>Augmentation des créneaux fitness</b> à destination des usagers.</p> <p><b>Développement des stages de fin d'année</b> pour l'ensemble des collègues du secteur.</p>

NOISY-LE-SEC	<p><b>Proposition d’animations estivales</b> en lien avec les JOP.</p> <p><b>En attente d’une décision du Cercle des Nageurs Noiséens (CNN)</b> sur le départ des équipes ELITE.</p> <p><b>Création d’un créneau aquagym sénior.</b></p> <p><b>Mise en place d’un créneau d’apprentissage à destination des publics éloignés.</b></p> <p><b>Création d’un créneau d’apprentissage avec les IME</b> (Institut Médico-Éducatif).</p> <p><b>Perspectives pour 2025</b></p> <p><b>Poursuite du projet de réhabilitation</b> de la piscine.</p>
PANTIN	<p><b>Proposition d’animations estivales</b> en lien avec les JOP.</p> <p><b>Augmentation du nombre d’usagers fréquentant la salle cardio.</b></p> <p><b>Récupération d’une partie des créneaux bébés nageurs EMIS.</b></p> <p><b>Perspectives pour 2025</b></p> <p><b>Création d’activités encadrées</b> dans la salle cardio.</p> <p><b>Proposition d’un créneau sport santé supplémentaire</b> avec la CPTS.</p>
ROMAINVILLE	<p><b>Proposition d’animations estivales</b> en lien avec les JOP.</p> <p><b>Réfection de l’équipement pour l’amélioration du service public.</b></p> <p><b>Pérennisation des stages d’aquaphobie et recherche de nouvelles activités complémentaires.</b></p> <p><b>Perspectives pour 2025</b></p> <p><b>Mise en place de la première Soirée tonic.</b></p> <p><b>Accueil du CCAS de Romainville sur des créneaux dédiés.</b></p> <p><b>Développement des activités estivales.</b></p> <p><b>Mise en place d’un stage estival « apprendre à nager ».</b></p>

## LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025

- Déploiement du dispositif Sport au Vert d’avril à octobre dans les 3 parcs gérés par Est Ensemble.
- Rédaction d’un diagnostic territorial sur le sport santé.
- Développement du sport santé dans les piscines. (CPTS Bobigny / Le Pré Saint-Gervais / Bagnolet)
- Proposition d’un projet sportif territorial pour obtenir une subvention sur le savoir nager.
- Utilisation d’un outil numérique de suivi des consommations des piscines en régie technique directe.
- Consolidation de la programmation de la future piscine de Noisy-le-Sec.
- Projet d’harmonisation de la tarification des activités encadrées.
- Projet des classes transplantées : 6 classes de CM1-CM2 de la ville de Noisy-le-Sec.
- Tarification à 1 euro pour les jeunes pendant l’été.
- Développement et pérennisation des créneaux des centres de loisirs en lien avec les Directions de l’enfance des Villes.
- Mise en place d’un projet d’échanges ERASMUS.

# Département Développement territorial et environnemental

## DIRECTION DE L'AMÉNAGEMENT ET DES DÉPLACEMENTS

### Les objectifs de la politique publique poursuivis

La Direction de l'Aménagement et des Déplacements (DAD) met en œuvre les priorités du mandat en aménagement et déplacement selon plusieurs objectifs :

- **Contribuer à la transition écologique du territoire**, par sa renaturation, la gestion écologique des eaux pluviales, la production de logements, l'équilibre social de l'habitat, la préservation et le renouvellement du foncier économique.
- **Énoncer et mettre à jour la stratégie de développement urbain du territoire à 10-15 ans.**
- **Élaborer, mettre en œuvre et faire évoluer les documents de planification** de la collectivité : Plan Local d'Urbanisme intercommunal (PLUi), Plan Local de Mobilité (PLM), Règlement Local de Publicité intercommunal (RLPi).
- **Porter le projet stratégique urbain d'Est Ensemble dans les documents de planification supra-territoriaux** (Schéma de cohérence territoriale (SCoT) de la Métropole du Grand Paris, schéma directeur de la région Île-de-France environnemental (SDRIF-E), Plan des mobilités de la Région Île-de-France Mob'IDF) ;
- **Assurer l'élaboration puis la mise en œuvre de projets urbains** (études urbaines, ZAC, concessions d'aménagement, projet urbain partenarial, conventions de mandat, appui opérationnel aux nouveaux projets de renouvellement urbain, foncier).
- **Améliorer continuellement la qualité environnementale des projets d'aménagement et de renouvellement urbain.**
- **Piloter, suivre et contribuer à l'élaboration de nouveaux projets de transport en commun et de pôles de transport multimodaux.**
- **Assurer le fonctionnement de 3 navettes urbaines de proximité.**
- **Élaborer une stratégie foncière et mettre en œuvre le Droit de Prémption Urbain.**
- **Piloter et accompagner les aménageurs de la Collectivité dans leur transition écologique.**

La DAD mène systématiquement ses travaux de façon intercommunale avec les 9 Directions de l'Urbanisme communales et de façon transversale avec les Directions d'Est Ensemble.

### LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2024

- **890 logements livrés** dans la Plaine de l'Ourcq.
- **5 études urbaines** menées.
- **8 opérations d'aménagement** pilotées.
- **3 futurs secteurs d'aménagement** dont le montage opérationnel est engagé : Abords du T1, Pont de Bondy, Porte de Bagnolet.
- **6 procédures de planification** conduites (RLPi, PLM, Révision patrimoine, Modification 3 PLUi, Modification simplifiée 2 PLUi, Déclaration de projet).
- **31 DPU** (droit de préemption urbain) instruits soit autant d'actions foncières réalisées afin de maîtriser l'évolution du territoire.
- **2 bilans de mise en œuvre de chartes** : restauration scolaire et économie circulaire du bâtiment.
- **1 nouvelle charte de l'agriculture urbaine.**
- **1 plaidoyer « Apaiser les autoroutes urbaines » adopté au Conseil de Territoire de septembre 2024.**

## Les actions phares de l'année 2024

### ✔ Planification et déplacements :

- Élaboration et arrêt de la Modification 3 du PLUi.
- Élaboration et arrêt de la Révision allégée Patrimoine du PLUi.
- Approbation du projet de RLPi.
- Approbation du nouveau PLM.
- Conduite de procédures ad hoc du PLUi : MECDU ZAC Écoquartier Gare de Pantin, Modification simplifiée 2 des Mercuriales Bagnolet, Déclaration de projet école Méliès Montreuil.
- Préparation du renouvellement du marché des 3 navettes urbaines de proximité.

### ✔ Territoire « Plaine de l'Ourcq » :

- Approbation du plan-guide du secteur de l'Avenue Gallieni-Canal à Bondy.
- Commercialisation et conception du lot A1 de la ZAC des Rives de l'Ourcq à Bondy.
- Reprise du pôle de la Gare de Bondy et lancement des études sur le pont Jules Ferry à Bondy.
- Mise à jour du plan-guide du Pont de Bondy et finalisation du permis de la gare GPE du Pont de Bondy.
- Conservation de la halle Asturienne dans la ZAC Écocité à Bobigny dans le cadre de la conception d'un lot de 150 logements.
- Conception du Quai à Usages Partagés de la ZAC Écocité à Bobigny.
- Finalisation de la conception des espaces publics du secteur de la Sablière dans la ZAC QDPO Noisy-le-Sec et conception des derniers lots.
- Lancement du secteur Coteaux de la ZAC de l'Horloge à Romainville et conception d'une place végétalisée dans le secteur des Bas Pays.
- Finalisation de permis de construire (PC) du Syctom et du Pôle d'Excellence d'Économie Circulaire et Solidaire (PEECS) à Bobigny et Romainville.
- Finalisation du projet d'hôtel logistique Sogaris à Bobigny.
- Lancement des travaux de la nouvelle passerelle de Bondy.
- Lancement des travaux du chemin des Dunes dans la ZAC du Port de Pantin.
- Lancement de l'étude urbaine La Folie (Bobigny, Romainville, Noisy-le-Sec).
- Accompagnement du déménagement de l'ENSA Paris La Villette.
- Participation à la mise à jour du schéma directeur des canaux de Paris.
- Clôture de la ZAC de l'Hôtel de Ville à Bobigny.
- Reprise des échanges avec l'État sur le Projet Partenarial d'Aménagement (PPA) de la Plaine de l'Ourcq.

### ✔ Territoire « Parc des Hauteurs » :

- Lancement de l'étude opérationnelle Abords du T1 avec la SPL RI.
- Lancement d'une étude de définition d'une stratégie d'urbanisme transitoire sur les abords T1.
- Lucie Aubrac (Les Lilas) : commercialisation du 1<sup>er</sup> lot de logements.
- Participation à l'étude Briand-Boissière.
- Lancement du concours Européen 18 pour le quartier pavillonnaire des Ormes à Romainville.
- Cadrage de la nouvelle étude Centralité à Romainville.

### ✔ Territoire « Faubourg » :

- Signature du PPA Porte de Bagnolet avec l'État, la Métropole du Grand Paris, l'EPFIF, Bagnolet et Est Ensemble et démarrage des études du PPA.
- Inauguration de la 1<sup>ère</sup> végétalisation du pôle Gallieni à Bagnolet.
- Lancement de l'étude urbaine du secteur Gallieni-République à Bagnolet avec la SPL Sequano Grand Paris.
- Étude sur les portes du Pré Saint-Gervais avec l'Apur.
- Clôture de la ZAC Centre-ville à Pantin.

## ✔ Approche environnementale de l'aménagement :

- TempO' 2024 : 6 sites attribués en faveur de l'économie sociale et solidaire (ESS), l'agriculture urbaine et l'animation du territoire.
- Réalisation de l'étude action-renaturation pour atteindre 10m<sup>2</sup> d'espace vert sur tout le territoire.
- Nouvelle phase de signature de la charte économie circulaire de la construction : 60 signataires à présent (aménageurs, promoteurs, maîtres d'ouvrages publics et privés...).
- Lancement d'une démarche de programme d'action air-bruit pour le Pont de Bondy avec le soutien de l'Agence régionale de santé (ARS - PRSE4).
- Accompagnement des Villes et opérateurs de la construction à respecter la RE2028 dans le cadre de leurs projets : formation, visite.
- Approbation de Contrats d'objectifs environnementaux pour chaque Plan de renouvellement urbain (PRU) annexés aux TCA des opérations d'aménagement.
- Accompagnement de projets participant à la structuration de la filière réemploi des matériaux du BTP : pavés sur le Grand Chemin, béton dans la ZAC Écoquartier...
- Organisation – relai de visites inspirantes : groupes scolaires intégrant des biosourcés à Bobigny, occupations temporaires 2023, fermes urbaines...
- Renouvellement du marché d'études environnementales règlementaires – accord cadre à destination de toutes les directions d'Est Ensemble.
- Renouvellement du marché d'études technico économiques d'urbanisme transitoire – accord cadre à destination de toutes les directions d'Est Ensemble.

## ✔ Foncier et urbanisme opérationnel :

- Constitution de l'équipe ayant pour objectifs de :
  - Accompagner le pilotage des politiques d'urbanisme opérationnel et piloter les actions foncières d'aménagement sur le territoire d'Est Ensemble.
  - Accompagner les projets renouvellement urbain et les opérations d'aménagement lors des phases de montage et de mise en œuvre opérationnelle.
  - Définir les orientations du territoire en matière de foncier afin de permettre la réalisation des projets et politiques portés par l'EPT, notamment en matière d'aménagement, de renouvellement urbain et de renaturation.
- Mise en place d'une démarche « Cadre de travail avec les aménageurs » portant sur la production des comptes rendus annuels à la collectivité locale (CRACL), le suivi environnemental des projets concédés, les modalités d'association du concédant dans la mise en place de consultations stratégiques.
- Lancement du travail partenarial en vue de la définition des 1<sup>ères</sup> orientations foncières d'Est Ensemble (benchmark, état de l'action foncière sur le territoire et définition des enjeux d'une stratégie foncière).
- Accompagnement de la Direction de l'Habitat et du Renouvellement urbain (DHRU) afin d'approuver 7 Traités de concession d'aménagement (TCA) renouvellement urbain, la création d'une ZAC et la préfiguration d'un dossier de Déclaration d'utilité publique (DUP).
- Clôture de la Convention publique d'aménagement (CPA) de la Noue à Bagnolet.
- Animation des 9 Conventions d'intervention foncière (CIF) du Territoire pour près de 450 millions d'euros avec l'EPFIF et renouvellement de 2 CIF (Bagnolet et Montreuil).
- Renouvellement de la convention stratégique avec l'EPFIF pour une durée de 5 ans (300 000 € de financement pour des études sur 5 ans).
- Approbation du premier rapport de suivi de l'artificialisation des sols, réalisé en partenariat avec l'Institut Paris Région (IPR).
- Suivi de l'accord cadre « missions foncières » avec SEGAT, notamment pour le PRU Ilot 27, PRU Londeau, Pont de Bondy, et La Noue Montreuil.
- Mise à jour de l'Atlas des projets urbain d'Est Ensemble rassemblant les projets des directions suivantes : Direction de l'Aménagement et des Déplacements (DAD), Direction de l'Habitat et du Renouvellement urbain (DHRU), Direction de la Nature et de la Transition écologique (DNTE) et Direction de l'Emploi et de l'Économie (DEE).

- Mise en place d'une formation sur « les modalités de pilotage et de suivi d'une concession d'aménagement assurée par une collectivité concédante » afin de former les agents confrontés au suivi d'opérations d'aménagement au sein de la Direction de l'Aménagement et des Déplacements (DAD), Direction de l'Habitat et du Renouvellement urbain (DHRU), Pôle Administratif Financier et Foncier (PAFF) et de la Direction des Finances (DirFi).
- Mise en place d'un marché « réseau & e-conseil » avec la Société de conseil et d'appui aux territoires (SCET).

## DÉMARCHE ACTION RENATURATION

### Description générale et objectifs :

Identification de l'ensemble des opportunités foncières publiques et privées sur les 9 communes d'Est Ensemble pour atteindre à terme le seuil de recommandation de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) de 12 m<sup>2</sup> d'espace vert par habitant.

### Chiffres clés :

- 6,4 m<sup>2</sup> d'espaces verts par habitant en 2020.
- 88 % du territoire offrent moins de 10 m<sup>2</sup> d'espaces verts/hab.
- 38 ha d'espaces verts à créer rien que pour maintenir la carence à 6,4 m<sup>2</sup>/hab. en 2050 (projection démographique + 59 000 hab.)
- 115 ha d'espaces verts en projets (grandes intentions ou projets dessinés) qui permettent d'espérer atteindre 8 m<sup>2</sup>/hab en 2050.
- Besoin de doubler la surface d'espaces verts (+270 ha) pour atteindre 11 m<sup>2</sup>/hab. en 2050
- 1 500 fonciers identifiés comme « potentiels » ou « projets » de renaturation.

Surface moyenne faible, de 2500 m<sup>2</sup> pour ces fonciers, et 1/3 maîtrisé par la sphère publique.

### Moyens dédiés (humains et financiers) :

- 2/3 d'ETP cheffe de projet renaturation – aménagement durable.
- Cofinancement de l'étude par EPFIF et IDF Nature.

### Résultats obtenus :

- Accord des 9 communes et de 6 partenaires (IDFN, EPFIF, MGP, Région IDF, Département SSD, AESN) pour signer le Plaidoyer pour la renaturation du territoire.
- Traduction de l'ambition renaturation dans le PLUi en Modification n°3 :
  - + 30 ha d'EPP privés/publics soit +10,5 % pour un total de 320 ha.
  - + 3 ha de jardins partagés protégés soit +158 %.
  - + 5 Emplacements Réservés pour renaturation, soit +1 ha pour un total de 9,4 ha (30 ER).
  - + 64 km d'alignements d'arbres à préserver soit +48 % pour un total de 197 km.
  - + 14 km d'alignements d'arbres à créer soit +53 % pour un total de 39,5 km.
  - + 665 arbres à protéger soit 721 au total, et un renforcement des prescriptions.
- Des dispositions ambitieuses en matière de renaturation affirmées dans les orientations d'aménagement et programmation (OAP).

### Perspectives pour 2025 :

- Adoption d'un plaidoyer Renaturation en Conseil de Territoire et dans les instances des partenaires.
- Élaboration du passage à l'opérationnel avec les 9 communes et les partenaires concernant les rôles de chacun dans la réalisation et le financement des étapes de la renaturation : acquisition foncière, dépollution, aménagement et gestion.
- Poursuite de l'opérationnalisation des ambitions renaturation : recherche de financements, signature de partenariats (charge foncière verte, IDF Nature, ...), développement d'un outil SIG de suivi, mise en œuvre de projets, suivi des actions de compensation écologique...

## Les principales réalisations de l'année par ville

VILLES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
BAGNOLET	Signature du PPA Porte de Bagnolet (3,5 M € d'études de faisabilité sur 2 ans). Lancement de l'étude urbaine Gallieni-République.
BOBIGNY	Lancement du lot de logements K2 dans la ZAC Écocité. Finalisation du permis de construire (PC) du port de Syctom. Occupation temporaire du site Roustain à Raymond Queneau. Lancement du projet les Fermes urbaines d'Est Ensemble à Bobigny. Lancement du projet temporaire Les Arbres du Canal à Bobigny.
BONDY	Démarrage des travaux de la nouvelle passerelle au-dessus du canal. Approbation du plan-guide Avenue Gallieni-Canal. Mise à jour du plan-guide du projet du Pont de Bondy. Lancement des animations labellisées Tempo' par Marie Chastel avec les collèges de Bondy (taille de pierre). Lancement du projet de préfiguration du Square Bernstein au sein du PRU Blanqui avec La SAUGE (Tempo').
LE PRÉ SAINT-GERVAIS	Adaptation des horaires de la navette de proximité P'tit Bus.
LES LILAS	Commercialisation du 1 <sup>er</sup> lot de logement du projet Lucie Aubrac. Inscription du site Grand Lilas du Fort de Romainville dans l'AMI Tempo'.
MONTREUIL	Lancement de l'étude opérationnelle Abords du T1.
NOISY-LE-SEC	Lancement des travaux du nouveau square de la friche 140 dans la ZAC QDPO.
PANTIN	Lancement des travaux du chemin des Dunes dans la ZAC du Port.
ROMAINVILLE	Lancement de l'étude Centralité.

## LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025

Compte tenu des nombreux projets portés par la DAD, les perspectives sont présentées par équipe projet :

### • Planification et déplacements :

- Approbation de la Modification 3 du PLUi.
- Approbation de la Révision allégée patrimoine du PLUi.
- Accompagnement des Villes dans la mise en œuvre du RLPi.
- Mise en œuvre du PLM.
- Animation de la promotion du prolongement des lignes de métro 9 et 3.
- Lancement et attribution du nouveau marché des 3 navettes de proximité.

• **Territoire « Plaine de l'Ourcq » :**

- Lancement des travaux du lot K1 de la ZAC Écocité à Bobigny.
- Lancement d'une consultation d'opérateurs sur le lot MBK à Bobigny.
- Avancement de l'étude urbaine La Folie (Bobigny/Romainville).
- Mise à jour du plan-guide du pôle-gare de la gare de Bondy.
- Livraison de la nouvelle passerelle de Bondy.
- Signature du protocole foncier avec l'APHP dans le cadre du déménagement de l'hôpital Jean Verdier à Bondy.
- Dépôt des PC pour 150 logements du secteur Coteaux (Romainville) et des 40 logements du lot A1 de la ZAC Rives de l'Ourcq (Bondy).
- Définition d'un projet d'aménagement pour le secteur dit Cité 2-Madeleine Ouest à Bobigny et Noisy-le-Sec et Bobigny.
- Finalisation de la mise à jour du Schéma Directeur des Canaux de Paris.
- Accompagnement de la concertation préalable du TZen 3.
- Finalisation du PPA.

• **Territoire « Parc des Hauteurs » :**

- Dépôt de PC du 1<sup>er</sup> lot de la concession Lucie Aubrac.
- Finalisation des études opérationnelles du projet des abords du T1 avec la SPL RI.
- Arrêt d'une stratégie d'urbanisme transitoire aux Abords du T1.
- Élaboration du protocole foncier du futur projet Abords du T1.
- Résultats du concours European 18 quartier pavillonnaire des Ormes à Romainville.
- Avancement de l'étude urbaine « Centralité » Romainville.
- Occupation temporaire du Fort de Romainville aux Lilas.

• **Territoire « Faubourg » :**

- Réalisation des actions d'urbanisme transitoire du PPA Porte de Bagnolet sous maîtrise d'ouvrage d'Est Ensemble : fresques et mise en lumière.
- Finalisation de l'étude EIS (Étude Impact Santé) du plan-guide Porte de Bagnolet.
- Avancement de l'étude urbaine Gallieni-République à Bagnolet.
- Lancement de nouvelles études urbaines : Porte de Montreuil et Portes du Pré Saint-Gervais.
- Désignation de la maîtrise d'œuvre urbaine du projet de transformation de la Porte de la Villette.

• **Approche environnementale de l'aménagement :**

- TempO' 2025 pour 2 sites emblématiques : Fort de Romainville aux Lilas et Tour D2 aux Malassis.
- Nouvelle séance de signature de la charte économie circulaire (septembre 2025).
- Lancement numérique de BTP Match (juin 2025) avec la Métropole du Grand Paris (MGP), Paris, et PCO.
- Accompagnement des maîtres d'ouvrage publics et privés pour la mise en œuvre du seuil 2028 de la RE2020.
- Lancement de la découpe des pavés de réemploi en béton de façade dans le PRU Gagarine.
- Accompagnement du projet porté par le Département sur l'IRD à Bondy autour de l'agriculture urbaine.
- Approbation du plaidoyer Renaturation d'Est Ensemble, mise à jour de la TVB d'Est Ensemble.
- Réalisation d'un bilan des indicateurs environnementaux dans les 12 PRU.

• **Foncier et Urbanisme opérationnel :**

- Accompagnement de la Direction de l'Habitat et du Renouvellement urbain (DHRU) afin de mettre en place 2 DUP et créer 2 ZAC.
- Adoption des 1<sup>ères</sup> orientations foncières d'Est Ensemble axée sur la renaturation du territoire.
- Organisation et animation des « rendez-vous du foncier », un temps d'échanges tous les 3 mois dédié au services foncier des 9 villes.
- Animation des 9 CIF du Territoire pour près de 450 millions d'euros avec l'EPFIF et renouvellement de 3 CIF (Bagnolet, Noisy-le-Sec et Les Lilas).
- Suivi de l'accord cadre « missions foncières » avec SEGAT, notamment pour La Folie, Pont de Bondy, Gare de Bondy, PRU Le Londeau, La Noue Montreuil, les Abords du T1.
- Mise à jour de l'Atlas des projets urbain d'Est Ensemble et de la carte SIG des projets d'Est Ensemble.

## DIRECTION DE LA NATURE ET DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

### Les objectifs de la politique publique poursuivis

Les politiques menées par la Direction de la Nature et de la Transition écologique (DNTE) ont toutes pour ambition d'agir sur l'atténuation du changement climatique et à préparer l'adaptation du territoire aux transformations liées aux conséquences du changement climatique. Plus spécifiquement, elles visent à :

- **Améliorer les conditions de vie des habitants du territoire**, en particulier des plus fragiles, qui sont les premiers à subir les effets du changement climatique. Il est nécessaire pour cela de redonner sa place à la nature dans la ville en renforçant l'offre d'espaces verts de loisirs et de biodiversité, en restaurant les milieux naturels existants, en végétalisant les surfaces libres. Le pilotage et la mise en œuvre du Plan Arbres (« Ma ville, ma vie, mon arbre, + 20 000 arbres pour le climat ») et du Grand Chemin répondent à cet impératif.
- **Réduire la dépendance du territoire aux énergies fossiles**, donner la possibilité aux futurs habitants d'utiliser une énergie plus durable et d'être moins soumis aux aléas du marché des énergies carbonées ou de l'électricité.
- **Permettre à chacun d'agir sur l'atténuation du changement climatique** et sur l'adaptation de nos villes à ce changement, en proposant un Plan d'action Climat Air Énergie Territorial (PCAET). C'est dans ce cadre qu'a été lancé le dispositif Ambassadrices & Ambassadeurs Climat.

### LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2024

**Plan Arbres** (« Ma ville, ma vie, mon arbre, + 20 000 arbres pour le climat »)

- **3 211 arbres plantés** sur la saison 3 du Plan Arbres (2024-2025), incluant 221 arbres sur les 3 parcs d'Est Ensemble et 915 arbres sur les propriétés des bailleurs sociaux dont une grande majorité à Est Ensemble Habitat.
- **87 arbres et 81 arbustes transplantés** de la pépinière du Parc des Hauteurs sur le parc des Beaumonts, et 40 arbres et 37 arbustes au Bois de Bondy.
- **392 arbres distribués aux particuliers** lors de la 1<sup>ère</sup> édition du dispositif « J'adopte un arbre ».

**Le Grand Chemin**

- **10 000 m<sup>2</sup> réaménagés sur le tronçon démonstrateur des Lilas**, intégrant 3 700 m<sup>2</sup> désimperméabilisés, dont près de 3 000 m<sup>2</sup> d'espaces de pleine terre renaturés.

**Développement des énergies renouvelables thermiques**

- Accompagnement des villes, bailleurs et aménageurs du territoire via la réalisation de **16 notes d'opportunités** visant à définir les solutions énergétiques mobilisables (en suivant la démarche EnR'Choix), leur coût et leur rendement ainsi que le temps de retour sur investissement.
- **2 359 logements concernés par les projets identifiés.**

## Plan Climat Air Énergie Territorial (PCAET) d'Est Ensemble

Adopté dans sa version révisée au Conseil de Territoire du 25 juin 2024, il comporte **40 actions réparties en 7 axes** pour 6 ans :

- **Réduction de émissions de gaz à effet de serre (GES) de 63 % en 2030** par rapport à 2018 et de 90 % en 2050.
- **Multiplier par 7 la production d'énergie renouvelable** sur le territoire d'ici à 2050.
- **Réduire de 42 % les consommations énergétiques du territoire** en 2050.
- **Réduire les émissions des oxydes d'azote (NOx) de 73 %, de composés organiques volatiles non méthaniques (COVNM) de 70 % et des particules fines PM2,5 de 57 % d'ici 2030** afin d'atteindre les objectifs du Plan national de réduction des polluants atmosphériques (PREPA).

### Ambassadrices & Ambassadeurs Climat

- **Année 1 (octobre 2023 à juin 2024) : 44 structures inscrites** (23 accueils de loisirs, 18 équipements de proximité et 3 lycées), 103 ambassadeurs inscrits et 84 formés soit un taux de participation de 86 %.
- **Année 2 (octobre 2024 à juin 2025) : 19 structures inscrites** (3 accueils de loisirs, 8 équipements de proximité et 8 collèges et lycées), 139 ambassadeurs inscrits et 123 formés soit un taux de participation de 88 %.

## Les actions phares de l'année 2024

### ✔ Plan Arbres :

- **2<sup>e</sup> saison de plantations chez le bailleur social Est Ensemble Habitat** avec plus de 800 arbres plantés.
- **2<sup>e</sup> édition du dispositif « J'adopte un arbre »** : dans le cadre de son Plan Arbres, Est Ensemble a proposé cet automne aux habitants possédant un espace vert extérieur de participer à la végétalisation du territoire en adoptant un arbre à planter, via l'opération « J'adopte un arbre ». Pour cela, il suffisait de remplir un formulaire en ligne, de joindre un justificatif de domicile et de choisir parmi les nombreuses essences proposées (pommier, pêcher, cyprès, mélèze, sophora...).

### ✔ Gestion des 3 grands parcs territoriaux

- **Plantations dans les parcs territoriaux** : près d'une cinquantaine d'arbres plantés au Bois de Bondy, également 84 au parc des Guillaumes, 91 au parc des Beaumonts. + 118 arbustes issus de la pépinière des Hauteurs.
- **Des nouveaux jeux pour enfants au Bois de Bondy et des installations sportives** : une aire de jeux pour enfants a été installée, une aire de street work out, ainsi qu'un parcours de santé ont été installés.
- **Réouverture d'une prairie au parc des Beaumonts partie 2** : Pour pouvoir rouvrir une prairie et favoriser la biodiversité, de la fauche, du débroussaillage et le retrait d'espèces exotiques envahissantes a eu lieu sur une seconde partie à proximité de la cascade.
- **Parc des Beaumonts** : apparition d'un fontis près de la cascade et sécurisation toute l'année de la zone.
- **Parc des Guillaumes** : ouverture de l'extension partie sud.

### ✔ Animation dans les parcs

Le **festival Montreuil Paradise** se déroule chaque année début juillet au Parc des Beaumonts et propose une programmation musicale, des balades botaniques et paysagères ainsi que des chasses aux trésors sur la biodiversité du parc pour sensibiliser les festivaliers à la protection de l'environnement.

## ✔ Le Grand Chemin

- L'année 2024 a vu l'**aboutissement des phases études des tronçons de Montreuil, Bagnolet et des Lilas**. Par ailleurs, les phases opérationnelles ont été lancées sur Romainville, Noisy-le-Sec, Pantin et Le Pré Saint-Gervais.
- Des **réunions publiques à Montreuil, Bagnolet et aux Lilas** ont permis de concerter le projet et de le présenter aux habitants du territoire.
- Le **chantier du tronçon démonstrateur des Lilas qui a démarré au mois de décembre 2023**, a vu la partie voirie s'achever en fin d'année 2024 et marque la première réalisation de ce projet. C'est donc près de 10 000 m<sup>2</sup> réaménagés. Le site comprend 3 700 m<sup>2</sup> désimperméabilisés, dont près de 3 000 m<sup>2</sup> d'espaces de pleine terre renaturés. Les plantations seront réalisées sur 2025.
- Par ailleurs, le **chantier de Montreuil a démarré en 2024** par la rue Eugène Varlin et la rue des Soucis (environ 1500 m<sup>2</sup> réaménagés).
- Une **action pilote sur Montreuil** a permis le montage d'un chantier participatif avec lycéens et habitants, rue Pépin.
- **La Grande Rando a accueilli** beaucoup d'habitants d'Est Ensemble, 532 participants en 2024 sur les 4 départs (555 personnes en 2023).

## ✔ Développement des énergies renouvelables thermiques

- **Accompagnement sur les lots en cours des ZAC** Quartier Durable de la Plaine de L'Ourcq, Rives de l'Ourcq et Écocité : relecture des études règlementaires d'approvisionnement en énergie, notes d'opportunités, participation aux ateliers promoteurs.
- **Participation à l'étude urbaine Plaine Ouest à Noisy-le-Sec** (phase diagnostic).
- **Suivi du déploiement, verdissement et classement des réseaux de chaleur du territoire** : réunion collective de partage des objectifs du PCAET, point bilatéraux, coordination entre les gestionnaires et les chargés de mission des ZAC et NPNRU...
- **Candidature à l'AMI Animateur Chaleur Renouvelable de l'ADEME** : l'animateur d'Est Ensemble aura pour mission de faire connaître la chaleur renouvelable sur le territoire (formation prospection, sensibilisation et communication) et d'accompagner technico-économiquement les porteurs de projets avant de transmettre leur dossier au SIGEIF qui porte le contrat chaleur renouvelable pour le territoire d'Est Ensemble.

## ✔ Adoption du projet de Plan Climat Air Énergie Territorial (PCAET)

Le Conseil de Territoire du 25 juin a adopté la révision du PCAET composé d'une stratégie, d'un programme d'actions incluant un plan air et un axe économie circulaire et d'un dispositif de suivi et d'évaluation adapté au territoire ainsi que d'annexes techniques (synthèses des diagnostics).

Le programme d'action vise l'atteinte de 6 objectifs stratégiques : lutter contre les effets du changement climatique, réduire la consommation énergétique par la sobriété et l'efficacité énergétique, améliorer la qualité de l'air, maîtriser les consommations des ressources, réduire les émissions de gaz à effet de serre et développer les énergies renouvelables et de récupération.

Ils se traduisent dans les champs de compétence de l'EPT par **40 actions réparties en 7 axes** :

- **Un territoire végétalisé** qui améliore la qualité de vie des habitants.
- **Un territoire solidaire** qui s'engage pour un habitat rénové et écoresponsable.
- **Un territoire qui agit pour la qualité de l'air et les mobilités actives** (plan d'action de réduction des émissions de polluants atmosphériques).
- **Un territoire résilient** qui promeut une alimentation saine.
- **Un territoire sobre et zéro déchet** qui lutte contre le gaspillage et préserve ses ressources.

- Un territoire exemplaire avec des acteurs et des citoyens engagés.
- Un territoire qui développe les énergies renouvelables.

Le PCAET adopté fait l'objet depuis son adoption de présentation aux directions d'Est Ensemble, mais aussi après des partenaires, afin d'assurer une bonne contribution à l'atteinte des objectifs fixés dans la stratégie.

### ✔ Bilan des émissions de gaz à effet de serre patrimoine et compétences (BEGES)

En octobre 2024, le bilan des émissions de gaz à effet de serre a été lancé avec le concours de l'ensemble des directions afin de collecter les données nécessaires à sa réalisation, sur les scopes 1, 2 et 3. Accompagné par un bureau d'étude pour la réalisation et l'évaluation des émissions, le BEGES, aussi appelé bilan carbone, doit permettre de donner un état des lieux sur les émissions de la collectivité, et d'identifier des leviers d'actions à prioriser.

### ✔ Poursuite de l'expérimentation Ambassadrices & Ambassadeurs Climat

À la suite du succès de la première année du dispositif Ambassadrices & Ambassadeurs Climat, il a été décidé en accord avec le rectorat de l'étendre aux collèges. Sur l'année 2024-2025, 4 collèges participent au dispositif.

## Les principales réalisations de l'année par ville

LA CAMPAGNE DE PLANTATIONS DU PLAN ARBRES	
<b>BAGNOLET</b>	329 arbres plantés. 4 accueils de loisirs et 1 centre social inscrit au dispositif Ambassadrices & Ambassadeurs Climat.
<b>BOBIGNY</b>	239 arbres plantés. 2 accueils de loisirs, 2 équipements de proximité**, 2 collèges et 1 lycée inscrits au dispositif Ambassadrices & Ambassadeurs Climat.
<b>BONDY</b>	854 arbres plantés. 1 lycée et 1 collège inscrits au dispositif Ambassadrices & Ambassadeurs Climat.
<b>LES LILAS</b>	82 arbres plantés. 3 accueils de loisirs inscrits au dispositif Ambassadrices & Ambassadeurs Climat. La voirie du tronçon démonstrateur du Grand Chemin aux Lilas est livrée et marque la première réalisation de ce projet avec près de 10 000 m <sup>2</sup> réaménagés et 3 700 m <sup>2</sup> désimperméabilisés, dont près de 3 000 m <sup>2</sup> d'espaces de pleine terre renaturés.
<b>LE PRÉ SAINT-GERVAIS</b>	58 arbres plantés.
<b>MONTREUIL</b>	1 002 arbres plantés. 2 équipements de proximité, 2 lycées et 2 collèges inscrits au dispositif Ambassadrices & Ambassadeurs Climat.
<b>NOISY-LE-SEC</b>	477 arbres plantés. 1 accueil de loisirs inscrit au dispositif Ambassadrices & Ambassadeurs Climat.
<b>PANTIN</b>	Environ 150 arbres plantés. 6 équipements de proximité inscrits au dispositif Ambassadrices & Ambassadeurs Climat.
<b>ROMAINVILLE</b>	116 arbres plantés. 1 accueil de loisirs et 1 équipement de proximité inscrits au dispositif Ambassadrices & Ambassadeurs Climat.

## LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025

- **Plan Arbres** : mobilisation des bailleurs sociaux supplémentaires, de la DIRIF, de la Région Île-de-France et du Département de Seine-Saint-Denis, organisation de 2 évènements « J'adopte un arbre ».

**Parc des Beaumonts** : travaux sur le fontis qui est apparu en 2024.

**Parc des Guillaumes** : aménagement d'équipements sportifs et d'un cheminement provisoire.

**Bois de Bondy** : travail pour l'installation d'un cani parc.

- **Le Grand Chemin** : Le Grand Chemin va voir en 2025 l'aboutissement des phases 1 des chantiers de Montreuil, Bagnolet et les Lilas, ces deux derniers ayant été lancés sur cette même année. Les premières plantations verront le jour au 1<sup>er</sup> trimestre 2025 et se poursuivront chaque saison de plantation.

**2 actions pilotes** se tiendront, sur Le Pré Saint-Gervais et sur Bagnolet.

**Les phases d'avant-projet (AVP)** de Romainville, Pantin et Noisy-le-Sec devraient aboutir, pour pouvoir rentrer en phase travaux fin 2026-2027, de même que les esquisses sur le Pré Saint-Gervais et Romainville, ainsi que des ateliers pour la stabilisation du tracé sur Bobigny et Bondy.

- **Développement des énergies renouvelables thermiques**

Est Ensemble est lauréat en 2025 de l'AMI Animateur Chaleur Renouvelable (ACR). Après une formation organisée par l'ADEME, l'animatrice prendra ses fonctions afin d'accélérer l'émergence et de démultiplier les projets de chaleur renouvelable sur le territoire d'Est Ensemble.

Pour cela, elle pourra s'appuyer sur le SIG énergie / habitat en cours d'élaboration. Il permettra d'obtenir un diagnostic énergétique (DPE, consommation, approvisionnement en énergie...) visant à identifier les plus gros consommateurs d'énergie fossile. Il permettra également de repérer les potentiels d'énergies renouvelables (EnR) mobilisables. Enfin, un tableau de bord dédié assurera le suivi d'indicateurs clés tels que les émissions de gaz à effet de serre (GES) des secteurs tertiaire et résidentiel, la part des EnR dans la consommation finale d'énergie ou encore la production locale d'énergies renouvelables.

L'ACR poursuivra l'accompagnement actuel dans les ZAC, NPNRU et projets phares du territoire. Un appui au tertiaire public et privé sera lancé selon son plan de charge. Le suivi des réseaux de chaleur du territoire se poursuivra, notamment pour les 2 réseaux à l'étude. La participation aux études urbaines sera poursuivie et amplifiée.

- **Plan Climat Air Énergie Territorial (PCAET)**

2025 sera la première année de mise en place du PCAET 2024-2030. Il sera crucial d'ancrer l'évaluation, et le suivi de la mise en place des actions en lien avec les pilotes des actions. Un premier comité de pilotage de bilan sera organisé à la date d'anniversaire de l'adoption du PCAET.

- **Bilan des émissions de gaz à effet de serre patrimoine et compétence**

L'étude complète sera rendue au premier semestre 2025, incluant une trajectoire scénarisée permettant de viser l'atteinte des objectifs nationaux.

- **Convention citoyenne locale pour le climat**

Une rencontre conviviale avec les conventionnels de la Convention citoyenne locale pour le climat va être organisée à la date d'anniversaire de l'adoption de la révision du PCAET. L'objectif de la réunion est de revenir vers les conventionnels, faire un bilan, mettre en lumière ce qui a été fait (être en mesure d'expliquer ce qui ne l'a pas été), récolter leur avis, avoir un retour de leur part et définir avec eux des éléments pour la suite.

- **Contrat d'objectif territorial (COT) et labellisations**

En novembre 2021, Est Ensemble a signé un Contrat d'objectif territorial « Territoire Engagé Transition Écologique » avec l'ADEME pour accompagner la démarche de révision du PCAET et valoriser son engagement dans la transition écologique.

Dans le cadre de ce contrat, Est Ensemble s'est engagé à améliorer son score dans la double labellisation climat-air-énergie (anciennement Cit'ergie) et économie circulaire, en élaborant le programme d'actions du PCAET et définissant une gouvernance interne et externe de mise en œuvre de ce programme. En mars 2023, l'ADEME a reconnu l'ambition de l'EPT dans le domaine de l'économie circulaire en octroyant à la collectivité le label 3 étoiles. Déjà labellisé 2 étoiles climat-air-énergie, l'EPT demandera un niveau de labellisation supérieur grâce à l'adoption du PCAET. En 2025, dans le cadre de la démarche d'amélioration continue, l'ADEME et Est Ensemble vont réévaluer les scores obtenus dans la double labellisation (CAE en 2019 et ECi en 2023), conformément aux engagements prévus dans le cadre du Contrat d'objectif territorial.

- **Ambassadrices & Ambassadeurs Climat** : un bilan sur la seconde année du dispositif doit être réalisé à l'été 2025. Il est envisagé d'augmenter le nombre de collèges et lycées accompagnés.

### Les objectifs de politique publique poursuivis

- **Lutter contre l'habitat indigne** et accompagner, soutenir l'amélioration et la rénovation thermique du parc privé, particulièrement des copropriétés privées dégradées ou en difficulté.
- **Développer et réguler la production de logements neufs et veiller à l'accessibilité et à la qualité du parc** existant pour les habitants du territoire.
- **Améliorer la qualité urbaine et la qualité du cadre de vie dans les 13 quartiers de la politique de la ville** inscrits au Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain (NPNRU).
- **Animer et coordonner la gestion urbaine et sociale de proximité** et la conférence intercommunale du logement sur les 9 communes du territoire.

## LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2024

### RENOUVELLEMENT URBAIN

Sur les 13 PRU :

- **Avancement relogement : 1 404 relogements effectués** au 31/12/2024 sur 2 844, soit 49 % du total.
- **Reconstitution de l'offre : 1 865 logements contractualisés**, soit 72 % de l'objectif.
- **Passage en phase opérationnelle sur 6 nouveaux quartiers** avec l'approbation de 6 nouveaux traités de concession sur les NPNRU pour un montant total de dépenses de 375 M € HT, portant ainsi à 13 le nombre de traités contractualisés.
  - En 2024 : TCA Chemin Vert Bobigny, TCA Le Morillon Montreuil, TCA Youri Gagarine à Romainville, TCA Louis Auguste Blanqui à Bondy, TCA La Noue Caillet à Bondy, TCA Ilot 27 à Pantin.
  - En 2023 : TCA Abreuvoir à Bobigny, TCA La Noue Malassis à Bagnolet, TCA La Noue Montreuil, TCA La Sablière Bondy, TCA Bethisy à Noisy-le-sec.
  - En 2022 : TCA Paul Eluard à Bobigny, TCA Le Londeau à Noisy-le-Sec.

### HABITAT SOCIAL

- Dans le cadre de la Gestion urbaine et sociale de proximité (**GUSP**) : **11 382 232 € valorisés par 21 bailleurs** au titre de l'abattement de Taxe Foncière sur la Propriété Bâtie en quartier politique de la ville en 2023.
- **Financement de 3 opérations de rénovation énergétique** d'Est Ensemble Habitat à Bondy et Montreuil (694 344 €) + soutien à l'Office Foncier Solidaire (100 000 € de subvention + 105 625 € d'avance de fonds)

### HABITAT PRIVÉ

Dispositifs d'accompagnement à l'amélioration de l'habitat privé dégradé :

- **4 opérations programmées d'amélioration de l'habitat avec 126 immeubles ciblés représentant 2 582 logements** (somme des chiffres ci-dessous) :
  - 7 Arpents : 28 immeubles (20 au Pré Saint-Gervais, 8 à Pantin) / 447 logements.
  - Centre-Ville Coutures - Bagnolet : 27 immeubles / 328 logements.
  - Fraternité Croix-de-Chavaux à Montreuil : 36 immeubles / 394 logements.
  - Dispositif Territorial d'Amélioration de l'Habitat Privé (DITAHF) - 9 villes concernées : 35 immeubles / 1413 logements.
- **5 copropriétés en Plans de Sauvegarde (PDS)** sur Bobigny, Bondy et Bagnolet totalisant 772 logements.

- **5 opérations d'aménagement en cours dans le cadre de concessions confiées à la SOREQA :**

- Quatre Chemins – Pantin : 10 sites de résorption d'habitat dégradé / 175 logements démolis ou recyclés / environ 90 logements restitués.
- Sept Arpents – Pantin et Le Pré Saint-Gervais : Recyclage foncier de deux îlots et deux adresses d'immeubles d'habitat dégradé : 203 logements démolis ou recyclés / environ 118 logements créés.
- Concession des Coutures – Bagnolet : 4 sites / 110 logements créés.
- ZAC de la Fraternité Montreuil : 7 sites / 1 200 logements prévus.
- Dispositif intercommunal de lutte contre l'habitat indigne 5 villes concernées : 13 immeubles / 300 logements résorbés / 172 logements reconstitués.

- **Fonds d'aide à l'amélioration de l'habitat (FAAHP) :** part d'Est Ensemble à la réalisation des travaux. En 2024 : **858 K € d'aides notifiées et 486 K € d'aides versées** répartis de façon homogène entre les différentes villes sur lesquelles des dispositifs sont engagés (ceux cités au-dessus).

## Les actions phares de l'année 2024

### ✔ Habitat :

- **Adoption du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information du Demandeur (PPGDID)** en Conseil de Territoire du 26 mars 2024, intégrant la mise en place du dispositif de cotation de la demande.
- **Réalisation d'une carte dynamique de suivi de la construction des logements** et publication d'une note sur les dynamiques de construction sur Est Ensemble.
- **Mise en œuvre d'un dispositif de surveillance mutualisé des locations de meublés touristiques**, avec la création d'un téléservice de déclaration des meublés de tourisme et la révision du règlement de changement d'usage.

### ✔ Gestion urbaine et sociale de proximité (GUSP)

- **Signature de la charte territoriale de Gestion urbaine et sociale de proximité 2024-2030** par les communes et les 21 bailleurs présents en quartier politique de la ville en juillet 2024.
- **Groupement de commande pour une action interbailleurs sur la formation du personnel de proximité sur la gestion des déchets.**

### ✔ Habitat privé

- **Lancement d'une étude de faisabilité pour un dispositif de massification de la rénovation thermique du parc privé**, prestataire SCET, démarrage en septembre 2024.
- **Réflexions et arbitrages sur la mise en place du Pacte Territorial France Rénov'**, nouveau dispositif de l'Agence nationale de l'habitat (ANAH) de fonctionnement, de financement et de gouvernance du service public de la rénovation de l'habitat (SPRH), avec le choix d'un partenariat avec la Métropole du Grand Paris.

## ✓ Renouveau urbain

- Signature de la convention quartier de Bondy avec l'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine (ANRU).
- Livraison de 159 logements sociaux, dont 95 en reconstitution de l'offre, sur 4 opérations.
- Obtention de 3,65 M € de subventions supplémentaires de l'ANRU dans le cadre de la démarche Quartiers Résilients sur les opérations en NPNRU du territoire afin de soutenir l'approche globale de l'EPT visant à améliorer le cadre de vie à travers l'amplification de la renaturation en PRU.
- Diffusion de la 1<sup>ère</sup> saison Mémotopies en septembre 2024 au Cin'Hoche de Bagnolet sur la mémoire des quartiers.
- L'Organisation d'un séminaire relatif aux enjeux de tranquillité publique sur les chantiers en NPRU avec des représentants des bailleurs, des villes, l'État, de l'EPT Plaine Commune et de l'équipe du NPNRU de Grigny.

### DÉMARCHE QUARTIERS RÉSILIENTS

L'EPT a présenté plusieurs opérations au sein de 7 quartiers dans le cadre de la démarche Quartiers Résilients initiée par l'ANRU afin de valoriser la stratégie d'actions renforcée en faveur de la renaturation

#### Objectifs :

- Végétaliser davantage les dalles.
- Favoriser la reconnexion à la nature dans les aires de jeux et les cours d'écoles.
- Refertiliser les sols sous revêtements imperméables.
- Favoriser les aménagements à haute qualité environnementale.
- Végétaliser les équipements et leurs abords.

#### Chiffres clés :

- 7 quartiers concernés.
- 13 opérations identifiées.
- 8 opérations d'aménagement (secteur Thorez à Bagnolet, La Noue Bagnolet, Paul Éluard à Bobigny, Blanqui à Bondy, La Noue Caillet à Bondy, Le Morillon à Montreuil, La Noue à Montreuil, Le Londeau à Noisy-le-Sec).
- 2 opérations de résidentialisation : Blanqui à Bondy (EEH).
- 3 opérations d'équipements publics : groupe scolaire à Bondy, pépithèque à Bondy, groupe scolaire à Noisy-le-Sec.

#### Moyens dédiés (humains et financiers) :

7,4 millions € de dépenses HT

#### Résultats obtenus :

- 3,26 millions € de subventions supplémentaires obtenues.
- Financement d'1/2 ETP pour la coordination des démarches d'innovation dans les PRU.

#### Perspectives pour 2025 :

- Signature des avenants aux conventions quartier avec l'ANRU.
- Mise en œuvre des projets.
- Évaluation des projets.

## Les principales réalisations de l'année par ville

VILLES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
BAGNOLET	<p><b>Habitat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ouverture du téléservice mutualisé de déclaration des meublés de tourisme en octobre 2024.</li> </ul> <p><b>Habitat privé</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lancement phase d'élaboration d'un 2<sup>e</sup> PDS sur la copropriété B3.</li> </ul> <p><b>Renouvellement urbain</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avant projet du quartier Thorez validé ainsi que le phasage de démolition de la dalle programmée en 2025.</li> <li>Obtention d'1 M € de subvention du Fonds Friches.</li> <li>Réalisation de l'étude environnementale.</li> <li>Mémotopies : atelier vidéo avec les habitants de la dalle Thorez et réalisation du Ballet pour demain sur la dalle Thorez.</li> </ul>
BOBIGNY	<p><b>Habitat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ouverture du téléservice mutualisé de déclaration des meublés de tourisme en octobre 2024.</li> </ul> <p><b>Habitat privé</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Copropriétés du centre-ville : lancement d'un PDS sur la copropriété du 22 avenue Paul Vaillant Couturier (200 logements), démarrage de la phase d'élaboration de PDS du 2 avenue Paul Éluard (115 logements)</li> </ul> <p><b>Renouvellement urbain</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abreuvoir : enquête publique sur l'étude d'impact et la création de ZAC, et travaux en cours sur le pôle maternel.</li> <li>Chemin Vert : lancement du PRO et approbation du TCA.</li> <li>Paul Éluard : validation de l'esquisse et reprise du chantier de démolition du bâtiment d'activités du 8-16 Paul Éluard.</li> <li>Mémotopies : atelier vidéo avec les jeunes du quartier Paul Éluard.</li> </ul>
BONDY	<p><b>Habitat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ouverture du téléservice mutualisé de déclaration des meublés de tourisme en octobre 2024.</li> <li>Subvention de 310 610 € pour la rénovation thermique de 463 logements (Potager et Suzanne Buisson).</li> </ul> <p><b>Habitat privé</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Finalisation du PDS de la copropriété de La Bruyère (176 logements) et accompagnement dans le cadre du Dispositif Territorial d'Amélioration de l'Habitat Privé (DiTAHP).</li> <li>Intégration au DiTAHP du 41 avenue de l'Espérance, 12 logements.</li> </ul> <p><b>Renouvellement urbain</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Approbation des TCA sur La Noue Caillet et Louis Auguste Blanqui.</li> <li>Démolition de 232 logements d'I3F aux Merisiers.</li> <li>Engagement de la réhabilitation de La Sablière par ICF.</li> <li>Démolition de l'ancienne halle de marché Suzanne Buisson.</li> <li>Poursuite des travaux de la Pépithèque.</li> </ul>
LES LILAS	<p><b>Habitat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ouverture du téléservice mutualisé de déclaration des meublés de tourisme en octobre 2024 et mise en place du régime de compensation en cas de création de meublés de tourisme.</li> </ul>

<b>LE PRÉ SAINT-GERVAIS</b>	<p><b>Habitat privé</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dernier relogement au 41 Nodier et préparation de la démolition.</li> <li>• Prise de possession par la Soreqa du 55 Nodier (elle était déjà propriétaire, mais il restait à finaliser l'éviction commerciale).</li> </ul>
<b>MONTREUIL</b>	<p><b>Habitat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avance de fonds pour la réalisation de 3 opérations de Bail Réel Solidaire (20 logements, 105 625 €).</li> <li>• Subvention de 383 734 € pour la rénovation thermique de 572 logements au Morillon.</li> </ul> <p><b>Habitat privé</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Livraison d'opérations ZAC Fraternité : Les Madriers, îlot d'Alembert 127 logements / Woodéum 236 rue de Paris, 35 logements, construction bois / I3F place de la Fraternité 33 LLS / livraison du square Jean Le Bitoux novembre 2024.</li> </ul> <p><b>Renouvellement urbain</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Signature de l'avenant 1 de la convention avec l'ANRU.</li> <li>• Notification du TCA sur Le Morillon.</li> <li>• Obtention d'une subvention de 500 K € de l'ANS sur Le Morillon.</li> <li>• Réalisation de l'étude environnementale à La Noue.</li> <li>• Réhabilitation en cours à La Noue (Est Ensemble habitat et Logirep).</li> <li>• Validation d'une nouvelle programmation des groupes scolaires de la Ville de Montreuil et d'un nouveau plan guide.</li> </ul>
<b>NOISY-LE-SEC</b>	<p><b>Renouvellement urbain</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Démarrage de la démolition de la barre Baudelaire.</li> <li>• Réhabilitation en cours sur deux tours (Logirep).</li> <li>• Mémotopies au Londeau : atelier vidéo avec les jeunes du quartier.</li> </ul>
<b>PANTIN</b>	<p><b>Habitat privé</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégration au Dispositif Territorial d'Amélioration de l'Habitat Privé (DiTAHP) du 165 avenue Jean Lolive, 25 logements.</li> </ul> <p><b>Renouvellement urbain</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Approbation du TCA sur l'îlot 27.</li> <li>• Mémotopies : atelier vidéo avec les femmes du centre social aux Quatre-Chemins.</li> </ul>
<b>ROMAINVILLE</b>	<p><b>Habitat privé</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poursuite des études concernant un dispositif de résorption de l'habitat insalubre, en lien avec la Métropole du Grand Paris.</li> <li>• Intégration au Dispositif Territorial d'Amélioration de l'Habitat Privé (DiTAHP) du 50 rue Carnot, 9 logements.</li> </ul> <p><b>Renouvellement urbain</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Approbation du TCA Youri Gagarine.</li> <li>• Dépôt du dossier pour l'étude environnementale et la création de la ZAC.</li> <li>• Validation du plan guide, de l'esquisse et lancement de l'élaboration des fiches de lot.</li> <li>• Réhabilitation en cours (Seine-Saint-Denis habitat).</li> </ul>

## LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025

### Concernant la politique générale de l'habitat :

- **La poursuite du soutien financier apporté à Office Public de l'Habitat (OPH) territorial Est Ensemble Habitat** afin qu'il puisse développer l'activité d'office foncier solidaire et assurer l'éradication des passoires thermiques de son patrimoine.
- **L'obtention du financement FEDER « Innovation territoriale intégrée »** pour la réhabilitation de l'ensemble Suzanne Buisson à Bondy (254 logements sociaux), de 2 579 029 €.
- **La poursuite du dispositif d'encadrement des loyers du parc privé sur le territoire**, avec la tenue d'un premier comité de pilotage commun avec Plaine Commune, et la participation à l'évaluation nationale du dispositif.
- **L'élargissement à 3 communes supplémentaires du téléservice de déclaration des meublés de tourisme** dans le cadre de la politique de régulation du marché du parc privé locatif.
- **La mise en œuvre du marché interbailleurs de formation des personnels de proximité sur le tri et la collecte des déchets.**
- **La révision de la charte territoriale de relogement**, intégrant la mise en place et l'animation de la plateforme interbailleurs ORELI.
- **L'organisation et l'animation des premières Rencontres de l'Habitat d'Est Ensemble**, journée qui réunira les maires et élus du territoire, les partenaires institutionnels, les acteurs territoriaux de l'habitat et du logement et à laquelle seront conviés des chercheurs, universitaires et essayistes pour partager le bilan des actions de la politique de l'habitat, les enjeux et les grandes questions qui se posent pour garantir l'accès au logement abordable pour tous.

### Concernant l'habitat privé, de nombreux projets seront lancés :

- **Démarrage de la deuxième Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat et de Renouvellement Urbain (OPAH RU) Quatre-Chemins à Pantin** en janvier 2025.
- **Lancement d'une étude préopérationnelle d'OPAH RU** sur le quartier des Sept Arpents à Pantin et au Pré Saint-Gervais en mars 2025.
- **Lancement du PDS du 2 avenue Paul Éluard à Bobigny**, lancement de la phase d'élaboration PDS 3 avenue Paul Éluard (150 logements), en avril 2025.
- **Dispositif intercommunal de lutte contre l'habitat indigne (DILHI)** - plusieurs livraisons prévues en 2025 : 1-3 rue de la Courneuve à Bobigny, 14 logements / 14 rue Béranger à Pantin, 5 logements / 4 rue Méhul Pantin, 23 logements, en mai-juin 2025.
- **Signature du Pacte Métropolitain France Renov'** avec la MGP et 3 EPT partenaires en juin 2025.
- **Au sein de la ZAC Fraternité, des livraisons de programmes exemplaires sont prévues** : Village du réemploi en mai 2025, Habitat participatif rue C. Puig en juin 2025, Fréha LLS 146 rue de Paris en septembre 2025.
- **La Noue à Bagnolet : nouveau plan de sauvegarde** sur la copropriété B3 (117 logements) en juin 2025, lancement de deux phases d'élaboration de PDS sur les copropriétés B1 (60 logements) et B2 (36 logements), en septembre 2025.
- **Poursuite de la réflexion sur un dispositif de massification de la rénovation thermique du parc privé.**
- **Réflexions et mise en place d'un dispositif métropolitain de résorption d'habitat insalubre**, opérationnel fin 2025.

### L'activité du pôle renouvellement urbain sera marquée par :

- **La tenue de 2 comités nationaux d'engagement de l'ANRU** les 2 juin et 7 juillet concernant l'ensemble des quartiers du territoire et la convention territoriale afin de solliciter des redéploiements et abondements de subventions suite à des changements de programmation, notamment des équipements publics, et des majorations sur les opérations d'aménagements et des bailleurs sociaux.
- **La rédaction des avenants aux conventions avec l'ANRU** suite au CE.
- **Le démarrage de nombreux chantiers de réhabilitation, de démolition** avec des enjeux de gestion de l'interchantier, de tranquillité publique et de recrutement dans le cadre des clauses d'insertion.
- **De nombreuses enquêtes publiques environnementales**, DUP et enquêtes parcellaires.
- **La diffusion de la saison 2 de Mémotopies** et le lancement de la saison 3.

## DIRECTION DES ASSEMBLÉES, DES AFFAIRES JURIDIQUES ET DE LA COMMANDE PUBLIQUE

### Les objectifs poursuivis

- **Veiller au bon fonctionnement des instances territoriales** (Conseil de Territoire, Bureau de Territoire, Commission d'appel d'offres, Comité consultatif des services publics locaux)
- **Assurer la légalité, la sécurité juridique et la conservation des actes d'Est Ensemble** (délibérations, décisions, arrêtés, conventions).
- **Garantir l'efficacité de la commande publique** (politique d'achat responsable, passation des marchés publics).
- **Défendre les intérêts d'Est Ensemble** dans le cadre des contentieux.
- **Gérer les contrats d'assurance** (responsabilité civile, dommage aux biens, flotte automobile, protection fonctionnelle).
- **Appuyer le délégué à la protection des données (DPO)** dans sa mission de protection des données personnelles.

### LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2024

#### Affaires juridiques et assurances

- **168 nouvelles demandes de conseil juridique.**
- **33 nouveaux contentieux.**
- **17 nouveaux référés préventifs.**
- **8 nouveaux dossiers de protection fonctionnelle.**
- **20 dépôts de plainte.**
- **79 nouveaux sinistres** : 18 en responsabilité civile (14 en responsabilité civile matérielle, 4 en responsabilité civile corporelle), 28 en dommages aux biens, 33 en flotte automobile.
- **10 demandes d'assurance expositions.**
- **3 sessions de formation socle « culture juridique territoriale ».**

#### Commande publique

- **176 marchés** (1 lot = 1 marché) répartis comme suit : 32 marchés de travaux, 49 marchés de fournitures, 95 marchés de services. Sur ces 176 marchés :
  - 11 comportaient un critère social, 36 une clause sociale.
  - 17 comportaient un critère environnemental, 67 une clause environnementale.
- **3 marchés attribués à des structures de l'ESS.**

#### Assemblées et actes

- **5 Conseils de Territoire et 11 Bureaux de Territoire** (dont 6 Bureaux délibératifs).
- **308 délibérations du Conseil de Territoire et 15 délibérations du Bureau de Territoire.**
- **978 décisions.**
- **125 arrêtés.**
- **40 registres constitués** (arrêtés, décisions et délibérations).

## Archives

- **Animation du réseau des 50 référents archives / Règlement général de protection des données** (RGPD) : équipe TEAMS, deux sessions de formation.
- **Organisation de 13 sessions de formations** : protection des données à caractère personnel (6 sessions) ; des outils numériques pour faciliter l'archivage (6) ; les bases de la gestion documentaire efficace et durable (1)
- **Élimination de 150 ml d'archives.**
- **Versement de 15 ml d'archives papier et numérique.**

## Protection des données

- **670 traitements de données recensés** (mise à jour 2023).
- **41 saisines du DPO** par les services d'Est Ensemble.
- **2 consultations de la Commission nationale de l'informatique et des libertés** (CNIL).
- **1 demande d'exercice de droits de la part d'un usager du territoire** (information, accès, rectification, opposition, suppression, portabilité).

## Les actions phares de l'année 2024

- ✓ **Adoption du Schéma de Promotions des Achats Socialement et Écologiquement Responsables** au Conseil de Territoire du 26 mars 2024.
- ✓ **Expérimentation du recours à l'intelligence artificielle dans l'assistance à l'analyse des offres** dans le cadre des marchés publics.
- ✓ **Chantier d'archivage dans les directions** (sensibilisation et versements).
- ✓ **Réalisation de tableaux de gestion** (Direction de l'Aménagement et des Déplacements, Régie Publique de l'Eau et de l'Assainissement).
- ✓ **Organisation des Portes ouvertes de la commande publique 2024** en lien avec la Direction de l'Emploi et de l'Économie.
- ✓ **5 formations Commande publique auprès des TPE/PME du territoire** sur les thèmes suivants :
  - Savoir répondre simplement et efficacement à un marché public.
  - Co-traitance, sous-traitance : comment se grouper et mutualiser ses moyens pour répondre à des marchés publics ?
  - Mises en situation.
  - Savoir rédiger un mémoire technique répondant aux attentes des acheteurs.
  - Savoir exécuter financièrement son marché.
- ✓ **6 formations commande publique**, dans le cadre de l'école interne, sur les fondamentaux de la commande publique ;
- ✓ **Indemnisation d'Est Ensemble par son assureur au titre des pertes de recettes d'exploitation des équipements culturels et sportifs pendant la crise sanitaire.**

## UTILISATION DE LA PLATEFORME WEBDELIB+

**Description générale et objectifs du projet :** la publication des actes (délibérations, décisions et arrêtés réglementaires) est une étape obligatoire pour rendre exécutoire les actes juridiques pris par Est Ensemble. Cette publication doit se faire de façon dématérialisée et sécurisée pour une conservation pérenne. Depuis mars 2024, Est Ensemble utilise la plateforme dématérialisée Webdelib+ en remplacement de la publication sur les tableaux extérieurs, à l'Hôtel de Territoire.

**Chiffres clés :** 1 411 actes publiés (+ annexes) en 2024.

**Moyens dédiés (humains et financiers) :** 2 agents.

**Résultats obtenus :** mise en production en mars 2024 avec rattrapage sur l'année 2023 et 2024 de la publication des actes.

## LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025

### Pour toute la direction :

Organisation de sessions de formation dans le cadre de la forme socle des encadrants en matière de culture juridique territoriale, commande publique, gestion documentaire et protection des données.

### Pour le pôle Assemblées, actes et archives :

- Amélioration de l'utilisation d'Airsdelib (préparation et génération des actes), mise en place des connecteurs pour assurer la continuité de la chaîne dématérialisée et création du workflow Arrêtés et décisions.
- Migration des délibérations d'Est Ensemble (2011 à 2023) vers Webdelib+.

### Pour le pôle Commande publique

- Mise en œuvre du Schéma de promotion des achats socialement et écologiquement responsables.
- Organisation des Portes ouvertes de la commande publique 2025 en lien avec la Direction de l'Emploi et de l'Économie.
- Création d'une cartographie des achats 2022-2023 et mise à jour de la nomenclature des achats.
- Déploiement de l'outil d'intelligence artificielle dans l'assistance à l'analyse des offres dans le cadre des marchés publics.

### Pour le pôle Affaires juridiques et assurances :

Mise en place d'une cartographie des risques juridiques.

## DIRECTION DES FINANCES

### Les objectifs poursuivis

- **Assurer la soutenabilité budgétaire et financière de la collectivité.**
- **Piloter la stratégie budgétaire et fiscale** afin d'adopter et de mettre en œuvre les orientations et documents budgétaires des élus et de la Direction Générale.
- **Garantir la qualité et la sécurité des procédures comptables** tout en veillant à la bonne exécution budgétaire.
- **Animer la fonction financière et comptable de la collectivité.**
- **Accompagner les directions opérationnelles** grâce à un conseil financier facilitant l'efficacité et l'efficience des politiques publiques favorables au climat et à la justice sociale.
- **Développer le dialogue de gestion avec les directions** mais aussi les relations financières avec les communes membres de l'EPT.

### LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2024

- **29 jours : le délai global de paiement en jours à Est Ensemble en 2024.** Le délai réglementaire maximum dans lequel doivent être réglées les factures est de 30 jours.
- **17,2% : le taux d'épargne brute de la collectivité.** L'épargne brute est ainsi ramenée aux recettes réelles de fonctionnement. Il traduit la capacité de la collectivité à autofinancer ses investissements. Le taux d'épargne brute est en hausse depuis le début du mandat.
- **22,4 millions d'euros : le montant des subventions sollicitées auprès de différents financeurs** en 2024. 9,7 millions d'euros ont été notifiés pour financer les politiques publiques d'Est .

## Les actions phares de l'année 2024

- ✔ **Accompagnement de la mise en œuvre de la régie publique de l'eau et de l'assainissement** : appui à la Régie Publique de l'Eau et de l'Assainissement (RPEA), sécurisation de l'exécution budgétaire et comptable liée à cette création.
- ✔ **Réorganisation de la Direction des Finances autour de deux pôles et un secteur**. Le secteur des partenariats extérieurs et européens, nouvellement créé, s'engage dans la valorisation et l'optimisation des sources de financements extérieurs (mécénat, intégration dans des programmes européens, soutien à la recherche de subventions). Une ingénierie spécifique a permis de mieux cofinancer les investissements de la collectivité et d'améliorer le dialogue de gestion en recettes avec les directions opérationnelles.
- ✔ **Développement des relations partenariales** :
  - Intégration du conseiller aux décideurs locaux dans le réseau des directeurs financiers d'Est Ensemble.
  - Création d'une bilatérale bimensuelle avec le service de gestion comptable de Pantin, afin de bénéficier de son expertise et de toujours mieux sécuriser les opérations comptables et budgétaires de la collectivité, en lien avec la récente réforme de la responsabilité des gestionnaires
- ✔ **Déploiement des formations en finances publiques** dans le cadre de l'école interne de la formation.
- ✔ **Réflexion engagée sur un renforcement du dialogue de gestion** avec les directions porteuses de la majorité des investissements de la collectivité. Dans cette perspective, la Direction des Finances cherche à accompagner les directions dans le pilotage financier des projets urbains et des opérations d'aménagement.

## Quelques actions phares de l'année 2024 (liste non exhaustive)

- ✔ **Bagnolet** : appui à la recherche de financements pour l'opération « piscine des Malassis et abords ».
- ✔ **Bobigny** : travail mené sur le transfert du conservatoire à échéance 1<sup>er</sup> juillet 2025.
- ✔ **Les Lilas** : financement des tronçons démonstrateurs du Grand Chemin.
- ✔ **Montreuil** : Finalisation de l'opération « stade nautique Maurice Thorez ».

## LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025

- Stabilisation de l'organisation de la direction avec les nouveaux recrutements dont un directeur et un directeur adjoint.
- Mise en œuvre d'un plan de formation ambitieux à l'échelle de la direction et des services financiers déconcentrés.

### Côté budget

- Faire vivre le pacte de gouvernance financière et fiscale : organisation des commissions locales d'évaluation des charges transférées (CLECT) et positionnement de conseil auprès des directions.
- Préparation des temps budgétaires tels que les décisions modificatives et accompagnement des directions dans l'évaluation de leurs besoins budgétaires.
- Lancer une campagne d'emprunt permettant de financer environ 40 M € en 2025, aux meilleures conditions.
- Gestion active de la trésorerie avec une consolidation des outils de suivi et une prévision plus fine des encaissements et décaissements, dans une perspective de pilotage en mode « trésorerie 0 ».
- Pilotage et animation de l'observatoire fiscal, service commun entre Est Ensemble et les villes, dont l'objectif est d'analyser les dynamiques fiscales afin de conseiller les collectivités et de repérer les anomalies concernant la fiscalité, tout en fiabilisant les perspectives financières.

### Côté comptabilité

- Piloter l'exécution tout au long de l'année en lissant les pics d'activité.
- Animer le réseau budgétaire et financier déconcentré à l'échelle de la collectivité.
- Poursuivre la démarche d'amélioration continue de la qualité comptable de la collectivité :
  - Analyse de l'exécution passée.
  - Renforcement du contrôle interne avec la mise en place d'un organisme dédié au contrôle interne comptable et financier.
  - Mise en œuvre opérationnelle du CFU, si possible dans un calendrier avancé.
- Finaliser les PV de transfert avec les Villes et engager un travail de fond sur le patrimoine de la collectivité, en lien et en accord avec le SGC de Pantin.
- Améliorer le délai global de paiement (qui reste cependant inférieur à 30 jours en 2024).
- Accompagner la réorganisation de la chaîne de la dépense en appui de la Direction Générale.

### Côté partenariats et financements extérieurs

- Soutien des directions dans leurs recherches de financement : Plusieurs demandes dans le cadre du projet de nouvelle piscine des Malassis, une candidature LIFE construire avec la Direction de la Nature et de la Transition écologique (DNTE).
- Organisation de dialogues de gestion recettes au premier trimestre 2024 pour planifier la recherche et le suivi des subventions avec chaque direction.
- Participation aux conférences budgétaires dans le cadre de la préparation du BP 2025 pour sécuriser les inscriptions en recettes des directions.
- Organisation du premier Comité de Sélection et de Suivi de l'Investissement Territorial Intégré d'Est Ensemble pour la programmation budgétaire européenne 2021-2027 (3 projets sélectionnés pour 1,6 M € de FEDER). Organisation, en collaboration avec la Direction de l'Aménagement et des Déplacements (DAD), d'un partenariat européen avec la Ville de Milan (dépollution et revalorisation des friches industrielles).

## DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

### Les objectifs poursuivis

- **Améliorer la relation à l'usager** en interne.
- **Diffuser une culture managériale commune** au sein de l'EPT.
- **Garantir l'attractivité d'Est Ensemble** aussi bien pour de futurs candidats que pour ses agents, dans ses conditions d'accueil, de rémunération, de formation, d'évolution.
- **Piloter les emplois et les effectifs** pour qu'ils soient alloués sur le territoire en fonction des priorités des politiques publique.
- **Mettre en place des procédures et dispositifs de prévention** permettant de protéger chacune et chacun dans son intégrité morale et physique.
- **Moderniser les process** pour sécuriser son action et améliorer la qualité de son service en direction des agents et des manager.
- **Produire des outils et documents de référence** pour une plus grande autonomie des agents.

## LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2024

### Recrutement

- **Plus de 250 recrutements** sur l'année.
- **85 saisonniers** recrutés en juillet ou août 2024 au sein de la Directions des Sports, Direction de la Culture, Direction de la Prévention et de la Valorisation des Déchets, Direction de la Nature et de la Transition écologique.
- **16 apprentis** recrutés.
- Sur la période scolaire 2023-2024, **83 stagiaires de 3<sup>e</sup>** accueillis.

### Formation

- **10 926 heures de formation réalisées**, soit 10 heures en moyenne par agent, soit 1,5 jour de formation.
- Pour **l'école interne de la formation** :
  - Le déploiement de la « formation socle des encadrant.es », représentant **276 inscriptions, 2 049 heures de formation**, soit 19 % du total des heures réalisées en 2024. **En interne, des formations animées par les directions ressources** : 7 actions de formation, 14 sessions et 139 participations.
  - Pour l'ensemble des agentes et agents, des contenus dédiés à la culture territoriale.
- Via le CNFPT, **19 sessions de formation en intra et 412 inscriptions individuelles**, soit 31 % des heures de formation réalisées.

### Carrière et paie

- **Un index égalité professionnelle de 96/100.**
- **19 000 paies générées** par Est Ensemble.
- Près d'**une dizaine de permanences** réalisées auprès des agentes et agents d'Est Ensemble.

### Vie au travail

- **Une hausse de 0,4 point du taux d'emploi des personnes en situation de handicap.**
- **L'adoption d'un nouveau plan 2024-2027 pour l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes** constitué de 5 axes, 32 actions.

- **1,2 million d'euros consacrés à la restauration des agentes et agents d'Est Ensemble** pour 111 000 repas.
- **21 procédures de signalement** ayant donné lieu à un traitement.

### Dialogue social

- Un dialogue social soutenu avec la **tenue de 6 CST (Comité social territorial) et 4 CST en formation spécialisée, et un cycle de négociations** mené de juin à novembre 2024.

## Les actions phares de l'année 2024

### ✓ Recrutement

Comme chaque année, des actions à destination des publics du territoire ont été conduites par la direction.

- Un **job dating** à destination des jeunes du territoire est organisé chaque année, afin de proposer des jobs d'été au sein des équipements culturels, des piscines, ainsi que pour la collecte des déchets.
- Le **Forum Emploi d'Est Ensemble** s'est tenu à nouveau cette année en présence des équipes la Direction des Ressources humaines, à Bobigny.
- Est Ensemble a poursuivi **l'accueil des apprenties, apprentis et des stagiaires de 3<sup>e</sup>**. Ces actions contribuent à faire connaître les différents métiers représentés à Est Ensemble aux jeunes du territoire.

### ✓ Formation

- **L'offre de l'École interne d'Est Ensemble continue à s'enrichir** : des formateurs internes se mobilisent pour former leurs collègues pour favoriser la montée en compétences (les bases de la commande publique, la culture juridique territoriale, le statut de la fonction publique territoriale, les bases de la gestion documentaire, le recrutement, Excel initiation).
- **Le partenariat de qualité entre le CNFPT et Est Ensemble** permet de proposer aux agentes et agents une offre riche et diversifiée, dans le cadre de la formation socle des encadrantes et encadrants et des actions de formation à destination de tous les agents et agentes (la gestion des conflits, la conduite de projets, la prise de parole en public).
- En outre, dans l'objectif d'améliorer la relation à l'usager en interne, **19 agentes et agents de la Direction des Ressources humaines ont participé à la formation « Relation usagers »** animée en Intra par le CNFPT.
- **La formation socle des encadrantes et encadrants** a été déployée à compter de février 2024 : ce nouveau parcours de formation, composé de 3 blocs (animés par des intervenantes et intervenants extérieurs, du CNFPT et par les formateurs et formatrices internes), est dédié à tous les encadrantes et encadrants.

### ✓ Carrière

- **Une mission d'optimisation du système d'information des ressources humaines** a été lancée, pour sécuriser les actes et procédures RH. Elle a nécessité au préalable **une reprise importante des dossiers administratifs des agentes et agents**, afin d'assurer la continuité des droits des agentes et agents et d'éviter toute rupture dans sa situation administrative (13 agentes et agents de la DRH mobilisés, 8 jours dédiés à la reprise en 2024).
- **La mise en place du RIFSEEP** (régime indemnitaire de la fonction publique) à compter 1<sup>er</sup> janvier 2025 a par ailleurs nécessité un temps de préparation conséquent, fin 2024, pour les équipes en charge de la carrière et de la paie.

## Vie au travail

- **Un diagnostic de la politique RH en matière de handicap** a été réalisée en collaboration avec le CIG et a conduit à l'adoption des grands axes du plan d'actions handicap, qui sera présenté et déployé en 2025.
- **Le dispositif de signalement des actes de violences, harcèlements, discriminations et agissement sexistes a été renforcé** et largement relayé à travers une importante campagne de sensibilisation et de communication en 2024.
- **La politique de participation à la protection sociale complémentaire** sur le volet santé au bénéfice des agentes et agents d'Est Ensemble a été refondue, dans un objectif de mieux-disant social et de lisibilité (cf. ci-dessous).
- Dans le cadre de l'adoption du nouveau plan pluriannuel pour l'égalité professionnelle, **une référente à l'égalité femmes-hommes a été désignée.**

## NOUVELLES MESURES RH EN FAVEUR DES AGENTES ET AGENTS

En novembre 2024, Est Ensemble, à l'issue d'un cycle de négociations qui s'est tenu de juin à novembre 2024, a adopté des mesures RH en faveur des agentes et agents, portant sur trois principaux axes :

### Des mesures en faveur des carrières :

- Les garanties des agentes et agents contractuels ont été renforcées : recrutement des contractuelles et contractuels de catégorie A et B sur un CDD de 3 ans ; pour les enseignantes et enseignants, CDD d'1 an puis 3 ans ; pour les agentes et agents de catégorie C, possible mise en stage à l'issue de leur CDD d'1 an.
- Le taux d'avancement de grade des agentes et agents remplissant les conditions réglementaires et les critères définis dans les lignes directrices de gestion d'Est Ensemble a été établi à 100 %. Ce taux était auparavant de 75 % pour les agentes et agents de catégorie C, 50 % pour les agentes et agents de catégorie B et 25 % pour les agentes et agents de catégorie A.
- La Direction des Ressources humaines proposera, à compter de 2025, des entretiens de carrière.

### Des mesures en faveur des conditions de travail :

- La participation employeur à la protection sociale complémentaire a été augmentée, afin de garantir prise en charge atteignant en moyenne la moitié des cotisations aux mutuelles santé, contre 20 % dans le système précédent. Il s'agit d'une participation particulièrement attractive par rapport à une prise en charge souvent limitée au plancher de 15 € mensuels.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2025, la participation est ainsi améliorée pour 76 % des agentes et agents disposant d'un contrat labellisé (près de 500) et l'objectif de 50 % de participation atteint, pour une moyenne de 43 € mensuels par agente et agent.

- En matière d'égalité femmes-hommes, un nouveau plan d'actions 2024-2026 pour l'égalité professionnelle a été adopté : il repose sur des actions véritablement concrètes et une gouvernance renforcée. 5 axes, 32 actions, dont l'expérimentation du congé de santé gynécologique de 12 jours par an.

### Des mesures en faveur des rémunérations

Avec la mise en place du régime indemnitaire tenant compte des fonctions, des sujétions, de l'expertise et de l'engagement professionnel (RIFSEEP) et un soutien aux plus bas salaires dans un objectif de justice sociale, à travers la revalorisation de 750 agentes et agents d'Est Ensemble.

## LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025

**En matière de recrutement et d'emploi**, Est Ensemble poursuivra son travail de sensibilisation des jeunes publics aux métiers de la fonction publique territoriale et renforcera ses dispositifs d'insertion professionnelle.

L'EPT se fixe pour **objectif d'accueillir près de 100 stagiaires de 3<sup>e</sup>**. Des temps de présentation des missions exercées par Est Ensemble seront ainsi organisés dans plusieurs collèges du territoire.

Par ailleurs, un **partenariat avec Cap Emploi** sera établi pour renforcer le recrutement de personnes en situation de handicap.

Enfin, l'EPT, engagé en faveur de la réinsertion professionnelle, deviendra structure d'**accueil de TIG (travail d'intérêt général) dans plusieurs de ses directions**, et se fixe pour objectif d'accueillir ainsi 10 personnes condamnées à un travail d'intérêt général.

En matière de **formation**, sont notamment prévus en 2025 les chantiers suivants : la mise en œuvre de la suite du parcours des encadrantes et encadrants 2025-2027, le renforcement du taux d'accès aux formations en faisant en sorte que les agentes et agents les plus éloignés de la formation, qui ne sont pas demandeurs et n'y participent jamais, s'en rapprochent, et la digitalisation de l'École interne.

Les **entretiens de carrière** seront déployés à compter de 2025, en priorisant dans un premier temps les agentes et agents proches de l'âge de départ en retraite ou exerçant des métiers à forte pénibilité. Plus largement, l'amélioration de la relation à l'utilisateur demeurera un chantier prioritaire (mission d'optimisation du SIRH, simplification des procédures, permanences RH, etc.).

En matière de **qualité de vie au travail**, les projets portés en 2025 seront notamment les suivants : le déploiement d'un réseau d'assistants de prévention, la mise en œuvre du plan d'actions handicap, la poursuite des évaluations des risques professionnels dans les piscines, le déploiement de plus de 10 formations obligatoires sur l'égalité professionnelle au travail et la lutte contre les violences morales, discriminatoires, sexistes et sexuelles, ainsi que le pilotage du baromètre social annuel.

Enfin, le **transfert à Est Ensemble du conservatoire à rayonnement départemental de Bobigny**, le 1<sup>er</sup> juillet 2025, mobilisera l'ensemble des services de la Direction des Ressources Humaines.

## DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

### Les objectifs poursuivis

- Assurer la continuité du service public via des systèmes d'information opérants ;
- Être un levier la modernisation de l'administration.

### LE CHIFFRE CLÉ DE L'ANNÉE 2024

| **19 actions de sécurisation des systèmes d'information** pour faire face à l'augmentation potentielle de cyberattaques pendant les périodes des JOP.

### Les actions phares de l'année 2024

#### Une direction au service du territoire :

- ✓ **Accompagnement à la mise en œuvre du système d'information bureautique et industriel** de la régie Eau Publique par Est Ensemble.
- ✓ **Déploiement d'une nouvelle billetterie et services pour les piscines du territoire.** Après 10 ans d'usage du précédent système, Est Ensemble s'est doté d'une nouvelle solution de billetterie plus innovante, simple et intuitive, qui offre de meilleurs services aux usagères et usagers du territoire. Ces services permettent de simplifier et fluidifier l'accès aux piscines (réduction des files d'attente au moyen de billets dématérialisés), une centralisation de la gestion des tarifs avec des atouts sur la gestion des accès en cas d'évènements, une application accessible sur mobile favorisant l'achat à distance.
- ✓ **Mise en place d'un téléservice mutualisé pour la déclaration des logements meublés touristiques.** Cet espace numérique de télédéclaration, déployé sur 7 villes du territoire a permis d'enregistrer 750 demandes.
- ✓ **Expérimentation d'un téléservice de réservation et d'accès dérogatoire aux déchèteries de Montreuil et de Bondy par QR Code.** Cette nouvelle technique a permis d'enregistrer jusqu'à 20 demandes de dérogation par semaine. Cette affluence de demandes permet d'envisager une généralisation de ce service à l'ensemble des usagères et usagers en 2025.

#### Une direction au service de la collectivité :

- ✓ **Création d'un guichet unique des demandes internes** qui permet de retrouver au même endroit les différents formulaire et système de demandes RH, bâtimentaires, numériques, logistiques, etc.
- ✓ **Développement de nouveaux téléservices internes** pour des demandes bâtimentaires et logistiques.
- ✓ **Changement de l'outil interne de gestion des demandes et des incidents numériques,** offrant un meilleur circuit de traitement des interventions et davantage de communication et d'interaction avec l'utilisateur et l'utilisatrice.

- ✓ **Mise en place d'un centre d'appel téléphonique dédié au traitement des demandes des utilisateurs et utilisatrices.**
- ✓ **Amélioration de la qualité de l'espace d'accueil des utilisateurs et utilisatrices à la DSI par un réagencement des locaux et une nouvelle organisation du travail..**

## L'ANALYSE DES OFFRES AUX MARCHÉS PUBLICS PAR IA GÉNÉRATIVE

**Description générale et objectifs du projet :** démonstration de la viabilité d'une aide à l'analyse des offres aux marchés publics par l'IA générative.

**Chiffres clés :** 7 mois calendaires

**Moyens dédiés (humains et financiers) :** une équipe-projet pluridisciplinaire comprenant 4 personnes a été mise en œuvre pour couvrir les différents aspects du projet tant techniques et juridiques que fonctionnels.

**Résultats obtenus :** la démonstration de la capacité de l'IA générative à répondre à cet objectif a été faite. En effet, le produit développé apporte une aide importante à l'établissement dans la vérification de l'exhaustivité et de la conformité des pièces administratives des dossiers de réponse aux marchés publics. Une première analyse qualitative des offres est également faite, basée sur les exigences administratives et techniques extraites automatiquement du cahier des charges. Enfin, une comparaison des offres est établie en tenant compte de la pondération des sous-critères. Ces différents éléments apportent une aide dans l'analyse des offres mais ne se substituent pas au travail des agentes et agents qui gardent la main et le contrôle à chaque étape du processus.

**Perspectives pour 2025 :** passage de la démonstration du concept (Proof of Concept, PoC) à un outil utilisable au quotidien (industrialisation), potentiellement accessible aux Villes du territoire. Un effort particulier sera fait pour rapprocher les résultats issus d'une analyse qualitative automatique à ceux d'une analyse humaine.

## Les principales réalisations de l'année par ville

VILLES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
BAGNOLET	Mise en place d'un téléservice mutualisé pour la déclaration des logements meublés touristiques.
BOBIGNY	Mise en place d'un téléservice mutualisé pour la déclaration des logements meublés touristiques.
BONDY	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mise en place d'un téléservice mutualisé pour la déclaration des logements meublés touristiques.</li><li>• Expérimentation de l'accès dérogatoire à la déchèterie par QR Code.</li></ul>
LE PRÉ SAINT-GERVAIS	Mise en place d'un téléservice mutualisé pour la déclaration des logements meublés touristiques.
LES LILAS	Mise en place d'un téléservice mutualisé pour la déclaration des logements meublés touristiques ;
MONTREUIL	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accompagnement aux travaux du CRD ; déploiement d'un nouveau réseau Wi-Fi et remplacement des équipements de MAO (musique assistée ordinateur).</li><li>• Expérimentation de l'accès dérogatoire à la déchèterie par QR Code.</li></ul>
NOISY-LE-SEC	Mise en place d'un téléservice mutualisé pour la déclaration des logements meublés touristiques.
PANTIN	-
ROMAINVILLE	Mise en place d'un téléservice mutualisé pour la déclaration des logements meublés touristiques.

### LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025

- Développement et nouvelles **expérimentations de l'intelligence artificielle.**
- Renforcement de la **sécurité numérique.**
- Livraison de **nouveaux sites.**

## PÔLE RELATIONS AUX USAGERS

### Les objectifs de la politique publique poursuivis

- **Suivis du courrier et de l'affranchissement** : poursuite du déploiement de la Gestion Électronique du Courrier au sein des Directions d'Est Ensemble.
- **Suivi de l'activité du télé-accueil de l'Hôtel de Territoire** (Standard et Info-déchet) en lien avec le marché de renfort de personnel avec l'association des Paralysés de France.
- **Continuité des missions du pôle relation aux usagers** (accueil, télé-accueil, courrier).

## LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2024

### Télé-accueil

- **27 674 appels pour le numéro vert « Info-déchets »** soit une moyenne de 115 appels par jour, dont 24 334 qui ont été traités, soit un taux de traitement des appels de 88 %.
- **8 447 appels pour le standard d'Est Ensemble**, soit une moyenne de 34 appels par jour.

### Gestion du courrier

- **7 639 courriers** (entrants et sortants) ont été traités dans le logiciel courrier dont 1 802 courriers sortants (24 %).
- **3 162 courriers sont traités par la seule Direction des Ressources humaines** (41,3 % du total), dont 1 224 des courriers sortants (68 % du total).
- **Entre 40 et 50 courriers extérieurs en moyenne journalière** sont réceptionnés et traités par le service, dont une vingtaine qui seront traités par la gestion électronique de courrier, dans le logiciel courrier.
- Au total dans l'année, **30 768 plis ont été affranchis** à l'Hôtel de Territoire.

## Les actions phares de l'année 2024

### Service Courrier

Tout au long de l'année, plusieurs groupes de travail ont continué de se réunir :

- ✓ Une équipe projet GEC (Direction des Systèmes d'information ; PRU ; Direction Générale) a été constituée et se réunit régulièrement pour suivre l'avancement de la dématérialisation du courrier au sein de d'Est Ensemble.
- ✓ Un comité de suivi technique avec le service courrier, le chef de projet Direction des Systèmes d'information et le prestataire se réunit régulièrement pour améliorer l'outil et corriger les anomalies signalées par les utilisateurs.
- ✓ Un groupe de pilotage avec des référents désignés dans chaque direction pour continuer d'améliorer cet outil participatif. (Prise en main, formation, utilisation, plan de classement...)
- ✓ Un test a eu lieu au mois de juin pour la mise en place d'une formation à distance (e-learning) pour les nouveaux utilisateurs du logiciel Airc-Courrier.
- ✓ Poursuite de journées de formations, les 8 et 9 octobre, au logiciel courrier pour les nouveaux utilisateurs.

### Télé-accueil

- ✓ Depuis le 27 mars 2024, un nouveau marché de renfort de deux téléconseillers au sein du télé-accueil d'Est Ensemble a démarré avec l'association des paralysés de France (APF).
- ✓ Déménagement au mois de juin 2024 du service du télé-accueil (3 agents) au rez-de-chaussée pour regrouper le pôle PRU au même étage.
- ✓ Création d'une maquette de réception d'un message téléphonique au standard, à transmettre automatiquement via la messagerie, aux interlocuteurs demandés pour les informer d'un appel (80% des appels au standard n'aboutissent pas à l'interlocuteur concerné pour cause de réunion, télétravail, indisponibilité...)
- ✓ Des points réguliers ont lieu avec la Direction de la Prévention et de la Valorisation des déchets (DPVD) pour échanger sur les bonnes pratiques, améliorer la plateforme Publik et échanger des informations sur les nouveaux lieux de collectes de déchets.

### Accueil

- ✓ Modification des horaires des agents d'accueil pour prévoir une présence continue de 8h à 17h30.
- ✓ Transfert de la gestion des badges via le logiciel (Micro-sésame) des créations et des éditions de badges (physique et droits d'accès) pour les nouveaux embauchés au secteur prévention et action sociale de la Direction des Ressources humaines.
- ✓ Mise en place de nouvelles mesures de sécurité au sein de l'Hôtel de Territoire par le port obligatoire et visible du badge pour les agents d'Est-Ensemble et d'un badge différencié pour les personnes extérieures de l'établissement, ainsi que l'enregistrement des visiteurs extérieurs dans un registre des entrées et sorties.

## LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025

### Accueil

Les actions en cours :

- **La mise en sécurité des accès visiteurs vers les étages de l'Hôtel de Territoire**, par l'installation d'un portillon vitré avec bouton de commande à l'accueil (sans toucher aux sas existant).
- **Le déménagement de l'accueil du public de la Régie Publique de l'Eau et de l'Assainissement (RPEA)** dans le bâtiment de la RPEA.

À plus long terme :

- **L'amélioration de l'accueil physique dans l'Hôtel du Territoire** par un réaménagement du hall d'accueil et de la borne d'accueil des agents, et plus généralement de la signalétique.

### Courrier

**Depuis début janvier 2025, le service courrier ne traite plus le courrier entrant de la Régie Publique de l'Eau et de l'Assainissement en a directement la charge.** Seul l'affranchissement des plis sortants de la RPEA est fait par le service courrier.

#### Les actions en cours :

- **Revoir la méthode de création de compte Airc-Courrier** afin d'intégrer dans le workflow du nouvel arrivant, une question concernant le traitement ou non du courrier, pour créer le droit d'accès au logiciel.
- **Mise en production d'une nouvelle version du logiciel Airc-Courrier (9-4-2)** prévue au 1<sup>er</sup> octobre 2025 (création d'un groupe de travail de 12 personnes, information et formation des utilisateurs).
- **Projet de rationalisation des coûts d'affranchissement et de traitement des courriers sortants**, qui permettrait de traiter directement les courriers sortants de l'Hôtel de Territoire (impression, mise sous pli, envoi des courriers sortants).
- **Agrandissement du bureau du service courrier**, pour créer un espace de tri et avoir plus d'espaces pour la conservation des documents avant leur distribution.
- **Amélioration de la distribution et du retour des courriers dans les villes du territoire** (courriers des équipements).

# Département Services techniques

## DIRECTION DU PATRIMOINE

Le patrimoine bâtiminaire géré est composé de 59 équipements dont 6 cinémas publics, 12 bibliothèques, 8 conservatoires, 11 piscines, le siège d'Est Ensemble (Quadrium), des unités territoriales (techniques, aménagement, emploi, points justice, etc.).

### Les objectifs poursuivis

- **Piloter la construction, l'aménagement, l'entretien et la gestion des équipements d'intérêt territorial issus du transfert des compétences inscrites dans les statuts d'Est Ensemble** (culture, sport, développement économique, politique de la ville) et des bâtiments accueillant l'administration d'Est Ensemble.
- **Garantir la bonne gestion bâtiminaire face aux enjeux de protection de l'environnement**, de diminution des consommations énergétiques et de développement des énergies renouvelables tout en garantissant aux usagers et publics la qualité des espaces, des fonctionnalités adaptées et des coûts maîtrisés.
- **Assister les directions en charges des politiques publiques dans l'organisation des événements internes**, à travers le pôle logistique et évènementiel.
- **Assurer la gestion et l'entretien du patrimoine** (secteur environnement et connaissance du patrimoine) : gestion, propreté et ménages de 38 équipements et entretien des espaces verts d'accompagnement ; mais aussi l'amélioration opérationnelle des mobilités douces via l'installation de stationnements vélos, la lutte contre la précarité menstruelle avec l'installation de distributeurs...

### LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2024

- Au total, **près de 32 M € TTC ont été investis sur le patrimoine** en 2024 avec notamment des travaux de rénovation énergétique, d'amélioration du bâti, des conditions de travail et d'accueil des publics dans les équipements.
- **6,9 M € TTC qui ont été consacrés aux dépenses de fluides sur le patrimoine** en 2023.
- **Près de 27 000 MWh de consommé** sur l'ensemble des sites dont :
  - **11 826 MWh** de consommation électrique (40 %).
  - **9 786 MWh** de consommation gaz (60 %).
- Des **économies significatives constatées sur de équipements rénovés**, comme le stade nautique Maurice Thorez (-40 %), le cinéma Méliès (-13 %) ou la piscine Guimier (-25 %)
- **80 événements** sur l'ensemble du territoire en 2024 accompagnés par le pôle Logistique.

## Les principales réalisations de l'année par ville

VILLES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
<b>BAGNOLET</b>	Aboutissement de la procédure de Marché Global de Performance pour la construction de la nouvelle piscine des Malassis et d'une salle de lutte ainsi que la reconstruction du stade. Lancement des études pour la reconstruction du conservatoire de musique et de danse des Malassis.
<b>BOBIGNY</b>	Démarrage des travaux pour la construction du cinéma 6 salles Alice Guy.
<b>BONDY</b>	Démarrage du chantier de construction d'une pépinière-médiathèque au nord de Bondy. Démarrage des études de conception de la rénovation/extension de la bibliothèque Denis Diderot.
<b>LES LILAS</b>	Travaux d'amélioration thermique sur le centre culturel Anglemont.
<b>LE PRÉ SAINT-GERVAIS</b>	Poursuite du chantier du conservatoire Nina Simone.
<b>MONTREUIL</b>	Réception des travaux de rénovation du conservatoire d'intérêt départemental avec ouverture pour la rentrée 2024 Réception des travaux de rénovation du stade nautique Maurice Thorez pour la tenue des entraînements Jeux Olympiques et Paralympiques en mai 2024, puis ouverture au public à la rentrée 2024. Lancement des travaux de réhabilitation du bassin extérieur de la piscine des Murs à pêches.
<b>NOISY-LE-SEC</b>	Lancement des études de programmation de la construction d'une nouvelle piscine en lieu et place de l'existante.
<b>PANTIN</b>	Lancement des études de conception de la dernière phase de la réhabilitation de la bibliothèque Elsa Triolet.
<b>ROMAINVILLE</b>	Reprise de la structure béton du bassin, remplacement de la chaudière, installation du système de pilotage et de la régulation du chauffage de la piscine Jean Guimier.

## LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025

- **Fin des travaux de réalisation du conservatoire au Pré Saint-Gervais.**
- **Fin des travaux de la pépinière-médiathèque du Nord de Bondy.**
- **Fin des travaux du cinéma Alice Guy à Bobigny.**
- **Poursuite des travaux de la nouvelle piscine des Malassis à Bagnolet.**
- **Travaux de rénovation** des équipements de chauffage et traitement de l'air de la médiathèque de Bagnolet.
- **Lancement de l'appel d'offres travaux de la rénovation de la bibliothèque Denis Diderot à Bondy.**
- **Création d'un nouveau local sur la piscine Mulinghausen aux Lilas.**
- **Désignation des candidats admis à remettre une offre en MGP** pour la construction du **nouveau conservatoire à Bagnolet.**

### Les objectifs de politique publique poursuivis

Les deux principaux objectifs de cette politique publique ont été définis, en 2021, par le **plan Zéro Déchet** :

- **Réduire de 20 % la production de déchets ultimes** (déchets incinérés ou stockés).
- **Améliorer la propreté du territoire**, notamment en réduisant la présence des dépôts sauvages et en accentuant l'accompagnement au changement.

### LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2024

#### Bilan des tonnages collectés (comparaison avec 2023)

- **+ 0,04 % d'Ordures Ménagères Résiduelles** (soit 44 T de plus) à rapporter à une évolution de la population de l'ordre de +1,2 %).
- **+ 59,53 % de déchets alimentaires** (soit 884 T supplémentaires).
- **+ 15,03 % de tri sélectif des emballages collectés** (soit 1 760 T supplémentaires).
- **+ 17,06 % d'encombrants collectés** (soit 1 418 T supplémentaires).

#### Déchets Alimentaires

- **230 bornes de collecte installées.**
- **874,7 T collectées auprès des ménages.**
- **1 494,3 T collectées auprès des professionnels.**

#### Audits de Pré-collecte

Les audits consistent à effectuer un contrôle des locaux de stockage des bacs pour déterminer l'adaptation des locaux aux quantités de déchets produites par les habitants du patrimoine et proposer une organisation permettant d'absorber les déchets tout en favorisant les gestes de tri. Plusieurs solutions peuvent être proposées :

- Ajouts de bacs.
- Réintégration du tri.
- Pose de PAVA (points d'apport volontaire aérien) tri si nécessité de récupérer de la place dans les locaux.
- Augmentation de fréquence ordures ménagères (OM).

**743 audits** ont été réalisés en 2024 et se répartissent comme suit par ville :

- Bagnolet : 18
- Bobigny : 107
- Bondy : 191
- Le Pré Saint-Gervais : 28
- Les Lilas : 36
- Montreuil : 169
- Noisy-le-Sec : 60
- Pantin : 87
- Romainville : 47

## Sensibilisation

- **13 347 enfants sensibilisés** au cours de 759 actions de sensibilisation.
- **51 actions lors de la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets (SERD)**.
- **42 stands ou pieds d'immeuble** tenus par les Contrôleurs de l'espace public d'Est Ensemble.
- **11 146 foyers sensibilisés en porte à porte**.
- **465 habitants initiés au compostage individuel**, formés pour être référents de sites de compostage partagé ou Guide composteur.
- **11 projets de sensibilisation et réduction des déchets** soutenus dans le cadre du Fonds Zéro Déchet.

## Les actions phares de l'année 2024

- ✓ **Consolidation du marché de collecte mis en place en octobre 2023** (baisse des fréquences de collecte des OM, hausse de celle du tri, encombrants tous les lundis, développement de nouvelles collectes de flux, collectes que le matin...).
- ✓ **Étude sur la refonte de la redevance spéciale** avec mise en œuvre d'un nouveau règlement.
- ✓ **Intensification de la sensibilisation scolaire et du porte-à-porte** avec sollicitation des moyens du Sycotom et lancement d'un marché externalisé de sensibilisation dédié aux grands ensembles.
- ✓ **Lancement de la communication engageante** sur les villes de Bondy (5 664 foyers) et Noisy-le-Sec (5 192 foyers)
- ✓ **Réorientation de l'Appel à Projets Zéro Déchet** avec intégration d'une pluri annualité et la mise en œuvre d'un jury multi-fonds.
- ✓ **Déploiement de la collecte des Déchets Alimentaires** en point d'apport volontaire.
- ✓ **Poursuite du déploiement de la Gestion de la Relation à l'Usager** dédié à la gestion des Déchets : expérimentation de la dématérialisation des accès avec test sur les dérogations d'accès aux déchèteries d'Est Ensemble.
- ✓ **Déploiement de la filière REP PMCB** (produits et matériaux du chantier et du bâtiment) sur les déchèteries Est Ensemble. La filière REP propose de mettre en place sur les déchèteries des solutions de tri affinées pour les flux et apporte des soutiens techniques et financiers en contrepartie : prise en charge des coûts de traitement, prise en charge de la collecte et supports de communication. Elle organise par ailleurs un maillage de lieux de dépose gratuits pour les déchets professionnels sur le territoire.
- ✓ **Mise à jour du Plan local de prévention des déchets ménagers et assimilés (PLPDMA)**.
- ✓ **Création d'une identité visuelle pour cette politique publique**.
- ✓ **Augmentation du maillage de Points d'Apport Volontaire du verre**.
- ✓ **Début du démantèlement de la collecte pneumatique à Romainville**.
- ✓ **Étude sur le déploiement du tri hors-foyer nouvelles corbeilles de rue**.
- ✓ **Labélisation « sites vitrines » de deux pavillons de compostage collectif**.

# OPTIMISATION DE LA REDEVANCE SPÉCIALE

## Contexte

La Redevance spéciale a été instaurée par les communes de Bagnolet et de Pantin sur leur territoire avant le transfert de compétence de la collecte des déchets à Est Ensemble en 2010. Depuis 2010, Est Ensemble a donc pris en charge la gestion de la Redevance spéciale de ces deux communes.

Puis, en 2021, par délibération n°CT2021-06-29-4 du Conseil de Territoire du 29 juin 2021, Est Ensemble a appliqué la Redevance spéciale à l'ensemble des producteurs de déchets non ménagers du territoire d'Est Ensemble et ce, à partir du 1er janvier 2022, pour atteindre l'objectif ambitieux qu'Est Ensemble (EE) s'est fixé dans le cadre de son plan Zéro Déchet : -20 % de déchets résiduels à l'horizon 2025 afin de responsabiliser davantage les entreprises locales et les inciter à un comportement écocitoyen.

En suivi, par délibération n°CT2021-12-14-18 du Conseil de Territoire du 14 décembre 2021, le contrat d'élimination des déchets non ménagers assimilés aux ordures ménagères résiduelles a été mis en œuvre, condition requise pour facturer la Redevance spéciale auprès des professionnels concernés.

Cependant, les seuils d'assujettissement et les modes de tarification n'étaient pas identiques entre la Redevance spéciale des communes de Bagnolet et de Pantin et les autres communes du territoire. C'est pourquoi, à compter du 1er janvier 2023, les seuils d'assujettissement et les tarifs de la Redevance spéciale des communes de Bagnolet et Pantin ont été harmonisés avec ceux des autres communes du territoire (cf. délibération CT2022-12-13-02 du 13/12/2022), à savoir :

- Assujettissement de toute entreprise ou administration à compter d'une production hebdomadaire de 1 100 litres de déchets assimilés aux ordures ménagères (bacs à couvercle grenat ou marron) et un volume hebdomadaire inférieur ou égal à 10 000 litres par point de collecte et non par producteur, tous flux confondus (déchets résiduels, emballages recyclables et papiers, verre et déchets alimentaires).
- Tarif de la Redevance spéciale : 0,023 € (en 2023) par litre collecté de déchets non-ménagers assimilés aux ordures ménagères qui passe à 0,025 € par litre au 1<sup>er</sup> janvier 2024 pour prendre en compte l'augmentation importante du coût de collecte et de traitement des ordures ménagères résiduelles (OMR) en 2022.

Concrètement, une entreprise qui effectuera un tri optimisé de ses déchets verra sa facture réduite. L'année 2022 était une période de transition avec une facturation à blanc pour permettre aux professionnels de s'adapter et de mettre en place des actions de réduction des déchets. À partir de 2023, la Redevance spéciale s'est appliquée.

## Les objectifs de la refonte

Face au mécontentement de la population sur l'utilisation de la collecte par les professionnels et à la faible évolution du nombre de contrats signés entre 2022 et 2024, il est proposé de revoir les modalités et la tarification de la Redevance spéciale afin de répondre aux objectifs suivants :

- **Responsabilisation des professionnels** sur le tri, le ré-emploi et la collecte de leurs déchets.
- **Mobilisation des professionnels** pour répondre au Plan Zéro Déchet :
  - Respect des règles de collecte / propreté des espaces publics.
  - Limitation des volumes de bacs affectés aux professionnels.
  - Réduction des dépôts sauvages produits par les professionnels.
  - Contribution des professionnels à la réduction des déchets et à l'amélioration des performances de tri et de valorisation.
- **Augmentation des recettes de la Redevance spéciale afin de prendre en compte le service supplémentaire.**

## Moyens dédiés

Un Bureau d'études externe a été missionné :

- Diagnostic du déploiement de la Redevance spéciale à Est Ensemble.
- Scénarios d'optimisation du déploiement de la Redevance spéciale.
- Rédaction du marché d'externalisation du suivi des professionnels producteurs de déchets et du suivi de la Redevance spéciale et des documents structurants.

## Résultats obtenus

Une refonte complète du dispositif de la redevance spéciale avec les ajustements suivants :

- **Révision des seuils d'assujettissement à la Redevance spéciale** pour améliorer le respect de ces seuils par tous les professionnels concernés notamment les administrations :  
Assujettissement de toute entreprise ou administration à compter d'une production hebdomadaire de 1 100 litres de déchets assimilés aux ordures ménagères (bacs à couvercle grenat ou marron) et un volume hebdomadaire inférieur ou égal à 20 000 litres par site de production et non par point de collecte ou par producteur, tous flux confondus (déchets résiduels, emballages recyclables et papiers, verre et déchets alimentaires).
- **Suppression de l'exonération de la TEOM à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2026** en raison du risque de perte de TEOM supplémentaire comme cela se pratique dans d'autres territoires appliquant une Redevance spéciale (Métropole Aix Marseille, Plaine Commune, Grand Avignon, GPSO, Saint-Quentin en Yvelines, Paris) ;
- **Prise en compte dans la facturation de la Redevance spéciale**, à partir de 2026, l'ensemble des flux (excepté le flux Verre que l'on collecte majoritairement en point d'apport volontaire sur le territoire) pour couvrir le coût du service rendu ainsi que la mise à disposition des bacs pour responsabiliser les professionnels sur la surveillance des contenants, leur remisage et leur maintenance.
- Remplacer le dispositif de contractualisation avec les professionnels du territoire totalement inefficace par la **mise en place d'un Règlement territorial de la Redevance spéciale opposable à tous les usagers professionnels du territoire.**

## Perspectives pour 2025

Mise en place opérationnelle du nouveau dispositif de la Redevance spéciale qui s'appuie sur :

- Le règlement territorial du service public de collecte des déchets ménagers et assimilés mis à jour par le Conseil de Territoire du 11 février 2025.
- Le règlement territorial de la Redevance spéciale approuvé par le Conseil de Territoire du 11 février 2025.
- La délibération annuelle sur les tarifs révisée par le Conseil de Territoire du 11 février 2025.
- Le marché d'externalisation du suivi des professionnels producteurs de déchets et du suivi de la Redevance spéciale notifié le 6 mai 2025.

## Les principales réalisations de l'année par ville

VILLES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
<b>BAGNOLET</b>	<p><b>Tonnages 2024 vs 2023 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+2 % soit 213 T d'Ordures Ménagères en plus.</li> <li>+20 % soit 202 T de tri des Emballages en plus.</li> <li>+42 % soit 460 T de Dépôts Sauvages en plus.</li> <li>-38 % soit 392 T d'Encombrants collectés en moins.</li> <li>+27 % soit 30 T de Déchets Alimentaires en plus.</li> </ul> <p>24 bornes déchets alimentaires mises en service. Compostage : 5 installations de sites partagés / distribution de 37 composteurs individuels. Animations auprès de la jeunesse : 94. Installation de 28 PAVA (26 Verre, 1 OM, 1 Tri).</p>
<b>BOBIGNY</b>	<p><b>Tonnages 2024 vs 2023 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-1 % soit 269 T d'Ordures Ménagères en moins.</li> <li>+6 % soit 65 T de tri des Emballages en plus.</li> <li>+7 % soit 105 T de Dépôts Sauvages en plus.</li> <li>+18 % soit 234 T d'Encombrants collectés en plus.</li> <li>+23 % soit 59 T de Déchets Alimentaires collectés en plus.</li> </ul> <p>Compostage : 7 installations de sites partagés / distribution de 12 composteurs individuels. Animations auprès de la jeunesse : 119. Installation de 34 PAVE (15 OM, 11 Tri, 8 Verre).</p>
<b>BONDY</b>	<p><b>Tonnages 2024 vs 2023 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-0,2 % soit 35 T d'Ordures Ménagères en moins.</li> <li>+22 % soit 280 T de tri des Emballages en plus.</li> <li>-3 % soit 102 T de Dépôts Sauvages en moins.</li> <li>+46 % soit 468 T d'Encombrants collectés en plus.</li> <li>+112 % soit 154 T de Déchets Alimentaires collectés en plus.</li> </ul> <p>Compostage : 2 installations de sites partagés / distribution de 25 composteurs individuels. Animations auprès de la jeunesse : 92. Communication engageante : 5 664 foyers ciblés. Installation de 2 PAVA Verre et 2 PAVE (1 OM, 1 Tri).</p>
<b>LES LILAS</b>	<p><b>Tonnages 2024 vs 2023 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+3 % soit 182 T d'Ordures Ménagères en plus.</li> <li>+15 % soit 112 T de tri des Emballages en plus.</li> <li>-37 % soit 162 T de Dépôts Sauvages en moins.</li> <li>+22 % soit 129 T d'Encombrants collectés en plus.</li> <li>+144 % soit 102 T de Déchets Alimentaires collectés en plus.</li> </ul> <p>31 bornes déchets alimentaires mises en service. Compostage : 2 installations de sites partagés / distribution de 6 composteurs individuels. Animations auprès de la jeunesse : 6. Installation d'1 PAVA Verre.</p>
<b>LE PRÉ SAINT-GERVAIS</b>	<p><b>Tonnages 2024 vs 2023 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+3 % soit 108 T d'Ordures Ménagères en plus.</li> <li>+9 % soit 43 T de tri des Emballages en plus.</li> <li>+38 % soit 171 T de Dépôts Sauvages en plus.</li> <li>+104 % soit 56 T de Déchets Alimentaires collectés en plus.</li> </ul> <p>28 bornes déchets alimentaires mises en service. Compostage : 3 installations de sites partagés / distribution de 14 composteurs individuels. Animations auprès de la jeunesse : 39. Installation de 16 PAVA Verre.</p>
<b>MONTREUIL</b>	<p><b>Tonnages 2024 vs 2023 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-1,5 % soit 362 T d'Ordures Ménagères en moins.</li> <li>+18 % soit 560 T de tri des Emballages en plus.</li> <li>-8 % soit 243 T de Dépôts Sauvages en moins.</li> <li>+10 % soit 248 T d'Encombrants collectés en plus.</li> <li>+81 % soit 149 T de Déchets Alimentaires collectés en plus.</li> </ul> <p>71 bornes déchets alimentaires mises en service. Compostage : 13 installations de sites partagés / distribution de 140 composteurs individuels. Animations auprès de la jeunesse : 147. Installation de 53 PAVA Verre, 1 PAVA OM.</p>

VILLES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
NOISY-LE-SEC	<p><b>Tonnages 2024 vs 2023 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-2 % soit 229 T d'Ordures Ménagères en moins.</li> <li>+13 % soit 145 T de tri des Emballages en plus.</li> <li>+18 % soit 203 T de Dépôts Sauvages en plus.</li> <li>+21% soit 190 T d'Encombrants collectés en plus.</li> <li>+77 % soit 117 T de Déchets Alimentaires collectés en plus.</li> </ul> <p>Compostage : 5 installations de sites partagés / distribution de 56 composteurs individuels.</p> <p>Animations auprès de la jeunesse : 106.</p> <p>Communication engageante : 5.192 foyers ciblés.</p> <p>Installation de 28 PAVA Verre, 6 PAVE OM, 6 PAVE Tri et 2 PAVE Verre.</p>
PANTIN	<p><b>Tonnages 2024 vs 2023 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-1,5 % soit 229 T d'Ordures Ménagères en moins.</li> <li>+14 % soit 239 T de tri des Emballages en plus.</li> <li>-5 % soit 97 T de Dépôts Sauvages en moins.</li> <li>+59 % soit 366 T d'Encombrants collectés en plus.</li> <li>+51 % soit 143 T de Déchets Alimentaires collectés en plus.</li> </ul> <p>75 bornes déchets alimentaires mises en service.</p> <p>Compostage : 6 installations de sites partagés / distribution de 36 composteurs individuels.</p> <p>Animations auprès de la jeunesse : 102.</p>
ROMAINVILLE	<p><b>Fin d'année 2024, début des travaux de dépose des bornes de collecte par aspiration pneumatique.</b></p> <p><b>Tonnages 2024 vs 2023 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+8 % soit 665 T d'Ordures Ménagères en plus.</li> <li>+10 % soit 114 T de tri des Emballages en plus.</li> <li>+6 % soit 39 T de Dépôts Sauvages en plus.</li> <li>+31 % soit 242 T d'Encombrants collectés en plus.</li> <li>+30 % soit 73 T de Déchets Alimentaires collectés en plus.</li> </ul> <p>Compostage : distribution de 20 composteurs individuels.</p> <p>Animations auprès de la jeunesse : 51.</p> <p>Installation de 3 PAVA (1 OM, 1 Tri et 1 Verre).</p>

## LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025

- **Déploiement du nouveau Règlement de Redevance** spéciale et du service externalisé.
- **Finalisation du démantèlement de la collecte pneumatique des ordures ménagères (CPOM)** à Romainville.
- **Expérimentation du tri hors foyer sur l'ensemble des villes.**
- **Refonte de la collecte préservante.**
- **Déploiement de la dématérialisation des accès en déchèterie.**
- **Étude sur la création d'une brigade intercommunale de verbalisation.**
- **Mise en œuvre du comité de suivi du PLPDMA.**
- **Poursuite du remplacement des véhicules de la régie de collecte par des véhicules adaptés et électriques** et réception de nouveaux véhicules légers électriques.
- **Réintégration du tri dans les habitats** lorsque celui-ci n'est plus pratiqué par les usagers : mise en place de contenants de collecte, sensibilisation et accompagnement des gardiens.
- **Poursuite du plan de renouvellement des PAV Verre.**
- **Accompagnement des Villes pour la bonne gestion des déchets** dans les équipements communaux.
- **Expérimentation de la valorisation des déchets des marchés alimentaires.**
- **Intégration de l'identité visuelle « gestion des déchets »** dans tous les outils de communication.
- **Optimisation de la maintenance des véhicules de collecte.**
- **Suivi des préconisations de l'étude sur l'usure professionnelle.**
- **Relance du marché de gestion des déchèteries** avec objectifs de performance.
- **Amélioration des gestes de tri** sur les Centres Techniques Municipaux.
- **Optimisation de la collecte préservante sur les dépôts sauvages** en lien avec les acteurs de l'économie sociale et solidaire.

# Les missions rattachées à la Direction Générale

## MISSION STRATÉGIE – APPUI AU PILOTAGE

### Les objectifs de politique publique poursuivis

- Accompagner les mutualisations et les transferts de compétences avec les communes.
- Animer le projet d'administration d'Est Ensemble.
- Apporter un appui au pilotage à la Direction Générale.

### LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2024

- **1 transfert de conservatoire Jean Wiéner en préparation** avec la Ville de Bobigny pour juillet 2025.
- **1 nouveau parcours de formation** et 13<sup>e</sup> promotion des facilitateurs internes.
- **1 création d'un téléservice de déclaration des meublés de tourisme** avec 7 communes.
- **2 mutualisations en préparation pour les enseignes publicitaires** et l'instruction du droit des sols.
- **5 réunions des encadrants** organisées.
- **5 réunions du groupe boussole** animées.
- **2 bulles d'inspiration ouvertes à tous les agents** organisées sur la crise des services publics.
- **1 séminaire des Directions Générales des Villes et d'Est Ensemble** organisé.
- **1 tableau de bord de pilotage de l'activité d'Est Ensemble** développé.

### Les actions phares de l'année 2024

- ✓ **En matière de mutualisations**, le Département Développement Territorial et Environnemental (DDTE) a été accompagné dans la création de trois services communs : les meublés de tourisme (Direction de l'Habitat et du Renouvellement urbain - réalisé), le paysage de la rue et l'autorisation du droit des sols (Direction de l'Aménagement et des Déplacements - lancement).
- ✓ **En matière de transfert de compétences**, le transfert du conservatoire de Bobigny est en préparation depuis juillet 2024 pour une mise en œuvre au 1<sup>er</sup> juillet 2025 en lien étroit avec les services de la Ville, d'Est Ensemble et les agents du conservatoire.
- ✓ **L'animation du projet d'administration** se poursuit avec l'animation du groupe boussole, l'organisation de deux bulles d'inspiration sur la crise du service publics avec le collectif Nos services publics. Le pilotage et l'animation des 5 réunions des encadrants en 2024 vise à renforcer une culture managériale commune, à en faire un lieu de ressources pour les encadrants et un lieu de travail avec la Direction Générale sur des sujets structurants. La création d'un parcours de facilitateurs internes (plan de formation, réunion mensuelle, procédure interne) et le recrutement d'une nouvelle promotion est l'occasion de renouveler les talents.

- ✔ **Sur le volet de l'appui au pilotage**, les efforts se sont concentrés sur la création d'un tableau de bord de pilotage d'activité d'Est Ensemble avec l'administrateur de la donnée depuis 2 ans. Une nouvelle version martyre du tableau de bord a été présentée en CODG, un atelier CODIR sur la création du tableau de bord idéal de la donnée a été réalisé et le recueil des données se poursuit auprès de toutes les directions.
- ✔ Enfin, **en termes de conseil en organisation**, l'élaboration et l'animation du séminaire du DDTE a porté sur la territorialisation et la place des élus dans la prise de décision, ce temps collectif ayant permis de renforcer la cohésion interne. De plus, un audit flash sur l'accueil des usagers de la régie a été réalisé fin 2024 permettant d'améliorer les conditions d'accueil des usagers tout d'abord à l'accueil de l'Hôtel de Territoire, puis de préparer l'intégration à l'étage de « Eau Publique par Est Ensemble » tout en formulant des recommandations globales sur l'amélioration de la relation à l'utilisateur..

## LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025

- **Les démarches initiées en 2024 en matière de mutualisation, d'achèvement du transfert du conservatoire de Bobigny, de pilotage de l'activité et d'animation du projet d'administration et de l'ensemble de ses réseaux pourront se poursuivre en 2025.**
- **L'organisation de nouvelles rencontres du personnel** destinées à l'ensemble des agents pourrait intervenir au second semestre 2025.
- **L'offre du service commun de l'Observatoire du territoire serait renouvelée et étendue** au second semestre 2025, voire en début d'année 2026.

## OBSERVATOIRE DU TERRITOIRE

### Les objectifs de la politique publique poursuivis

- **Produire et diffuser la connaissance du territoire** via des cartes, données, chiffres clés, analyses territoriales, etc.
- **Proposer des outils opérationnels et des accompagnements dédiés pour le pilotage et le suivi des politiques publiques.**

Dans cette perspective, l'Observatoire du territoire met à disposition des membres du service commun un service SIG (conseils/expertises, réalisations d'outils cartographiques, formation...), et assure la gestion d'un portail cartographique ouvert à tous les agents.

### LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2024

- **470 comptes actifs** (Est Ensemble, Villes, partenaires, prestataires) donnant accès à des contenus spécifiques (cartes, données, études...)
- **17 applications cartographiques créées** : points et zones de collecte des déchets, le RLPi, la M3 du PLUi, les ZAER, la construction de logement, les JOP, travaux RPEA, gestion des espaces verts...
- **60 personnes qui ont bénéficié d'une formation sur l'outil de consultation du cadastre** (Arcopole).

### Les actions phares de l'année 2024

- ✓ **Mise en production d'une interface cartographique** avec les outils d'Autorisation du Droit des Sols (ADS) de Montreuil et du Pré Saint-Gervais.
- ✓ **Rapport d'une politique injuste**, dont les chiffres comparés avec la moyenne francilienne et nationale prouvent les profondes inégalités qui pénalisent tout au long de leur vie les habitants du Territoire et de la Seine-Saint-Denis.
- ✓ **2<sup>e</sup> édition des Chiffres clés**, document qui recense à travers 7 thématiques et 50 indicateurs les principaux chiffres de référence disponibles dans les domaines de la démographie, de l'économie, de l'emploi, du logement...
- ✓ **Étude de cas ZAC Boissière Acacias** menée avec la DHRU et la Ville de Montreuil sur les prix à la revente des logements.
- ✓ **Contribution à l'élaboration du nouveau Contrat de ville 2024-2030.**
- ✓ **Interventions au Géo évènement** (Salon Esri) et à Profession Banlieue lors de la journée des nouveaux arrivants de Seine-Saint-Denis.
- ✓ **Intervention à la Matinée des cadres de Montreuil** sur les évolutions du territoire.

Tout au long de l'année, l'Observatoire et le SIG ont rendu compte de leur activité dans les différentes instances de décision afin de sensibiliser sur la plus-value d'une telle structure, financée et mise à disposition des Villes du territoire.

## LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025

- **La montée en version du portail cartographique** : prévue au 2<sup>e</sup> semestre 2025, une mise à niveau étant nécessaire avant 2026. Elle permettra plus de fonctionnalités, un meilleur confort de navigation et une diversité des contenus.
- **Cartes, outils et jeux de données** : enrichissement de l'existant (Plan Arbres, PLUi, renaturation ...) mais aussi l'acquisition d'une photographie aérienne, et la mise en place d'une carte de veille foncière en lien avec la Direction de l'Aménagement et des Déplacements et les Villes, d'une carte énergie et consommation d'énergie pour reconstituer la couverture des réseaux (électricité, fibre, chaleur, GRDF) + DPE et consommation ...
- **De prochaines études sur le Territoire**, avec le travail sur une version 2025 du rapport d'une politique injuste, la suite de l'étude démographique sur les mobilités résidentielles en partenariat avec le Département de Seine-Saint-Denis et l'INSEE ...
- **L'accompagnement des usagers à l'appropriation des outils du portail cartographique et des études** par la formation, des présentations/interventions à la demande, le lancement d'une newsletter de l'observatoire du territoire trois fois par an pour les agents des Villes et d'Est Ensemble.

## DIRECTION DE LA COMMUNICATION

### Les objectifs poursuivis

La Direction de la Communication accompagne, en lien avec les 9 Villes, l'ensemble des directions d'Est Ensemble pour :

- Porter à la connaissance des habitantes et des habitants du territoire l'ensemble des services et des dispositifs proposés par l'EPT.
- Développer la visibilité de l'EPT auprès de son environnement : usagers, élus, institutions.
- Accompagner le développement de la fréquentation des équipements d'Est Ensemble : bibliothèques, conservatoires, cinémas, parcs, piscines.
- Promouvoir les manifestations organisées dans les différents équipements.

Les stratégies et actions de communication menées par Est Ensemble sont partagées et/ou construites avec les Directions de Communication des 9 Villes du territoire.

### LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2024

- 7 directions de l'établissement accompagnées.
- 130 actualités publiées sur le site internet d'Est Ensemble.
- 15 campagnes de communication d'envergure à destination des habitantes et des habitants du territoire : print, digital, presse, motion design/vidéo...
- 23 newsletters d'Est Ensemble diffusées.
- 110 000 visiteurs du site internet d'Est Ensemble sur l'année et 5 pages vues par utilisateur par visite.

### Les actions phares de l'année 2024

En lien avec les directions concernées, la Direction de la Communication a travaillé et lancé plusieurs campagnes de communication et projets clés pour structurer et valoriser des initiatives nouvelles et pérennes de l'établissement auprès des habitantes et des habitants du territoire.

Pour ces campagnes, une approche à 360° a été réalisée intégrant une diffusion de supports de communication au sein des équipements et des Villes concernées, une sollicitation de la presse et/ou une campagne sur le digital (site internet, newsletter, réseaux sociaux).

#### ✔ Culture

- Campagne de communication sur la distribution de cartes de bibliothèque à tous les enfants de CP du territoire.
- Communication autour de l'inauguration et l'ouverture au public du conservatoire Pina Bausch

#### ✔ Prévention et valorisation des déchets

- Refonte et homogénéisation de l'identité visuelle des supports de communication grand public.
- Campagne de communication « feel good » sur les flancs de bennes.
- Accompagnement dans l'information des usagers du déploiement des bornes de déchets alimentaires.

## ✔ Sports

- Communication sur l'ouverture au public et l'inauguration du stade nautique Maurice Thorez.
- Lancement de la 1<sup>ère</sup> édition du dispositif « Sport au vert ».

## ✔ Habitat et renouvellement urbain

- Homogénéisation de la communication autour des projets de renouvellement urbain en lien avec l'ensemble des partenaires : Villes, aménageurs, bailleurs.
- Communication sur le logement social.

## ✔ Aménagement et déplacements

- Exposition Patrimoine dans le cadre du Plan Local d'Urbanisme intercommunal.
- Signature de la charte sur l'agriculture urbaine.
- Accompagnement dans l'adoption du Règlement local de publicité intercommunal.
- Plan local de mobilité.

## ✔ Nature et transition écologique

- Communication autour des réunions publiques/événements dédiés au projet Le Grand Chemin, en collaboration étroite avec les Villes.

## ✔ Numérique

- Lancement du compte LinkedIn d'Est Ensemble.
- Lancement de la mise à jour des contenus éditoriaux en ligne sur le site d'Est Ensemble en lien avec les différentes directions.

## ✔ Certaines des actions de la direction de la communication sur les projets phares récurrents d'Est Ensemble

- « J'adopte un arbre » saison 2 à destination des habitants du territoire pour promouvoir le dispositif et les inciter à candidater
- Bel été
- Concert du Bel été
- Journée de la commande publique
- Ciné sous les étoiles
- Trail des Hauteurs
- La Grand Rando
- Mois de la petite enfance
- Forum Emploi
- Sciences infuses
- Opération Révisions
- Rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis : Boost
- Concert Cité des Marmots

# RAPPORT POLITIQUE INJUSTE À EST ENSEMBLE ET EN SEINE-SAINT-DENIS

## Description générale et objectifs

Est Ensemble a publié en mars 2024 la 1<sup>ère</sup> édition du rapport d'une politique injuste à Est Ensemble et en Seine-Saint-Denis. Éducation, emploi, police, justice, santé, accès aux droits, cette première édition a révélé concrètement là où l'État ne remplit pas sa mission. Ce rapport est le résultat d'un travail rigoureux de recherche et d'analyse de la part des équipes d'Est Ensemble.

## Description générale et objectifs du projet

Objectifs du rapport

- **Valoriser le dynamisme du territoire.**
- **Informer sur la situation concrète des services publics** sur le territoire.
- **Interpeller l'État pour exiger des ressources nécessaires** dédiées aux services publics afin d'améliorer la vie des habitantes et des habitants.

## Objectifs de communication

À travers le déploiement d'une large campagne de communication (presse, papier, digital), Est Ensemble a pu sensibiliser et informer ses publics cibles sur les enseignements clés du rapport : Assemblée nationale, habitantes et habitants du territoire, de Seine-Saint-Denis et plus largement les franciliens.

## Moyens dédiés (humains et financiers)

- **Supports papiers** : création graphique, maquettage, impression et diffusion du rapport (10 000 exemplaires), des affiches (1 100 exemplaires dans 70 sites du territoire d'Est Ensemble) et des flyers (17 000 exemplaires dans 70 sites du territoire d'Est Ensemble).
- **Presse**
  - Rédaction et diffusion d'une invitation presse pour la conférence de presse.
  - Organisation d'une conférence de presse (format table ronde) en présence de 9 maires dont le Président d'Est Ensemble.
  - Proposition d'une tribune libre.
  - du rapport à la presse.
- **Digital**
  - Réalisation d'une vidéo de campagne valorisant le dynamisme du territoire et qui dénonce le manque de moyens de l'État mis dans les services publics.
  - Réalisation d'un motion design reprenant les 6 indicateurs clés du rapport.
  - Diffusion et sponsoring des vidéos sur les réseaux sociaux et dans les cinémas d'Est Ensemble.
  - Création, mise en ligne et alimentation d'un site web dédié, rassemblant l'ensemble des éléments de la campagne : <https://rapport-politique-injuste.fr>

## Résultats obtenus

- Une cinquantaine de personnes présentes à la table ronde dont 25 journalistes.
- Plus de 20 relais médias du rapport dont BFM Paris IDF, France 3 Paris IDF, La Gazette des Communes.fr, Le Parisien, Le Journal du Grand Paris, Les Echos.fr, Le Nouvel Economiste.fr, etc.
- Publication de la tribune libre sur La Tribune.fr.
- Couverture\* : Plus de 363 000 personnes ont vu passer un contenu lié à la campagne sur les réseaux sociaux (affiche de campagne, vidéo, indicateur éducation, présentation du rapport...), pour une impression de 1 052 327.
- Vidéo de campagne visionnée\*\* 60 000 fois sur Facebook et Instagram.
- Vidéo animée qui reprend les chiffres clés du rapport visionnée\*\* plus de 50 000 fois
- Plus de 7 400 clics sur le site, 450 téléchargements (397 x rapport, 10 x affiches, 21 x communiqué de presse, 22 x Livret complémentaire).

\*La couverture correspond au nombre de personnes qui ont vu du contenu issu de votre Page ou concernant cette dernière. Cet indicateur est une estimation. Les impressions correspondent au nombre de fois que du contenu issu de votre Page ou traitant de cette dernière est apparu sur l'écran d'une personne.

\*\* Une vue sur une vidéo correspond à un visionnage de 15 secondes minimum.

## Les principales réalisations de l'année par ville

VILLES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
BAGNOLET	Porte de Bagnolet - communication autour de la végétalisation.
BOBIGNY	Forum Emploi.
BONDY	1 <sup>ère</sup> pierre du chantier de la pépithèque de Bondy.
LES LILAS	Communication autour du lancement des travaux sur le tronçon démonstrateur du Grand Chemin.
MONTREUIL	Inauguration du stade nautique Maurice Thorez. Inauguration du conservatoire Pina Bausch.
NOISY-LE-SEC	Festival du Film Franco Arabe.
PANTIN	Inauguration des Ateliers Diderot.
ROMAINVILLE	Accompagnement du lancement de la dépose des bornes pneumatiques de collecte de déchets / informations usagers concernés.

## LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025 (HORS PROJETS RÉCURRENTS ACCOMPAGNÉS PAR LA DIRECTION)

- Ouverture du cinéma Alice Guy à Bobigny.
- Homogénéisation de la communication émanant des conservatoires.
- Ouverture et inauguration du Conservatoire du Pré Saint-Gervais.
- Transfert du Conservatoire de Bobigny à Est Ensemble (transfert de compétences).
- Jingle cinémas.
- Opération Piscines à 1€ durant l'été 2025.
- Valorisation auprès des institutionnels et du grand public du lancement d'un dispositif dédié à l'apprentissage de la nage en milieu naturel en Île-de-France.
- Biennale Emergences (avril 2025).
- Ouverture et inauguration de la Maison de l'Emploi de Noisy-le-Sec.
- Information des professionnels/entreprises du territoire sur la gestion de leurs déchets et les démarches à suivre (Redevance spéciale).
- Tri Hors Foyer.
- Valorisation auprès des institutionnels et des associations des actions menées en matière de politique de la ville.
- Film institutionnel Le Grand Chemin.
- Autoroutes apaisées (conférence et plaidoyer).
- Inauguration de la passerelle de Bondy.
- 1<sup>ères</sup> rencontres de l'Habitat.
- Les Malassis - Equipements sportifs (NPNRU – piscine dojo stade).
- Refonte de la newsletter d'Est Ensemble et des newsletters thématiques.
- Lancement de la refonte du site internet d'Est Ensemble.

## PÔLE GRANDS ÉVÈNEMENTS

### Les objectifs poursuivis

- Accès aux loisirs, à la culture, aux sports pour tous les publics.
- Développer une programmation estivale gratuite pour les familles qui ne partent pas en vacances et les publics les plus éloignés.
- Informer les habitants des orientations stratégiques, des projets d'aménagements et des politiques publiques via l'événementiel.

### LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2024

- 600 personnes ont assisté au concert de l'été à Bondy (conditions météorologiques dégradées), dans le cadre du Bel été d'Est Ensemble.
- 2 100 personnes ont participé au Trail des Hauteurs.
- 1 300 personnes ont participé à La Grande Rando.
- 700 personnes ont participé à l'Ourcq'eee Run.
- 1 000 personnes se sont rendues au Forum Emploi.

### Les actions phares de l'année 2024

- ✓ Le **Bel Été d'Est Ensemble** rassemble les nombreuses activités estivales proposées dans les parcs ou les équipements d'Est Ensemble. Au mois de juin, les habitants du territoire ont reçu le programme dans leur boîte aux lettres. Les événements phares du Bel Été sont le **concert**, qui marque le début de l'été, permet de proposer une approche musicale aux jeunes, ainsi que le **Trail des Hauteurs** qui favorise, lui, la pratique du sport tout en découvrant le territoire.
- ✓ Le **Forum Emploi** avec plus de 500 offres à disposition, a permis d'accueillir de nombreux jeunes et demandeurs d'emploi et de les mettre en lien avec des employeurs du territoire.
- ✓ L'**Ourcq'eee Run** est l'événement phare des entreprises, en tant que temps convivial et sportif où les entreprises du territoire peuvent se rencontrer et échanger lors d'une course sportive.
- ✓ En 2024 **année des Jeux Olympiques et Paralympiques (JOP)**, nous avons créé de nombreux événements autour du sport afin d'appréhender l'ouverture des JOP sur notre territoire.
- ✓ De nombreux autres événements économiques (forums emploi, sur la commande publique, Le mois de l'économie sociale et solidaire ...), et autour du sport dans les villes.

# LES JOP AU CŒUR DES GRANDS ÉVÈNEMENTS

## Description générale et objectifs :

L'année 2024 fut marquée par l'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques (JOP) sur notre territoire. Dans ce cadre, nos évènements de l'année ont eu une orientation en conséquence :

- La Grande Rando : démonstration sportive pendant la marche.
- Trail des Hauteurs : animations et démonstrations sportives sur le village.
- Ourcq'eee Run : remise des trophées par des sportifs des JOP.
- Concert de l'été : musique classique et démonstration sportive.
- Bel été : programmation sport au vert et films en lien avec le sport pendant les séances de ciné en plein air.
- Réouverture du stade nautique Maurice Thorez.

## Chiffres clés (dont financement)

Le coût des projets est resté à l'équilibre par rapport à l'année précédente avec une évaluation à 16 000 € pour La Grande Rando, à 80 000 € pour le Trail des Hauteurs et 100 000 € sur le concert.

## Moyens dédiés

Des équipes de bénévoles ont contribué à la réussite du trail des Hauteurs et de la Grande Rando. Nous avons offert des places pour les JOP aux bénévoles afin de les remercier.

## Résultats obtenus

Une augmentation significative du public sur l'ensemble des évènements.

## Perspectives pour 2025

Pour l'année 2025, nous nous orientons sur une base classique des évènements. Il n'y aura pas de déclinaison.

## Les principales réalisations de l'année par ville

VILLES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
<b>BAGNOLET</b>	Programmation du Bel été (ciné en plein air, piscine, bibliothèque).
<b>BOBIGNY</b>	Les animations estivales au parc de La Bergère. Programmation du Bel été (ciné en plein air, piscine, bibliothèque). Forum de l'emploi.
<b>BONDY</b>	Concert de l'été. Sport au vert dans le parc du bois de Bondy. Programmation du Bel été (ciné en plein air, piscine, bibliothèque).
<b>LES LILAS</b>	Programmation du Bel été (ciné en plein air, piscine, bibliothèque).
<b>LE PRÉ SAINT-GERVAIS</b>	Evènements autour du sport. Programmation du Bel été (ciné en plein air, piscine, bibliothèque).
<b>MONTREUIL</b>	Départ de La Grande Rando. Sport au vert au parc des Beaumonts. Programmation du Bel été (ciné en plein air, piscine, bibliothèque). Réouverture du stade nautique Maurice Thorez.
<b>NOISY-LE-SEC</b>	Sport au vert au parc des Guillaumes. Programmation du Bel été (ciné en plein air, piscine, bibliothèque). Arrivée de La Grande Rando.
<b>PANTIN</b>	Les animations estivales à la place de la Pointe. Point de départ des croisières festives et concerts flottants. Programmation du Bel été (ciné en plein air, piscine, bibliothèque). Passage de la flamme olympique.
<b>ROMAINVILLE</b>	Point de départ du Trail des Hauteurs et lieu du village associatif et sportif. Programmation du Bel été (ciné en plein air, piscine, bibliothèque).

## LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025

- **Accroître le visitorat** sur les évènements.
- **Avoir une offre équilibrée** entre toutes les villes.
- **Garder un niveau de qualité exemplaire** pour les évènements organisés par l'EPT (accessibilité, environnement...).

## COMMUNICATION INTERNE

### Les objectifs poursuivis

- **Transmettre des informations aux agentes et agents selon une logique de service ressource** pour faciliter leur parcours et leurs démarches dans la collectivité.
- **Développer un sentiment d'appartenance à la collectivité** via l'information et la valorisation des événements internes.
- **Organiser des événements pour le bien-être au travail et l'interconnaissance.**
- **Informersur les nouvelles décisions ou les orientations stratégiques de la collectivité.**

### LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2024

- **107 articles publiés sur l'intranet** cumulant 24 006 vues (+75,7 % par rapport aux vues cumulées des 105 articles de 2023).
- **140 agentes et agents accueillis lors de 4 matinées d'accueil** (+20 % par rapport à 2023).
- **700 agentes et agents venus aux fêtes du personnel en cumulé** (+12,9 % par rapport à 2023) ;
- **28 newsletters envoyées** : 12 du Fil rouge (dont 2 spéciales), 7 de l'Agenda des collègues et 9 du Bel été.
- **700 participantes et participants en cumulé aux 26 événements de l'Agenda des collègues** (+10 % par rapport à 2023).
- **10 campagnes organisées** : Nouvel an, Paris 2024, 8-mars, rapport sur les inégalités, Fête de rentrée, chorale des agentes et agents, tarifs « agentes et agents » dans les piscines, Bel été des agentes et agents, emploi et handicap, 25-novembre/Dites stop !

### Les actions phares de l'année 2024

- ✔ **Fêtes du personnel** avec un record de fréquentation de 400 personnes à la Fête de rentrée 2024.
- ✔ **Paris 2024** : Attribution de 1 000 billets mis en jeu en interne.
- ✔ **Lutte contre les violences, harcèlements, discriminations et agissements sexistes au travail** : campagne Dites stop !

# CAMPAGNE DITES STOP !

## Description générale et objectifs du projet

- **Valorisation et incitation à utiliser le dispositif interne de signalement des violences**, harcèlements, discriminations et agissements sexistes au travail.
- **Création d'une campagne autour des mots « Dites stop ! »**, déclinée en affiches et affichettes pérennes imprimées sur des supports résistants et posées dans les locaux et sanitaires réservés aux agentes et agents sur tous les sites de travail.
- **Lancement au mois de novembre 2024 avec une diffusion terminée pour le 25 novembre pour la Journée internationale contre les violences faites aux femmes** et des événements sur le sujet.
- **Intégration du sujet dans l'Agenda des collègues** et lors de la réunion des encadrantes et encadrants.

## Chiffres clés

- **Impression de 600 affichettes A5** pour les sanitaires et **200 affiches A3** pour les salles de pause, de quoi avoir du stock pour remplacer les exemplaires abîmés ou vandalisés dans les prochaines années.
- **Affichage dans une cinquantaine de sites.**
- **36 personnes formées** le 25 novembre lors d'une séance spéciale de lutte contre les violences sexistes et sexuelles au travail.
- **50 personnes présentes lors de la présentation du dispositif** de signalement et de la campagne « Dites stop ! » lors d'un Café ressources le 28 novembre 2025.
- **100 personnes présentes à la réunion des encadrantes et encadrants** du 3 décembre pour la présentation de la campagne.

## Moyens dédiés (humains et financiers)

**Service communication interne avec des prestations de graphisme et d'impression externes.** Conception, rédaction, organisation événementielle et diffusion avec pose 100 % internes.

## Perspectives pour 2025

**Production d'une vidéo explicitant les situations à signaler** et le fonctionnement du dispositif de signalement.

# LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025

- **Achever la refonte de l'intranet Le Fil rouge**, notamment sa page d'accueil.
- **Développer les campagnes d'accompagnement des politiques internes.**
- **Inventer des espaces interactifs de participation à l'adresse des agentes et agents.**

## DIRECTION DES PROJETS TRANSVERSES

### Les objectifs poursuivis

- **Piloter des projets dont le périmètre dépasse les attributions d'une seule direction.** Ces projets nécessitent l'intervention de plusieurs directions, notamment des directions ressources.
- **Apporter un appui méthodologique au département Ressources, mais aussi aux directions opérationnelles selon le champ d'expertise sollicité.**

### LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2024

- **4 conventions représentant 3,14 M €** matérialisent le dispositif juridique et financier régissant les relations entre la Régie Publique de l'Eau et de l'Assainissement (RPEA) et l'EPT.
- **1,7 M € mandatés au titre des loyers, charges et taxes foncières** dans le cadre de la reprise en gestion des affaires immobilières.
- **1,09 M € pour l'exécution des nouvelles conventions de mises à disposition de services avec les Villes.**

### Les actions phares de l'année 2024

#### ✔ Formalisation des relations avec la Régie Publique de l'Eau et de l'Assainissement (RPEA)

Lors de sa création, la RPEA s'est appuyée sur les services supports de l'EPT pour sa gestion courante, par le biais de conventions de partenariat financier génériques.

La montée en puissance des services de la Régie et son autonomisation appelait une révision de ces conventions qui expiraient fin 2023.

Un nouveau dispositif conventionnel a été mis en place, au moyen quatre conventions spécifiques :

- **Une convention de prestations de service**, pour mutualiser les services ressources d'Est Ensemble avec la Régie (RH, SI, Finances, Communication, etc.).
- **Une convention de mise à disposition de locaux**, après la fin des travaux réalisés au profit de la RPEA au sein de l'Hôtel du Territoire.
- **Un contrat de sous-location pour les locaux techniques de l'unité Nord à Bobigny**, loués par Est Ensemble et occupés depuis sa création par les équipes de régie de l'assainissement.
- **Une convention de prise en charge de la dette du Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF)**, qui transfère le poids financier de la dette refacturée par le SEDIF à Est Ensemble sur la Régie publique.

L'ensemble des conventions, auxquelles s'ajoutent les conventions de mises à disposition individuelles (DRH) et celle de mise à disposition du SIG (DG/Observatoire), représente un flux d'environ 3,13 M € annuels. La durée de chacune des conventions et le périmètre choisi permettent d'en simplifier l'exécution, et de faciliter les modifications propres à chacune sans remettre en cause l'ensemble du dispositif (cas antérieur).

#### ✔ Consolidation des affaires immobilières

Fin 2023, faute de ressources affectées à cette mission, la gestion des baux souscrits par Est Ensemble ou ses charges de copropriété accusait du retard. Après une reprise en urgence fin 2023, l'année 2024 est une année de consolidation et de rationalisation.

Plusieurs locaux ont fait l'objet de restitution, souvent anticipée, faute d'un usage encore pertinent pour les services : local relais La Bruyère (soutien à une copropriété dégradée), bureaux loués à Montreuil par la Direction de l'Habitat et du Renouvellement urbain (DHRU) pour le suivi du Programme National de Requalification des Quartiers Anciens Dégradés (PNRQAD), Maison Revel à Pantin, locaux loués à Bondy pour le cinéma itinérant « Écran Nomade ».

Enfin, conjointement avec le secteur contrôle de gestion des Finances, une analyse des taxes foncières a conduit à une demande de correction de près de 300 K € auprès des services d'impôts fonciers.

### ✓ **Refonte du système conventionnel de gestion du Restaurant inter-entreprises installé dans les locaux de de l'Hôtel de Territoire**

L'Hôtel du Territoire abrite un restaurant inter-entreprises, dont la gestion était assurée par une association syndicale libre et un groupement d'utilisateurs, mêlant les propriétaires des autres immeubles Quadrium et les entreprises utilisatrices en particulier celles du parc de biotechnologies voisin Biocitech.

La crise sanitaire d'une part, et la mutation d'un des immeubles d'autre part, ont bouleversé les équilibres du restaurant. Ce dernier a ainsi fermé la cafétéria, qui a laissé place après travaux aux bureaux de la RPEA, et abandonné la laverie en sous-sol au profit d'une laverie à l'étage, plus réduite et modernisée.

L'ensemble des modifications de surfaces et d'ayants droit ont conduit à revoir entièrement les outils de gestion, au profit d'une nouvelle association loi 1901 dite de gestion du restaurant Quadrium. L'année 2024 a permis de définir le schéma juridique et financier avec l'ensemble des partenaires, et d'aboutir à une rédaction partagée des nouveaux statuts. Ces derniers ont été adoptés début 2025, et ont permis la signature d'une nouvelle convention de mise à disposition des locaux au profit de cette association.

### ✓ **Mise en œuvre du nouveau dispositif de conventions de mise à disposition avec les Villes**

Après un état des lieux en 2023, suivi de discussions avec chacune des Villes, un nouveau dispositif de conventionnement a été acté pour la période 2024-2026. L'objectif de ces nouvelles conventions vise à limiter le périmètre des mises à disposition et donc les flux financiers correspondants, Est Ensemble étant désormais en mesure d'assurer bon nombre des missions auparavant déléguées aux Villes. L'année 2024 a été une année de mise en place, sans qu'une évaluation fine ait pu cependant avoir lieu au regard du calendrier d'adoption des conventions.

L'exécution financière a été maîtrisée (1,09 M €), les flux liés aux conventions ayant eu lieu dans l'année même pour 8 Villes sur 9 (une Ville n'ayant pas délibéré à temps n'a pas signé sa convention).

Cette première année d'exécution permet aussi d'entrevoir que des ajustements sont encore possibles, à mettre en place dès 2025.

## **LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025**

- **Conventions de mise à disposition de services (MADS) :** établissement des avenants annuels, en gardant l'objectif de diminuer le volume des prestations et des flux financiers entre les Villes et l'Établissement public de coopération intercommunale (EPCI).
- **Affaires immobilières :** poursuite de la rationalisation des contrats et du parc de locaux en gestion.
- **Plan de mobilité (PDM) de l'administration :** établissement d'un nouveau PDM pour 2026-2028.
- **PV de transfert :** adoption des PV de mise à disposition encore manquants.



**Est  
Ensemble**  
Grand Paris

**Pour le climat  
et la justice sociale !**