



**Est
Ensemble**
Grand Paris

Pour le climat
et la justice sociale!

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

SOMMAIRE

LE TERRITOIRE	2
LES ÉLUS DU TERRITOIRE	4
LES DÉPARTEMENTS ET LEURS DIRECTIONS	6
Département des Solidarités et du Vivre ensemble	6
Direction de la Culture	6
Direction de l'Emploi et de l'Économie	11
Pôle Politique de la ville et Accès au droit	19
Direction des Sports	22
Département Développement territorial et environnemental	26
Direction de l'Aménagement et des Déplacements	26
Direction de l'Environnement et de l'Écologie urbaine	31
Direction de l'Habitat et du Renouvellement urbain	35
Département Ressources	43
Direction des Assemblées, des Affaires juridiques et de la Commande publique	43
Direction des Finances	47
Direction des Ressources humaines	49
Direction des Systèmes d'information	53
Département Services techniques	56
Direction des Bâtiments	56
Direction de la Prévention et de la valorisation des déchets	60
Direction de l'Eau et de l'Assainissement devenue « Eau Publique par Est Ensemble »	64
Les missions rattachées à la Direction générale	69
Les missions d'appui au pilotage	69
L'observatoire du territoire	70
La communication interne	71
La direction des projets transverses	73
Les missions relatives aux grands événements	76
Le pôle Relation aux usagers	78
ANNEXE - Organigramme Président / CODIR	79

LE TERRITOIRE

EN QUELQUES CHIFFRES

Territoire solidaire au cœur de la Métropole du Grand Paris, Est Ensemble compte aujourd'hui 439 276 habitants, avec une évolution moyenne annuelle sur 2015-2021 de 1 % qui est portée exclusivement par le solde naturel.

L'emploi y est également en hausse, avec 169 866 emplois, soit +0,7 % en évolution moyenne annuelle sur 2014-2020. En revanche, avec 16,7 %, le taux de chômage reste élevé bien que la tendance soit à la baisse.

Le revenu médian disponible des habitants (18 710 €) se situe en dessous de celui de la médiane des revenus à l'échelle de la Métropole, mais enregistre une hausse annuelle de près de 2,2 % en évolution moyenne annuelle sur 2014-2020. Presque 40 % de la population vit en quartier politique de la ville et le taux de pauvreté atteint 27,2 %.

Afin de décliner ses politiques d'aménagement du territoire au plus près des habitants, Est Ensemble a défini trois territoires d'entraînement. Ils sont issus du travail au Projet Urbain d'Est Ensemble de 2015 qui a servi de base et de colonne vertébrale du Projet d'Aménagement et de Développement Durables (PADD) du Plan Local d'Urbanisme intercommunal (PLUi) de 2020. Ces espaces géographiques stratégiques permettent de faire du commun avec les villes pour projeter le territoire dans l'avenir tant d'un point de vue du tissu urbain diffus que des projets spécifiques.



Ces trois espaces sont :

La Plaine de l'Ourcq

Associe les communes de Pantin, Bobigny, Romainville, Noisy-le-Sec et Bondy.

Le Parc des Hauteurs

Associe les communes de Pantin, Les Lilas, Romainville, Noisy-le-Sec, Montreuil et Bagnole.

Le Faubourg

Associe les communes de Pantin, Le Pré Saint-Gervais, Les Lilas, Bagnole et Montreuil.

LES COMPÉTENCES D'EST ENSEMBLE

Depuis sa création, Est Ensemble a connu une extension de ses compétences sous l'effet des modifications législatives et réglementaires mais aussi de transferts de compétences décidés entre les villes et Est Ensemble.

Conformément à son statut d'établissement public territorial (EPT) fixé par arrêté préfectoral en 2018, Est Ensemble est aujourd'hui compétent pour :

- La politique de la ville ;
- L'aménagement du territoire ;
- L'eau potable et l'assainissement, notamment via la création de la régie *Eau Publique par Est Ensemble* ;
- La collecte, le traitement et la valorisation des déchets ;
- Le développement économique, l'emploi et l'insertion ;
- Le renouvellement urbain ;
- La gestion d'équipements culturels et sportifs ;
- Les parcs et la nature en ville ;
- La politique de l'habitat.

À ce titre, Est Ensemble est responsable de la gestion de 59 équipements publics au plus près des habitants, tels que les piscines, les conservatoires, les cinémas, les bibliothèques ou les maisons de l'emploi. L'établissement public territorial agit donc aussi bien pour le quotidien de ses habitants via ces équipements que pour leur avenir compte tenu de sa vision stratégique sur des compétences structurantes en matière d'aménagement et de développement du territoire.

LES ÉLUS DU TERRITOIRE

L'établissement public territorial Est Ensemble est administré depuis sa création, le 1^{er} janvier 2016, par un Conseil de Territoire composé de 80 conseillers, élus en 2020 au sein des conseils municipaux de chacune des neuf communes membres.

Son renouvellement a été organisé à la suite des élections municipales des 15 mars et 28 juin 2020, lors desquelles les habitantes et habitants d'Est Ensemble inscrits sur les listes électorales ont été invités à choisir à la fois les conseillers municipaux de leur commune pour le mandat 2020-2026, et parmi ceux-ci, les conseillers amenés à les représenter au conseil de la Métropole du Grand Paris.

Les 80 membres du nouveau Conseil de Territoire 2020-2026 ont été désignés de la manière suivante :

- 10 sont les conseillers métropolitains, donc directement issus du scrutin municipal (2 à Montreuil, 1 au sein de chacune des 8 autres communes)
- 70 ont été élus par les conseils municipaux, en leur sein, au scrutin de liste à un tour à la représentation proportionnelle à la plus forte moyenne. Comme pour l'élection municipale elle-même, chaque liste a appliqué la parité femme-homme.

Aussi chaque commune dispose de représentants au sein du conseil de territoire selon la répartition suivante :

Bagnolet : 7 • Bobigny : 10 • Bondy : 10 • Le Pré Saint-Gervais : 3 • Les Lilas : 4 • Montreuil : 22 • Noisy-le-Sec : 8 • Pantin : 11 • Romainville : 5.

Le Bureau de Territoire



Patrice Bessac
PRÉSIDENT
MAIRE DE MONTREUIL



Julie Lefebvre
1^{ère} VICE-PRÉSIDENTE
Développement
économique, emploi,
formation et insertion



Laurent Baron
2^e VICE-PRÉSIDENT
Aménagement durable
MAIRE DU
PRÉ SAINT-GERVAIS



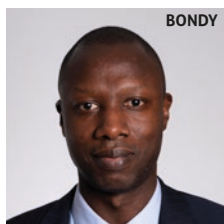
Christine Fave
3^e VICE-PRÉSIDENTE
Politique de la ville et
cohésion sociale



Patrick Lascoux
4^e VICE-PRÉSIDENT
Programme Zéro
déchet, prévention,
réduction,
revalorisation



Alexie Lorca
5^e VICE-PRÉSIDENTE
Culture et éducation
populaire



Smaïla Camara
6^e VICE-PRÉSIDENT
Transition écologique,
parcs et nature en ville



Nathalie Berlu
7^e VICE-PRÉSIDENTE
Économie sociale
et solidaire



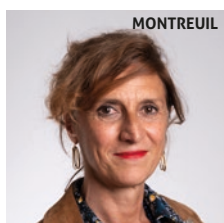
Richard Galera
8^e VICE-PRÉSIDENT
Jeunesse et
enseignement
supérieur



Christelle Le Gouallec
9^e VICE-PRÉSIDENTE
Mobilités et transports



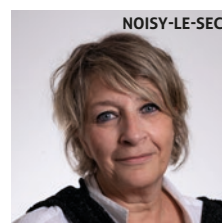
Jean-Claude Oliva
10^e VICE-PRÉSIDENT
Eau et assainissement



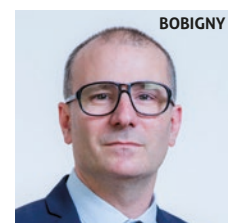
Anne-Marie Heugas
11^e VICE-PRÉSIDENTE
Sports



Lionel Benharous
12^e VICE-PRÉSIDENT
Démocratie alimentaire
MAIRE DES LILAS



Samia Sehouane
13^e VICE-PRÉSIDENTE
Finances, ressources
humaines,
administration
générale



José Moury
14^e VICE-PRÉSIDENT
Habitat, renouvellement
urbain, lutte contre le
logement indigne et
encadrement des loyers



Mirjam Rudin
15^e VICE-PRÉSIDENTE
Planification
paysagère et
concertation
citoyenne



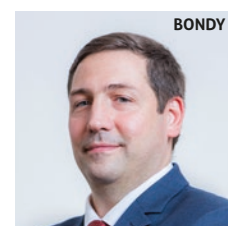
Abdelkrim Karmaoui
16^e VICE-PRÉSIDENT
Bâtiments
et rénovation
énergétique



Tony Di Martino
MAIRE DE BAGNOLET



Abdel Sadi
MAIRE DE BOBIGNY



Stephen Hervé
MAIRE DE BONDY



Olivier Sarrebeyrouse
MAIRE DE
NOISY-LE-SEC

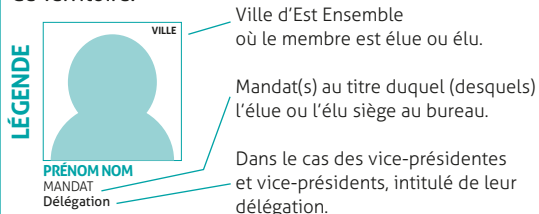


Bertrand Kern
MAIRE DE PANTIN



François Dechy
MAIRE DE ROMAINVILLE

À SAVOIR : le Bureau de Territoire constitue l'exécutif d'Est Ensemble. Il a été renouvelé en 2020 suite à l'élection d'un nouveau Conseil de Territoire. Le Bureau de Territoire se réunit tous les mois environ et comprend le président, 16 vice-présidents et les maires des villes membres. Si les sujets les concernent, les conseillers délégués peuvent également être invités au Bureau de Territoire.



Credits photos : Gael Kerbaol, Hervé Boutet, Corinne Rozotte, Laetitia d'Aboville/Ville de Pantin.

LES DÉPARTEMENTS ET LEURS DIRECTIONS

Département des Solidarités et du Vivre ensemble

DIRECTION DE LA CULTURE

Les objectifs de politique publique poursuivis

- Favoriser l'égalité d'accès au savoir et à la création ;
- Décloisonner les publics et participer à la cohésion de la société, au vivre ensemble ;
- Développer l'écosystème culturel local et soutenir la création.

Au travers de ces trois objectifs, l'enjeu est de faire des équipements culturels d'Est Ensemble (bibliothèques, cinémas et conservatoires) **des outils de transformation de la société**, en accordant une attention particulière aux populations les plus éloignées de leur fréquentation, dans une perspective d'éducation populaire, de lutte contre les déterminismes socio-culturels, d'émancipation et d'épanouissement par l'accès au savoir et à la culture.

LES CHIFFRES CLÉS L'ANNÉE 2023

Cinémas

Est Ensemble dispose d'un réseau de **6 cinémas publics** (13 écrans) unique en Europe, qui place le soutien à la création indépendante et l'éducation populaire au cœur de ses missions.

- **610 000 entrées dans les cinémas d'Est Ensemble.** Le nombre d'entrée est en hausse de plus de 7 % par rapport à la moyenne 2017-2019, prise comme référence dans la filière cinéma (quand la fréquentation a chuté en France de près de 15 % par rapport à cette période en 2023). Cette fréquentation correspond également à une hausse de près de 12 % par rapport à 2022 ;

Pour la première année, **Le Méliès est la première salle indépendante art et essai de France en matière de fréquentation**, malgré un nombre d'écrans inférieur à d'autres cinémas et tout en restant l'établissement qui diffuse le plus grand nombre de films différents dans l'année, tous cinémas confondus.

- **100 000 entrées pour les séances d'éducation à l'image à destination des jeunes ;**
- **500 rencontres-débats** à l'issue des séances ;
- **5 festivals** organisés et accueillis : Festival du Film Franco-Arabe et festival Les enfants font leur cinéma au Trianon, Festival du film de Montreuil, Rencontres du cinéma documentaire de l'association Périphérie, festival de jeunes cinéastes Septième Lune au Méliès, festival Côté court au Ciné 104.

Bibliothèques

Le **réseau des 12 bibliothèques** contribue à l'accès de tous au savoir, à la culture, l'information, la formation et aux loisirs, par la mise à disposition de ressources documentaires et de services pour tous les âges.

- **1 200 000 prêts** de documents (+12 % en deux ans) ;
- **55 500 inscrits** (+10 % par rapport à 2022 et +25 % par rapport à 2021), quand le nombre d'inscrits et de prêts de documents est orienté à la baisse nationalement ;
- **24 %** des inscrits habitent dans les quartiers politique de la ville (QPV) ;
- **Plus de 850 classes accueillies**, soit près de 20 000 accueils d'élèves, près de 120 structures petite enfance (crèches, PMI, relais d'assistantes maternelles) et 180 ateliers de conversation en français pour personnes allophones ;
- **Plus de 600 rencontres, spectacles et concerts** pour près de 15 000 usagers accueillis.

Conservatoires

Le réseau des conservatoires regroupe 8 établissements d'enseignement artistique spécialisés en musique, danse, théâtre et arts plastiques (selon les établissements).

- **6 300 inscrits** (+8 %) ;
- **Plus de 11 000 élèves** du territoire concernés par les projets d'éducation artistique et culturelle portés par les conservatoires ;
- **389 enseignants** ;
- **35 classes à horaires aménagés musique et danse** dans 11 établissements, 3 orchestres à l'école, 3 orchestres intercommunaux : des jeunes élèves, des étudiants et des enseignants.

Les actions phares de l'année en 2023

- ✓ **Deuxième édition du Bel Été d'Est Ensemble à l'été 2023** : renforcement des actions à destination des habitants pendant l'été, marqué par une fréquentation importante de très nombreux événements, tous gratuits : 40 séances de cinémas en plein air, des ateliers de pratique artistique, rencontres, concerts fréquentés au total par plus de 11 000 personnes ;
- ✓ **Première édition du programme de résidence d'artistes** dans les équipements culturels pendant les périodes de fermeture estivale au cours de l'été 2023, afin de soutenir la création sous toutes ses formes et dans l'ensemble des disciplines artistiques ;
- ✓ Après la création de la **classe préparatoire aux grandes écoles** en théâtre en 2019, création de **classes préparatoires à l'enseignement supérieur** en musique en 2020 et en danse en septembre 2023 (année de préfiguration), afin de permettre l'accès aux formations artistiques d'excellence pour les jeunes musiciens et danseurs de nos territoires et de favoriser ainsi de nombreuses vocations artistiques de haut niveau ;

- ✓ **Distribution de 3 000 Pass Jeune** (de la ville de Paris), en lien avec les services jeunesse des villes du territoire, qui permettent d'accéder gratuitement à de nombreuses ressources culturelles et sportives en Île-de-France (cinémas, musées, concerts mais aussi piscines et activités sportives) ;
- ✓ Ouverture en fin d'année de séances de cinéma au **centre Nelson Mandela**, dans une salle de spectacle mutualisée d'un équipement culturel pluridisciplinaire dans le quartier des Courtilières à Pantin.

LA MUSIQUE CLASSIQUE POUR TOUS !

Outre la signature en 2021 d'une convention cadre avec l'Éducation nationale pour développer les interventions en milieu scolaire des conservatoires, les classes à horaires aménagés musique et danse (CHAM/CHAD), et les orchestres à l'école, de nombreux projets d'ampleur ont été portés avec des institutions musicales de renommées internationales.

Le projet DEMOS, en partenariat avec la Philharmonie, a été prolongé pour deux années supplémentaires en 2023 en lien avec les villes du territoire, avec l'accès d'une nouvelle génération de jeunes musiciens à la rentrée 2024, qui permettra une nouvelle fois à de nombreux jeunes issus de nos territoires de suivre un programme de découverte puis de formation, instrument fourni.

Un partenariat avec l'Opéra national de Paris a débuté à la rentrée 2023 afin de développer la formation aux disciplines chorales, avec concert à l'opéra dirigé par le directeur artistique de l'Opéra de Paris en personne en juin 2024.

Enfin, **la saison culturelle des conservatoires**, entièrement gratuite et accessible à tous, n'a eu de cesse de se développer, avec une fréquentation des 260 concerts et autres spectacles qui a atteint près de 20 000 personnes en 2023, et de nombreux partenariats avec le Conservatoire National Supérieur de Musique et de Danse de Paris, le Centre National de la Danse, Banlieues Bleues, etc.

Également, deux orchestres symphoniques se sont à nouveau produits gratuitement en plein air dans le cadre du **Bel Été d'Est Ensemble**. Une série d'initiatives en direction des enfants des centres de loisirs a précédé ces concerts, dans le cadre d'un partenariat avec l'Orchestre national d'Île-de-France.

LA 1^{ère} ÉDITION DE LA SAISON DE DANSES URBAINES BOOST

Portée en 2023-2024 avec les rencontres chorégraphiques internationales de Seine-Saint-Denis et en lien avec de nombreux équipements et acteurs publics et privés du territoire, la saison de danses urbaines Boost a été impulsée et s'inscrit dans la volonté de **valoriser davantage les cultures urbaines et en particulier les danses urbaines**, dont l'histoire est en partie liée avec le territoire.

Cette saison consiste dans la mise en avant du patrimoine et de l'actualité des danses urbaines sur le territoire et au-delà et de la diversité de ses influences dans la création contemporaine, notamment en matière chorégraphique (battles de break, spectacles chorégraphiques, rencontres, projections, conférences...).

CULTURES DU MONDE ET ÉDUCATION POPULAIRE

La Cité des Marmots, portée avec l'association Ville des Musiques du Monde, s'est élargie pour sa seconde édition à toutes les villes d'Est Ensemble, portant à 18 classes issues des quartiers populaires du territoire le nombre de groupes travaillant toute l'année autour d'un corpus de musiques populaires du monde entier (d'Afrique en particulier pour l'édition 2023-2024). Les élèves des 18 classes auront l'occasion de se produire au Théâtre du Châtelet en juin 2024, avec Angélique Kidjo et l'Orchestre national d'Île-de-France en formation symphonique.

Une partie des classes se rendra également à l'Opéra de Marseille pour une seconde représentation, avec des élèves de quartiers populaires de Marseille, Angélique Kidjo et l'orchestre symphonique de l'Opéra.

Un long métrage documentaire est en cours de réalisation autour de l'aventure vécue par ces « marmots » et les artistes qu'ils croiseront tout au long de cette aventure.

Les principales réalisations de l'année par ville

VILLES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
BAGNOLET	Lancement en mars 2023 d'une résidence de 9 artistes en exil, réfugiés politiques issus de plusieurs pays, pour une durée de 10 mois. Chaque artiste (danseurs, plasticiennes, stand-uper, comédiens...) a animé des ateliers hebdomadaires de pratique artistique pour les habitants, en plus de s'être intégré dans la programmation culturelle des équipements de la ville.
BOBIGNY	Construction d'un cinéma de 6 salles , dont deux pourront accueillir concerts et spectacles vivants, avec hall d'exposition intégré. Ouverture prévue en juin 2025 ! Coût total : 22 000 000 €. Maintien d'un cinéma en format itinérant avec l'Écran Nomade pendant toute la durée des travaux avec une vingtaine de séances hebdomadaires réparties sur plusieurs sites.
BONDY	Création en 2023 d'un hymne pour la ville Bondy à l'occasion des JO , « ça c'est Bondy », et de son clip, grâce à la réunion des élèves du conservatoire de Bondy, des danseurs de la compagnie Tribute to Hiphop, de l'artiste de rap Souli et du groupe de jazz Leeway autour du trompettiste Vincent Payen, à l'initiative du projet. Concert du Bel Été d'Est Ensemble, avec l'artiste Ibrahim Maalouf et l'orchestre Appassionato, au stade Léo Lagrange.
LES LILAS	Rénovation par tranche de l'ensemble des espaces de la bibliothèque André Malraux (peinture, sol, implantation de nouveaux mobiliers). Dernière tranche prévue en 2024.
LE PRÉ SAINT-GERVAIS	Suite du chantier du futur conservatoire du Pré Saint-Gervais , comprenant un auditorium de 200 places, dont l'ouverture est malheureusement retardée suite à l'incendie intervenu sur site.
MONTREUIL	Multipliation de projets innovants de toutes sortes au Méliès : 2 nuits de cinéma, des ciné-parents, des japanim' autour du manga, des ciné-games autour du jeu vidéo, un carrefour des métiers du cinéma tous les mois, une université populaire du cinéma, mensuelle également, des ciné-concerts en tous genres, des concours de court-métrage, etc. Travaux de rénovation lourde et de mise aux normes du conservatoire. Réouverture prévue : rentrée 2024. Coût total : 10 500 000 €.
NOISY-LE-SEC	Développement de l'offre du conservatoire avec la première année complète après lancement en octobre 2022 du département de musiques actuelles et la création d'un studio de pratique et d'enregistrement, de cours de guitare électrique et batterie, d'ateliers de pratique collective, ainsi que le déploiement des 3 orchestres créés lors de cette même rentrée et leurs premiers concerts en fin d'année scolaire. Renouvellement du mobilier adulte et jeunesse de la médiathèque Roger Gouhier avec évolution des espaces musique et création d'un nouvel espace polyvalent (expositions, accueils de groupes, lieu de révision) en janvier 2023.
PANTIN	Première année complète de fonctionnement du nouveau conservatoire au sein du « piscinatoire » de Pantin, après son ouverture en septembre 2022 , qui a permis d'agrandir et de regrouper tous les enseignements du conservatoire sur un même site, favorisant la qualité des enseignements et les dynamiques pédagogiques, notamment pluridisciplinaires. Le conservatoire dispose désormais d'un auditorium de 250 places doté d'un plateau technique de haut niveau, permettant de proposer une saison culturelle ambitieuse. Coût total : 29 000 000 €. Ouverture en septembre 2023 dans le quartier des Courtilières d'une bibliothèque de 600 m² au sein du centre Nelson Mandela (augmentation de 50 % des inscrits dans le quartier en 3 mois) et implantation de séances de cinéma hebdomadaires dans l'auditorium du centre, qui accueille également une ludothèque municipale et une partie de la saison culturelle de la ville. Coût total : 7 200 000 €.
ROMAINVILLE	Création d'un cycle ciné-environnement tous les mois au cinéma Le Trianon. Anniversaires : • 25 ans du festival Les Enfants Font Leur Cinéma, festival programmé, organisé et réalisé entièrement par des enfants après un compagnonnage tout au long de l'année ; • 70 ans du Trianon, au travers d'un festival qui a permis de revenir sur 70 ans de patrimoine cinématographique dans ce cinéma inscrit à l'inventaire du Patrimoine, dont le dynamisme et la fréquentation sont toujours d'actualité 70 ans après sa création.

Les objectifs de politique publique poursuivis

En lien avec les priorités du mandat, la Direction de l'Emploi et de l'Économie (DEE) dispose d'une feuille de route ambitieuse centrée autour de trois grandes orientations :

- **L'emploi des jeunes et des personnes éloignées de l'emploi**, grande cause territoriale, avec une attention particulière portée sur les publics au sein des quartiers prioritaires de la politique de la ville, grâce à une animation territoriale à l'échelle des communes, des unités territoriales ou de l'EPT (notamment via le volet emploi du contrat de ville), et plusieurs programmes et dispositifs :
 - Le Programme Régional d'Insertion pour la Jeunesse (PRIJ) pour les jeunes décrocheurs ;
 - Les clauses d'insertion dans les marchés ;
 - La Cité de l'Emploi pour le public féminin ;
 - L'expérimentation Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD) pour les personnes durablement privées d'emploi.
- **Une nouvelle relation Est Ensemble/Entreprises pour soutenir et développer l'emploi sur le territoire :**
 - Développer la relation entreprise au bénéfice de l'emploi des jeunes, dans les quartiers et au service de la transition écologique ;
 - Proposer une offre de services ou d'orientations auprès des entreprises, notamment des TPE/PME et des entreprises de l'économie sociale et solidaire ;
 - Utiliser la commande publique comme levier d'emploi et de relocalisation d'activité, grâce notamment aux objectifs posés dans le Schéma de Promotion des Achats Socialement et Environnementalement Responsables (SPASER).
- **Un développement économique au service de la transition sociale et écologique :**
 - Investir dans le développement de l'économie à impact social et environnemental et l'économie sociale et solidaire, pour proposer des emplois durables et porteurs de sens ;
 - Prioriser les secteurs de l'économie de la transition et de l'innovation ;
 - Protéger et développer les activités productives sur le territoire, à la fois sur le plan réglementaire (PLUi) que dans les opérations d'aménagement et de renouvellement urbain ;
 - Revitaliser l'économie de proximité.

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2023

Des actions en faveur de l'insertion professionnelle dans les unités territoriales (Pantin, Montreuil, Noisy-le-Sec) :

- **Actions en direction du public pour lever les freins « autour de l'emploi »** (inclusion numérique, mobilité, formation professionnelle) : 879 participants, dont 505 sur le volet inclusion numérique ;
- **Actions de découverte métiers** : 244 participants ;
- **Actions de recrutement** : 650 participants (dont 181 via des clauses d'insertion).

Une priorité pour l'emploi des jeunes, des femmes en quartiers prioritaires de la ville (QPV) et des personnes éloignées de l'emploi :

- **Plus de 900 jeunes de 16 à 30 ans éloignés des institutions ont été repérés et remobilisés** dans le cadre du **Plan Régional pour l'Insertion de la Jeunesse (PRIJ)** dont 90 % sont issus des QPV.
 - 35 % de sorties en emploi durable et 26 % de sorties en formation qualifiante ;
 - 2 séjours ruptures organisés pour une vingtaine de jeunes par les associations AJBD (Bagnolet) et Rues et Cités (Montreuil) à New-York autour d'un projet de sensibilisation et d'accompagnement à l'entrepreneuriat et les associations À Travers la Ville et Licentia Poetica (Pantin) autour d'un projet solidaire en Thaïlande.
- **200 femmes isolées** des quartiers prioritaires de Bobigny et Noisy-le-Sec, éloignées de l'emploi et des institutions ont été remobilisées, accompagnées dans le cadre de la Cité de l'Emploi pour intégrer un parcours d'insertion socio-professionnelle, et aidées dans la levée de leurs freins à l'emploi ;
- **2 événements sport-emploi à destination d'un public 100 % féminin** ont été organisés à Bobigny (L'Abreuvoir) et Noisy-le-Sec (Le Londeau). Un programme « TouteSport » animé par le CIDFF a permis à des Noiséennes de bénéficier de cours de sport gratuits et de coaching emploi sur toute l'année. Au total, ce sont près de 90 femmes qui ont bénéficié de ces accompagnements ;
- **1 coopérative éphémère** a été soutenue au sein de La Petite Ruche de Noisy-le-Sec pour permettre à des femmes de s'essayer à l'entrepreneuriat dans un cadre collectif et sécurisé ;
- **3 vidéos** ont été créées et diffusées sur les réseaux sociaux pour encourager la mixité des métiers de la RATP, du BTP et de la sécurité ;
- **247 893 heures de travail ont été réalisées par 581 personnes en insertion**, dont 161 embauches directes au sein des entreprises titulaires des marchés ;
- **179 marchés ont été clausés** par les facilitatrices et facilitateurs de clauses sociales d'Est Ensemble ;
- **83 stagiaires de 3^e sur l'année scolaire 2023-2024** (74 sur l'année scolaire précédente 2022-2023), 8 directions d'Est Ensemble mobilisées pour les accueillir.

Une offre de service pour accompagner le développement des entreprises et soutenir les entrepreneurs du territoire :

- **86 entreprises et 13 acheteurs** aux Portes ouvertes de la commande publique et 32 entreprises formées dans le cadre des formations Ellipse ;
- **21 porteurs de projets installés** en quartier prioritaires de la politique de la ville, soutenus à hauteur de 4 000 000 € dans le cadre du Fonds pour le développement économique des quartiers ;
- **203 porteurs de projet dont 106 entrepreneuses**, accompagnés dans le cadre du point d'accès à la création d'entreprise (PACE) ;
- **37 entreprises** ont été conseillées directement dans le cadre du Service d'Appui aux Ressources Humaines (SARH,) et **10 actions collectives** permettant de faire des focus sur des sujets thématiques venant répondre à des besoins fréquemment exprimés dans le cadre des entretiens de conseil individuel, visant notamment à présenter les offres de services des partenaires dont les OPCO, les chambres consulaires et l'URSSAF ;
- **16 lauréats issus de l'ESS du Fonds à Impact pour un montant total de 270 000 euros** de subvention de fonctionnement en soutien au développement de l'activité.

Les actions phares de l'année 2023

L'emploi des jeunes et des personnes éloignées de l'emploi

- ✓ **Le Forum Emploi d'Est Ensemble** s'est tenu le 14 novembre 2023 aux Magasins Généraux à Pantin. Environ 1 200 participants (dont 330 jeunes de 16 à 25 ans) ont pu échanger avec les 74 recruteurs présents, découvrir des métiers grâce à 12 ateliers de démonstrations. 70 % des visiteurs ont déposés une candidature à la suite du Forum et plus de 1 000 entretiens d'embauche ont été réalisés, débouchant sur plus d'une centaine de personnes recrutées.
- ✓ **Opération Rejoins la triBUS** - Mobilisation pour le recrutement de chauffeurs de bus en mars et avril 2023. Afin de répondre à la pénurie de conducteurs de bus, Est Ensemble s'est mobilisé avec la RATP, et a organisé l'opération « Rejoins la triBUS ». 14 permanences ont été organisées dans l'espace public des 9 villes, avec les recruteurs de la RATP et le PLIE. Au total, plus de 200 personnes ont été informées sur les différents stands, 83 personnes ont été reçues par la RATP, et une douzaine de recrutements a pu aboutir.

Une relation entreprise renouvelée

Un appui aux entreprises pour les accompagner face aux difficultés par une programmation d'événements et rencontres liés à leurs préoccupations :

- Événement sur les mesures gouvernementales à l'attention des entreprises pour faire face à la crise énergétique le 15 mars, en partenariat avec la DDFIP 93 (14 entreprises participantes) ;
- Recensement et communication des aides permettant aux commerçants de gérer les situations de dégradation de leur local d'activités (dépôt de plaintes, assurances), de perte d'exploitation, de prévention des licenciements économiques, d'étalement de charges, etc., à la suite des événements de juin 2023 ;
- Participation d'Est Ensemble aux Rencontres Économiques des villes de Noisy-le-Sec et Bondy ;
- Lancement des rencontres entre recruteurs sur la thématique du recrutement inclusif le 12 octobre 2023 et une deuxième rencontre le 5 décembre (45 entreprises participantes).

Un développement économique au service de la transition sociale et écologique

Inauguration SAFT : une étape vers la réalisation d'une Usine des Transitions

Le 29 novembre 2023, lors du mois de l'ESS, a été inauguré le site de l'Usine des Transitions – SAFT, un projet ambitieux qui vise à requalifier le site industriel SAFT (Société des Accumulateurs Fixes et de Traction), un ancien site de production de batteries pour les automobiles et les trains, fondé en 1918 à cheval entre les communes de Romainville et de Noisy-le-Sec. Il est constitué d'un ensemble de 13 bâtiments de bureaux et d'activités d'une surface d'environ 17 000 m² sur un terrain de 2,5 ha.

Est Ensemble, les villes de Noisy-le-Sec et de Romainville, l'EPFIF et l'aménageur Séquano travaillent ensemble à faire revivre ce site industriel. Ce projet se veut innovant et exemplaire, comme démonstrateur de l'économie de la transition écologique et solidaire.

L'inauguration marque un jalon important du projet avec le démarrage des activités des 17 occupants installés de manière temporaire pour 2 ans, dans le cadre d'un Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) et tous issus de l'économie solidaire ou circulaire.

Les activités présentes sur le site symbolisent la volonté de la part d'Est Ensemble de maintenir et de soutenir les activités productives sur le territoire : artisanat culturel, écoconstruction, économie circulaire du BTP, réemploi, alimentation durable, formation et insertion...

L'AMI a permis d'offrir des locaux à des prix bien inférieurs au marché, de doubler la surface occupée du site, et de tester la capacité des locaux en l'état à accueillir ces activités. Une gouvernance rapprochée a été mise en place entre les collectivités, l'EPFIF et les occupants du site pour préfigurer le site final.

Le portage du site jusqu'à la fin 2025 doit permettre aux collectivités de garder la main sur la définition de ce projet innovant et de garantir l'objectif politique d'y installer de façon pérenne des acteurs économiques de la transition sociale et écologique (entreprises, entreprises à mission, associations, coopératives, etc.).

Les Ateliers Diderot

Les Ateliers Diderot à Pantin ont été livrés en 2023, regroupant une pépinière d'entreprises, un hôtel d'activité, un showroom et un restaurant, sur plus de 5 000 m², dédiés à la filière de l'éco-habiter et de l'économie circulaire. Ce projet est issu d'un montage innovant, via un bail emphytéotique entre Est Ensemble (propriétaire du foncier) et la SAS Ateliers Diderot (composée de la RIVP et de la CDC) qui est propriétaire et gestionnaire du site pour 64 ans.

En 2023, l'animateur du site Platan a été désigné, pour gérer les espaces événementiels, showroom des matériaux, fablab et salles de réunion, et proposer des temps collectifs et d'accompagnement des entreprises résidentes. L'appel à candidature ouvert a permis de sélectionner les occupants, aux activités tournées sur l'éco-construction, le réemploi, l'économie verte, avec une commercialisation réalisée à plus de la moitié des surfaces.

Les premières portes-ouvertes ont eu lieu le 30 novembre 2023, avec l'ensemble des partenaires et acteurs du secteur de l'éco-construction. L'inauguration du lieu est prévue le 11 juin 2024, avec la signature de la Charte « Économie circulaire » par les acteurs de l'aménagement et de l'immobilier, des visites et ateliers avec les occupants, et un temps convivial ouvert sur le quartier.

L'OUVERTURE DE DEUX EBE À PANTIN ET BAGNOLET

Dans le cadre de l'expérimentation Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD), deux territoires ont été habilités : les Quatre-Chemins à Pantin, et La Noue/La Capsulerie à Bagnolet. Deux entreprises à but d'emploi (EBE), proposant des contrats à durée indéterminée (CDI), à temps choisi, ont ouvert en 2023.

Quatre pôles d'activité sont actuellement structurés à l'EBE de Pantin :

- **Pôle solidarité** : café associatif, accueil du droit à l'emploi avec l'ouverture d'un kiosque dans le quartier, anti-gaspi solidaire ;
- **Pôle culinaire** : fabrication de boissons, services traiteurs, goûters d'aller-vers pour les partenaires ;
- **Pôle services aux professionnels** : gardiennage sur le site Artagon, services aux associations ;
- **Pôle textile** : récupération de tissus, de bâches d'événements et fabrication de vêtements upcyclés, d'objets de décoration...

L'EBE de Bagnolet est également structurée autour de 4 pôles d'activités :

- **Pôle solidarité/services aux habitants** : café des liens en pieds d'immeuble, conciergerie habitants, ouverture d'un tiers-lieu seniors dans le quartier ;
- **Pôle vente** : ouverture d'une boutique au centre commercial Bel Est pour de la vente d'objets de seconde main (bon partenariat avec notamment Emmaüs alternative) et des productions d'artisans locaux (made in Bagnolet, made in Est Ensemble). Ouverture officielle le 15 mai !
- **Pôle nature en ville et animation** : gestion d'une guinguette au sein du Parc Josette et Maurice Audin avec vente de productions alimentaires et animation des serres du parc ;
- **Pôle services aux entreprises** : développement d'une conciergerie entreprise avec une première mission pour Eiffage.

Chiffres clés :

Environ 33 salariés issus de la privation d'emploi embauchés à l'EBE de Pantin (Pantin Activité Métiers – PAM) et 20 à l'EBE de Bagnolet (Caps comme Noue).

Moyens dédiés :

Est Ensemble assure le portage de l'expérimentation avec les villes concernées (un chef de projet par territoire), cofinance les postes de direction, participe à l'investissement en locaux et matériel pour les EBE, ainsi qu'à la recherche de locaux adaptés.

Les principales réalisations de l'année par ville

VILLES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
BAGNOLET	Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée (quartier La Noue / La Capsulerie) : • 3 informations collectives à la Maison de l'Emploi à l'attention des chômeurs de longue durée (20 participants) • Ouverture de l'entreprise à but d'emploi (EBE) en juillet 2023 et recrutement des 11 premiers salariés. Activités réalisées en 2023 : Café Minus, Aller-vers, le Noël solidaire, conciergerie pour habitants (petits travaux, aide aux démarches administratives). Clauses sociales : 35 Bagnoletais dont 11 habitants les QPV ont pu travailler par le biais de la clause sociale, pour un total de 23 540 heures réalisées. Opération Rejoins la triBUS le 8 mars 2023 au centre commercial Bel Est : 9 personnes rencontrées, dont 5 ont pu entrer en parcours de recrutement auprès de la RATP.
BOBIGNY	Matin de l'Emploi sur les métiers du développement web et du marketing digital à la Coloc de l'Ourcq : 19 balbyniens participants. 128 contrats signés dans le cadre de la clause sociale. Rejoins la TriBUS (recrutement "aller-vers" avec la RATP) : 15 Balbyniennes participantes. Participation à la Caravane de l'Emploi en septembre-octobre 2023. Cité de l'emploi : 1 événement sport-emploi à destination d'un public 100 % féminin à L'Abreuvoir. Structuration du projet de Pôle d'Excellence d'Économie Circulaire et Solidaire (PEECS), un pôle de 10 000 m² situé à Bobigny et Romainville, dans le cadre du nouveau centre de tri du Syctom. Un atelier a été lancé avec les acteurs locaux du réemploi le 19 octobre et une étude de programmation a été lancée. La livraison de la partie déchèterie-ressourcerie (à Romainville) est prévue fin 2026, et l'autre partie du pôle située le long du canal (ateliers, espace de formation, de vente et de restauration) est prévue pour fin 2028.
BONDY	Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée : une quinzaine d'habitants volontaires a été mobilisée pour préfigurer l'expérimentation sur le territoire de La Noue-Caillet/Terre Saint-Blaise. • 9 réunions d'information collectives, 98 participants dont 39 personnes qui ont exprimé leur volonté d'intégrer le projet ; • 10 actions de communication et sensibilisation auprès des habitants du territoire menées avec les volontaires et les partenaires ; • 17 volontaires accompagnés vers la remobilisation (9 sessions de formation), 6 volontaires formés à la revalorisation des déchets et à la couture (formations qualifiantes) ; • Présentation du projet auprès de 13 acteurs locaux. Adhésion d'associations, structures publiques, bailleurs sociaux, acteurs de l'insertion au Comité Local pour l'Emploi ; • Dépôt du dossier de candidature à l'habilitation en décembre 2023. La structure juridique de l'entreprise à but d'emploi (EBE) a été créée avec un conseil d'administration composé de six membres. Clauses sociales : augmentation du nombre de bénéficiaires bondynois en 2023 (74 bénéficiaires pour 42 035 heures réalisées contre 66 bénéficiaires pour 33 120 heures en 2022), dans le cadre de la convention Bondy-Est Ensemble. Matin de l'Emploi autour des métiers du secteur des déchets à Bondy : 4 recruteurs (Humando, Terravox, Est Ensemble, Moulinot) et 16 participants. Est Ensemble et la ville de Bondy sont lauréats de l'appel à projet national sur la transformation des zones commerciales, pour le secteur avenue Gallieni (RN3). Cette subvention de 500 000 € permettra de limiter le déficit de la future opération de requalification de ce secteur commercial, en quartier de ville mixte et apaisé.
LES LILAS	Opération rejoins la triBUS (recrutement "aller-vers" avec la RATP) : 21 Lilasiens touchés.
LE PRÉ SAINT-GERVAIS	Opération rejoins la triBUS (recrutement "aller-vers" avec la RATP) : 21 Gervaisiens touchés.

MONTREUIL	Co-organisation de la CAIEM (coordination des acteurs de l'insertion du territoire) : 4 instances tenues. 5 ateliers de découverte des métiers du BTP : 60 participants, 4 entrées en emploi et 2 entrées en formation. Clauses sociales : 181 Montreuillois et Bagnoletais entrés en emploi. Opération Rejoins la triBUS : information et recrutement sur les métiers de la RATP : 6 lieux de rencontre sur les villes de Montreuil et Bagnolet dont 3 en QPV.
NOISY-LE-SEC	Projet d'Usine des transitions (ex-site SAFT, voir présentation du projet plus haut). L'équipe projet (constituée par Est Ensemble, les villes de Noisy-le-Sec et Romainville, l'EPFIF, Séquano) a formalisé la méthodologie de travail. Des prestataires techniques ont été sélectionnés pour aider à formaliser les scénarios économiques et de montage immobilier. Depuis septembre 2023, un comité de site mensuel est organisé par Est Ensemble, les villes de Noisy-le-Sec et Romainville, avec l'ensemble des occupants, pour les accompagner dans la formalisation de projets collectifs (ex. inauguration, ressourcerie de matériaux, communication, etc.). Forum de l'Emploi à la Boissière le 30 juin 2023 : 15 recruteurs de tous secteurs de métiers confondus, 55 visiteurs. Cette action a été organisée par la ville de Noisy-le-Sec et Est Ensemble, en partenariat avec les acteurs du SPE et l'association Aujourd'hui Vers Demain. Café Contact le 12 décembre 2023 : plus d'une quinzaine d'entreprises de plusieurs secteurs ont proposé leurs offres aux 80 visiteurs. L'action a été portée par le Département en partenariat avec l'association Décoll Ton Job, la ville de Noisy-le-Sec, l'ALI et Est Ensemble. Découverte des métiers du jeu vidéo et du numérique le 16 juin 2023 : 5 partenaires (Konexio, Social Builder, Sport Century, Label École, UIT de Bobigny) et 13 participants (jeunes des villes de Bondy, Noisy-le-Sec et Romainville). Cette action a été portée par la Micro-Folie en partenariat avec Est Ensemble et le Point Information Jeunesse, dans le cadre du festival Game In Noisy. Matin de l'Emploi autour des Métiers de l'aéroportuaire à la Maison de l'Emploi de Noisy-le-Sec le 18 septembre 2023 : 3 partenaires (Association Jeremy, Airbus Helicopters, Manpower) : 17 participants. Les Olympiades pour l'Emploi : 23 septembre. Événement festif autour de l'emploi au quartier des Trois Bonnets. Opération Rejoins la TriBUS le 27 mars : 11 participants, dont 1 a été recruté par la RATP. Cité de l'Emploi : Une coopérative éphémère a été soutenue au sein de La Petite Ruche de Noisy-le-Sec pour permettre à des femmes de s'essayer à l'entrepreneuriat dans un cadre collectif et sécurisé. En prévision des JOP 2024, le sport a été mis à l'honneur au bénéfice de l'insertion des femmes : 1 événement sport-emploi à destination d'un public 100% féminin a été organisé à Noisy-le-Sec (Le Londeau). Un programme « TouteSport » animé par le CIDFF a permis à des Noiséennes de bénéficier de cours de sport gratuits et de coaching emploi sur toute l'année. Au total, ce sont près de 90 femmes qui ont bénéficié de ces accompagnements.
PANTIN	Portes ouvertes des Ateliers Diderot le 30 novembre dans le cadre du mois de l'ESS : table-ronde autour de l'éco-construction. Participation de la MDE aux Judis de l'Insertion aux côtés de la Ville. Clauses sociales : 40 000 heures d'insertion (BTP, nettoyage, gestion des déchets, aménagements paysagers/espaces verts) ont bénéficié à 66 Pantinois dont 19 résidents en QPV ; 89 contrats de travail. Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée (Quartier des Quatre-Chemins) : 33 sorties de la privation durable d'emploi en CDI à temps choisi via l'entreprise à but d'emploi (EBE) créée en avril 2023 ; 41 sorties hors EBE dont 14 en emploi et 3 en formation.
ROMAINVILLE	Projet d'Usine des Transitions (ex-site SAFT, voir présentation du projet plus haut). L'équipe projet (constituée par Est Ensemble, les villes de Noisy-le-Sec et Romainville, l'EPFIF, Séquano) a formalisé la méthodologie de travail. Des prestataires techniques ont été sélectionnés pour aider à formaliser les scénarios économiques et de montage immobilier. Depuis septembre 2023, un comité de site mensuel est organisé par Est Ensemble, la ville de Noisy-le-Sec et Romainville, avec l'ensemble des occupants, pour les accompagner dans la formalisation de projets collectifs (ex. inauguration, ressourcerie de matériaux, communication, etc.). Structuration du projet de Pôle d'Excellence d'Économie Circulaire et Solidaire (PEECS), un pôle de 10 000 m² situé à Bobigny et Romainville, dans le cadre du nouveau centre de tri du Syctom. Un atelier a été lancé avec les acteurs locaux du réemploi le 19 octobre et une étude de programmation a été lancée. La livraison de la partie déchèterie-ressourcerie (à Romainville) est prévue fin 2026, et l'autre partie du pôle située le long du canal (ateliers, espace de formation, de vente et de restauration) est prévue pour fin 2028.

LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

- **Consolidation du rôle d'animation territoriale du réseau pour l'emploi**, avec France Travail, et poursuite de la montée en charge du droit à l'emploi ;
- **Finalisation du processus d'habilitation Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée à Bondy** (La Noue-Caillet – Terre Saint-Blaise), et ouverture de l'entreprise à but d'emploi (EBE) ;
- **Montée en puissance de l'organisation de forums emploi**, de proximité, en priorité dans les quartiers, avec notamment :
 - Noisy-le-Sec en mars 2024 ;
 - Montreuil en mai 2024 ;
 - Le Pré Saint-Gervais en juin 2024 ;
 - Forum emploi intercommunal à Bobigny (Campus des métiers de la Chambre des métiers et de l'artisanat) le 14 novembre 2024.
- **Renforcement de l'immobilier économique** :
 - Lancement de l'étude de requalification des ZAE, avec un diagnostic territorial sur les sept ZAE principales, et un focus opérationnel sur la ZI des Vignes à Bobigny et la ZAE Cartier Bresson à Pantin ;
 - Lancement de l'accord-cadre sur la programmation des rez-de-chaussée actifs dans les PRU : premières études à lancer dans les quartiers Centre-ville, Étoile et Stalingrad à Bobigny, Béthisy à Noisy et Blanqui à Bondy ;
 - Formalisation du projet d'Usine des Transitions et recherche d'investisseurs.
- **PEECS** : identification des acteurs locaux et nationaux ayant un intérêt pour porter, animer, et occuper le futur pôle.

PÔLE POLITIQUE DE LA VILLE ET ACCÈS AU DROIT

Les objectifs de la politique publique poursuivis

- **Assurer une politique de solidarité et de justice sociale** afin de revaloriser les zones urbaines en difficulté et de réduire les inégalités entre les territoires ;
- **Intervenir sur des thématiques variées qui touchent au quotidien des habitants sur le volet de la cohésion sociale** (éducation, tranquillité publique, santé, lien social, culture etc.), du développement économique et l'emploi ainsi que du cadre de vie et de l'habitat pour contribuer au développement territorial.

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2023

- **19 quartiers prioritaires répartis sur 8 villes** qui regroupent plus de 157 000 habitants, soit 37 % de la population totale d'Est Ensemble (INSEE 2018) ;
- **502 projets ont été financés par le contrat de ville en 2023** (sur des enjeux de cohésion sociale et d'emploi / développement économique) pour une enveloppe de 5,7 millions d'euros, dont 800 000 euros financés par Est Ensemble ;
- **152 projets financés par les appels à projets** (AAP) exceptionnels de l'État (Quartiers d'Été et Quartiers d'Été au fil des saisons) et accompagnés par Est Ensemble dans leur mise en œuvre sur le territoire ;
- **24 ateliers de concertation** ont été organisés à Est Ensemble, réunissant environ 200 participants dans le cadre de l'élaboration du futur contrat de ville 2024-2030 ;
- **Près de 10 000 habitants ont bénéficié de permanences gratuites et confidentielles assurées par des professionnels du droit dans les Points Justice.**

Les actions phares de l'année 2023

- ✓ **Animation de l'AAP annuel du contrat de ville** : instruction des 620 projets reçus puis arbitrages et validation de la programmation 2023 en lien avec l'État, les Villes et les partenaires locaux. Les porteurs de projet sont accompagnés tout au long de l'année dans la mise en œuvre de leurs actions (appui méthodologique, mise en réseau, etc.) ;
- ✓ **Accompagnement des associations et services municipaux en relayant les différents AAP** concernant le territoire et en leur proposant une aide à la définition des projets (Quartiers d'Été, Quartiers d'Été au fil des saisons, AAP du droit commun...) ;
- ✓ **Finalisation des différentes démarches d'évaluation du contrat de ville 2015-2023** ;
- ✓ **Élaboration du futur contrat de ville 2024-2030** (cf. ci-après) ;
- ✓ **Création de fiches pédagogiques d'orientation sur l'accès au droit** afin de faciliter la compréhension des domaines d'activité et améliorer l'orientation vers les différents prestataires officiants sur les Points Justice ainsi que partenaires intervenants sur le territoire.

L'ÉLABORATION DU CONTRAT DE VILLE 2024-2030

Description générale et objectifs :

- Appuyer les Villes pour les négociations avec l'État sur les contours de la nouvelle géographie prioritaire (entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2024) ;
- Renforcer la coopération avec les partenaires du contrat de ville ;
- Définir les bases du socle intercommunal du futur contrat.

Moyens dédiés : moyens RH du pôle Politique de la ville et Accès au droit (PVAD).

Résultats obtenus :

- Recensement et analyse d'une large base documentaire permettant le diagnostic du territoire, issue essentiellement des documents cadres des villes et des travaux d'évaluation du précédent contrat de ville ;
- Participation d'environ 200 professionnels de terrain et représentants citoyens aux 24 ateliers de concertation organisés par le pôle PVAD qui ont permis de faire émerger des enjeux et des pistes d'action à mettre en place dans le futur contrat ;
- Renforcement de la coopération entre les services d'Est Ensemble et les partenaires du contrat de ville grâce à l'animation d'instances dédiées et à la mise en place de feuilles de route spécifiques avec la CAF, l'Éducation nationale, le Département, etc.

VILLES	ACTIONS PHARES
BAGNOLET	55 projets financés sur le volet cohésion sociale pour un montant total de 492 058 €, dont 66 558 € d'Est Ensemble, à destination des 12 564 habitants de QPV de la ville.
BOBIGNY	67 projets financés sur le volet cohésion sociale pour un montant total de 776 800 €, dont 112 000 € d'Est Ensemble, à destination des 33 165 habitants de QPV de la ville.
BONDY	61 projets financés sur le volet cohésion sociale pour un montant total de 690 152 €, dont 25 152 € d'Est Ensemble à destination des 21 284 habitants de QPV de la ville.
LES LILAS	La ville des Lilas n'a pas de quartier en géographie prioritaire et ne bénéficie donc pas des crédits spécifiques de la Politique de la ville. Des permanences d'accès au droit sont organisées via le CDAD.
LE PRÉ SAINT-GERVAIS	17 projets financés sur le volet cohésion sociale pour un montant total de 134 500 €, dont 14 500 € d'Est Ensemble à destination des 2 183 habitants de QPV de la ville.
MONTREUIL	86 projets financés sur le volet cohésion sociale pour un montant total de 899 000 €, dont 104 000 € d'Est Ensemble à destination des 29 407 habitants de QPV de la ville.
NOISY-LE-SEC	41 projets financés sur le volet cohésion sociale pour un montant total de 397 569 €, dont 52 500 € d'Est Ensemble à destination des 11 919 habitants de QPV de la ville.
PANTIN	50 projets financés sur le volet cohésion sociale pour un montant total de 515 316 €, dont 94 300 € d'Est Ensemble à destination des 17 833 habitants de QPV de la ville.
ROMAINVILLE	42 projets financés sur le volet cohésion sociale pour un montant total de 331 000 €, dont 15 000 € d'Est Ensemble à destination des 9 590 habitants de QPV de la ville.

LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

- **Mise en œuvre et valorisation** du contrat de ville, dont son socle intercommunal ;
- **Appui des Villes dans l'élaboration des projets par quartier pour chacun des 20 QPV** de la nouvelle géographie prioritaire ;
- **Élaboration de la programmation annuelle du contrat de ville** et accompagnement des porteurs de projet subventionnés ;
- **Relance de l'animation des réseaux thématiques** à l'échelle intercommunale ;
- **Définition du volet évaluation du contrat de ville 2024-2030**, travail sur le partage de données avec les partenaires institutionnels ;
- **Accompagnement au déploiement des APP** aux crédits spécifiques et mobilisation des partenaires du droit commun pour des coopérations renforcées.

DIRECTION DES SPORTS

Les objectifs de la politique publique poursuivis

La Direction des Sports pilote les projets d'Est Ensemble pour répondre aux objectifs suivants :

- Favoriser l'égalité d'accès au **savoir nager** ;
- Développer **l'offre de services pour tous les publics** ;
- Développer **les actions sport-santé** aquatiques et terrestres ;
- S'ancrer dans une démarche de **développement durable**.

À travers de ces objectifs, l'enjeu est de **permettre au plus grand nombre d'accéder aux vertus de la pratique sportive pour la santé et le bien-être, de limiter les risques d'accidents en menant une politique du savoir nager ambitieuse, en direction de tous les publics.**

Compte tenu des enjeux environnementaux, des actions visant à **réduire les consommations énergétiques** sont nécessaires et doivent **se conjuguer avec le maintien d'un service public de qualité.**

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2023

- **790 000 entrées dans les piscines.** Une augmentation de 15 000 entrées par rapport à 2022 et ce, malgré la fermeture du plus gros équipement, le stade nautique Maurice Thorez (Montreuil), pour réhabilitation fin mars ;
- **1 300 enfants inscrits** à l'école de natation territoriale (+90 inscrits par rapport à 2022) ;
- **900 enfants ont participé aux stages d'apprentissage gratuits** proposés durant les vacances scolaires ;
- **25 312 élèves de primaire** ont bénéficié de séances de natation scolaire ;
- **700 usagers ont participé aux animations** de la Direction des Sports proposées tout au long de l'année ;
- **1 550 participants au Trail des Hauteurs** (721 participants en 2022) ;
- **1 800 adultes et seniors** ont pratiqué des activités forme et bien-être.

Les actions phares de l'année 2023

- ✓ **Fermeture du stade nautique Maurice Thorez (Montreuil)** avec le redéploiement de 100 % des scolaires primaires et des écoles de natation sur les piscines de proximité. 80 % des activités associatives ont été transférées sur les piscines de Bondy (10 %), Bobigny (10 %), Bagnolet (30 %), Murs à pêches (30 %) ;
- ✓ **Réponse à l'appel à projet « Savoir nager - Impact 2024 »** qui a permis d'obtenir une subvention de **19 634 €** et de former **206 enfants** au savoir nager en sécurité, à la prévention de la noyade et aux gestes qui sauvent ;
- ✓ **24 animations proposées dans les piscines :**
 - 6 stages Aquaphobie et Aquaforme ;
 - 3 événements pour Halloween ;
 - 1 Noël à la piscine (piscine Alice Milliat à Pantin) ;
 - 1 ciné-piscine (piscine Alice Milliat à Pantin) ;
 - 3 formations BNSSA (piscine des Murs à pêches à Montreuil) ;
 - 2 soirées Tonic (piscine des Murs à pêches à Montreuil, piscine Alice Milliat à Pantin) ;
 - 6 soirées Zen ;
 - 1 stage Aisance aquatique (piscine Alice Milliat à Pantin) ;
 - 1 jeu de chasse aux œufs (piscine Jean Guimier à Romainville) ;
- ✓ **Accueil tournages :**
 - **7 tournages de films** (sociétés de production Sokoll, J2F Prod, MS Prod, Blogothèque, Printemps SAS, Lybre Prod, Tournez svp) ;
 - **1 tournage pour émission TV** (France 5) ;
 - **1 tournage pour école de cinéma** ;
 - **4 reportages photo** (Ville de Pantin, Direction culturelle SSD, Département SSD, 2 fois CNN) ;
 - **3 articles de presse** (travaux au stade nautique Maurice Thorez : Le Parisien, Le Figaro, France Inter, AFP - classes bleues : Le Parisien) mettant en valeur nos équipements et le territoire d'Est Ensemble.
- ✓ **La distribution de 3 000 Pass jeune de la Ville de Paris**, en lien avec les services jeunesse des villes du territoire, qui permettent d'accéder gratuitement à de nombreuses ressources culturelles et sportives en Île-de-France (accès à l'ensemble des piscines du territoire).

Les principales réalisations de l'année par ville

VILLES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
BAGNOLET	Augmentation de l'offre de service public par l'optimisation du plan d'occupation des bassins pour accueillir les usagers du stade nautique Maurice Thorez.
BOBIGNY	Accueil des clubs de plongée / apnée du stade nautique Maurice Thorez. Pérennisation du fonctionnement et renforcement du partenariat avec les services de la Ville et le club de natation.
BONDY	Accueil des clubs de plongée, kayak et apnée du stade nautique Maurice Thorez à la piscine Michel Beaufort pendant la fermeture de la piscine Tournesol en hiver (pour des raisons énergétiques). Création du stage Pacte en lien avec l'Éducation nationale (enseignants prenant en charge les enfants pendant les vacances, renforcement scolaire et séances d'apprentissage de natation pour les CM2).
LE PRÉ SAINT-GERVAIS	Soirée Zen et animations estivales.
LES LILAS	Mise en place d'animations dans la piscine (soirées Zen...). Accueil des usagers du stade nautique Maurice Thorez. Renforcement de la territorialité des écoles entre Romainville, Les Lilas et Le Pré Saint-Gervais. Accueil territorial d'un collège de Romainville pour réduire les coûts énergétiques et budgétaires.
MONTREUIL	Fermeture du stade nautique Maurice Thorez et redéploiement de l'activité et des agents pour préserver les créneaux des usagers. Pour la piscine des Murs à pêches, travaux dans l'espace Bien-être avec remplacement du hammam, pérennisation des créneaux aqua fitness, accueil des activités et des usagers du stade nautique Maurice Thorez, développement des stages « savoir nager » pour les collèges et les écoles privées et développement des animations sur toute l'année.
NOISY-LE-SEC	Mise en place d'un créneau à destination des femmes isolées , en partenariat avec la ville de Noisy-le-Sec. Optimisation du plan d'occupation sur le partage club/Est Ensemble.
PANTIN	Optimisation du fonctionnement en fonction des retours usagers. Remplissage des activités à 100 %. Maintien des créneaux familles durant les vacances scolaires. 100 % des grandes sections et des CP ont participé à l'aisance aquatique dans le cadre scolaire. 91 % de réussite sur le palier 1 pour les CP.
ROMAINVILLE	Accueil de classes de Montreuil (stade nautique Maurice Thorez), élémentaires et secondaires. Déplacement de classes de Romainville à la piscine Mulinghausen aux Lilas pour maintenir l'accueil du plus grand nombre. Stage Aquaphobie. Animations Pâques et Halloween. Animations estivales.

LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

- **Mise en place du sport dans les parcs** en juillet et août ;
- **Développement du sport santé** dans les piscines ;
- **Reconduction de l'appel à projet « 1 2 3 nagez »** ;
- Utilisation d'un outil numérique de suivi des **consommations des piscines en régie technique directe** ;
- **Réouverture du stade nautique Maurice Thorez** (Montreuil) avec mise à disposition de l'équipement du 15 juillet au 15 août à Paris 2024 pour les entraînements de water-polo ;
- **Lancement de la programmation de la future piscine de Noisy-le-Sec** ;
- **Projet d'harmonisation de la tarification** des activités encadrées ;
- **Organisation et animations JOP** :
 - Défi piscine 2024 ;
 - Suivi de la billetterie sociale et territoriale ;
 - Animation été 2024 aux couleurs des JOP.

Département Développement territorial et environnemental

DIRECTION DE L'AMÉNAGEMENT ET DES DÉPLACEMENTS

Les objectifs de la politique publique poursuivis

La Direction de l'Aménagement et des Déplacements (DAD) met en œuvre les priorités du mandat en aménagement et déplacement selon plusieurs objectifs :

- **La renaturation du territoire pour passer de 6 m² à 10 m²** d'espaces verts par habitant selon les recommandations de l'Organisation mondiale de la santé (OMS);
- **La création d'espaces publics supports d'usages collectifs** (rencontre, sport, culture) et la production de logements perpétuellement abordables (logements sociaux, BRS, PSLA...) permettant le rééquilibrage de l'habitat à l'échelle du Territoire et la réalisation du nouveau programme de renouvellement urbain (NPRU);
- **La production d'un immobilier économique réinventé** pour accueillir plus d'entreprises de l'économie sociale et solidaire (ESS) et engagées dans les transitions et plus d'emplois ;
- **La production de nouveaux équipements et services publics** pour accompagner la croissance démographique du territoire.

La DAD mène systématiquement ses travaux de façon intercommunale avec les 9 Directions de l'Urbanisme communales et de façon transversale avec les Directions d'Est Ensemble.

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2023

- **780 nouveaux logements** livrés dans les 5 ZAC de la Plaine de l'Ourcq ;
- **5 études urbaines** menées ;
- **8 opérations d'aménagement** pilotées ;
- **5 procédures de planification** conduites (RLPi, PLM, Révision patrimoine, Modification 2 PLUi, Déclaration de projet) ;
- **38 DPU** réalisés soit autant d'actions foncières réalisées afin de maîtriser l'évolution du territoire ;
- **6 nouveaux TCA actés** soit autant de nouveaux projets officiellement passés à l'opérationnel.

Les actions phares de l'année 2023

L'activité de la DAD a été revue à la suite de la mise à jour de l'organisation de la Direction au CST de septembre 2023 (28 agents organisés en 6 équipes-projet) :

✓ **Planification et déplacements :**

- Approbation de la M2 du PLUi ;
- Arrêt du projet de RLPi ;
- Arrêt du projet de nouveau PLM ;
- Reprise de la Révision allégée Patrimoine du PLUi ;
- Étude de renouvellement des 3 navettes urbaines de proximité.

✓ **Territoire « Plaine de l'Ourcq » :**

- Élaboration du plan-guide du secteur de l'avenue Gallieni-Canal à Bondy ;
- Reprogrammation de la ZAC des Rives de l'Ourcq à Bondy ;
- Conception du secteur Coteaux de la ZAC de l'Horloge à Romainville ;
- Mise au point du dossier de PC du Syctom et du PEECS à Bobigny et Romainville ;
- Mise au point du projet d'hôtel logistique Sogaris à Bobigny ;
- Fin des études de conception de la nouvelle passerelle de Bondy.

✓ **Territoire « Parc des Hauteurs » :**

- Approbation du plan-guide Abords du T1 « Planter d'abord, construire parfois » ;
- Lucie Aubrac (Les Lilas) : signature du Traité de concession d'aménagement avec la SPL Ensemble et désignation de la maîtrise d'œuvre urbaine du projet ;
- ZAC Boissière Acacia : Cession de 12 parcelles maîtrisées par Est Ensemble dans le cadre de l'ordonnance d'expropriation n°2 à l'aménageur Acacia Aménagement.

✓ **Territoire « Faubourg » :**

- Approbation du plan-guide Porte de Bagnolet et prise d'initiative de la Métropole en vue d'une opération d'aménagement d'intérêt métropolitain ;
- Fin des ateliers collectifs Apaisement des Autoroutes Urbaines en vue de l'élaboration d'un plaidoyer intercommunal ;
- ZAC Écoquartier : consultation pour la réalisation du parc de 2,3 hectares et lancement de la concertation (questionnaire, désignation d'un comité citoyen...), concertation pour le futur équipement jeunesse Micro-Folie ;
- Clôture de la ZAC Benoît Hure (programmation mixte logements, commerces, résidence étudiante, résidence service, école maternelle, médiathèque, nouveau centre administratif, place Salvador Allende).

✓ **Approche environnementale de l'aménagement :**

- TempO' 2023 : 6 sites attribués en faveur de l'ESS, l'agriculture urbaine et le réemploi de matériaux du BTP ;
- Approbation de la Charte d'agriculture urbaine ;
- Lancement de l'étude action-renaturation pour atteindre 10 m² d'espace vert par habitant sur tout le territoire.

✓ **Foncier et urbanisme opérationnel : passation de 6 TCA renouvellement urbain.**

L'APPROBATION DU PLAN-GUIDE DE LA PORTE DE BAGNOLET

Description générale et objectifs :

Le secteur de la Porte de Bagnole-Gallieni est caractérisé par la présence d'un échangeur autoroutier reliant l'autoroute A3 au boulevard Périphérique au cœur de la Métropole du Grand Paris dans une zone très densément peuplée et fréquentée. Il constitue un secteur record pour les nuisances induites par le trafic routier avec des niveaux de pollution sonore et atmosphérique dépassant les seuils d'alerte (300 000 véhicules/jour sur l'échangeur).

Reconnaissant la nécessité d'une transformation majeure de la Porte de Bagnole-Gallieni, une démarche partenariale entre l'EPT Est Ensemble, la Ville de Paris et la Ville de Bagnole, s'est mise en place à partir de 2017 et a permis la réalisation d'une étude urbaine entre 2020 et 2023 dont l'objectif était d'élaborer un plan-guide sur une période de 15-20 ans. Des études de trafic, pollution, bruit et santé ont également alimenté les choix de scénario urbain.

Chiffres clés :

- Secteur de 35 000 habitants, fréquenté par 36 000 voyageurs/jours, 10 000 salariés, 60 000 clients dans le centre commercial Bel Est. Échangeur accueillant 300 000 véhicules/jour. Un taux record de dioxyde d'azote (NO₂) 8 fois supérieur au seuil annuel à ne pas dépasser selon l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) : 80 µg/m³ contre 10 µg/m³.
- La concertation institutionnelle et citoyenne a reposé sur un double dispositif de dialogue avec les acteurs institutionnels et économiques dans le cadre des Bagnole Lab (9 séances) et avec les habitants dans le cadre d'une concertation mixte présentielle et distancielle (2 temps de présence sur l'espace public, 3 ateliers publics en ligne, 2 questionnaires et 2 réunions publiques).
- Financement de l'étude urbaine :

TOTAL TTC	456 264 €	
TOTAL HT	380 220 €	
Est Ensemble	145 279 €	32 %
Paris	46 157 €	10 %
ANRU	190 000 €	42 %
EPFIF	50 000 €	11 %
CDC	24 828 €	5 %

Moyens dédiés : 60 % d'ETP de la Directrice de projets Faubourg.

Résultats obtenus :

- Une gouvernance inédite pour un projet de réparation urbaine et de santé environnementale indispensable : transfert de la maîtrise d'ouvrage de la Ville de Paris à Est Ensemble concernant son périmètre ; portage de l'étude par Est Ensemble dans le cadre d'une gouvernance partenariale.
- Un projet ambitieux pour changer d'ère : le travail d'étude a permis de converger vers un scénario préférentiel des 3 collectivités Est Ensemble, la Ville de Bagnole, la Ville de Paris. Ainsi, le scénario d'enfouissement total de l'échangeur a été retenu lors d'un comité de pilotage restreint de 24 janvier 2023 avec le préfet de Région qui en a pris acte.

Les principales réalisations de l'année par ville

VILLES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
BAGNOLET	Approbation du plan-guide Porte de Bagnolet et prise d'initiative de la Métropole en vue d'une opération d'aménagement d'intérêt métropolitain.
BOBIGNY	Mise au point du PC du Syctom ; Livraison du lot J2 (182 logements) ; Lancement de la consultation du lot K2 (170 logements) ; Mise au point du projet d'hôtel logistique (Sogaris) intégrant une plateforme réemploi.
BONDY	Élaboration du plan-guide du secteur de l'Avenue Gallieni-Canal ; Reprogrammation de la ZAC des Rives de l'Ourcq ; Consultation des entreprises de travaux pour la nouvelle passerelle enjambant le canal de l'Ourcq.
LE PRÉ SAINT-GERVAIS	Renouvellement du service de la navette de proximité P'tit bus.
LES LILAS	Lucie Aubrac (Les Lilas) : signature du Traité de concession d'aménagement avec la SPL Ensemble et désignation de la maîtrise d'œuvre urbaine du projet.
MONTREUIL	Approbation du plan-guide Abords du T1 « Planter d'abord, construire parfois ».
NOISY-LE-SEC	Mise au point du projet de réhabilitation/résidentialisation du quartier de la Sablière. Livraison des lots S3, S4, S5, S7, Triangle Ouest (231 logements familiaux, 262 chambres étudiant, 108 chambres de résidence service).
PANTIN	Conception des derniers espaces publics de la ZAC du Port. Déclaration de projet pour la traduction des ambitions urbaines du projet Écoquartier Gare de Pantin dans le PLUi.
ROMAINVILLE	Conception du secteur Coteaux de la ZAC de l'Horloge. Livraison du lot D3 (162 logements). Mise au point du PC du Syctom.

LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

Compte tenu des nombreux projets portés par la DAD, les perspectives sont présentées par équipe projet :

- **Planification et déplacements :**

- Arrêt de la Modification 3 du PLUi ;
- Arrêt de la Révision allégée patrimoine du PLUi ;
- Approbation du RLPi ;
- Approbation du PLM.

- **Territoire « Plaine de l'Ourcq » :**

- Approbation du plan-guide du pont de Bondy et désignation d'un Aménageur ;
- Reprogrammation de la ZAC Écocité à Bobigny ;
- Lancement d'une consultation d'opérateurs sur le lot MBK à Bobigny ;
- Lancement de l'étude urbaine La Folie (Bobigny/Romainville) ;
- Mise à jour du plan-guide du Pôle-Gare de la gare de Bondy ;
- Mise au point du plan-guide du secteur Salins de la ZAC des Rives de l'Ourcq à Bondy ;
- Lancement des travaux de la nouvelle passerelle de Bondy ;
- Commercialisation des 150 logements du secteur Coteaux (Romainville) et des 40 logements du lot A1 de la ZAC Rives de l'Ourcq (Bondy) ;
- Finalisation de la conception des espaces publics du secteur de la Sablière à Noisy-le-Sec ;
- Définition d'un projet d'aménagement pour le secteur dit Madeleine Ouest à Noisy-le-Sec et Bobigny ;
- Livraison d'environ 890 logements ;
- Mise à jour du Schéma Directeur des Installations Portuaires et des Activités de Loisir (SDIPAL) du canal de l'Ourcq ;
- Approbation de l'Avant-Projet du TZen 3.

- **Territoire « Parc des Hauteurs » :**

- Commercialisation du 1^{er} lot de la concession Lucie Aubrac ;
- Lancement des études opérationnelles du projet des abords du T1 avec la SPL RI ;
- Élaboration d'une stratégie d'urbanisme transitoire aux Abords du T1 ;
- Acquisition et cession des derniers fonciers de la ZAC Boissière Acacia ;
- Lancement de l'étude urbaine « Centralité » à Romainville.

- **Territoire « Faubourg » :**

- Inauguration des aménagements transitoire et 1^{ère} végétalisation du pôle Gallieni à Bagnolet ;
- Étude EIS (Étude Impact Santé) du plan-guide Porte de Bagnolet ;
- Désignation de la maîtrise d'œuvre urbaine du projet de transformation de la Porte de la Villette.

- **Approche environnementale de l'aménagement :**

- Signature de la Charte d'agriculture urbaine avec l'ensemble des partenaires ;
- TempO' 2024 pour 8 sites ;
- 3^e séance de signature de la Charte économie circulaire ;
- Lancement de la découpe des pavés de réemploi en béton de façade dans le PRU Gagarine ;
- Lancement d'études en vue d'un projet d'urbanisme transitoire sur le site de l'IRD.

- **Foncier et Urbanisme opérationnel :**

- Approbation de 7 TCA ;
- Élaboration de la 1^{ère} stratégie foncière d'Est Ensemble axée sur la renaturation du territoire ;
- Animation des 9 CIF du Territoire pour près de 450 M € avec l'EPFIF.

Les objectifs de la politique publique poursuivis

- **Agir sur l'atténuation du changement climatique et préparer l'adaptation du territoire** aux transformations liées au changement climatique ;
- **Améliorer les conditions de vie des habitants du territoire**, en particulier des plus fragiles, qui sont les premiers à subir les effets du changement climatique ;
- **Redonner sa place à la nature dans la ville** en renforçant l'offre d'espaces verts de loisirs et de biodiversité, en restaurant les milieux naturels existants, en végétalisant les surfaces libres ;
- **Piloter le Plan d'action climat-air-énergie (PCAET) et accompagner les usagers à la transition écologique** (dispositif Ambassadrices et Ambassadeurs Climat et développement des énergies renouvelables thermiques) ;
- **Piloter et mettre en œuvre le Plan Arbres et Le Grand Chemin.**

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2023

- **Plan Arbres**
 - **3 211 arbres plantés** sur la saison 2 du Plan Arbres 2023-2024, dont 182 arbres sur les 3 parcs d'Est Ensemble et 290 sur les propriétés du bailleur social Est Ensemble Habitat ;
 - **75 arbres et 75 arbustes transplantés** de la pépinière du parc des Hauteurs sur le parc des Beaumonts ;
 - **307 arbres distribués aux particuliers** lors de la 1^{ère} édition du dispositif "J'adopte un arbre !".
- **Objectifs du PCAET :**
 - **40 actions** réparties en 7 axes (ceux de la Charte de la convention citoyenne) pour 6 ans ;
 - **Réduction de émissions de GES de 63 % en 2030** par rapport à 2018 et de 90 % en 2050 ;
 - **Multiplier par 7 la production d'énergie renouvelable** sur le territoire d'ici à 2050 ;
 - **Réduire de 42 % les consommations énergétiques** du territoire en 2050 ;
 - **Réduire les émissions des oxydes d'azote (NOx) de 73 %**, de composés organiques volatiles non méthaniques (COVNM) de 70 % et des particules fines PM2,5 de 57 % d'ici 2030 afin d'atteindre les objectifs du Plan national de réduction des polluants atmosphériques (PREPA).
- **Ambassadeurs Climat :**
 - **28 structures** inscrites (accueils de loisirs, maisons de quartier, centres sociaux et antennes jeunesse) soit 30 % des structures du territoire ; 30 ambassadeurs et ambassadrices ont reçu a minima 2h de formation ;
 - **3 lycées** inscrits soit **37 éco-délégués formés** ;
 - Au total **67 ambassadeurs et ambassadrices climat** formés pour ce premier cycle de 3 mois.
- **Développement des énergies renouvelables thermiques** dans le cadre d'un Contrat Chaleur Renouvelable territorial (CCRt) : **10 sites** ont été sélectionnés pour un total de plus de 13 GWh de gisement en énergie renouvelable, couvrant plus de **900 logements** sur le territoire d'Est Ensemble.

Les actions phares de l'année 2023

✔ Plan Arbres : de nombreuses initiatives pour planter plus.

Est Ensemble a lancé des premières plantations chez **le bailleur social Est Ensemble Habitat** : (290 arbres plantés) ainsi qu'un dispositif « **J'adopte un arbre !** ». C'est via ce dispositif qu'Est Ensemble a proposé cet automne aux habitants possédant un espace vert extérieur de participer à la végétalisation du territoire en adoptant un arbre à planter. Pour cela, il suffisait de remplir un formulaire en ligne, de joindre un justificatif de domicile et de choisir parmi les nombreuses essences proposées (pommier, pêcher, cyprès, mélèze, sophora...).

✔ La gestion quotidienne des trois parcs d'Est Ensemble.

- **Plantations dans les parcs territoriaux** : une trentaine d'arbres plantés au bois de Bondy, également une trentaine au parc des Guillaumes, près de 120 au parc Beaumonts, + 150 arbres et arbustes issus de la pépinière des Hauteurs ;
- **Renouveau pour les jeux pour enfants au bois de Bondy** : un sol souple a été posé sous les balançoires et la tyrolienne pour jouer en toute sécurité ;
- **Restauration de l'espace autour de la cascade de la mare perchée au parc des Beaumonts** : celui-ci a fait peau neuve avec la plantation de 4 arbres, 50 arbustes et 185 vivaces. D'autre part, une partie du talus est dorénavant bordée d'une haie sèche qui permettra d'accueillir la petite faune et les insectes ;
- **Réouverture d'une prairie au parc des Beaumonts** : pour pouvoir rouvrir une prairie et favoriser la biodiversité, de la fauche, du débroussaillage et le retrait d'espèces exotiques envahissantes ont eu lieu ;
- **Parc des Guillaumes** : finalisation de la partie centrale à la suite du départ de la zone de chantier de la RATP ;
- **Animation dans les parcs** :
 - Le festival « **Montreuil Paradise** » se déroule chaque année début juillet au parc des Beaumonts et propose une programmation musicale, des balades botaniques et paysagères ainsi que des chasses aux trésors sur la biodiversité du parc pour sensibiliser les festivaliers à la protection de l'environnement ;
 - Le festival « **Montreuil Matsuri** » qui se déroule à la mi-mai et porte sur la culture japonaise et qui a rassemblé plusieurs centaines de personnes au cours d'un après-midi.

✔ Une année de lancement opérationnel du Grand Chemin

L'année 2023 a vu l'aboutissement des études préliminaires, qui ont posé les bases du projet, et les esquisses sur le tracé du plateau. Des réunions publiques à Montreuil, Bagnolet et Romainville ont permis des concertations autour du projet et de le présenter aux habitants du territoire.

Les études techniques ont été lancées sur Romainville, Les Lilas, Bagnolet et Montreuil, ainsi que la phase d'AVP de Montreuil. **Le chantier du tronçon démonstrateur des Lilas** a démarré au mois de décembre 2023 et marque la première étape de la réalisation de ce projet.

✔ L'adoption du projet de PCAET

Le Conseil de Territoire du 28 novembre 2023 a adopté le projet de PCAET composé d'une stratégie, d'un programme d'actions incluant un plan air et un axe économie circulaire et d'un dispositif de suivi et d'évaluation adapté au territoire ainsi que d'annexes techniques (synthèses des diagnostics).

Le programme d'action vise l'atteinte de 6 objectifs stratégiques : lutter contre les effets du changement climatique, réduire la consommation énergétique par la sobriété et l'efficacité énergétique, améliorer la qualité de l'air, maîtriser les consommations des ressources, réduire les émissions de gaz à effet de serre et développer les énergies renouvelables et de récupération.

Ils se traduisent, dans les champs de compétence d'Est Ensemble par 40 actions réparties en 7 axes :

- Un territoire végétalisé qui améliore la qualité de vie des habitants ;

- Un territoire solidaire qui s'engage pour un habitat rénové et écoresponsable ;
- Un territoire qui agit pour la qualité de l'air et les mobilités actives (plan d'action de réduction des émissions de polluants atmosphériques) ;
- Un territoire résilient qui promeut une alimentation saine ;
- Un territoire sobre et zéro déchet qui lutte contre le gaspillage et préserve ses ressources ;
- Un territoire exemplaire avec des acteurs et des citoyens engagés ;
- Un territoire qui développe les énergies renouvelables.

✓ La labélisation Économie Circulaire

En novembre 2020, **Est Ensemble a déposé sa candidature pour l'appel à manifestation d'intérêt Actions publiques territoriales pour la transition énergétique et écologique : expérimentation d'une démarche transversale via les programmes « Climat-Air-Énergie » et « Économie circulaire »** (AMI CITEC) de l'ADEME Île-de-France.

Grace à l'AMI CITEC, Est Ensemble a pu lancer le recrutement d'un référent et animateur de la démarche de double labellisation et bénéficier d'un soutien ciblé pour monter en compétence sur le nouveau référentiel économie circulaire. Une conseillère du bureau d'étude BL évolution a en effet accompagné la nouvelle référente dans le processus d'appropriation de la plateforme « territoire engagé transition écologique » ainsi que dans l'analyse des résultats de l'état des lieux. Est Ensemble a mené un état des lieux, qui est disponible sur la plateforme TETE de l'ADEME, et a réalisé un audit en décembre 2022 qui a permis à la collectivité d'obtenir **le label 3 étoiles en mars 2023**.

✓ Le lancement de l'expérimentation Ambassadrices et Ambassadeurs Climat.

À la suite de la Convention citoyenne locale pour le climat et la biodiversité lancée en 2021, le Conseil de territoire a pris acte le 24 mai 2022 des propositions des membres de la Convention et adopté des engagements et évolutions de projets existants en réponse à ces propositions. L'un de ces engagements portait sur **la mise en place de formations destinées à doter le territoire d'ambassadeurs du climat**.

À cette fin, **une convention a été élaborée avec l'ALEC-MVE pour préfigurer et lancer le dispositif Ambassadrices et Ambassadeurs Climat**. En réponse aux attentes des citoyens pour le climat, il vise à former les écodélégués des lycées, les agents des accueils de loisirs, des maisons de quartiers, des centres sociaux et des antennes jeunesse afin qu'ils sensibilisent à leur tour les élèves des lycées, des accueils de loisirs élémentaires et les habitants.

L'ALEC-MVE a collaboré étroitement avec Est Ensemble pour concevoir le dispositif et le programme pédagogique de formation. Le rectorat a été un partenaire essentiel dans la conception du dispositif à destination des lycées.

Pour les thématiques au cœur de son expertise (climat et énergie), l'ALEC-MVE a créé le contenu et dispensé des sessions de sensibilisation. Un marché a été lancé par Est Ensemble pour sélectionner les associations qui ont animé les sessions de formation sur les thèmes de la mobilité et de l'air, de l'eau et de la biodiversité, de la consommation et de l'agriculture urbaine. Le lancement a eu lieu en octobre 2023 (résultats détaillés dans les chiffres clés).

✓ Le développement des énergies renouvelables thermiques dans le cadre d'un Contrat Chaleur Renouvelable territorial (CCRt).

Pour accélérer le développement de la chaleur renouvelable (récupération de chaleur fatale, géothermie de surface, solaire thermique et biomasse) sur le territoire, Est Ensemble a lancé une étude des potentiels de production de chaleurs renouvelables sur le territoire dans le cadre d'un contrat avec l'ADEME.

L'objectif de ce contrat est de favoriser l'émergence de projets de chaleur renouvelable sur le territoire et de financer une partie des études de faisabilité et des investissements qui en découlent.

Il permet de s'affranchir des seuils de production qui encadrent l'obtention du Fonds chaleur et permet donc de financer de plus petits projets.

Il s'agissait de constituer un portefeuille de projets permettant d'estimer la production énergétique et le nombre d'installations qui pourraient bénéficier du soutien de l'ADEME dans le cadre d'un CCRt (celui du SIGEIF (Service public du Gaz, de l'Électricité et des Énergies locales en Île-de-France)).

10 études d'opportunités ont été réalisées sur des bâtiments publics ou de bailleurs sociaux.

LA CAMPAGNE DE PLANTATIONS DU PLAN ARBRES	
BAGNOLET	225 arbres plantés*.
BOBIGNY	180 arbres plantés*. 2 accueils de loisirs et 1 équipement de proximité** inscrits au dispositif Ambassadrices et Ambassadeurs Climat.
BONDY	727 arbres plantés*. 4 accueils de loisirs inscrits au dispositif Ambassadrices et Ambassadeurs Climat.
LES LILAS	64 arbres plantés*. 1 accueils de loisirs inscrits au dispositif Ambassadrices et Ambassadeurs Climat.
LE PRÉ SAINT-GERVAIS	5 arbres plantés*.
MONTREUIL	1 621 arbres plantés*.
NOISY-LE-SEC	338 arbres plantés*. 4 accueils de loisirs inscrits au dispositif Ambassadrices et Ambassadeurs Climat.
PANTIN	148 arbres plantés*. 8 équipements de proximité** inscrits au dispositif Ambassadrices et Ambassadeurs Climat.
ROMAINVILLE	210 arbres plantés*. 2 accueils de loisirs et 2 équipements de proximité** inscrits au dispositif Ambassadrices et Ambassadeurs Climat.

* estimations: espaces publics + espaces bailleurs + équipements Est Ensemble + "J'adopte un arbre !"

** équipements de proximité : maisons de quartier, centres sociaux, antennes jeunesse...

LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

- **Plan Arbres** : mobilisation des bailleurs sociaux et grands propriétaires fonciers, élaboration du référentiel arbres, organisation de 3 événements « J'adopte un arbre ! » ;
- **Ambassadrices et Ambassadeurs Climat** : à la suite du bilan de l'expérimentation, un nouveau cycle de formation de 3 mois intégrant les évolutions nécessaires a été lancé en avril 2024 et un troisième est prévu pour octobre 2024 ;
- **PCAET** : adoption prévue lors du CT du 25 juin 2024 ;
- **Le Grand Chemin** : aboutissement des AVP de Montreuil, de Bagnolet, des Lilas et de Romainville. Le chantier devra démarrer à l'été 2024 à Montreuil ainsi qu'un certain nombre d'interventions de concessionnaires aux Lilas et à Bagnolet. Les esquisses vont être lancées à Pantin, au Pré Saint-Gervais et à Noisy-le-Sec ainsi que des ateliers pour la stabilisation du tracé à Bobigny et Bondy ;
- **Développement des énergies renouvelables thermiques** dans le cadre d'un Contrat Chaleur Renouvelable territorial (CCRt) : poursuivre le développement du portefeuille de projets et accompagner les projets ayant fait l'objet d'une étude de faisabilité favorable jusqu'à leur réalisation avec le SIGEIF et l'ADEME.

Les objectifs de politique publique poursuivis :

- **Lutter contre l'habitat indigne** et accompagner, soutenir l'amélioration et la rénovation thermique du parc privé, particulièrement des copropriétés privées dégradées ou en difficulté ;
- **Orienter et réguler la production de logements neufs** et veiller à l'accessibilité et à la qualité du parc existant pour les habitants du territoire ;
- **Améliorer la qualité urbaine** et la qualité du cadre de vie dans les 13 quartiers de la politique de la ville (QPV) inscrits au Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain (NPNRU) ;
- **Animer et coordonner la gestion urbaine et sociale de proximité** et la conférence intercommunale du logement sur les 9 communes du territoire.

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2023

- **5 opérations programmées pour l'amélioration de l'habitat** (OPAH) avec 154 immeubles ciblés représentant 2 947 logements (somme des chiffres ci-dessous) :
 - **Sept-Arpents : 28 immeubles** (20 au Pré Saint-Gervais, 8 à Pantin) / 447 logements ;
 - **Quatre-Chemins à Pantin : 33 immeubles** / 616 logements ;
 - **Centre-Ville Coutures à Bagnolet : 27 immeubles** / 328 logements ;
 - **Fraternité Croix-de-Chavaux à Montreuil : 36 immeubles** / 394 logements ;
 - **DITAH, 9 villes concernées : 30 immeubles** / 1 162 logements.
- **4 copropriétés en Plans de Sauvegarde** (PDS) à Bondy et Bagnolet :
7 immeubles / 534 logements ;
- **5 opérations d'aménagement en cours** dans le cadre de concessions confiées à la SOREQA ;
- **Fonds d'aide à l'amélioration de l'habitat** : la part d'Est Ensemble à la réalisation des travaux : 407 944 € d'aides notifiées et 809 572 € d'aides versées répartis de façon homogène entre les différentes villes sur lesquelles des dispositifs sont engagés (ceux cités au-dessus) ;
- **13 programmes de Renouvellement Urbain** (PRU) ;
- **Avancement relogement : 1 077 relogements effectués** au 31 décembre 2023 sur 2 852, soit 38 % du total ;
- **Reconstitution de l'offre : 1 678 logements contractualisés**, soit 65% de l'objectif ;
- **Approbation de 5 nouveaux traités de concession** sur les NPNRU, portant ainsi à 7 le nombre de traités contractualisés sur un montant total de dépenses de 218 000 € HT ;
- Montant exonération TFPB bailleurs dans le cadre de la gestion urbaine et sociale de proximité : **11 568 436 € valorisés par 21 bailleurs** ;
- **Financement de 2 opérations de rénovation énergétique d'Est Ensemble Habitat** à Bobigny et Montreuil et amorçage du bail réel solidaire (600 000 €).

Habitat privé :

- **Lancement de nouveaux dispositifs en matière d'habitat privé :**

- 1 Plan de Sauvegarde (PDS) validé en novembre 2023 sur une adresse de Bobigny (22 av. Paul Vaillant Couturier, lancement en juin 2024) ;
- DITAHP : 13 immeubles accompagnés et 8 diagnostics pré-opérationnels lancés au démarrage du dispositif en décembre 2022. Une montée en puissance au fil des instances de suivi, tout au long de l'année 2023 (30 copropriétés / 1 162 logements).

- **Évolution des OPAH :**

- Intégration de 6 nouvelles adresses ciblées (Sept-Arpents, OPAH-RU Bagnolet) ;
- Finalisation des travaux de réhabilitation sur 22 copropriétés (OPAH Montreuil et Bagnolet : 8 chantiers, OPAH Sept-Arpents : 3 chantiers, OPAH Quatre-Chemins : 11 chantiers) ;
- 67 copropriétés ont bénéficié d'une aide du FAAHP d'Est Ensemble pour la réalisation de travaux ou d'études préalables aux travaux (un total de 809 572 €).

- **Opérations d'aménagement :**

- PNRQAD Montreuil-Bagnolet : 6 chantiers en cours représentant 370 logements, dont 3 lancés en 2023 (175 logements) ;
- DILHI : 3 chantiers démarrés à Bobigny et Pantin (41 logements dont 28 réhabilitations), lancement d'une étude de recyclage foncier sur 9 immeubles représentant 131 logements, sur 4 villes du territoire.

Habitat :

- **Élaboration de la grille de cotation** de la demande de logement social et finalisation du Plan Partenarial de Gestion et d'Information de la Demande (PPGDID) avec les communes, l'État et les bailleurs du territoire ;
- **Création de l'office public territorial Est Ensemble Habitat** au 01/01/2023 et agrément en tant qu'organisme foncier solidaire. Signature d'une Convention d'objectifs 2023-2025 pour le financement d'opérations d'accession à la propriété en bail réel solidaire et de rénovation énergétique (2 400 000 € sur 3 ans) ;
- **Réalisation de la première note de l'observatoire volet habitat** sur les marchés de l'accession à la propriété ;
- **Réalisation de l'état des lieux de la rénovation énergétique** du parc social.

GUSP : élaboration et validation de la Charte territoriale de Gestion Urbaine et Sociale de Proximité 2024-2030 en collaboration avec les communes et les 21 bailleurs présents en quartier politique de la ville (vote en Conseil de Territoire du 26 novembre 2023).

NPNRU : à la suite de l'étude renaturation portée par Est Ensemble sur les NPNRU, l'EPT a été retenu dans le cadre de la démarche quartiers résilients de l'ANRU. Le dossier sera déposé en 2024 pour obtenir des subventions complémentaires.

LE DISPOSITIF TERRITORIAL D'AMÉLIORATION DE L'HABITAT PRIVÉ (DITAHP)

Objectifs :

- Proposer une réponse opérationnelle souple et innovante pour répondre au plus près des besoins des immeubles (problématiques complexes, rénovation thermique, habitat indigne) ;
- Assurer une meilleure équité territoriale grâce à un dispositif couvrant tout le territoire.

Chiffres clés :

Coût total estimé à 1 900 000 € HT, financé par l'ANAH (50 %), la Banque des Territoires (25 %) et Est Ensemble.

Moyens dédiés :

- Un projet confié à deux opérateurs : Soliha (au sud du territoire) et Urbanis (au nord du territoire) ;
- Un suivi de dispositif assuré par la direction de projets territoriaux et lutte contre l'habitat indigne au sein du pôle habitat privé en lien étroit avec les services des villes.

Résultats obtenus :

- 30 immeubles en suivi opérationnel à l'issue de l'année 2023, soit 1 162 logements ;
- 14 diagnostics pré-opérationnels réalisés ;
- Une mobilisation pour la réalisation de travaux déjà existante pour 71 % des copropriétés suivies (part d'immeubles en accompagnement complet).

Perspectives pour 2024 :

- Une poursuite maîtrisée de la montée en puissance du dispositif et l'intégration de dernières adresses en accompagnement avant une stabilisation (45 adresses, soit 1 900 logements, accompagnées en 2024) ;
- Un dispositif qui confirme sa complémentarité avec l'ensemble des politiques d'amélioration de l'habitat privé d'Est Ensemble : intégration de La Bruyère à Bondy pour finaliser l'accompagnement de la copropriété, intégration de copropriétés de l'étude pré-opérationnelle La Noue-Malassis, intégration d'une copropriété de l'étude-action Centre-Ville de Bobigny.

Les principales réalisations de l'année par ville

VILLES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
BAGNOLET	Renouvellement urbain : • Secteur La Noue : réalisation de l'étude de maîtrise d'œuvre de la dalle de La Noue avec l'organisation d'ateliers de concertation sur la programmation des espaces publics ; • Secteur Thorez : réalisation d'études techniques pour fixer les modalités de démolition de la dalle ; • Mise en place de permanences projet sur les deux secteurs. Habitat privé : • Dans le quartier des Coutures, lancement des travaux de construction de l'opération Jules Ferry en 2023 par I3F (17 logements locatifs sociaux, 29 logements en accession sociale à la propriété, 2 commerces, une crèche et un square public), réalisé dans le cadre du PNRQAD Montreuil-Bagnolet et de la concession des Coutures grâce à une maîtrise foncière publique (SOREQA) ; • Dans le cadre de l'OPAH-RU Centre-Ville Coutures, grâce aux financements du FAAHP d'Est Ensemble : - 3 chantiers de travaux achevés en 2023 dont un programme de rénovation avec isolation thermique par l'extérieur au 288 rue Robespierre, copropriété de 16 logements (319 984 € de travaux dont 51 972 € financés par Est Ensemble) ; - 15 copropriétés ont bénéficié du versement d'aides à la réalisation de travaux ou d'études préalables aux travaux en 2023 (un total de 141 243 € d'aides versées). • 2 copropriétés accompagnées dans le cadre du DiTAHP à Bagnolet.
BOBIGNY	Renouvellement urbain : • PRU Chemin Vert : concertation sur les futures aires de jeux et approbation de l'avant-projet des espaces publics ; • PRU Paul Éluard : approbation du plan-guide et mise en place de permanence mensuelle sur la dalle ; • PRU Abreuvoir : approbation du TCA avec la SPL Séquano. Travail en partenariat avec SSDh sur le projet de réhabilitation-résidentialisation du secteur ouest. Habitat : financement de la réhabilitation de la résidence Salvador Allende au Chemin Vert (282 313 € versés à Est Ensemble Habitat). Habitat privé : • Une réunion d'information organisée sur la copropriété du 22 avenue Paul Vaillant Couturier pour annoncer le lancement à venir du Plan de Sauvegarde en 2024 (50 personnes présentes) ; • Lutte contre l'habitat indigne : attribution d'une subvention exceptionnelle pour la réalisation de travaux urgents sur les façades de la copropriété du 2 avenue Paul Éluard (120 000 € de travaux et 44 000 € de subvention FAAHP d'Est Ensemble) ; • 3 copropriétés accompagnées dans le cadre du DiTAHP (163 logements) ; • DILHI : finalisation de l'acquisition du 22 Union par l'aménageur, démarrage du chantier aux 1-3 rue de la Courneuve (13 logements).

BONDY	Renouvellement urbain : • Élaboration de la Convention pluriannuelle de renouvellement urbain de Bondy et approbation en Conseil de Territoire du 28 novembre 2023 ; • Définition d'une stratégie de concertation et organisation de réunions publiques au printemps puis de permanences de la maison des projets à l'automne dans chacun des trois quartiers ; • Élaboration de la Charte locale de relogement des PRU de Bondy et approbation en Conseil de Territoire du 28 mars 2023 ; • PRU Nord de Bondy : lancements d'études relatives à la programmation d'espaces sportifs à La Noue-Caillet et sur une stratégie d'urbanisme transitoire. Lancement d'études environnementales ; • PRU Louis Auguste Blanqui : finalisation des études environnementales et de l'étude urbaine : élaboration et finalisation du CPAUPE, stabilisation du plan-guide, étude programmatique et paysagère ; • PRU La Sablière : finalisation des études urbaines (CPAUPE et fiches de lots) et environnementales. Élaboration du dossier d'étude d'impact en lien avec l'EPT Grand Paris Grand Est. Signature du TCA avec la SPL Ensemble le 12 décembre. Habitat privé : • PDS La Bruyère : lancement de la dernière étape du chantier de rénovation complète de la copropriété (réfection parking et mise en service des systèmes d'accès des bâtiments) ; • 3 copropriétés bondynaises situées dans le Centre-Ville, en QPV et à proximité du secteur de renouvellement urbain La Noue-Caillet, accompagnées dans le cadre du DiTAHP (398 logements).
LES LILAS	Habitat privé : 4 copropriétés, soit 69 logements, suivies dans le cadre du DiTAHP aux Lilas (en cours de lancement d'études préalables aux travaux).
LE PRÉ SAINT-GERVAIS	Renouvellement urbain : • Signature de la Convention pluriannuelle de renouvellement urbain ; • Poursuite du travail de l'aménageur Soreqa (acquisitions foncières en cours), concessionnaire depuis 2020 ; • Élaboration de l'avenant n°1 à la convention ANRU (approbation au Conseil de Territoire du 26 novembre 2023, signature prévue mai 2024) ; • Relance de la concertation, dans un contexte de recours contentieux contre la convention ANRU. Habitat privé : • 2 copropriétés, soit 24 logements, accompagnées au Pré Saint-Gervais dans le cadre du DiTAHP.

MONTREUIL	Renouvellement urbain : • PRU La Noue Montreuil : - Signature du traité de concession avec la SPL RI ; - Ce mandat ANRU ayant validé le financement de la démolition d'une barre d'I3F en vue de l'ouverture du quartier via la place Berthie Albrecht sur le futur TA – CNDA ; - Lancement des réhabilitations du Clos Français par Est Ensemble Habitat. • PRU Le Morillon : - Obtention d'une subvention Agence Nationale du Sport de 500 000 € sur la plaine sportive avec l'appui du CDOS 93 ; - Validation du plan guide revu auprès de l'ANRU. • Mise en place de permanences habitants sur les deux projets. Habitat : financement de la réhabilitation de la résidence Parmentier Pesnon (217 687 € à Est Ensemble Habitat). Habitat privé : • Dans le cadre du PNRQAD Montreuil-Bagnolet, au sein de la ZAC Fraternité et par le biais d'une maîtrise foncière publique, en 2023, lancement du chantier d'habitat participatif Chère Catherine (14 logements), mené par CPA-CPS ; • Dans le cadre de l'OPAH-RU Fraternité Croix-de-Chavaux, grâce aux financements du FAAHP d'Est Ensemble : - 5 chantiers de travaux se sont achevés en 2023 dont 2 chantiers de rénovation avec isolation thermique par l'extérieure au 33 rue Raspail (15 logements) et 23 rue du Capitaine Dreyfus (7 logements) ; - 13 copropriétés ont bénéficié du versement d'aides à la réalisation de travaux ou d'études préalables aux travaux en 2023 (un total de 89 814 € d'aides versées). • 4 copropriétés montreuilloises accompagnées dans le cadre du DiTAHP (269 logements).
NOISY-LE-SEC	Renouvellement urbain : • Signature de la Convention pluriannuelle de renouvellement urbain ; • Obtention de subventions complémentaires lors du CE mandat de juin 2023 : +21 000 000 € (+ 6 200 000 € pour le PRIN du Londeau et +14 800 00 € pour le PRIR Béthisy) et élaboration de l'avenant n°1 à la convention pluriannuelle ; • Signature de 2 concessions d'aménagement du Londeau et de Béthisy Centre-Ville avec la SPL Ensemble ; • Le Londeau : désignation d'un groupement de MOE urbaine et démarrage des études / désignation d'un AMO concertation. Habitat privé : • 8 copropriétés, soit 152 logements, accompagnées dans le cadre du DiTAHP à Noisy-le-Sec ; • En octobre 2023, intégration de la copropriété du 12 rue Damoiselet / 13 rue de Béthisy située au cœur du projet de renouvellement urbain Béthisy Centre-Ville de Noisy-le-Sec.

PANTIN	Renouvellement urbain : • Signature de la Convention pluriannuelle de renouvellement urbain ; • Poursuite du travail de l'aménageur Soreqa (acquisitions foncières en cours), concessionnaire depuis 2018 aux Quatre-Chemins et 2020 aux Sept-Arpens ; • Obtention de subventions complémentaires de l'ANRU (+5 000 000 €) ; • Élaboration de l'avenant n°1 à la convention ANRU (approbation Conseil de Territoire du 26 novembre 2023, signature prévue en mai 2024) ; • Préfiguration de la concession d'aménagement de l'Îlot 27 (SPL Ensemble) ; • Relance de la concertation, dans un contexte de recours contentieux contre la convention ANRU. Habitat privé : • 2 copropriétés pantinoises, situées sur l'axe stratégique de l'avenue Jean Lolive, suivies dans le cadre du DiTAHP (39 logements) ; • DILHI : démarrage de 2 chantiers de réhabilitation au 4 rue Méhul (23 logements) et 14 rue Béranger (5 logements) : - Finalisation de l'OPAH Quatre-Chemins : 82 % des adresses ciblées ont engagé une dynamique de réhabilitation, 88 projets accompagnés dans le diffus, au global 16 800 000 € de travaux et études votés ; - Lancement d'une étude pré-opérationnelle pour la poursuite de l'OPAH Quatre-Chemins (diagnostic sur 17 adresses supplémentaires et poursuite de l'accompagnement sur les adresses déjà ciblées prioritairement).
ROMAINVILLE	Habitat privé : • 2 copropriétés situées dans le Centre-Ville de Romainville et dans le secteur stratégique Carnot accompagnées dans le cadre du DiTAHP (29 logements). Renouvellement urbain : • Signature de l'avenant n°1 à la Convention pluriannuelle de renouvellement urbain, validant le projet urbain réorienté depuis 2021 suite à la démarche de concertation ; • Signature d'un Traité de concession d'aménagement avec la SPL Ensemble ; • Approfondissement de la phase 2 du PRU avec le lancement de la mission de MOE urbaine ; • Poursuite de la phase 1 avec la livraison de 65 logements et la mise en chantier de nouveaux espaces publics (abords du lot 14 et prolongement de l'allée Joséphine Baker).

LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

En 2024, concernant la politique générale de l'habitat, les faits marquants seront :

- **Le soutien financier apporté à l'Office Public de l'Habitat (OPH) territorial Est Ensemble Habitat** afin qu'il puisse développer l'activité d'office foncier solidaire (ex : montage des baux réels solidaires) et assurer l'éradication des passoires thermiques de son patrimoine ;
- **La poursuite du dispositif d'encadrement des loyers du parc privé** sur le territoire, avec notamment le financement de l'Observatoire des Loyers de l'Agglomération Parisienne (OLAP) pour actualiser les loyers de référence ;
- **La mise en œuvre d'un dispositif de surveillance mutualisé des locations de meublés touristiques**, en lien avec les Jeux olympiques et paralympiques 2024 ;
- **Le renouvellement de la Charte territoriale de gestion urbaine et sociale de proximité** en lien avec les 21 bailleurs du territoire gérant du patrimoine au sein des 19 quartiers politique de la ville (QPV) ;
- **La mise en œuvre du plan partenarial d'information et de gestion du demandeur** intégrant la mise en place du dispositif de cotation de la demande et de la mise en œuvre de la gestion en flux des attributions de logements sociaux.

En 2024, concernant la politique en direction de l'habitat privé, les faits marquants seront :

- **L'atterrissage des propositions d'actions au titre du plan territorial de rénovation thermique du parc privé ;**
- **La poursuite ou le renouvellement des dispositifs d'amélioration du parc privé**, notamment en OPAH et Plans de Sauvegarde (PDS) et la montée en puissance du Dispositif Territorial d'Amélioration de l'Habitat Privé (DITAH) conventionnés avec l'Agence Nationale de l'Habitat (ANAH). Ces dispositifs ciblés sur des copropriétés en difficultés (dégradation du bâti, impayés élevés et organes de gestion souvent défaillants) contribuent à la rénovation thermique du parc et nécessitent un appui renforcé tant le traitement des situations est long et complexe ;
- **La dernière année de déploiement du dispositif d'observation des copropriétés privées (VOC) ;**
- **La contribution partielle (50 % DHRU / 50 % DNTE) à l'adhésion à l'ALEC-MVE** afin de soutenir l'activité d'information et d'accompagnement des ménages désirant engager des travaux de rénovation thermique en bénéficiant de MaPrimeRénov (prime d'État). Cette contribution est en augmentation cette année ;
- **La poursuite des Traités de concession d'aménagement « habitat privé »** confiés à la SOREQA sur certains quartiers (PNRQAD Bagnolet-Montreuil, PRU des Quatre-Chemins à Pantin, PRU des Sept-Arpents au Pré Saint-Gervais et Pantin) et le DILHI. La lutte contre l'habitat indigne contribue de fait à l'éradication des passoires thermiques du territoire par recyclage foncier ;
- **La poursuite des études pré-opérationnelles en cours sur certains quartiers en renouvellement urbain**, afin de dimensionner d'éventuels dispositifs de rénovation thermique et d'amélioration de l'habitat privé (PRU La Noue à Montreuil et Bagnolet, PRU Paul Éluard-Chemin Vert à Bobigny).

La politique en direction de l'habitat privé bénéficie de recettes de la part de l'Agence Nationale de l'Habitat (ANAH), de la Banque des Territoires et désormais de la Métropole du Grand Paris.

Concernant la politique de renouvellement urbain, l'année 2024 est marquée par plusieurs tendances :

- **La stabilisation des projets, maintenant validés et contractualisés avec l'ANRU**, qui permet de consolider la prospective financière et de sortir de la phase d'études préalables ;
- **La finalisation de la première phase d'aménagement d'espaces publics** réalisés en régie sur le PRU Gagarine à Romainville, et le démarrage d'une nouvelle opération en régie sur le secteur Cartier Bresson-Magenta aux Quatre-Chemins à Pantin ;
- 2024 marque le **top départ du PRU Paul Éluard** avec la démolition du bâtiment d'activités du 8-16 Paul Éluard en cœur de quartier, et du PRU de Bondy Nord avec la démolition de la barre des Merisiers ;
- En 2024, avec la **signature des TCA** Gagarine à Romainville, Blanqui à Bondy, Îlot 27 et Jacques Brel à Pantin, La Noue Caillet à Bondy, Chemin Vert à Bobigny et Morillon à Montreuil, l'ensemble des aménageurs seront nommés sur les quartiers en NPNRU en charge de la réalisation des opérations d'aménagement engendrant une augmentation très importante des participations aménageurs, marquant le passage en phase opérationnelle de l'ensemble des PRU ;
- **L'ensemble des maîtrises d'œuvre urbaine et des espaces publics devraient être nommés ;**
- **Le dépôt de la candidature de l'EPT** à la démarche "quartiers résilients" auprès de l'ANRU dans le cadre de son action de « renaturation » ;
- **La sortie, à l'été 2024, du 1^{er} webdocumentaire participatif sur le projet mémoriel des quartiers en renouvellement urbain**, l'organisation du P'tit Bal sur la dalle Thorez à l'occasion des journées du patrimoine, et l'organisation de 4 ateliers de céramique avec les habitants pour réaliser un objet à déposer dans l'espace public dans les quartiers Chemin Vert à Bobigny, Le Londeau à Noisy-le-Sec, Bagnolet et Pantin ;
- Suite à l'**élaboration d'une charte graphique commune aux projets de renouvellement urbain** par l'Agence Bastille, la **déclinaison d'une série de supports à destination des habitants sur les 12 projets** pour mieux concerter et informer sur les projets maintenant stabilisés.

DIRECTION DES ASSEMBLÉES, DES AFFAIRES JURIDIQUES ET DE LA COMMANDE PUBLIQUE

Les objectifs poursuivis

- Assurer la légalité, la sécurité juridique et la conservation des actes d'Est Ensemble (délibérations, décisions, arrêtés, conventions) ;
- Défendre les intérêts d'Est Ensemble dans le cadre des contentieux ;
- Gérer les contrats d'assurance (responsabilité civile, dommage aux biens, flotte automobile, protection fonctionnelle) ;
- Veiller au bon fonctionnement des instances territoriales (conseil de territoire, bureau de territoire, commission d'appel d'offres, comité consultatif des services publics locaux) ;
- Garantir l'efficacité de la commande publique (politique d'achat responsable, passation des marchés publics) ;
- Appuyer le DPO dans sa mission de protection des données personnelles.

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2023

Affaires juridiques et assurances :

- 207 saisines conseil juridique ;
- 34 saisines contentieux ;
- 20 référés préventifs ;
- 4 dossiers de protection fonctionnelle ;
- 27 dépôts de plainte ;
- 97 déclarations de sinistres : 24 en responsabilité civile (22 matériels, 2 corporels), 37 en dommages aux biens, 36 en flotte automobile, 0 en tous risques exposition.

Commande publique :

- 197 marchés (1 lot = 1 marché) répartis comme suit : 33 marchés de travaux, 27 marchés de fournitures, 137 marchés de services ;

Sur ces 197 marchés :

- 13 comportaient un critère social, 64 une clause sociale ;
- 43 comportaient un critère environnemental, 54 une clause environnementale ;
- 1 marché attribué à des structures de l'ESS ;
- 3 marchés attribués à des structures d'insertion (ESAT, EA, SIAE, etc.).

Assemblées et actes :

- 5 Conseils de Territoire et 13 Bureaux de Territoire (dont 2 Bureaux délibératifs) ;
- 22 délibérations du Conseil de Territoire ; 3 délibérations du Bureau de Territoire ;
- 916 décisions ;
- 163 arrêtés.

Archives :

- Animation du réseau des **50 référents archives/RGPD** ;
- **Organisation de la semaine « On range... nos lecteurs réseaux ! »** du 20 au 24 mars ;
- **Création d'un lecteur réseau Archives (23 Go versés)** ;
- **Élimination de 45 ml d'archives** ;
- **Versement de 2,5 ml d'archives.**

Protection des données :

- **670 traitements de données** recensés (mise à jour 2023) ;
- **41 saisines du DPO** par les services d'Est Ensemble ;
- **2 consultations de la CNIL** ;
- **1 demande d'exercice de droits de la part d'un usager du territoire** (information, accès, rectification, opposition, suppression, portabilité).

Les actions phares de l'année 2023

- ✓ **Publication en ligne des actes administratifs** sur le site internet d'Est Ensemble ;
- ✓ **Organisation des Portes ouvertes de la commande publique 2023** en lien avec la Direction de l'Emploi et de l'Économie ;
- ✓ **8 formations Commande publique auprès des TPE/PME du territoire** sur les thèmes suivants :
 - Savoir répondre simplement et efficacement à un marché public ;
 - Co-traitance, sous-traitance : comment se grouper et mutualiser ses moyens pour répondre à des marchés publics ? ;
 - Savoir rédiger un mémoire technique répondant aux attentes des acheteurs ;
 - Savoir exécuter financièrement son marché.
- ✓ **4 formations commande publique, dans le cadre de l'école interne**, sur les fondamentaux de la commande publique ;
- ✓ **Inscription de provisions pour risques juridiques au BP 2023** à hauteur de 1 989 383,86 € ;
- ✓ **Indemnisation d'Est Ensemble par son assureur au titre des pertes de recettes d'exploitation des équipements culturels et sportifs pendant la crise sanitaire** (1 000 000 €).

LE SPASER

Lancement de l'élaboration du Schéma de Promotion des Achats Socialement et Écologiquement Responsables.

Chiffres clés :

Obligation posée par l'article L2111-3 du code de la commande publique, à partir d'un seuil de 50 millions d'euros HT d'achats annuels au 1^{er} janvier 2023 (décret n°2022-767 du 2 mai 2022). En 2023, Est Ensemble a dépensé 138 millions d'euros d'achats.

Moyens dédiés :

Redéploiement d'une chargée de mission Politique achat responsable, rattachée au Pôle Commande publique de la DAAJCP.

Résultats obtenus :

Élaboration d'un projet de SPASER en concertation avec les directions ressources et métiers principalement concernées (Direction des Finances, Direction de l'Emploi et de l'Économie, Direction de la Prévention et de la valorisation des déchets, Direction des Bâtiments, Direction de la Nature et de la Transition écologique).

Perspectives pour 2024 :

Atelier de travail avec les élu·es et élu·es de secteur concernés, en amont de l'adoption du SPASER au Conseil de Territoire du 26 mars 2024.

LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

Direction :

Organisation de sessions de formation dans le cadre de la forme socle des encadrants en matière de culture juridique territoriale, commande publique, gestion documentaire et protection des données.

Assemblées, actes et archives :

- Publication en ligne des actes administratifs via la plateforme Webdelib+, accessible depuis le site internet d'Est Ensemble ;
- Constitution des registres papier des actes administratifs :
 - Registres des délibérations des Conseils et des Bureaux de Territoire de 2019 à 2023 ;
 - Registres des arrêtés et décisions de l'établissement public territorial Est Ensemble (à partir de 2016).

Commande publique :

- Approbation et mise en œuvre du Schéma de promotion des achats socialement et écologiquement responsables ;
- Organisation des Portes ouvertes de la commande publique 2024 en lien avec la Direction de l'Emploi et de l'Économie ;
- Mise à jour de la nomenclature des achats ;
- Expérimentation du recours à l'intelligence artificielle dans l'assistance à l'analyse des candidatures dans le cadre des marchés publics.

Affaires juridiques et assurances : mise en place d'une cartographie des risques juridiques.

Protection des données :

- Changement de DPO au 1^{er} février ;
- Expérimentation d'un formulaire de déclaration de traitement en vue de constituer le registre des traitements et de travailler la conformité des traitements existants.

DIRECTION DES FINANCES

Les objectifs poursuivis :

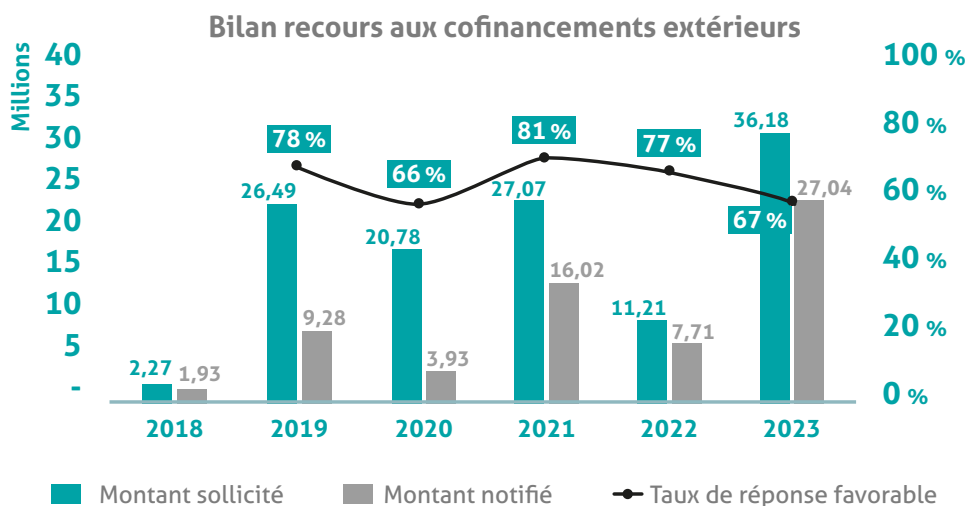
- **Faire vivre le Pacte de gouvernance financière et fiscale** adopté par la collectivité en mars 2022 pour financer la programmation pluriannuelle de la collectivité tout au long du mandat ;
- **Assurer un dialogue de gestion permanent avec les communes membres** par des missions d'expertise et une optimisation des recettes ;
- **Sécuriser les flux de dépenses et de recettes** dans un objectif de fiabilisation des comptes publics ;
- **Accompagner l'organisation d'Est Ensemble vers une gestion optimisée et soucieuse du bon emploi des deniers publics.**

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2023

- **23 jours de délai global de paiement** à Est Ensemble en 2023 – Le délai réglementaire maximum dans lequel doivent être réglées les factures est de 30 jours ;
- **13 % de taux d'épargne brute** de la collectivité. L'épargne brute est ainsi ramenée aux recettes réelles de fonctionnement. Il traduit la capacité de la collectivité à autofinancer ses investissements. Le taux d'épargne brute est en hausse depuis le début du mandat ;
- **36 000 000 € de subventions sollicitées auprès de différents financeurs en 2023.** 24 000 000 € ont été notifiés pour financer les politiques publiques d'Est ensemble.

Les actions phares de l'année 2023

- ✓ **Accompagnement de la mise en œuvre de la régie publique de l'eau et de l'assainissement :** portage financier d'Est Ensemble pour le compte de la régie des dépenses de fonctionnement et d'investissement, accompagnement lors des différentes étapes budgétaires, aide à la conclusion de la campagne d'emprunt ;
- ✓ **Valorisation des sources de financements extérieurs** (mécénat avec Hermès, intégration dans des programmes européens). Une ingénierie spécifique a permis de mieux cofinancer les investissements de la collectivité.



- ✓ **Rédaction d'un nouveau règlement budgétaire et financier de la collectivité** à la suite du basculement sur la nouvelle norme comptable M57. Cette étape, qui s'inscrit dans le renforcement de la qualité comptable de la collectivité et de la fiabilisation des comptes, pose les bases des règles budgétaires, comptables et relatives aux AP/CP jusqu'à la fin du mandat ;
- ✓ **Réalisation d'un audit flash des subventions versées par la collectivité** avec remise d'un ensemble de préconisations pour faciliter les démarches des associations dans leurs demandes tout en renforçant les contrôles dans leur attribution ;
- ✓ **Développement des relations partenariales avec le conseiller aux décideurs locaux** intégré dans le réseau des directeurs financiers d'Est Ensemble ;
- ✓ **Déploiement des formations en finances publiques** dans le cadre de l'école interne de la formation.

LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

• Pôle budget :

- Faire vivre le Pacte de gouvernance financière et fiscale ;
- Actualiser la PPI à travers les AP/CP ;
- Préparer les instances telles que les CLECT ;
- Lancer une campagne d'emprunt aux meilleures conditions.

• Pôle comptabilité :

- Finaliser les PV de transfert avec les villes ;
- Trouver une nouvelle organisation du pôle par portefeuilles directions ;
- Reprendre le déploiement des contrôles internes financiers dans la collectivité ;
- Accompagner la réorganisation de la chaîne de la dépense.

• Pôle partenariats :

- Concourir à des programmes de financements et d'ingénierie européens ;
- Centraliser le suivi des subventions de la collectivité.

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Les objectifs poursuivis

- **Améliorer la relation à l'usager** en interne ;
- **Diffuser une culture managériale commune** au sein de l'EPT ;
- **Garantir l'attractivité d'Est Ensemble** aussi bien pour de futurs candidats que pour ses agents, dans ses conditions d'accueil, de rémunération, de formation, d'évolution ;
- **Piloter les emplois et les effectifs** pour qu'ils soient alloués sur le territoire en fonction des priorités des politiques publiques ;
- **Mettre en place des procédures et dispositifs de prévention** permettant de protéger chacune et chacun dans son intégrité morale et physique ;
- **Moderniser les process** pour sécuriser son action et améliorer la qualité de son service en direction des agents et des managers ;
- **Produire des outils et documents de référence** pour une plus grande autonomie des agents et des managers.

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2023

- **Plus de 250 recrutements** sur l'année ;
- **Une rémunération brute moyenne mensuelle de 2 613,32 €** pour les femmes, et de **2 601,21 €** pour les hommes ;
- **Dialogue social soutenu** avec la tenue de **6 CST et 5 CST** en formation spécialisée ;
- **92 agents reçus dans le cadre des permanences RH mensuelles** ;
- Présence des équipes de la DRH aux forums du quotidien lors des **10 rencontres ayant réuni l'ensemble des agents d'Est Ensemble en septembre/octobre 2023** ;
- **141 stagiaires non gratifiés** accueillis en 2023 (partenariat avec le département) ;
- **10 stagiaires gratifiés** accueillis en 2023 ;
- **20 apprentis** accueillis en 2023 (en hausse par rapport à 2022 où 13 apprentis avaient été accueillis) ;
- **81 emplois saisonniers** en 2023 ;
- Agents présents au 31 décembre 2023 : répartition femmes/hommes :

DONNÉES AU 31/12/2023	FEMMES		HOMMES		TOTAL ETPR AU 31/12/23	TOTAL ETPT AU 31/12/23
	ETPR	ETPT	ETPR	ETPT		
EMPLOI NON PERMANENT	6	6,00	2	2,00	8	8,00
Catégorie A	4	4,00	2	2,00	6	6,00
Emplois hors catégorie	2	2,00			2	2,00
EMPLOI PERMANENT	696	608,23	698	610,51	1 394	1 218,73
Catégorie A	225	211,31	174	157,17	399	368,48
Catégorie B	264	204,17	251	190,22	515	394,39
Catégorie C	207	192,75	273	263,12	480	455,87
TOTAL GÉNÉRAL	702	614,23	700	612,51	1 402	1 226,73

Les actions phares de l'année 2023

✓ Égalité femmes/hommes :

Dans le cadre du plan pluriannuel d'égalité professionnelle 2021-2023, **le rapport annuel relatif à l'égalité entre les femmes et les hommes** est réalisé par la Direction des Ressources humaines, afin de mettre en avant les données actuelles, les pistes d'amélioration et les enjeux à poursuivre. Le rapport annuel 2023 **intègre pour la première fois les politiques publiques en faveur de l'égalité femmes-hommes conduites par Est Ensemble sur le territoire, à destination des usagers. Des actions d'information et de formation ont également été déployées** sur le sujet de l'égalité femmes-hommes et seront poursuivies. Afin de sensibiliser les agents sur les enjeux d'égalité femmes-hommes et de lutte contre les discriminations, quatre matinées thématiques animées par une formatrice et conférencière Égalité Diversité, docteure en science politique, ont été ouvertes aux agents d'Est Ensemble en 2023.

✓ Évaluation des risques professionnels dans les bibliothèques :

Les 13 bibliothèques d'Est Ensemble ont été visitées en 2023 afin d'évaluer les risques professionnels auxquels sont confrontés les agents (risques liés aux bâtiments ou à l'activité) dans le but de mettre à jour le document unique d'évaluation des risques professionnels.

✓ Formations :

En 2023, le nombre de formations suivies a presque doublé par rapport à l'année 2022, notamment du fait de l'élargissement de l'offre de formation (les intra-CNFPT, renforcement de l'offre de l'École interne de la formation).

En effet, des formations en intra à travers l'école interne ont été développées par la Direction des Ressources humaines au cours de l'année : formation sur les finances publiques, sur la culture territoriale, sur les outils bureautiques, etc. Une formation intégralement portée par l'École interne d'Est Ensemble et portant sur la mobilisation des savoirs de bases à destination des agents peu scolarisés dans leur pays d'origine ou en situation d'illettrisme a été proposée à 7 agents d'interventions chargés de la collecte (à la Direction de la Prévention et de la valorisation des déchets).

En parallèle, dans un objectif de développement de la culture managériale commune, la direction des ressources humaines a mis en place **un accompagnement dédié aux managers**. Un parcours de formation des managers via **la formation socle des encadrants** a été développé : cette formation comporte 3 blocs (les fondamentaux du management, les outils du manager, l'École interne pour la culture territoriale). Une réunion des encadrants se tient également de façon trimestrielle. Enfin, des premiers ateliers de co-développement ont été mis en œuvre ; l'offre sera étendue par la suite.

Enfin, dans le but de renforcer l'intérêt des agents contractuels pour les concours de la fonction publique, la Direction des Ressources humaines propose un accompagnement, tant pour l'inscription aux formations de préparation (CNFPT) que pour les entraînements aux épreuves orales des concours.

✓ Recrutement et promotion d'Est Ensemble dans les villes du territoire :

Comme chaque année, **des actions à destination des publics du territoire** ont été conduites cette année.

Un **job dating à destination des jeunes du territoire** est organisé chaque année, afin de proposer des jobs d'été au sein des équipements culturels, des piscines, ainsi que pour la collecte des déchets.

Le **Forum Emploi d'Est Ensemble** s'est tenu à nouveau cette année en présence des équipes la Direction des Ressources humaines, aux Magasins Généraux de Pantin.

Est Ensemble a accueilli **des apprentis et des stagiaires** de 3^e. Ces actions contribuent à faire connaître les différents métiers représentés à Est Ensemble aux jeunes du territoire (action en partenariat avec le Département de Seine-Saint-Denis).

La Direction des Ressources humaines d'Est Ensemble a également participé au **forum « Vers l'emploi »** de Noisy-le-Sec, réunissant de nombreuses entreprises.



Développement de la relation à l'usager en interne :

Des permanences RH sont organisées chaque mois dans un équipement. S'y ajoutent des interventions des équipes RH à l'occasion des réunions d'équipe des directions et équipements, à leur demande.

Des « forums du quotidien » se sont tenus à l'occasion des rencontres des agents organisées par la Direction Générale en fin d'année. La DRH a été présente à dix sessions de ce forum, sur un stand abordant différentes thématiques RH selon les sessions (formation, action sociale, prévention, paie) et a pu répondre aux questions remontées par les agents.

Dans un objectif d'optimisation du parcours agent à Est Ensemble et d'amélioration de la relation usager, **un workflow a été développé au sein d'Est Ensemble.** Il permet de gérer les différentes étapes du recrutement en centralisant toutes les étapes de l'accueil du futur agent : collecte des documents transmis par le candidat pour le traitement de sa paie, accès aux applications informatiques, attribution des outils informatiques (via la DSI), du badge, des accès restauration, etc. Un tel outil permet également de mieux associer les directions recruteuses et sécuriser l'arrivée des nouveaux agents au sein de leur équipe.

Afin d'améliorer l'information des agents d'Est Ensemble concernant la composition des différentes directions et équipes, **la Mission Stratégie, la DSI et la DRH ont développé en partenariat un annuaire-organigramme.**

Toujours dans un objectif de meilleure information des agents, une page Info Ressources RH est désormais accessible sur l'intranet d'Est Ensemble. Elle vise à rassembler de nombreuses informations RH de premier niveau, à destination des agents et encadrants.

Un forum retraite a été organisé par la Direction des Ressources humaines en décembre 2023. Il a rassemblé près d'une cinquantaine d'agents. Deux temps ont rythmé la matinée : conférence animée par le CIG sur la retraite et les impacts de la réforme récente, rendez-vous individuels avec les gestionnaires retraites et les experts du CIG.

Les principales réalisations de l'année par ville

VILLES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
BOBIGNY	Permanence RH : régie collecte unité Nord
BONDY	Permanence RH : bibliothèque Denis Diderot
LE PRÉ SAINT-GERVAIS	Permanence RH : conservatoire
MONTREUIL	Permanence RH : régie collecte unité Sud ; cinéma Le Méliès ; piscine des Murs à pêches
NOISY-LE-SEC	Forum de l'Emploi : La Boissière
PANTIN	Forum d'emploi Permanence RH : conservatoire Jacques Higelin
ROMAINVILLE	Job Dating Saisonniers : à l'Hôtel de Territoire Permanence RH : conservatoire

LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

2024 sera l'année de la constitution du nouveau plan pluriannuel égalité femmes-hommes, le précédent étant arrivé à échéance. Des réunions de travail sont organisées avec les organisations syndicales afin de s'accorder sur des actions phares à mettre en œuvre dans les prochaines années.

Une réécriture des lignes directrices de gestion en matière d'avancement de grade et de promotion interne est par ailleurs en cours, et permettra d'accompagner encore davantage le déroulement de carrière des agents. L'objectif en 2024 est par ailleurs de **renforcer les indicateurs RH et les données sociales**.

Un chantier est également engagé pour **poursuivre le développement de la politique de maintien dans l'emploi et de la politique de handicap**. Dans cette optique, un événement sera organisé durant la Semaine Européenne de l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH) en novembre 2024.

DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

- Assurer la continuité du service public via des systèmes d'information opérants ;
- Être un levier la modernisation de l'administration.

Les actions phares de l'année 2023

Une direction au service des directions opérationnelles et des équipements :

✓ Mise en place d'une nouvelle billetterie et de services aux usagers pour les cinémas

Après 10 ans d'usage du précédent système, Est Ensemble s'est doté d'une nouvelle solution de billetterie plus innovante, simple et intuitive, qui offre de meilleurs services aux usagers du territoire.

Ces services permettent de simplifier et fluidifier l'accès aux cinémas (réduction des files d'attente au moyen de billets sous forme de QR Code), une centralisation de la gestion des tarifs avec des atouts sur la gestion des accès en cas d'événements et une application mobile disponible favorisant la vente à distance, de la diffusion d'information en temps réelle, des possibilités de bornes tactiles et interactives.

✓ Une plateforme de téléservice intégralement créée

Pour les usagers, **7 téléservices relatifs à la compétence de la gestion et de valorisation des déchets ont été mis en œuvre**, répondant aux problématiques d'accès en déchèterie, de collectes et dépôts sauvages, de besoin de bacs de collectes et de compostage de déchets entre autres.

Par la suite, les possibilités techniques proposées par le nouvel outil ont permis à la Direction des Systèmes d'information (DSI) de développer, en collaboration avec les Direction de la Nature et Transition écologique (DNTE) et de la communication externe, un autre service dénommé « **J'adopte un arbre !** » qui permet d'effectuer une demande de dons d'arbre dans le cadre du Plan Arbres. (cf. ci-dessus).

Enfin, dans une volonté de faciliter l'accès pour les usagers aux téléservices proposés tant par Est Ensemble que par les villes du territoire, **une brique technique mutualisée a été mise en œuvre** qui permet aux usagers d'éviter la création de compte usager pour chaque plateforme de téléservices. Depuis le 3^e trimestre 2023, **ce compte usager unique du territoire** permet d'accéder aux téléservices d'Est Ensemble et à ceux des Villes de Montreuil et du Pré Saint-Gervais de manière unifiée.

Enfin, la DSI s'est fortement mobilisée pour permettre la mise en œuvre de la nouvelle **régie publique Eau Publique par Est Ensemble**, que ce soit dans la mise en place d'outils métiers (RH, finances, gestion des usagers, central d'appel, etc.), des nouveaux arrivants à doter en matériel informatique, de son informatique industrielle ainsi que de la gestion plus large de ce grand projet.

Des SI au service des projets structurants de la collectivité pour la modernisation de son administration.

✓ Mise en œuvre d'une solution numérique « Parcours nouveaux agents »

Dans une démarche de modernisation et de dématérialisation, une solution a été créée pour **simplifier les recrutements des nouveaux agents au sein d'Est Ensemble**.

En remplacement de l'envoi des pièces administratives de futurs agents par courrier postal, la solution permet désormais une transmission de manière dématérialisée et sécurisée des éléments administratifs. Cette solution permet une meilleure intégration des futurs collègues par la structure en étapes successives d'actions de différents acteurs internes qui se mobilisent pour l'accueil dans les meilleures conditions.

Poursuite de la démarche de dématérialisation

Afin d'améliorer la gestion des courriers entrant et sortant au sein d'Est Ensemble, **une solution logicielle de gestion électronique** du courrier a été mise en place pour une meilleure prise en compte des courriers (dont ceux des habitants), une meilleure traçabilité et un suivi accru.

Par ailleurs, afin de s'affranchir d'une mise en ligne manuelle et fastidieuse, une solution intégrée de publication des actes en ligne a été déployée en fin d'année. Celle-ci complète la suite d'outils internes existants (parapheur électronique, etc.) pour une publication automatisée des décisions du Conseil territorial.

Dans une démarche de numérique responsable, la DSI mène aussi un remplacement progressif des téléphones fixes par des Logiphone (logiciel de téléphonie) afin de réduire le périmètre téléphonie à renouveler. Une installation de nouvelles visioconférences (à Romainville et à Bobigny) pour réduire les déplacements a été menée en parallèle.

LE CYBERMOI/S

L'objectif était d'inscrire l'établissement dans l'opération européenne de sensibilisation à la sécurité numérique « Cybermoi/s 2023 ».

Dans un contexte de cybermenaces croissantes, mondialisées et organisées en filière criminelles spécialisées « as a service » de manière quasi industrielle, Est Ensemble se devait de prendre le sujet à bras le corps.

Cette volonté de l'établissement quant au renforcement de la sécurité des systèmes d'information s'est notamment matérialisée lors du Cybermoi/s, courant octobre, mois européen de la sensibilisation au risque numérique. Durcissement des mots de passe, campagne de faux pourriels d'hameçonnage (phishing) et vidéos de sensibilisation à ce risque, automatisation des mises à jour, chiffrement des disques durs... Autant de mesures techniques qui ont été portées par la DSI et accompagnées de communications multisupport (conférence interne, articles dans l'Intranet, fond d'écran hebdomadaire, etc.).

Rien n'a été laissé au hasard pour monter collectivement le niveau de cybersécurité d'un cran.

Chiffres clés :

- 1 opération par semaine associée à un fond d'écran spécifique déployé sur tous les ordinateurs de la collectivité ;
- 4 opérations dans le mois : durcissement des mots de passe, campagne de faux courriels d'hameçonnage (phishing) et vidéos de sensibilisation à ce risque, automatisation des mises à jour et homogénéisation des versions, chiffrement des disques durs.

Moyens dédiés : moyens internes à la DSI, hormis l'outil et l'audit initial de sensibilisation au phishing, forte réutilisation des supports de l'ACYMA.

Résultats obtenus : mobiliser autour du risque cyber ; passer de l'agent en tant que faille à l'agent sentinelle.

Perspectives pour 2024 : participation au Cybermoi/s 2024.

Les principales réalisations de l'année par ville

VILLES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
BAGNOLET	Raccordement par fibre optique du cinéma Le Cin'Hoche (Juin 2023). Déploiement de la vidéoprotection à la piscine des Malassis.
BOBIGNY	-
BONDY	Déploiement de la vidéoprotection à la piscine Michel Beaufort.
LE PRÉ SAINT-GERVAIS	-
LES LILAS	-
MONTREUIL	Raccordement informatique et vidéosurveillance de la nouvelle déchèterie. Raccordement par fibre optique du cinéma Le Méliès (Mai 2023).
NOISY-LE-SEC	-
PANTIN	Installation informatique de la nouvelle bibliothèque des Courtillières (système de RFID, parc renouvelé d'ordinateurs...)
ROMAINVILLE	Déploiement de la vidéoprotection à la piscine Jean Guimier.
TOUTES LES VILLES	Déploiement d'un nouveau système d'Établissement Public Numérique (EPN) dans les bibliothèques / médiathèques. Animation d'échanges avec les DSI des Villes du territoire.

LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

- **Expérimentation de l'intelligence artificielle**, via le lancement d'une mission IA ;
- **Poursuite du renforcement de la sécurité**, notamment dans le cadre du plan de continuité d'activité pendant les Jeux olympiques et paralympiques 2024.

DIRECTION DES BÂTIMENTS

Les objectifs poursuivis

- **Piloter la construction, l'aménagement, l'entretien et la gestion des équipements d'intérêt territorial** issus du transfert des compétences inscrites dans les statuts d'Est Ensemble (culture, sport, développement économique, politique de la ville) et des bâtiments accueillant l'administration d'Est Ensemble ;
- **Garantir la bonne gestion bâtiminaire face aux enjeux de protection de l'environnement**, de diminution des consommations énergétiques et de développement des énergies renouvelables tout en garantissant aux usagers et publics la qualité des espaces, des fonctionnalités adaptées et des coûts maîtrisés ;
- **Assister les directions en charge des politiques publiques dans l'organisation des événements internes ;**
- **Gérer la flotte de véhicules de la collectivité.**

Le patrimoine bâtiminaire géré est composé de **59 équipements** dont 6 cinémas publics, 12 bibliothèques, 8 conservatoires, 11 piscines, le siège d'Est Ensemble (Quadrium), des unités territoriales (techniques, aménagement, emploi, points justice, etc.).

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2023

- Au total, **près de 24 000 000 € TTC ont été investis sur le patrimoine** en 2023 avec notamment des travaux de rénovation énergétique, d'amélioration du bâti, des conditions de travail et d'accueil des publics dans les équipements ;
- **6 400 000 € TTC qui ont été consacrés aux dépenses de fluides sur le patrimoine** en 2023 ;
- **20 337 653 kWh de consommés** sur l'ensemble des sites dont :
 - 7 923 362 kWh de consommation électrique (40 %) ;
 - 12 414 290,62 kWh de consommation gaz (60 %).
- **Une économie de 5 % sur les consommations énergétiques** a d'ores et déjà été relevée sur l'année 2023 par rapport à l'année 2022 ;
- **93 événements** accompagnés par le Pôle logistique sur l'ensemble du territoire en 2023.

Les actions phares de l'année 2023

En faveur d'une meilleure approche environnementale des bâtiments :

- ✓ Dans le cadre du décret tertiaire (objectifs de réduction des consommations d'énergie pour les bâtiments de plus de 1 000 m²), **24 sites ont été déclarés** sur OPERAT la plateforme de l'Adem en 2023, un site (piscine Tournesol à Bondy) a déjà atteint ses objectifs de baisse de consommation comparée à son année de référence.
- ✓ La mise en place d'outils de **gestion de maintenance** (GMAO) est initiée avec pour objectif la généralisation de la visualisation des consommations par site et la création de cibles à atteindre et une meilleure gestion des interventions préventive et corrective des exploitants.
- ✓ De nombreuses interventions dans le cadre d'**économies d'énergie et d'améliorations du confort** ont été réalisées : séparation des réseaux de chauffage au conservatoire à rayonnement départemental de Noisy-le-Sec, mise en route de la Gestion Technique du Bâtiment (GTB) et modification du soufflage dans le hall du cinéma Le Méliès. Sont à l'étude l'amélioration thermique du hall du conservatoire Nina Simone à Romainville, la modification du soufflage à la médiathèque de Bagnolet, la modification des menuiseries au centre culturel d'Anglemont aux Lilas, la rénovation des GTB de l'Hôtel de Territoire, du conservatoire à rayonnement départemental à Noisy-le-Sec et de la piscine des Murs à pêches à Montreuil.
- ✓ **Le plan de sobriété énergétique** dans les piscines, via l'abaissement des températures de consignes des piscines depuis octobre 2022 a permis une économie estimée de 2 à 6 % par an selon les piscines et fermeture des piscines en période hivernale.
- ✓ **Le verdissement de la flotte automobile** se poursuit avec l'acquisition de 4 véhicules électriques pour le pool partagé de l'Hôtel de Territoire comptant 45 véhicules dont 30 % sont électriques.

Les principales réalisations de l'année par ville

VILLES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
BAGNOLET	Suivi de la procédure de mise en concurrence en Marché Global de Performance pour la construction de la nouvelle piscine des Malassis, d'une salle de lutte et du stade. Lancement de la procédure de désignation d'un programmiste pour la reconstruction du conservatoire de musique et de danse des Malassis.
BOBIGNY	Marchés de travaux pour la construction du cinéma 6 salles Alice Guy.
BONDY	Lancement de l'appel d'offres travaux de la construction d'une pépinière/médiathèque au nord de Bondy. Désignation du lauréat du concours d'architecture de la rénovation/extension de la bibliothèque Denis Diderot. Démarrage des travaux d'amélioration de la piscine Michel Beaufort. Sécurisation de la terrasse et travaux de mise en conformité du cinéma Ciné Malraux. Travaux d'amélioration du conservatoire. Travaux d'amélioration de la piscine Tournesol.
LES LILAS	Travaux d'amélioration du centre culturel Anglemont. Travaux d'amélioration de la piscine Mulinghausen.
LE PRÉ SAINT-GERVAIS	Poursuite du chantier du conservatoire Nina Simone. Travaux d'amélioration à la piscine Fernand Blanluet.
MONTREUIL	Poursuite des travaux de rénovation du conservatoire d'intérêt départemental. Poursuite des travaux de rénovation du stade nautique Maurice Thorez. Travaux d'amélioration de la bibliothèque Robert Desnos et du cinéma Le Méliès. Mise en service de la déchèterie provisoire.
NOISY-LE-SEC	Étude de faisabilité de construction d'une nouvelle piscine. Travaux d'amélioration du conservatoire Nadya et Lili Boulanger. Travaux d'amélioration de la médiathèque Roger Gouhier.
PANTIN	Réception de la bibliothèque Nelson Mandela. Travaux d'amélioration de la bibliothèque Elsa Triolet. Travaux d'amélioration du cinéma Ciné 104.
ROMAINVILLE	Travaux d'amélioration sur le conservatoire Nina Simone et le cinéma Le Trianon Travaux d'étanchéité du bassin de la piscine Jean Guimier.

LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

- Fin des travaux de réhabilitation du stade nautique Maurice Thorez à Montreuil ;
- Fin des travaux de la rénovation du conservatoire à Montreuil ;
- Reprise des travaux de réalisation du conservatoire au Pré Saint-Gervais ;
- Démarrage des travaux sur la pépinière-médiathèque au nord de Bondy ;
- Démarrage des travaux du cinéma Alice Guy à Bobigny ;
- Démarrage des travaux de la nouvelle piscine des Malassis à Bagnolet ;
- Finalisation de la programmation et lancement de la procédure de reconstruction du conservatoire à Bagnolet ;
- Lancement de l'appel d'offres travaux de la rénovation de la bibliothèque Denis Diderot à Bondy ;
- Création d'un nouveau local à la piscine Mulinghausen aux Lilas.

Les objectifs de politique publique poursuivis

Les deux principaux objectifs de la Direction de la Prévention et de la valorisation des déchets (DPVD) ont été définis, en 2021, par le **Plan Zéro Déchet** :

- **Réduire de 20 % la production de déchets ultimes** (déchets incinérés ou stockés) en augmentant le tri sélectif pour favoriser le ré-emploi et en collectant les déchets alimentaires ;
- **Améliorer la propreté du territoire**, notamment en réduisant la présence des dépôts sauvages et en accentuant l'accompagnement au changement.

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2023

Bilan des tonnages collectés :

- **115 631,5 tonnes d'ordures ménagères** / -4,2 % d'ordures ménagères résiduelles (soit 5 129 tonnes de moins) ;
- **1 479 tonnes de déchets alimentaires** / + 26 % de déchets alimentaires (soit 305 tonnes supplémentaires) ;
- **11 462,9 tonnes d'emballages** / +2,5 % de tri sélectif des emballages collectés (soit 274 tonnes supplémentaires) ;
- **8 228,6 tonnes d'encombrants** / +4,3 % d'encombrants collectés (soit 341 tonnes supplémentaires).

Déchets alimentaires :

- **500 bacs déchets alimentaires avaient été déployés en 2017** sur le quartier Bas Pays à Romainville (expérimentation Syctom) ;
- **Distribution de 1 000 bacs supplémentaires à Romainville en mai 2023 et de 10 500 bacs à Bondy, Bobigny, Noisy-le-Sec et au Pré Saint-Gervais** de septembre à novembre 2023 ;
- **52 bornes de collecte installées à Romainville** ;
- **197,5 tonnes collectées auprès des ménages** ;
- **1 281,5 tonnes collectées auprès des professionnels.**

Audits de pré-collecte :

- **1 577 locaux poubelles audités** avant, pendant et après le déploiement du nouveau marché de collecte en 2023.

Sensibilisation :

- **30 projets soutenus dans le cadre du Fonds Zéro Déchet** (Fonds doté de 550 000 € en 2023) ;
- **805 interventions** auprès de scolaires ;
- **2 évènements** phares : « la Semaine Européenne de Réduction des Déchets » et « Tous au Compost ».

Compostage :

- **579 usagers formés référents** de site ou initiés au compostage individuel ;
- **6 000 individuels équipés d'un composteur** ;
- **400 sites partagés.**

Les actions phares de l'année 2023

- ✓ **Préparation et déploiement du nouveau marché de collecte** (baisse des fréquences de collecte des ordures ménagères, hausse de celle du tri, encombrants tous les lundis, développement de nouvelles collectes de flux, collectes uniquement le matin, etc.) ;
- ✓ **Ouverture de la déchèterie provisoire de Montreuil** avec horaires d'accueil et offre de tri élargis, et déconstruction de l'ancienne déchèterie ;
- ✓ **Intensification de la sensibilisation scolaire** et du porte-à-porte ;
- ✓ **Création du service Aménagement pré-collecte** et mise en place des audits dans les locaux propreté ;
- ✓ **Déploiement de la collecte des déchets alimentaires** : sur toute la ville de Romainville en mai 2023 puis sur les villes de Bobigny, Bondy, Le Pré Saint-Gervais et Noisy-Le-Sec pour le porte-à-porte au 2 octobre ;
- ✓ **Déploiement de l'outil de GRU** (gestion de la relation usager) dédié Déchets.

LE DÉPLOIEMENT DU NOUVEAU MARCHÉ DE COLLECTE

Objectifs :

Capter de nouveaux flux de déchets (Déchets alimentaires/Cartons commerçants) et adapter les fréquences de collecte pour :

- Diminuer les tonnages d'ordures ménagères ;
- Augmenter la collecte sélective ;
- Déployer la collecte des déchets alimentaires sur l'ensemble du territoire ;
- Simplifier le calendrier des encombrants et collecter la part valorisable via la collecte préservante ;
- Verdir la flotte de véhicules de collecte ;
- Réduire les dépôts sauvages ;
- Répondre aux évolutions des obligations réglementaires en matière de valorisation des déchets..

Chiffres clés (dont financement):

- 4 villes supplémentaires collectées en déchets alimentaires ;
- 80 % de la flotte de véhicules en carburant propre ;
- 1 collecte supplémentaire par semaine en tri sélectif sur 6 villes du territoire ;
- 1 collecte par semaine pour les encombrants sur 9 villes ;
- Un marché de 240 000 000 € sur 8 ans - 3 lots géographiques et 3 lots techniques.

Moyens dédiés :

Tous les agents de la DPVD ont été mobilisés sur ce projet majeur tout au long de l'année. Des réunions d'information pour les gestionnaires de patrimoine ont été organisées en amont du lancement du marché.

La préparation a été conjointe avec les villes. Ainsi, les services de télé-accueil des 9 villes du territoire ont été formés à répondre. Un plan de communication a été dédié à ce projet.

Divers outils de pilotage ont été développés : outils de suivi des indicateurs de réclamation, process de contrôle de l'espace public, etc.

Le service de télé-accueil a été renforcé en amont et en suivi du lancement du marché, en lien avec une cellule de veille et un comité de pilotage dédiés.

La gestion de la relation à l'usager (GRU) a été lancée avec 7 démarches dématérialisées.

Résultats obtenus :

Des résultats visibles dès les 3 premiers mois du nouveau marché :

- **Réussite du déploiement de la collecte en porte-à-porte des déchets alimentaires sur les villes concernées avec 100 tonnes dès les 3 premiers mois** avec une bonne qualité de gisement ;
- **Un bilan des tonnages collectés sur les 3 premiers mois** (oct.-déc. 2023 vs. oct.-déc. 2022) **très positif** :
 - 4,2 % d'ordures ménagères résiduelles (soit 1 242 tonnes de moins) ;
 - +51,4 % de déchets alimentaires (soit 164 tonnes supplémentaires) ;
 - +20 % de tri sélectif des emballages collectés (soit 565 tonnes supplémentaires) ;
 - +28,2 % d'encombrants collectés (soit 485 tonnes supplémentaires) ;
- **Une acceptation rapide des changements par les usagers** : 2/3 de réclamations en moins entre octobre et décembre.

Ce qu'il reste à faire en 2024 :

- **Augmenter le tri et la collecte des déchets alimentaires** pour réduire les ordures ménagères résiduelles ;
- **Densifier l'implantation des points d'apport volontaire aériens (PAVA) verre** pour augmenter les tonnages collectés ;
- **Déployer la collecte des cartons des petits commerçants** ;
- **Déployer les bornes de collecte de déchets alimentaires** sur tout le territoire ;
- **Augmenter les moyens dédiés à la sensibilisation** ;
- **Accompagner les Villes à assementer ses agents pour des amendes administratives** pour inciter les commerçants à aller vers la redevance spéciale.

Les principales réalisations de l'année par ville

VILLES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
BAGNOLET	SERD (Semaine Européenne de Réduction des Déchets) : Accueil sur 2 jours de publics scolaires et de grand public pour les sensibiliser à la réduction des déchets. Tonnages 2023 vs 2022 : -2,3 % soit 238 tonnes d'ordures ménagères en moins ; +8 % soit 74 tonnes de tri des emballages en plus ; -13 % soit 166 tonnes de dépôts sauvages en moins ; +53 % soit 360 tonnes d'encombrants collectés en plus.
BOBIGNY	SERD (Semaine Européenne de Réduction des Déchets) : Accueil sur 2 jours de publics scolaires et de grand public pour les sensibiliser à la réduction des déchets. Tonnages 2023 vs 2022 : -5,7 % soit 1.155 tonnes d'ordures ménagères en moins ; +2,2 % soit 25 tonnes de tri des emballages en plus ; +13,5 % soit 188 tonnes de dépôts sauvages en plus ; -7,8 % soit 107 tonnes d'encombrants collectés en moins.
BONDY	Tonnages 2023 vs 2022 : -5,1 % soit 864 tonnes d'ordures ménagères en moins ; +2,6 % soit 31 tonnes de tri des emballages en plus ; +26,2 % soit 771 tonnes de dépôts sauvages en plus ; +7,8 % soit 73 tonnes d'encombrants collectés en plus.
LES LILAS	Tonnages 2023 vs 2022 : -9,9 % soit 579 tonnes d'ordures ménagères en moins ; +1,4 % soit 10 tonnes de tri des emballages en plus ; +10,4 % soit 41 tonnes de dépôts sauvages en plus ; -10,4 % soit 64 tonnes d'encombrants collectés en moins.
MONTREUIL	Ouverture de la déchèterie provisoire de Montreuil et de son local de réemploi et démolition de l'ancienne déchèterie pour restitution du terrain au Département de la Seine-Saint-Denis pour la réalisation des travaux de prolongement du T1. Tonnages 2023 vs 2022 : -3,6 % soit 937 tonnes d'ordures ménagères en moins ; +0,5 % soit 15 tonnes de tri des emballages en plus ; +5,4 % soit 162 tonnes de dépôts sauvages en plus ; -0,1 % soit 2 tonnes d'encombrants collectés en moins.
LE PRÉ SAINT-GERVAIS	Tonnages 2023 vs 2022 : -7,3 % soit 286 tonnes d'ordures ménagères en moins ; +8,4 % soit 38 tonnes de tri des emballages en plus ; -0,9 % soit 4 tonnes de dépôts sauvages en moins ; +5,6 % soit 14 tonnes d'encombrants collectés en plus.
NOISY-LE-SEC	Tonnages 2023 vs 2022 : -0,3 % soit 37 tonnes d'ordures ménagères en moins ; +5,9 % soit 60 tonnes de tri des emballages en plus ; -2,8 % soit 33 tonnes de dépôts sauvages en moins ; -7,5 % soit 75 tonnes d'encombrants collectés en moins.
PANTIN	Tonnages 2023 vs 2022 : -2,9 % soit 469 tonnes d'ordures ménagères en moins ; +1,5 % soit 24 tonnes de tri des emballages en plus ; -1,7 % soit 32 tonnes de dépôts sauvages en moins ; +26 % soit 111 tonnes d'encombrants collectés en plus.
ROMAINVILLE	Expérimentation sur toute la ville du déploiement de la collecte des déchets alimentaires. Décision en février 2023 de la ville de l'arrêt de l'exploitation du système de collecte par aspiration pneumatique. Tonnages 2023 vs 2022 : -6,1 % soit 563 tonnes d'ordures ménagères en moins ; -0,2 % soit 3 tonnes de tri des emballages en moins ; -9,8 % soit 70 tonnes de dépôts sauvages en moins ; +4,1 % soit 30 tonnes d'encombrants collectés en plus.

LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

- **Fonds Zéro Déchet** : révision du règlement ;
- **Réponse à l'obligation de mise à disposition de solutions de tri à la source des biodéchets** :
 - Déchets alimentaires : déploiement de 400 bornes de points d'apport volontaires (PAV) ;
 - Renforcer le compostage : répondre aux demandes d'initiations et de matériel de compostage avec des moyens renforcés ;
- **Expérimentation de sensibilisations innovantes** : communication engageante, stands en pied de PAV ;
- **Expérimentation du tri hors foyer** ;
- **Suppression des déchèteries mobiles** ;
- **Déploiement des nouvelles filières à Responsabilité élargie des producteurs (REP)** ;
- **Déploiement du contrôle dématérialisé d'accès en déchèterie** ;
- **Collecte pneumatique des ordures ménagères à Romainville** : début du démantèlement effectif de la collecte pneumatique et substitution en parallèle par de nouvelles solutions de collecte ;
- **Redevance spéciale** : révision des modes de gestion du service et optimisation de la redevance.
- **Mise à jour du Plan Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés.**

À NOTER

Compte tenu du portage de la régie de l'eau potable et de l'assainissement par Est Ensemble et de la transformation des anciennes équipes de la Direction de l'Eau et de l'Assainissement (DEA), le rapport d'activité d'Est Ensemble pour l'année 2023 fait état des réalisations des services sur une année transitoire dédiée à la mise en place opérationnelle de la régie. Le prochain rapport d'activité pour l'année 2024 ne comportera donc pas de partie sur la régie Eau Publique par Est Ensemble.

Les objectifs de politique publique poursuivis :

En créant la régie publique de l'eau et de l'assainissement, établissement public à caractère industriel et commercial appelée Eau Publique par Est Ensemble, l'EPT a souhaité :

- **Rendre un service au plus près des habitants** usagers, abonnés ;
- **Proposer une tarification sociale et environnementale de l'eau potable** et une redevance assainissement au plus juste des besoins en investissements ;
- **Avoir une maîtrise des investissements** sur le patrimoine tant d'eau potable que d'assainissement ;
- **Être une régie de distribution d'eau potable et de collecte des eaux usées et pluviales de qualité.**

En ce sens, la première tarification de l'eau potable a été votée le 28 novembre 2023 en Conseil de Territoire qui se traduit pour les particuliers par : un abonnement gratuit, les 10 premiers m³ gratuits, et ensuite un tarif qui augmente au m³ consommé par tranche. Les industriels et les collectivités auront également un abonnement gratuit mais ensuite un tarif unique du premier au dernier m³ consommé.

4 Conseils d'administration de la régie se sont tenus en 2023 (mai, juin, septembre, novembre) montrant le dynamisme de la gouvernance qui se met en place.

En 2023, la distribution de l'eau potable a été déléguée au VEDIF pour la dernière année, la prise de la compétence « Eau potable » par la régie ayant lieu au 1^{er} janvier 2024.

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2023

Assainissement :

91 % du réseau d'assainissement sont en unitaire (eaux usées et eaux de pluie collectées dans le même tuyau) et **9 % sont en séparatif** (eaux usées et eaux de pluie collectées dans deux tuyaux différents).

Le linéaire du réseau non visitable est de 310 km tandis que celui du réseau visitable est évalué à 32 km (9 % du linéaire territorial total).

L'ensemble du territoire d'Est Ensemble est desservi par un système d'assainissement collectif.

En système unitaire, l'ensemble des eaux collectées par les réseaux du territoire transite ensuite dans les réseaux d'assainissement du Département de Seine-Saint-Denis pour ensuite rejoindre les réseaux du SIAAP (Syndicat Interdépartemental d'Assainissement de l'Agglomération Parisienne) qui acheminent ces effluents à la station d'épuration d'Achères (78).

Seules les eaux de pluie du secteur séparatif sont renvoyées vers le milieu naturel (La Marne).

- **56 dossiers d'aménagement urbain de plus de 500 m² ont fait l'objet d'une instruction poussée** en tant qu'exploitant du réseau d'assainissement afin, notamment, de préconiser la déconnexion des eaux pluviales au réseau d'assainissement pour les pluies courantes. Cela représente une surface de 566 318 m² soit 56 ha déconnectés.
- **376 appels reçus pour des demandes d'interventions en assainissement ;**
 - 600 enquêtes de contrôle de conformité des installations d'assainissement réalisées ;
 - 532 certificats de raccordement et certificats de déserte ;
 - 19 arrêtés d'autorisation de déversement pour surveiller le rejet des acteurs industriels ou des rejets de chantier au réseau d'assainissement d'Est Ensemble ;
 - Branchements neufs d'assainissement :
 - 81 demandes de branchement neuf d'assainissement traitées ;
 - 60 autorisations de déversement au réseau d'assainissement ont été établies ;
 - 21 branchements d'assainissement réalisés par le service pour le compte de tiers ;
 - Sur les 342 km de réseaux d'assainissement d'Est Ensemble, 2,92 km ont été réhabilités, représentant ainsi 0,85 % du total.

Eau potable :

La consommation générale d'eau potable des **441 000 habitants d'Est Ensemble est d'environ 25 millions de m³ circulant dans 550 km de réseaux pour alimenter 47 000 abonnés.**

L'eau provient principalement de l'usine de potabilisation de Neuilly-sur-Marne et pour une autre petite partie du territoire sud de l'usine de potabilisation de Choisy-le-Roi.

- **208 appels téléphoniques** (nombre d'appels reçus par le Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF) ramenés à la population d'Est Ensemble – pas de chiffres pour le territoire seul) ont été pris en charge concernant des demandes liées aux fuites ou aux manques d'eau ;
- Aucune connaissance précise du nombre d'interventions réalisées chez les usagers du territoire, incluant le remplacement des compteurs et les interventions urgentes (sur le périmètre SEDIF : 238 429 interventions).
- Branchements modernisés :
 - **95 branchements d'eau potable ont été modernisés ;**
 - **Sur les 565 km de réseaux d'eau potable d'Est Ensemble, 4,02 km ont été réhabilités**, soit un linéaire réhabilité de 0,71 %.

Les actions phares de l'année 2023

L'année 2023 a été une année de mise en œuvre active de la régie pour qu'elle puisse répondre aux attentes dès le 1^{er} janvier 2024 de distribution d'eau potable :

- ✓ **Création du SIREN et des SIRET de chaque activité au tribunal du commerce de Bobigny ;**
- ✓ **Transfert des lignes budgétaires d'Est Ensemble à la régie au 1^{er} juillet 2023 ;**
- ✓ **Création de son organigramme et transfert du personnel au 1^{er} octobre 2023** (1^{ère} paie en novembre), recrutements, montée en compétences, formations, organisation de l'astreinte pour le 1^{er} janvier 2024 ;
- ✓ **La régie a un nom : « Eau Publique par Est Ensemble » ;**
- ✓ **Aménagement de la plateforme au quadrium** (travaux à partir d'octobre 2023 jusqu'à avril 2024) ; préparation de l'achat (pour 2024) et des travaux du bâtiment de Noisy-Le-Sec (2025-2026) ; préparation des aménagements à l'Unité Technique (UT) Nord en fin d'année en vue des nombreux recrutements à l'exploitation ;
- ✓ **Rédaction de marchés publics** afin d'assurer la continuité de services sur 2024 ;
- ✓ **Conception des logiciels « gestion de la relation clientèle »** avec mise en place de la nouvelle tarification de l'eau, du logiciel de comptabilité et de gestion de l'exploitation ;
- ✓ **Suivi des conventions de vente d'eau en gros avec le SEDIF et Eau de Paris et du transfert de patrimoine avec le SEDIF.**

Le premier directeur de la régie a fait valoir ses droits à la retraite au 30 septembre 2023.

LA MISE EN ŒUVRE OPÉRATIONNELLE DE LA RÉGIE

Étapes marquantes :

- **1^{er} budget de la RPEA** voté le 10 mai 2023 ;
- **Le transfert du personnel de la Direction de l'Eau et de l'Assainissement** d'Est Ensemble au 1^{er} octobre 2023 ;
- **1^{ère} tarification de l'eau potable** par Est Ensemble votée le 28 novembre 2023.

Moyens dédiés :

33 agents à la Direction de l'Eau et de l'Assainissement au 1^{er} janvier 2023 et **48 agents à la régie** au 31 décembre 2023, **soit une augmentation de 45 % des effectifs.**

Perspectives pour 2024 :

- **Consolider les compétences** tant en eau potable qu'en assainissement ;
- **Mettre en place les logiciels métiers** pour le suivi de la clientèle, la facturation, l'agence en ligne, la télésurveillance des ouvrages et leur contrôle qualité, etc. ;
- **Assurer le suivi des fuites d'eau en interne**, de l'information à la réparation ;
- **Faire le suivi en temps réel des indicateurs de performance ;**
- **Travailler avec les bailleurs sociaux et les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS)** pour Eau Solidaire.
- **Optimiser la communication pour les actions de terrain**, la facturation et les axes stratégiques ;
- **Poursuivre le travail avec le SEDIF et Eau de Paris** pour optimiser le patrimoine et l'alimentation en eau potable du territoire.

Les principales réalisations de l'année par ville

VILLES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
BAGNOLET	Assainissement : • Réhabilitation de 50 m soit 0,21 % du linéaire de réseaux de la commune ; • Curage préventif de 1 053 m de réseaux ; • Sur 557 ouvrages d'engouffrement (grilles, avaloirs), 551 ont été pompés. Eau potable : • Travaux de rénovation de 210 m de canalisations soit 0,50 % du linéaire de réseaux de la commune ; • 1 point noir (rue Jeanne Hornet).
BOBIGNY	Assainissement : • Réhabilitation de 230 m de canalisation soit 0,40 % du linéaire de réseaux de la commune ; • Curage préventif de 662 m de réseaux ; • Sur 1 131 ouvrages d'engouffrement (grilles, avaloirs), 1 091 ont été pompés ; • 3 points noirs (rue de la République, rue Paul Éluard, 10-15 rue Henri Nozières).
BONDY	Assainissement : • Réhabilitation de 50 m linéaires ; • Curage préventif de 1 497 m linéaires de réseaux d'assainissement ; • Sur 1 281 ouvrages d'engouffrement, 1 249 ont été pompés ; • 1 point noir (14-16 rue du Sergent Bobillot).
LES LILAS	Assainissement : • Réhabilitation de 75 m linéaires de réseaux d'assainissement soit 0,63 % du linéaire de réseaux de la commune ; • Sur 183 ouvrages d'engouffrement, 180 ont été pompés ; • 2 branchements neufs. Eau potable : • Rénovation de 1,5 km de réseaux d'eau potable soit 5,97 % du linéaire de réseau de la commune ; • 49 branchements ont été modernisés.
LE PRÉ SAINT-GERVAIS	Assainissement : • Réhabilitation de 43 m soit 0,80 % du linéaire de réseau de la commune ; • Sur 112 ouvrages d'engouffrement (grilles, avaloirs), 103 ont été pompés ; • 2 branchements neufs. Eau potable : • Rénovation de 260 m soit 2,13 % du linéaire de réseau de la commune ; • 4 branchements ont été modernisés.
MONTREUIL	Assainissement : • Réhabilitation de 2,4 km soit 2,63 % du linéaire de réseaux de la commune • Curage préventif de 2 868 m linéaires ; • Sur 2 453 ouvrages d'engouffrement (grilles, avaloirs), 2 423 ont été pompés ; • 50 branchements neufs réalisés ; • 4 points noirs (rue de Villiers, 36 rue de Valmy, 89 rue Émile Beauflis, 1 rue Pépin). Eau potable : • Rénovation de de 1,2 km de réseaux d'eau potable soit 0,82 % du linéaire de réseaux de la commune ; • Création de 120 m linéaires de réseau ; • 18 branchements ont été modernisés.

VILLES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
NOISY-LE-SEC	Assainissement : • Curage préventif de 1 367 m ; • Sur 741 ouvrages d'engouffrement (grilles, avaloirs), 702 ont été pompés ; • 5 branchements neufs réalisés ; • 1 point noir (11 rue Simone de Beauvoir).
PANTIN	Assainissement : • Réhabilitation de 98 m soit 0,37 % du linéaire de réseaux de la commune ; • Curage préventif de 720 m ; • Sur 998 ouvrages d'engouffrement (grilles, avaloirs), 838 ont été pompés ; • 3 branchements neufs et 2 branchements facturés ; • 1 point noir (rue Kléber). Eau potable : • Rénovation de 490 m linéaires soit 0,83 % du linéaire de réseau de la commune ; • 5 branchements ont été modernisés.
ROMAINVILLE	Assainissement : • Curage préventif de 600 m ; • Sur 879 ouvrages d'engouffrement (grilles, avaloirs), 816 ont été pompés ; • 2 branchements neufs. Eau potable : • Rénovation de 345 mètres soit 0,79 % du linéaire de réseau de la commune ; • 19 branchements ont été modernisés.

Les missions rattachées à la Direction générale

LES MISSIONS D'APPUI AU PILOTAGE

Les objectifs poursuivis

- Accompagner les mutualisations et les transferts de compétences avec les communes ;
- Animer le projet d'administration d'Est Ensemble ;
- Apporter un appui au pilotage à la Direction générale.

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2023 :

- **1 renouvellement de la mutualisation du Système d'information géographique (SIG)** : service commun avec les 9 communes membres et prestation de service avec la régie publique de l'eau et de l'assainissement ;
- **1 rétrocession de compétence** via la restitution du bassin Maurice Baquet à Pantin ;
- **393 agents répondant au 1^{er} Baromètre 2023** de la qualité de vie au travail ;
- **50 agents réunis lors des 10 Rencontres 2023** entre la Direction générale et les agents ;
- **2 bulles d'inspiration** sur le thème des signes de la reconnaissance au travail et sur la lutte contre les discriminations ;
- **4 chantiers prioritaires du projet d'administration** lancés ;
- **1 réseau des facilitateurs internes** constitué ;
- **1 tableau de bord de pilotage de l'activité d'Est Ensemble** en cours de création.

Les actions phares de l'année 2023

✓ Le projet d'administration « En mode collectif »

Initié en 2021 par la Direction générale, le projet d'administration « En mode collectif » a pour objectif de favoriser l'échange entre les agents et d'interroger les méthodes de travail pour améliorer le fonctionnement de l'administration. Il se traduit concrètement par l'animation du **groupe boussole** qui pilote le projet d'administration avec ses actions comme la création du Baromètre de la qualité de vie au travail, l'organisation de deux bulles d'inspiration, l'organisation des Rencontres 2023 entre la direction générale et les agents.

Par ailleurs, le projet d'administration a permis la réalisation de nombreuses actions telles que le coaching du CODIR ou la formalisation des quatre chantiers prioritaires du projet d'administration réalisés en 2023. L'organisation des 10 Rencontres 2023 a marqué un tournant en permettant à la Direction générale d'aller à la rencontre de près 750 agents, dans les équipements, en partageant les résultats du Baromètre et en dressant le bilan des réalisations emblématiques des services d'Est Ensemble. En fin d'année, la structuration d'un réseau des facilitateurs internes (plan de formation, réunion mensuelle, procédure interne), la contribution à l'élaboration du plan de formation des managers, sont autant d'actions ayant contribué aux attentes de la Direction générale pour mieux structurer la collectivité et donner du sens au collectif de travail.

✓ Un tableau de bord de pilotage d'activité d'Est Ensemble

Le tableau de bord de pilotage d'activité a été créé avec l'administrateur de la donnée afin de doter la Direction générale d'outils de pilotage. L'année 2023 a été mise à profit pour acclimater des directions à la culture de la donnée. Fin 2023, la Direction générale a déjà choisi ses 60 indicateurs, deux versions martyres du tableau de bord ont été présentées, le recueil des données monte en puissance auprès de toutes les directions et la perspective d'une automatisation du tableau de bord est en vue pour 2024.

LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

Concernant le projet d'administration, la poursuite des chantiers, le pilotage par le groupe boussole, l'organisation de nouvelles bulles d'inspiration, le renouvellement du Baromètre ou encore l'évolution de l'organisation des rencontres sont en préparation. La mission d'appui au pilotage apporte un conseil en organisation dans la préparation de temps collectifs : l'animation des réunions des encadrants ou la préparation de différents séminaires (Directions générales des villes et d'Est Ensemble, du Département du Développement Territorial et Environnemental), etc.

Concernant les transferts de compétences, la mission accompagne une évolution de l'organisation de la compétence emploi et insertion sur la commune de Montreuil. Les réflexions se poursuivent avec les villes sur des enjeux nouveaux, pouvant éventuellement donner lieu à une offre de service mutualisée.

L'OBSERVATOIRE DU TERRITOIRE

Les objectifs poursuivis

- **Produire et diffuser la connaissance du territoire** via des cartes, données, chiffres clés, analyses territoriales, etc. ;
- **Proposer des outils opérationnels et des accompagnements dédiés pour le pilotage et le suivi des politiques publiques.**

Les actions phares de l'année 2023

En tant que **service mutualisé entre Est Ensemble et les villes**, l'observatoire a porté la signature de la Convention de service commun « **système d'information géographique** » (SIG) auprès de tous les adhérents et d'Eau Publique par Est Ensemble, nouvellement adhérent au SIG.

L'observatoire a ainsi participé tout au long de l'année à de multiples projets d'Est Ensemble et des villes, tels que la réalisation de l'application cartographique pour le Plan Arbres de la Direction de la Nature et de la Transition écologique (DNTE), la réalisation de la 1^{ère} édition des chiffres clés du territoire, l'étude sur les fragilités sociales du territoire et leurs évolutions ou encore la création de la page de l'Observatoire du territoire sur le Fil Rouge. Par ailleurs, l'Observatoire a participé à la création de l'Observatoire des inégalités, à l'origine du Rapport d'une politique injuste publié par Est Ensemble en mars 2024.

Enfin, **l'Observatoire a formé 81 personnes au sein des villes et d'Est Ensemble à l'utilisation d'ArcOpole pro** dans le cadre des politiques publiques d'assainissement et pour l'utilisation du cadastre. 454 comptes ont aussi été créés pour accéder à des outils cartographiques spécifiques au service des politiques publiques du territoire.

Les principales réalisations de l'année par ville

VILLES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
BAGNOLET	Rencontre avec les services techniques.
BOBIGNY	-
BONDY	-
LES LILAS	Rencontre avec les services techniques.
LE PRÉ SAINT-GERVAIS	Construction d'un lien entre le SIG et l'outil d'autorisation du droit des sols (en cours).
MONTREUIL	Construction d'un lien entre le SIG et l'outil d'autorisation du droit des sols (en cours); intervention en CODIR.
NOISY-LE-SEC	-
PANTIN	-
ROMAINVILLE	Analyse macro des usagers du CMS.

Tout au long de l'année, **l'Observatoire et le SIG ont rendu compte de leur activité** dans les différentes instances de décision afin de sensibiliser sur la plus-value d'une telle structure, financée et mise à disposition des villes du territoire.

LA COMMUNICATION INTERNE

Les objectifs poursuivis

- **Transmettre des informations aux agentes et agents** selon une logique de service ressource pour faciliter leur parcours et leurs démarches dans la collectivité ;
- **Développer un sentiment d'appartenance à la collectivité** via l'information et la valorisation des événements internes ;
- **Organiser des événements pour le bien-être au travail et l'interconnaissance** ;
- **Informersur les nouvelles décisions** ou les orientations stratégiques de la collectivité.

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2023

- **105 articles** cumulant 13 662 vues ;
- **117 agents accueillis lors des matinées d'accueil** sur 317 agents invités soit 48 % ;
- **620 agents venues aux fêtes du personnel** en cumulé ;
- **24 newsletters** envoyées : 10 d'actualités, 6 de l'agenda des collègues et 9 spéciales (Bel été,...) ;
- **14 716 visites par mois de l'intranet** en moyenne ;
- **632 agents présents en cumulé aux événements de l'agenda des collègues** ;
- **289 portraits photo** d'agents ajoutés au trombinoscope ;
- **4 948 visites** de l'annuaire-organigramme depuis son lancement en juin 2023 ;
- **1^{ère} édition du Baromètre** d'Est Ensemble ;
- **3 nouveaux sites sur le portail interne** (Annuaire-organigramme, Observatoire et « Info ressources »).

Les actions phares de l'année 2023

- ✓ **L'activité de la communication interne a été marquée par le renouvellement d'événements à succès** pour les agents et agentes, tels que les deux fêtes du personnel et l'organisation des quatre matinées d'accueil des nouveaux agents et agentes, temps forts de l'embarquement dans l'EPT.
- ✓ **La communication interne a aussi participé voire piloté des projets structurants** pour la Direction générale comme la mise en ligne de l'annuaire organigramme, l'édition du Baromètre 2023, l'accompagnement du SIG dans la création de l'Observatoire du territoire ou la création du site « Info ressources » avec la Direction des Ressources humaines (DRH).

LE PROJET DU PORTAIL INTERNE « LE FIL ROUGE », LA FIN D'UN CYCLE (2020-2023)

Description générale et objectifs :

- Cœur de la refonte générale de la communication interne, **le portail interne** a été imaginé en 2020 en prenant en compte les usages des agents, incarnés par l'archétype du nouvel agent ;
- **Objectif** : développer et mettre en ligne 3 sites jugés prioritaires, à savoir **un site d'actualités, une base documentaire et un annuaire-organigramme**.

Chiffres clés :

- **2 ans et 4 mois** entre le lancement du site Actualités, le premier, en mai 2021, et l'intégration de l'Annuaire-organigramme dans le portail interne fin août 2023 ;
- **Conception et réalisation 100 % interne** avec des coûts intégrés dans l'enveloppe générale de déploiement d'Office 365 côté Direction des Systèmes d'information (DSI), sauf pour l'Annuaire-organigramme ;
- **7 sites** en tout, plusieurs besoins s'étant greffés au fil du développement du portail interne : Actualités, Base Doc, En mode collectif, Espace syndicats, Observatoire du territoire, Annuaire-organigramme et « Info ressources ».

Moyens dédiés :

Service de la communication interne et DSI, avec parfois des prestations d'accompagnement.

Résultats obtenus :

7 sites adaptés au type d'information avec des modes de création et gestion de contenu partagés entre 5 équipes ressources (MS, DRH, DAAJCP, DSI, Observatoire).

Perspectives pour 2024 :

- **Création d'une page d'accueil du portail** ;
- **Transformation du site « En mode collectif » en site « Faire ensemble »** (titre non définitif) ;
- **Intégration du moteur de recherche de la base doc** dans « Info ressources » ;
- **Campagne de notoriété** du portail interne et de ses services.

LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

- **Achever la refonte de la communication interne** : campagne de notoriété du portail interne, lancement d'une version papier du Fil Rouge ;
- **Expérimenter des formes ouvertes de contributions des agentes et agents** au contenu éditorial du Fil Rouge et à la conception des événements internes ;
- **Mettre en place des campagnes de valorisation des agentes et agents** et de leur travail.

LA DIRECTION DES PROJETS TRANSVERSES

Les objectifs poursuivis

- **Piloter des projets dont le périmètre dépasse les attributions d'une seule direction.** Ces projets nécessitent l'intervention de plusieurs directions, notamment des directions ressources ;
- **Apporter un appui méthodologique au département Ressources**, mais aussi aux directions opérationnelles selon le champ d'expertise sollicité. ;

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2023

- **24 entretiens individuels** menés dans le cadre de l'étude sur l'organisation de la fonction budgétaire et comptable au sein du Département des Solidarités et du Vivre ensemble (DSVE) ;
- **3 disco-soupes** organisées en 2023 pour sensibiliser à la réduction du gaspillage alimentaire et participer à l'éducation au goût et favoriser une alimentation saine et de saison ;
- **Reprise en gestion d'un budget de 1 750 000 € pour les affaires immobilières.**

Les actions phares de l'année 2023

- ✓ **Un audit de l'organisation de la fonction budgétaire et comptable au sein du Département des Solidarités et du Vivre ensemble (DSVE).**

À l'instar de l'état des lieux effectué en 2022 pour le Département Développement et Transition écologique (DDTE), une analyse de l'organisation de la fonction budgétaire et comptable a pris place au cours du premier semestre 2023. Elle a permis de disposer d'un état des lieux des pratiques budgétaires et comptables pour étudier les pistes d'harmonisation et fluidifier les circuits, incluant les régies d'avances et de recettes.

L'objectif visait à sécuriser et simplifier les procédures et à améliorer le pilotage ainsi que la gestion globale de l'exécution budgétaire et comptable pour une meilleure efficacité de la dépense et du recouvrement des recettes. Le diagnostic doit aussi permettre, à moyen terme, de disposer d'une vision objective sur les missions de chaque service ou entité, dans l'optique d'une évolution de l'organisation au sein du DDTE.

✓ **La démocratie alimentaire : une reprise de la compétence par la Direction de la Nature et de la Transition écologique (DNTE).**

2023 est une année de transition en matière de démocratie alimentaire. En effet, le chargé de mission affecté à cette mission a rejoint un autre service, d'une part, et il est apparu plus cohérent de rapprocher le volet alimentation du volet en lien avec l'agriculture urbaine, d'autre part.

Les missions relatives à la démocratie alimentaire ont été menées en lien avec la direction chargée de l'agriculture urbaine, évoluant d'un soutien prononcé à une assistance plus ponctuelle au fil de l'autonomisation de cette dernière. La Direction générale a ainsi souhaité **rapprocher les actions en matière de démocratie alimentaire et d'agriculture urbaine pour plus de cohérence.**

En 2023, **trois disco-soupes**, événements portés par des associations d'habitants, ont été organisées aux Lilas, à Bobigny et à Bondy.

L'action de soutien à des projets universitaires sur l'alimentation a été poursuivie, avec notamment la restitution d'une action à Noisy-le-Sec pour une meilleure connaissance de l'appréhension de l'alimentation et de la cantine par les élèves, personnels et parents d'une école élémentaire (projet Modalitea). Le soutien au LAB3S participe de la même ambition.

✓ **Affaires immobilières : de l'état des lieux de la fonction immobilière à la reprise en gestion des contrats de location.**

La réorganisation des services ressources a conduit à rattacher les missions logistiques à la Direction des Bâtiments (DBAT) et à l'autonomisation d'un pôle Accueil-courrier. Une mission expresse sur la fonction immobilière à Est Ensemble a été diligentée pour :

- Établir une définition commune de la notion de patrimoine immobilier au sein d'Est Ensemble : périmètre, obligations légales, domaines concernés ;
- Disposer d'un état des lieux de l'organisation de la gestion immobilière dans ses différents aspects (acteurs, procédures) ;
- Établir des propositions d'organisation pour améliorer le pilotage et sécuriser la gestion du patrimoine immobilier.

À l'issue de la mission et dans la perspective d'une organisation pérenne, la direction des projets transverses a assuré la reprise en gestion de l'ensemble des contrats de location immobilière souscrits par Est Ensemble et des actes de gestion afférents (gestion des taxes foncières, des obligations de copropriété, etc.). En termes financiers, ce sont près de 25 contrats représentant 1 750 000 € repris en gestion directe par la Direction.

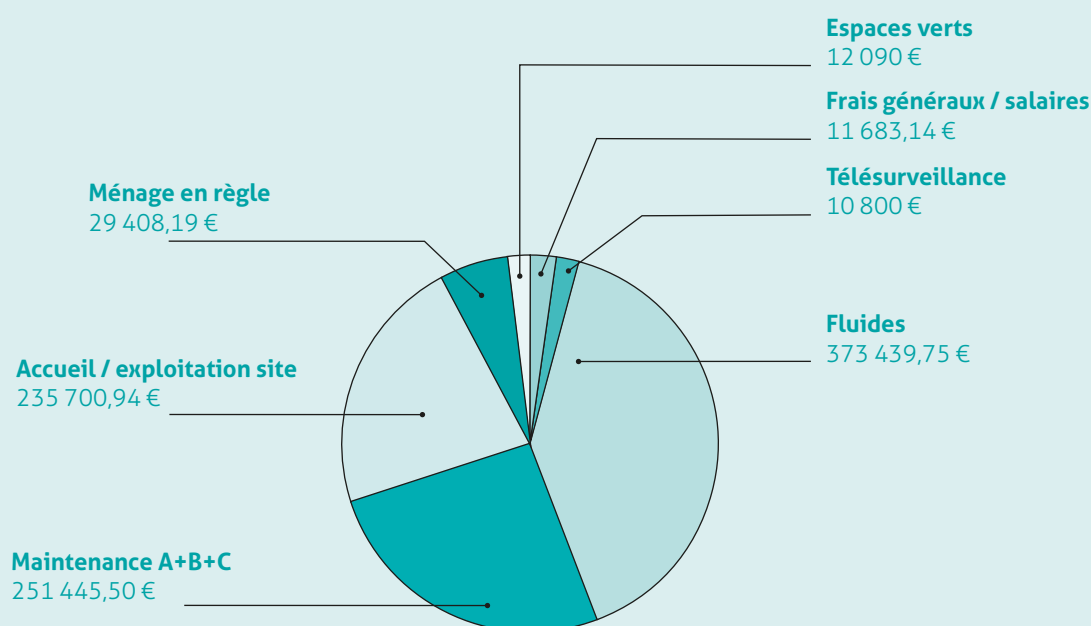
LA REFONDATION DU DISPOSITIF CONVENTIONNEL DE MISE À DISPOSITION DE SERVICES (MADS)

Description générale et objectifs :

Depuis la création d'Est Ensemble, **un dispositif de conventions de mise à disposition de services lie l'EPT aux Villes**, avec pour objectif initial la poursuite par les villes de missions qu'elles assuraient dans les bâtiments communaux désormais transférés.

L'échéance des conventions 2021-2023 a été l'occasion de questionner l'ensemble du dispositif, dans **une perspective de simplification** tant pour les équipements d'Est Ensemble que pour les services communaux sollicités.

L'état des lieux a permis d'objectiver les missions exercées par les villes pour le compte d'Est Ensemble sur des aspects quantitatifs (périmètre des missions, fréquence d'intervention, montants financiers), mais aussi sur des aspects qualitatifs (délai de réactivité, qualité de la prestation).



Au regard des conclusions, il est apparu qu'il n'était pas opportun d'abandonner complètement ce type de dispositif, mais que **des modifications importantes pourraient apporter des simplifications bienvenues**. Ce constat a été présenté aux villes, puis a été décliné de façon plus précise ville par ville lors de rencontres bilatérales.

L'ensemble des conventions a ensuite fait l'objet d'une refonte rédactionnelle pour la période 2024-2026, en vue d'une adoption début 2024.

La principale transformation du dispositif a consisté à reprendre en régie directe la maintenance de premier niveau dans les équipements, source de nombreux dysfonctionnements entre les équipes d'Est Ensemble et celles des villes. Il est ainsi prévu, avec le soutien de la Direction des Bâtiments, qu'en 2024 Est Ensemble reprenne directement en main la maintenance des équipements territoriaux dans 6 villes du territoire, puis dans les 9 villes au cours des années suivantes.

Chiffres clés :

- **9 conventions**, à périmètre égal (sans nouveaux équipements) ;
- **Budget MADS 2023 : 1 133 000 € / Budget primitive 2024 : 965 000 €.**

Résultats obtenus :

Reprise en gestion directe de la maintenance pour les équipements de 6 villes, simplification des procédures, diminution des délais d'intervention.

Perspectives pour 2024 :

Évaluation du nouveau dispositif au fil de l'eau, et perspectives d'extension aux équipements des 3 villes restantes entre 2025 et 2026 en fonction des résultats et des moyens.

LES MISSIONS RELATIVES AUX GRANDS ÉVÈNEMENTS

Les objectifs poursuivis

- Organiser des événements permettant l'accès aux loisirs, à la culture, aux sports pour les familles qui ne partent pas en vacances ou un public éloigné ;
- Informer les habitants des orientations stratégiques, des projets d'aménagements et des politiques publiques via l'événementiel.

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2023

- **Les concerts de l'été** : fréquentation de 2 500 et 3 000 personnes ;
- **Le Trail des Hauteurs** : fréquentation de 1 500 personnes ;
- **La Grande Rando** : fréquentation de 1 300 personnes ;
- **L'Ourcq'eee Run** : fréquentation de 500 personnes ;
- **Le Bel Été** dans les parcs et les équipements ;
- **Le Forum Emploi** : fréquentation de 2 000 personnes.

Les actions phares de l'année 2023

Grâce au chargé de mission Grands événements, Est Ensemble a pu organiser une série d'événements qui renforcent son attractivité et son rayonnement :

✓ **Le Bel Été d'Est Ensemble** rassemble les nombreuses activités estivales proposées dans les parcs ou les équipements d'Est Ensemble. Au mois de juin, les habitants du territoire ont reçu le programme dans leur boîte aux lettres. Les événements phares du Bel Été sont le concert, qui marque le début de l'été, permet de proposer une approche musicale aux jeunes, ainsi que le Trail des Hauteurs qui favorise, lui, la pratique du sport tout en découvrant le territoire ;

✓ **Le Forum Emploi** avec plus de 500 offres à disposition, a permis d'accueillir de nombreux jeunes et demandeurs d'emploi et de les mettre en lien avec des employeurs du territoire ;

✓ **L'Ourcq'eee Run** est l'événement phare des entreprises, en tant que temps convivial et sportif où les entreprises du territoire peuvent se rencontrer et échanger lors d'une course sportive.

LA GRANDE RANDO

Description générale et objectifs :

La Grande Rando est un événement qui se déroule chaque année le troisième dimanche de septembre sur une grande partie du territoire d'Est Ensemble. Par l'intermédiaire d'une marche, les projets du territoire sont présentés aux participantes et participants, notamment avec un focus sur le projet Le Grand Chemin. Des interventions de spécialistes mettent en valeur les éléments patrimoniaux et architecturaux du parcours. En 2023, en plus de la boucle de 13 km, un parcours jeu de piste et un parcours de ramassage des déchets ont été proposés pour allier plaisir et citoyenneté.

Chiffres clés : budget 20 000 €

Moyens dédiés :

Une équipe de bénévoles du comité de randonnée pédestre aide à déterminer le tracé et à accompagner les publics le jour J. Un chargé de communication réalise l'affiche et le site Explore Paris est mis à disposition pour les réservations.

Résultats obtenus :

Plus de 1 300 personnes présentes sur la journée entière, avec une grande satisfaction.

Les principales réalisations de l'année par ville

VILLES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
BAGNOLET	-
BOBIGNY	Les animations estivales au parc de la Bergère.
BONDY	Concert du début de l'été.
LES LILAS	Point d'arrivée de La Grande Rando avec l'exposition Le Grand Chemin.
LE PRÉ SAINT-GERVAIS	-
MONTREUIL	Point de départ de La Grande Rando. Concert de la fin de l'été.
NOISY-LE-SEC	Offre estivale autour des sports nautiques.
PANTIN	Forum Emploi aux Magasins Généraux. Point de départ des croisières festives et concerts flottants.
ROMAINVILLE	Point de départ du Trail des Hauteurs et lieu du village associatif et sportif.

LE PÔLE RELATION AUX USAGERS

Les objectifs poursuivis

- **Mise en place de la Gestion Électronique du Courrier** et déploiement du logiciel A.I.R.S. Courrier au sein des Directions de l'Hôtel de Territoire ;
- **Renfort de personnel au sein du télé-accueil** à la suite du nouveau marché de collecte en octobre 2023 (changement des pratiques, des jours et fréquences des collectes) et la collecte des déchets alimentaires à compter du 1^{er} janvier 2024 ;
- **Garantir la continuité du télé-accueil**, de l'accueil et de la gestion du courrier de la collectivité.

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2023

- Entre septembre et décembre 2023, **13 287 appels reçus sur le numéro vert « Info déchets »**, **11 857 traités** ;
- **3 530 courriers ont été enregistrés dans A.I.R.S. Courrier** dont 739 courriers sortants (en moyenne par jour, 40 et 50 courriers extérieurs dont une vingtaine qui sont scannés et traités dans A.I.R.S. Courrier) ;
- **157 agents ont suivi une des 17 sessions de formation au logiciel A.I.R.S. Courrier** entre le 6 novembre et le 14 décembre 2023.

Les actions phares de l'année 2023

✓ Service Gestion du courrier :

Mise en œuvre de la dématérialisation du courrier.

✓ Télé-accueil :

- Mise en place d'un marché de renfort au télé-accueil d'Est-Ensemble pour la gestion du numéro vert « Info déchets » ;
- Transfert et fin de la gestion des demandes du numéro vert « Eau et Assainissement » à compter du 30 décembre 2023 à la nouvelle régie Eau Publique par Est Ensemble ;
- Mise en œuvre d'un nouvel outil de gestion de la relation usagers en lien avec les téléservices.

LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

Service Gestion du courrier :

- Projet d'étude avec La Poste concernant l'affranchissement du courrier sortant ;
- Améliorer la distribution et le retour des courriers dans les villes du territoire (courriers des équipements) ;
- Test en juin pour la mise en place d'une formation à distance (e-learning) pour les nouveaux utilisateurs du logiciel A.I.R.S. Courrier.

Télé-accueil : création d'une maquette de réception d'un message téléphonique au standard, à transmettre automatiquement via la messagerie, aux interlocuteurs demandés pour informer d'un appel afin de réduire les appels non aboutis.

Accueil :

- Sécurisation des espaces de travail en renforçant les conditions d'accès aux services ;
- Revoir la possibilité d'améliorer l'accueil physique et la sécurité des accès de l'Hôtel du Territoire par un réaménagement du hall d'accueil, de la borne d'accueil et l'amélioration de la signalétique des bâtiments.

