eau publique par Est Ensemble

OUVERTURE DE CONTRAT D'EAU POTABLE

100 av. Gaston Roussel, 93230 Romainville

0 805 058 058
Accueil usagers : du lundi au vendredi de 9h à 12h30
Service d'urgence 7j/7, 24h/24 · Numéro non surtaxé

demarches-eaupublique.est-ensemble.fr

A SAVOIR

Cette démarche est aussi réalisable en ligne depuis l'adresse

demarches-eaupublique.est-ensemble.fr

COORDONNEES DU TITULAIRE DU CONTRAT

☐ Particulier

☐ Madame ☐ Monsieur

Nom : Prénom :

Date de naissance :

Mail : Téléphone :

☐ Professionnel / Etablissement public

Raison sociale : SIRET :

Mail : Téléphone :

BIEN DESSERVI

Adresse de consommation

N° de voie : Nom de la voie :

Complément :

Code postal : Ville :

Usages de l'eau

☐ Domestique ☐ Professionnel / industriel ☐ Point ext. incendie

☐ Borne de lavage ☐ Espaces verts ☐ Bâtiments publics

Type d'habitat desservi

☐ Maison individuelle - Nombre de personnes : .....

☐ Appartement - Nombre de personnes : .....

☐ Copropriété, bailleur ou ensemble de logements - Nombre de logements : .....

REFERENCES DU CONTRAT

Numéro du compteur :

Index du compteur à l'entrée dans les lieux (reporter les chiffres blancs sur fond noir) :

Date d'entrée dans les lieux :

COORDONNEES DU DESTINATAIRE DES FACTURES (Ne pas remplir si identique au titulaire de contrat)

☐ Particulier

Nom : Prénom :

Date de naissance :

Mail : Téléphone :

☐ Professionnel / Etablissement public

Raison sociale : SIRET :

Mail : Téléphone :

Adresse de facturation

N° de voie : Nom de la voie :

Complément :

Code postal : Ville :

MODE DE PAIEMENT

☐ Par carte bancaire

☐ Par prélèvement à échéance*

☐ Par mensualisation*

☐ Par virement (réservé aux professionnels)

☐ En espèces, dans l'un des points de vente Bar - Tabac - Presse aggréé Nirio du réseau FDJ (réservé aux particuliers)

**Si vous souhaitez autoriser Eau publique par Est Ensemble à effectuer des prélèvements pour régler vos factures, veuillez joindre à ce document un mandat de prélèvement SEPA disponible sur www.est-ensemble.fr/eau-publique-est-ensemble*
Avoir renseigné et signé ce document est indispensable pour bénéficier du règlement par prélèvement.

TRAITEMENT DES DONNEES

En complétant ce formulaire, vous consentez à ce que vos données soient collectées et traitées par Eau publique par Est Ensemble dans le cadre de l'exécution du contrat et du service public de l'eau et afin de respecter les obligations légales et règlementaires auxquelles Eau publique par Est Ensemble est soumise. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter notre site internet : https://www.est-ensemble.fr/eau-publique

OUVERTURE AVANT LA FIN DU DELAI DE RETRACTATION

☐ Je souhaite bénéficier de l'eau immédiatement, sans attendre la fin du délai de rétractation. En cas de rétractation, je m'engage à régler l'eau consommée jusqu'à la date de résiliation.

ENGAGEMENTS DU DEMANDEUR

☐ Je certifie exacts les renseignements portés au présent document.

☐ Je m'engage à aviser Eau publique par Est Ensemble de toute modification de la nature des usages, de toute modification de dispositif de protection et des activités déclarés.

Fait à : *le :*

Signature (et cachet pour les sociétés)

EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions du code de la consommation et de l'article 6 du Règlement de service de la Régie, dans le cadre d'un contrat conclu à distance (par courrier, téléphone ou par internet) ou hors établissement, vous disposez d'un délai de 14 jours, pour exercer votre droit de rétractation à compter du lendemain de la date de signature.

Pour ce faire, vous devez en informer la Régie publique de l'eau et de l'assainissement d'Est Ensemble en lui adressant, avant l'expiration du délai de rétractation, par courrier recommandé avec accusé de réception une déclaration exprimant de façon non équivoque votre volonté de vous rétracter. Vous n'avez pas à motiver votre décision.

La résiliation du contrat entraîne, sauf impossibilité technique ou reprise immédiate du contrat par un nouvel abonné, l'arrêt de la fourniture d'eau.

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez bénéficié de la prestation de services ou la fourniture d'eau pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Exemple de déclaration :

A l'attention de la Régie publique de l'eau et de l'assainissement d'Est Ensemble située au 100 Avenue Gaston Roussel, 93232 Romainville:

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Date de la commande :
Nom de l'abonné :
Adresse de l'abonné :
Numéro de contrat :
Signature de l'abonné :
Date :

Les données personnelles que vous indiquez sur ce formulaire font l'objet d'un traitement informatisé et sont strictement réservés aux besoins indispensables du service de fourniture d'eau potable. Vos données seront conservées pour la durée nécessaire au traitement de votre demande ou pour la durée de votre relation contractuelle. Toute personne physique – abonné ou destinataire des factures – bénéficie du droit d'accès, de rectification et de portabilité des informations qui le concernent en application de la loi du 6 janvier 1978 et du règlement européen relatif à la protection des données. Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant au délégué à la protection des données personnelles de la Régie publique de l'eau et de l'assainissement par courrier adressé à son siège social ou par courriel à l'adresse : dpo.rpea@est-ensemble.fr.