

FACTURATION DES PRESTATIONS DES CONSERVATOIRES

Comment se connecter et payer en ligne ?

I – Adresse de connexion

https://www.est-ensemble.fr/facturation-conservatoires

II – Création de votre mot de passe

Lors de la première connexion (ou si le mot de passe est perdu)

- Sélectionner le conservatoire dont vous dépendez.
- · Saisir l'identifiant qui vous a été adressé par courrier électronique
- Saisir votre adresse email.
- Cliquer sur *Mot de passe perdu*.

REMARQUE : si vous omettez de remplir un champ, *Identifiant* ou *E-mail*, un message vous demande de vérifier les renseignements saisis. Cliquer sur le bouton OK pour fermer le message. Compléter le champ vide.

- Un message signale que le mot de passe a été envoyé par mail.
- Cliquer sur le bouton *OK* pour fermer le message.

III – Se connecter

- Sélectionner le conservatoire dont vous dépendez.
- Saisir votre identifiant.
- Saisir votre mot de passe.
- Cliquer sur le bouton Se connecter.

IV – Paiement en ligne

Une fois sur la page d'accueil :

- Cliquer sur l'onglet famille
- Cliquer sur la fiche facturation-cotisation
- Cliquer sur l'onglet Paiement en ligne et suivre les étapes du paiement.

EN CAS DE DIFFICULTE CONTACTEZ L'ACCUEIL DE VOTRE CONSERVATOIRE