



3^E RENCONTRE ANNUELLE DES CONSEILS CITOYENS D'EST ENSEMBLE

«ÉCHANGER POUR MIEUX AGIR»

Compte-rendu Samedi 15 septembre 2018 à l'Hôtel de territoire d'Est Ensemble



LE COMPTE-RENDU DE LA 3ÈME RENCONTRE ANNUELLE DES CONSEILS CITOYENS D'EST ENSEMBLE

Une journée de réflexion sur le rôle, la place et le fonctionnement des conseils citoyens d'Est Ensemble a été organisée le samedi 15 septembre à l'Hôtel de territoire. Elle a réuni les membres des 17 conseils citoyens d'Est Ensemble, ainsi que des agents des Villes, de l'Etat, et de l'établissement public territorial, et des élus.

Ce compte-rendu restitue les échanges et les propositions qui ont été faites lors de cette rencontre. Il a vocation à laisser une trace de ce qui s'est dit, mais aspire aussi à s'inscrire dans le temps, en tant que support de travail pour améliorer les conditions de la co-construction entre les conseils citoyens et les différents acteurs de la politique de la ville.

Crédit photos : Est Ensemble/Hervé Boutet

AU SOMMAIRE

- 1. Rappel de la mission de l'UNADEL et des objectifs de la rencontre p. 4
- 2. La synthèse des travaux p. 6
 - ▶ L'espace d'expression libre **p. 6**
 - Les ateliers du matin : de nouvelles pistes de travail pour 2019 p. 8
 - ▶ La boîte à questions p. 19
 - Les ateliers de l'après-midi : amorcer un programme partagé pour 2018-2019 p. 21
- 3. Ce que vous en avez pensé p. 22
- 4. Annexe p. 24

1. Rappel de la mission de l'UNADEL et des objectifs de la rencontre

UN FORUM COLLABORATIF POUR CLÔTURER UN PROCESSUS ET OUVRIR DES PERSPECTIVES

La mission

« Développer la capacité d'agir des Conseils Citoyens d'Est Ensemble », telle est la mission qu'Est Ensemble a confié, en décembre 2017, à l'Union Nationale des Acteurs du Développement Local. Cette mission s'est tenue de janvier à juin 2018 et s'est close par la préparation et l'animation de la rencontre annuelle des conseils citoyens, en septembre.

Devant le doute sur le fonctionnement du dispositif qui semblait habiter une partie des élus, de l'administration (tant communale que territoriale) et les membres des Conseils Citoyens eux-mêmes, nous avons proposé de faire travailler sous forme de formation-action chacune des composantes de ce système démocratique local spécifique aux quartiers Politique de la Ville. Il nous paraissait important, en effet, que chacun puisse poser ses constats, ses questions et esquisser ses propositions de redynamisation.

Partir des conseillers citoyens

Nous avons procédé à différents temps d'échanges avec chaque partie prenante pour affiner le contenu de la formation-action et co-décider des thématiques à travailler. Pour ce faire, les rencontres avec les conseillers citoyens de chaque ville ont permis de structurer les grands axes prioritaires.

C'est ainsi que de janvier à juin se sont tenus :

- Huit rencontres avec les conseillers, ville par ville;
- Cinq ateliers sur deux thématiques complémentaires avec les Conseils Citoyens;
- Trois réunions avec les élus ;

- Trois groupes de travail avec les administrations des villes et d'Est Ensemble;
- Une réunion avec les délégués du préfet.

Puis de juin à septembre :

- Deux réunions du comité d'organisation du forum ;
- Le forum collaboratif.

Dans le déroulement du programme, les constats et propositions issus des Conseils Citoyens ont été travaillés dans les groupes de travail de l'administration, et présentés aux élus référents. Le processus de travail entre ces parties prenantes a fait progresser certaines réflexions. Cela a permis d'élaborer les thématiques à aborder lors du forum collaboratif.

La capacité d'agir des Conseils Citoyens s'est traduite de façon opérationnelle par :

- Le développement de projet participatif avec le quartier : « Comment mener une action avec le quartier ? »
- Le développement des conditions pour faciliter le travail avec les administrations : « Comment rendre effective et utile la co-construction avec les institutions publiques ? »

La 1^{er} thématique a été travaillée à partir de repères méthodologiques de projet participatif et a mis en évidence le besoin d'accompagner au plus près les conseillers, quartier par quartier. La seconde a fait naitre l'idée d'un outil générique à adapter ville par ville.

Un outil pour co-construire

La feuille de route partagée, proposée par notre équipe et actée au COPIL qui s'est tenu à la moitié du cycle de formation-action, doit être considérée comme le nœud du rétablissement de la confiance. Elle oblige en effet chacun à anticiper sur ses interventions de l'année et sur la co construction nécessaire entre administration, politique et Conseils Citoyens.

Puisse notre travail contribuer à faire des Conseils Citoyens d'Est Ensemble, dans la lettre et l'esprit de la loi, des lieux de co-élaboration et d'évaluation de la politique de la ville, mais aussi des lieux de dynamisation de la vie citoyenne, de production d'initiatives pour améliorer concrètement la vie des habitants.

Le forum : des avancées et des perspectives

La synthèse présentée dans ce document retrace la journée du forum collaboratif qui regroupait l'ensemble des parties prenantes : administration et élus des villes et d'Est Ensemble, des bailleurs, la préfecture et bien sur des conseillers citoyens.

Ce forum a été préparé avec un comité d'organisation composé des membres de l'administration et des conseillers qui avaient pris part à la formation-action. Ce comité a été constitué au fil de la mission, en accord avec les acteurs concernés, à partir d'un constat partagé sur la nécessité de mettre au travail la co-construction à toutes les occasions.

Le forum proposait 8 ateliers pratiques en matinée avec la possibilité de prendre part à 2 ateliers différents. L'animation des ateliers était portée par différents techniciens et complétée par des témoignages de conseillers ou de professionnels.

Après le déjeuner, un café-question a permis un long temps de réponse et d'échanges à partir de toutes les interrogations des conseillers. Puis, une information sur le rapport Politique de la Ville a ensuite laissé la place à une lère appropriation de la feuille de route partagée, sous la forme d'un calendrier à adapter ville par ville.

Jacques Picard et Sophie Aouizerate Formateurs de l'UNADEL ayant accompagné les conseils citoyens d'Est Ensemble en 2018

L'ESPACE D'EXPRESSION LIBRE

Toute la journée, un mur d'expression laissait la possibilité à chacun des participants de s'exprimer, en quelques mots, sur l'année écoulée.

LES + DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Des avancées avec les institutions et le quartier

LES — DE L'ANNÉE ÉCOULÉE	
Des besoins et une volonté de co- construire	Des échanges enrichissants avec les élus et les institutions
Le conseil citoyen n'est pas invité systématiquement à tous les COPIL du PNRU. L'impression de « se battre » pour pouvoir participer aux réunions.	Plaisir d'être ensemble, bonne humeur
Besoin de personnes en service civique pour aider les conseils citoyens	Rencontrer d'autres personnes qui veulent changer les choses
Besoin d'assistance technique pour l'organisation du conseil citoyen car les conseillers sont surchargés et bénévoles	Sentiment d'une volonté commune entre ville, habitants, association et conseil citoyen pour travailler ensemble
Les réunions sont très fréquentes et demandent un investissement important alors que les résultats sont minimes et que les conseillers ne sont que des bénévoles.	Impulser la création d'amicales dans nos quartiers
Besoin d'un local dédié	Connaissance de la politique de la ville
Besoin de recruter de nouveaux conseillers/renouveler les conseillers citoyens démissionnaires ou absents	Le rôle du conseil citoyen est identique au conseil des sages dans la « case à palabres » africaine
	Le travail avec la GUSP

CE QUE J'AI APPORTÉ PENDANT L'ANNÉE

Un engagement

Faire comprendre la nécessité de la forme « association » des conseils citoyens	Une petite amélioration du cadre de vie, grâce à la GUSP et à la municipalité
Un projet mis en place avec un autre conseil citoyen en partenariat, qui a eu du succès (Pantin et le Pré St Gervais)	Notre expertise d'usage
Beaucoup de notre temps, de la bonne volonté et beaucoup d'écoute	Une ouverture envers tout le monde
Des blagues, quand on en a marre	Le droit de rater

LES ATELIERS DU MATIN : DE NOUVELLES PISTES DE TRAVAIL POUR 2019

ATELIER 1 : QUELLES SONT LES CONDITIONS DE RÉUSSITE DE LA PARTICIPATION DES CONSEILS CITOYENS AUX INSTANCES DE PILOTAGE ET RÉUNIONS TECHNIQUES ?

Pourquoi cet atelier?

A l'échelle d'Est Ensemble, les participations des Conseils Citoyens aux instances officielles sont variées d'une ville à l'autre : en fonction des habitudes, des relations avec les services, des instances qui sont mises en place, des décisions locales... Les Conseils Citoyens ont, à plusieurs reprises, fait part des difficultés qu'ils rencontraient concernant leur participation aux instances de pilotage et réunions techniques (temps de préparation en amont de la rencontre insuffisant, documents non reçus, rôle des conseils citoyens non précisé...).

Les membres ont pointé avant le forum des problématiques communes :

- La nécessité d'un temps de préparation en amont : en interne, au sein du Conseil Citoyen pour construire une décision commune, avec les institutions à partir des documents et supports adaptés ou pour la préparation avec les porteurs de projets dans le cas de commissions d'attribution de subventions.
- La clarification en amont du cadre de la participation des Conseils Citoyens: ce qui peut changer et ce qui ne peut pas changer, l'objet sur lequel on ouvre la participation, jusqu'où peut-on participer (consultation ou codécision?)
- Le besoin des membres du Conseil Citoyen d'aller au-devant du quartier pour renforcer sa légitimité, pour étayer un avis. En effet, ils doivent être en relation avec les associations et les habitants dans leur diversité et éviter de devenir des « super citoyens » déconnectés des acteurs du quartier.

Les propositions formulées

Anticiper

- Planifier les instances à l'année
- Recevoir les documents en amont
- Inviter les conseils citoyens à toutes les étapes et laisser le choix au conseil citoyen de venir ou de ne pas venir

Adapter

- Améliorer la qualité et l'adaptation des instances (horaires)
- Participer à la définition des ordres du jour
- Veiller à un langage et des supports adaptés

Travailler ensemble

- Articuler les instances thématiques entre elles (par exemple, sur la gestion urbaine et sociale de proximité et les programmes de renouvellement urbain)
- Elaborer des objectifs communs et prioritaires pour le quartier

Restituer et évaluer

- Elaborer une grille d'évaluation commune des actions de cohésion sociale, expliquer les stratégies sociales, urbaines, économiques
- Restituer au conseil citoyen ce que les pouvoirs publics ont pris en compte ou non et expliquer pourquoi

S'exprimer

 Permettre l'expression des conseils citoyens dans le magazine municipal et sur les panneaux de quartiers

Le mot de l'UNADEL

Sur ce premier thème, certaines pistes d'amélioration nécessitent un effort important de l'administration : calendrier et documents donnés plus en amont, simplification des expressions... Le programme annuel partagé devrait aller dans ce sens.

Il est également souhaitable, pour trouver une réponse à la sur-sollicitation, qu'un dialogue étroit avec l'administration permette aux Conseils Citoyens de faire des choix sur les instances auxquelles ils participeront. La clarification de l'offre de participation est une nécessité permanente dans la plupart des collectivités locales. Avec la restitution des arbitrages, il s'agit cependant des améliorations les plus palpables et les plus motivantes pour les Conseils Citoyens.

Enfin, les échanges soulignent que les Conseils Citoyens n'expriment pas un besoin d'isolement, mais bien au contraire un dialogue constructif très régulier (et sans doute plus facile à gérer pour l'administration).

ATELIER 2 : COMMENT ENTRER EN CONTACT AVEC LES HABITANTS DU QUARTIER ?

Pourquoi cet atelier?

Pour travailler sa légitimité, le Conseil Citoyen a besoin de renforcer ses liens avec le quartier, et en particulier avec ceux qui y habitent. Cette écoute permet de prendre en compte la diversité des points de vue et de construire une parole collective pour représenter le quartier au sein des instances Politique de la Ville. Pour autant, aller vers le quartier n'est pas toujours simple car ce mouvement nécessite aussi de sortir des cadres habituels de relation. Cet atelier a permis d'échanger à partir de pratiques inspirantes afin de formuler quelques propositions.

Les propositions formulées

- Préparer le message à délivrer aux habitants pour rendre le conseil citoyen visible à partir de ce qu'il fait
- Penser dès le début à un temps de restitution pour revenir vers le quartier
- Aller vers les habitants dans les lieux où ils sont présents
- S'appuyer sur un outil (questionnaire, sondage, porte-à-porte, diagnostic en marchant, food truck, signalétique, réseaux sociaux...)
- Créer l'événement, être original
- S'appuyer sur les acteurs locaux : commerces, associations, institutions...
- Approcher les habitants par la convivialité : donner envie de venir (musique, café, fête, boissons, nourriture...)
- Utiliser ses différentes casquettes pour être présents dans plusieurs structures : commerces, lieux de culte, conseil syndical...

- Avoir un calendrier régulier et flexible pour donner quelques points d'ordre du jour qui suscitent l'intérêt
- Créer un partenariat avec la ville pour travailler en cohérence et s'inscrire sur les manifestations prévues
- Solliciter un budget pour la mise en œuvre de ces actions
- Répartir le temps de présence entre les conseillers pour ne pas s'épuiser
- Avoir un local peut être utile à condition qu'il n'empêche pas d'aller vers le quartier

Le mot de l'UNADEL

La nécessité pour le Conseil Citoyen de ne pas rester « en chambre », mais de se montrer et de dialoguer dans l'espace public et d'être en relation avec les acteurs de son territoire, a pris une large place dans la formation-action (l'exemple de l'action des Conseils Citoyens de Pantin et du Pré-Saint-Gervais a été largement commenté). Cette nécessité doit rester une ligne d'horizon des Conseils Citoyens pour construire leur légitimité, mais aussi susciter l'intérêt de nouveaux habitants.

Le partage des méthodes et outils d'animation dans l'espace public pourrait être profitable à tous, au sein d'un groupe de travail régulier d'Est Ensemble.

La question du local a été plusieurs fois évoquée : nous avons pointé auprès des Conseils Citoyens le risque d'enfermement dans un local dédié, à rebours d'un dialogue permanent avec les acteurs du territoire. Nous n'avons peutêtre pas convaincu l'ensemble des conseillers citoyens. Il est probable qu'une plus grande facilité de réunion dans divers locaux pour certains Conseils Citoyens serait de nature à résoudre cette question.

ATELIER 3/5 : COMMENT OPTIMISER L'ORGANISATION INTERNE ET L'ANIMATION DU CONSEIL CITOYEN ? COMMENT FAIRE AVANCER LE CONSEIL CITOYEN AVEC LES CONTRAINTES DE MOYENS (MATÉRIELS, FINANCIERS ET HUMAINS) ?

Pourquoi cet atelier?

La bonne volonté ne suffit pas à rendre efficace l'action des Conseils Citoyens. Leurs membres sont des bénévoles, ayant une activité professionnelle et dont le temps et l'énergie sont donc comptés. Pourtant leurs missions et les sujets dont on les saisit ou dont ils se saisissent, sont énormes. La sur-sollicitation guette. Seule une organisation rigoureuse peut y répondre.

La question de la démocratie interne au Conseil Citoyen se pose également : le Conseil Citoyen ne porte pas des avis personnels dans les commissions, mais des avis construits collectivement avec ses membres. Comment s'organiser pour penser et produire ensemble et aller au-devant du quartier?

Enfin, les Conseils Citoyens évoquent souvent le manque de moyens comme étant une raison des difficultés de fonctionnement. Le cadre de référence indique que les Conseils Citoyens doivent pouvoir s'appuyer sur différents moyens mis à leur disposition par les institutions : un budget pour financer des actions, un lieu pour se réunir, des formations, des mobilisations d'expertises et des interlocuteurs dans l'institution.

Les propositions formulées

En termes d'organisation

- Aménager des horaires d'invitation compatibles avec la participation des Conseils Citoyens
- Ne pas s'investir sur tout : choisir parmi toutes les sollicitations, celles que l'on peut tenir réellement (la programmation partagée peut y concourir). Pour cela, il est important d'avoir une meilleure visibilité sur l'ensemble des réunions où les Conseils Citoyens sont invités pour mieux s'organiser.

- Être très rigoureux sur le fait de fournir une petite note de synthèse pour tous quand un membre participe à une réunion extérieure. Toujours revenir au collectif
- Pour les villes et Est Ensemble :
 - ... Fournir un calendrier des réunions très en amont (la feuille de route peut y contribuer)
 - ... Veiller à fournir les supports nécessaires au travail des Conseils Citoyens
 - ... Fournir au Conseil Citoyen, en amont, un calendrier des activités des associations recevant des subventions politique de la ville. Cela afin que le Conseil Citoyen s'organise pour aller voir ces associations et acteurs pendant leurs manifestations
- Former progressivement tout le CC à l'animation des réunions
- Utiliser autant que faire se peut les réseaux sociaux pour communiquer
- Renouveler les membres des conseils pour favoriser la présence aux nombreuses sollicitations

En termes de moyens

- Avoir accès à un local pour se réunir au moins une fois tous les 2 mois
- S'appuyer sur une structure existante qui sollicite la subvention pour les Conseils Citoyens ayant un statut de collectif
- S'appuyer sur un groupement ville et Est Ensemble concernant les fournitures, l'impression de documents, les achats alimentaires

Le mot de l'UNADEL

Les échanges n'ont finalement pas beaucoup porté sur l'animation du Conseil Citoyen luimême. Pourtant, de vraies marges de progrès en particulier sur la question de la « démocratie interne » au Conseil Citoyen ont révélées par la formation-action : les membres des Conseils Citoyens ne doivent pas apporter des avis personnels dans les différentes commissions, réunions, comités, mais des avis construits collectivement. Comment s'organiser pour penser et produire ensemble ? Cela reste un champ de travail.

Quatre modes de structuration pour les financements ont été évoqués :

- Se créer en association ;
- Créer une association commune à tous les Conseils Citoyens d'Est Ensemble ;
- Choisir une association porteuse;
- Créer une régie au niveau d'Est Ensemble en groupement avec les Villes pour les achats de base.

Dans tous les cas de figure, l'accès aux financements spécifiques de l'Etat hors FIA doit être clarifié. En effet, les Conseils Citoyens, lorsqu'ils sont constitués en association, ne sont pas des associations comme les autres.

Les Conseils Citoyens doivent également réfléchir à la réalité de leurs besoins de financements, qui sont parfois un peu théoriques.

La question des horaires de réunion est récurrente pour les membres des Conseils Citoyens salariés, et doit dès lors pouvoir trouver une solution, au moins partielle.

ATELIER 4 : COMMENT TRAVAILLER AVEC LES BAILLEURS SOCIAUX

Pourquoi cet atelier?

Les questions autour du logement dans les quartiers préoccupent les habitants, pour différentes raisons. Le Conseil Citoyen a besoin de créer une relation de travail avec le bailleur et l'amicale, quand elle existe.

Cet atelier a permis d'explorer les axes de coopération possibles entre les conseils citoyens et les bailleurs sociaux, et l'articulation avec le rôle des amicales de locataires.

Le mot de l'UNADEL

Les personnes présentes à la rencontre semblent bien avoir compris le rôle respectif des amicales de locataires, des conseils de quartier et des Conseils Citoyens.

Ils peuvent nouer des alliances de travail avec les amicales de locataires ou, en cas de carence, effectuer un travail analogue. Mais, attention à l'aspect chronophage! Dans tous les cas, certains bailleurs sociaux semblent à l'écoute et c'est très intéressant. Est Ensemble pourrait officiellement introduire les Conseils Citoyens auprès des bailleurs. Enfin, les Conseils Citoyens doivent préciser ce que signifie leur demande d'être « accompagnés » par les services.

Comment définir un accompagnement qui vise la co-construction et préserve l'autonomie ? Cette question pourrait être abordée dans un dialogue ouvert avec leur service de référence – Villes et Est Ensemble

Les propositions formulées

- Faire des réunions avec les amicales de locataires et les Conseils Citoyens pour mieux se connaître et échanger
- Clarifier la légitimité des Conseils Citoyens en créant un lien avec l'amicale ou le bailleur en direct si l'amicale n'est pas active
- Définir avec le bailleur et les autres acteurs, la place du conseil citoyen en cas d'absence d'amicale de locataires
- Se présenter auprès des bailleurs en direct et/ou par un courrier, avec la médiation des Villes et d'Est Ensemble
- Identifier un interlocuteur chez le bailleur, donner des moyens aux conseils citoyens pour les interpeller
- Avoir des outils de communication avec les bailleurs
- Impulser la création d'amicales de locataires, en cas de carence
- Diffuser les formations possibles de l'Ecole de la Rénovation Urbaine
- Informer et former les Conseils Citoyens sur l'ensemble des dispositifs existants dans la politique de la ville (sur l'exonération de la taxe foncière sur les propriétés bâties (TFPB) et sur la gestion urbaine et sociale de proximité)

ATELIER 6 : QUELLE EST LA PLACE SPÉCIFIQUE DU CONSEIL CITOYEN DANS LES PROGRAMMES DE RENOUVELLEMENT URBAIN (PRU) ?

Pourquoi cet atelier?

Les Conseils Citoyens ressentent, pour beaucoup, du découragement concernant leur implication dans les PRU. Ils ont le sentiment de manquer d'informations et considèrent que la restitution des différents temps de participation est trop souvent absente ou insuffisante. Ils manquent parfois de connaissances techniques pour comprendre les dossiers, mais dans le même temps, lorsqu'ils se saisissent de dossiers techniques et se forment, ils se posent la question de savoir comment partager cela avec les habitants. Enfin, participer au PRU demande beaucoup de temps car les projets s'étalent sur plusieurs années.

Plusieurs pistes ont été évoquées, pendant les différents temps de formation et lors de la rencontre. De plus, deux conseillers citoyens de Saint Denis sont venus témoigner de leur expérience, le 15 septembre.

Les propositions formulées

- Préparer avec les Conseils Citoyens leur rôle dans les étapes opérationnelles des projets : relogement, insertion, préparation des chantiers...
- Être formés aux enjeux du renouvellement urbain (techniques, financiers, architecturaux...)
- Etre à l'écoute des sujets d'amélioration à court terme pour mieux préparer le renouvellement urbain
- Donner des moyens techniques aux Conseils Citoyens : panneaux, flyers, maquettes, présentations... afin qu'ils puissent communiquer et être repérés par les autres habitants

• Etre consultés le plus en amont possible sous la forme d'ateliers d'échanges et de propositions

Le mot de l'UNADEL

Les Conseils Citoyens doivent être des partenaires privilégiés, mais non exclusifs, de la concertation.

En effet, s'il est important de répondre à leur demande d'être invités à toutes les instances de gestion des PRU, les Conseils Citoyens ne sont qu'un des acteurs et des publics visés par les concertations PRU. Ces dispositifs de concertation s'adressent directement à une large population, aux associations et aux citoyens dans leur ensemble.

Il pourrait être utilement demandé aux opérateurs de concertation, dans les cahiers des charges et dès aujourd'hui, de penser une place spécifique aux Conseils Citoyens.

Le témoignage d'un membre du Conseil Citoyen de Saint-Denis paraît ouvrir également des pistes.

De même, la concrétisation de la « plateforme itinérante » serait une réelle avancée. Cet outil de communication mobile pourrait être à disposition (sous des conditions qui doivent être finalisées) des Conseils Citoyens.

Enfin, la fourniture des visuels de présentation de chaque étape des projets est réclamée par les Conseils Citoyens.

L'expérience du Conseil Citoyen de Saint-Denis

A cet atelier, deux membres du Conseil Citoyen de Saint-Denis étaient présents. Ils étaient accompagnés par un représentant de l'association APPUII (Alternative Pour des Projets Urbains Ici et à l'International).

Le Conseil Citoyen de Saint-Denis représente trois quartiers assez différents en termes de typologie de logements ou d'histoire. Deux de ces quartiers sont concernés par un Programme de Renouvellement Urbain (un ANRU 1, puis un ANRU 2).

Soucieux de prendre part au projet ANRU 2, les membres du Conseil Citoyen ont suivi la formation à l'Ecole de la Rénovation Urbaine (ERU). Parallèlement à cette formation, ils ont consolidé leurs connaissances des quartiers concernés par les PRU, en organisant des rencontres avec des habitants. Enfin, ils ont également renforcé leurs relations en interne pour mieux travailler ensemble.

En 2017, le Conseil Citoyen a fait appel à l'association APPUII, et a organisé, en lien avec cette dernière, deux événements pour informer les acteurs du quartier sur le projet de renouvellement urbain, et recueillir leurs propositions et leurs questions. A travers son action, le Conseil Citoyen a réussi à informer les habitants du quartier, à mobiliser les acteurs sur le projet et à soutenir la construction de propositions collectives.

Toutefois, les conseillers citoyens restent partagés entre un épuisement et un manque de visibilité sur la prise en compte de leurs propositions, et une nouvelle dynamique qui est parvenue à fédérer des énergies et à faire connaître le Conseil Citoyen.

ATELIER 7 : COMMENT MOBILISER LE DISPOSITIF GESTION URBAINE ET SOCIALE DE PROXIMITÉ UTILEMENT POUR I F OUARTIFR ?

Pourquoi cet atelier?

La gestion urbaine et sociale de proximité (dite GUSP) est une démarche qui vise à améliorer le cadre de vie dans les quartiers de la politique de la ville. Les habitants sont au cœur de cette démarche pour identifier les dysfonctionnements, évaluer les améliorations et proposer des solutions.

En tant que relais auprès des habitants, comme auprès des institutions, les Conseils Citoyens ont un rôle clé à jouer dans le suivi et l'animation de ce dispositif. A partir d'expériences concrètes menées par des Conseils Citoyens dans le cadre de la GUSP, des propositions ont été élaborées.

Le mot de l'UNADEL

Les propositions sont précises et raisonnables. La GUSP est un des dispositifs de la politique de la ville qui se prête le mieux à la participation des Conseils Citoyens.

La construction des enquêtes avec les Conseils Citoyens est nécessaire.

Les propositions formulées

- Faire du Conseil Citoyen un signataire de la convention GUSP
- Etablir et partager un calendrier avec toutes les réunions prévues
- Accélérer la mise en œuvre des actions
- Renforcer le suivi et l'évaluation des actions pour plus d'efficacité
- Inviter systématiquement le Conseil Citoyen aux instances
- Recevoir systématiquement en amont les documents relatifs à ces instances
- Clarifier le rôle et la place de chacun
- Mobiliser le droit d'interpellation
- Arrêter un nombre restreint d'actions et les mettre en place
- Communiquer plus largement sur la GUSP, en amont, en aval et auprès de tous les habitants pour plus de mobilisation

ATELIER 8 : QUELLE STRATÉGIE DE CONSULTATION DES CONSEILS CITOYENS SUR LE RAPPORT POLITIQUE DE LA VILLE ?

Pourquoi cet atelier?

Dans le cadre de la loi, les Conseils Citoyens sont amenés à donner leur avis sur le rapport annuel de la politique de la ville. Cet atelier avait ainsi vocation à présenter l'objet de ce rapport et à commencer à dessiner – ensemble – la stratégie de consultation des conseils citoyens, à partir des attentes et des envies.

Le mot de l'UNADEL

La demande que des observations puissent être faites par quartier semble utile de même que celle d'un petit groupe de travail ad-hoc.

Quelles ont été les propositions formulées ?

- Créer une page web sur laquelle tout le monde peut contribuer au rapport politique de la ville
- Mettre l'accent sur la vision par quartier
- Faire des remarques globales, sur l'ensemble du territoire et des thématiques du contrat de ville
- Fixer une date limite
- Mettre en place un groupe de travail
- Elaborer des pré-diagnostics avant les instance
- Déplacer les instances vers les quartiers
- Améliorer la relation avec les élus pour que ces derniers acceptent de travailler avec le conseil citoyen
- Avoir un retour sur la prise en compte de l'avis du Conseil Citoyen
- Former les techniciens aux particularités des Conseils Citoyens
- Etre vigilant sur le vocabulaire, pour qu'il soit accessible à tous

FAITES LA SYNTHÈSE! Si vous deviez retenir certaines propositions, parmi l'ensemble des propositions des ateliers, lesquelles choisiriez vous ?

Propositions à retenir	Avancées en 2019 (oui/non/un peu)	Avancées en 2020 (oui/non/un peu)

A transmettre à <u>conseils.citoyens@est-ensemble.fr</u> (si souhaité)

LA BOÎTE À QUESTIONS

Pendant toute la matinée, les participants ont déposé des questions dans une « boîte à questions ». Ces questions écrites ont fait l'objet, à la demande du comité d'organisation du forum, d'un long échange de près de 90 mn (une heure était prévue initialement), animé par l'UNADEL, entre les membres des Conseils Citoyens, l'Etat, les élus d'Est Ensemble et l'administration.

Les questions ont ici été regroupées par besoin, et quelques éléments de réponse sont ici apportés.

1/

Reconnaître, valoriser et gratifier symboliquement le travail des conseillers bénévoles

Un travail a été amorcé pour reconnaître et valoriser les compétences acquises par les membres des Conseils Citoyens dans le cadre de leurs missions. D'autres travaux sont également en cours pour faire connaître les Conseils Citoyens aux habitants.

2/

Etre mieux informés sur les programmes de renouvellement urbain et notamment sur la mise en place des maisons du projet, et davantage co-construire avec les services

Les maisons du projet :

Elles se mettent en place progressivement sur le territoire, sous des formes différentes selon les quartiers (des permanences tenues dans des équipements ou bien des espaces dédiés). Certaines maisons sont déjà en place (Gagarine, Abreuvoir), d'autres seront bientôt inaugurées (Pantin) et d'autres sont encore en projet. La mise en place des maisons du projet nécessite de trouver un lieu permettant d'accueillir des permanences, et d'organiser le temps de travail des équipes pour pouvoir dédier des moyens humains à l'animation du projet - ce qui peut prendre du temps!

De plus, le temps des projets urbains est très long : c'est pourquoi le choix qui peut être fait est celui d'attendre que le projet soit suffisamment avancé, avant d'organiser des espaces ou des permanences dédiés.

Enfin, si vous le souhaitez, vous pouvez obtenir des supports visuels sur les NPRU en contac-

tant les équipes en charge du PRU de votre quartier.

La co-construction:

Faire de la co-construction demande de mettre en place des méthodes de travail bien spécifiques. Si certaines méthodes de travail ont déjà évolué, des progrès restent à faire, notamment en matière de transmission de l'information et de préparation des instances. Mais, les Conseils Citoyens ne doivent pas hésiter à contacter les équipes, à proposer des temps de rencontre, à transmettre les éléments de diagnostic dont ils disposent ou encore à mobiliser leur droit d'interpellation.

3/

Étre davantage pris en considération par les services des Villes, davantage échanger avec les élus municipaux et avoir plus de retours sur les propositions faites

Un retour sera fait aux Villes sur ce point, sur la base du compte-rendu de la rencontre annuelle des Conseils Citoyens, qui a vocation à être diffusé à tous.

4/

Mieux connaître les modalités d'invitation des Conseils Citoyens aux différentes réunions

La loi Lamy impose aux institutions d'associer les Conseils Citoyens à un certain nombre de réunions : les comités de pilotage et réunions techniques portant sur la politique de la ville, notamment en ce qui concerne le renouvellement urbain, l'habitat et le cadre de vie, et la programmation de la politique de la ville.

Cependant, il peut arriver que les invitations soient ajustées. Ainsi, par exemple, pour les réunions techniques, il est souvent demandé à un ou deux représentants de chaque Conseil Citoyen de participer, lorsque la capacité des salles est limitée ou que l'on souhaite garder un groupe restreint (les échanges pouvant être facilités en petit groupe). Il peut également être demandé d'avoir toujours les mêmes représentants, lorsque les sujets sont très techniques.

Par ailleurs, les services peuvent être amenés à s'interroger sur la pertinence d'inviter les Conseils Citoyens à telle ou telle réunion, en fonction de l'objet de la réunion, de ses enjeux, mais aussi de la place laissée à la parole des Conseils Citoyens.

Enfin, inviter les conseils citoyens demande des temps d'anticipation et de préparation en amont ainsi qu'un temps de restitution à la suite de la réunion.

5/

Mieux communiquer sur la politique de la ville auprès des habitants des QPV

La mise en place du camion « Parlons Ensemble » (dispositif d'information et de concertation itinérant) vise spécifiquement à mieux communiquer sur les politiques publiques qui relèvent des compétences d'Est Ensemble.

6/

Mieux comprendre les contrôles effectués sur les subventions et les critères retenus pour évaluer le contrat de ville

L'Etat est responsable du contrôle des actions financées dans le cadre de la programmation annuelle du contrat de ville. Les délégués du préfet rencontrent régulièrement les porteurs de projet pour vérifier que les actions ont bien été mises en œuvre dans le respect de l'appel à projet, et plus largement de la réglementation.

Concernant les critères d'évaluation des objectifs du contrat de ville, un travail est actuellement en train d'être mené dans le cadre du rapport annuel sur la politique de la ville (auquel les Conseils Citoyens seront associés). Ce rapport a pour vocation première de retracer l'ensemble des actions mises en œuvre par les acteurs du contrat de ville. Est Ensemble a choisi, cette année, d'approfondir le travail sur le rapport politique de la ville, en apportant une plus grande attention à l'évaluation des objectifs, et notamment aux outils pour évaluer.

7/

Travailler davantage avec les élus et les techniciens

Est Ensemble organise régulièrement des rencontres associant les différents acteurs de la politique de la ville.

Mais, les Conseils Citoyens ont la possibilité d'initier eux-mêmes ces rencontres, en sollicitant les techniciens et les élus sur les sujets sur lesquels ils souhaitent travailler. Ils peuvent également proposer de nouvelles manières d'aborder ces sujets.

8/

Recruter des nouveaux membres au sein des Conseils Citoyens

La décision de recruter des nouveaux membres appartient aux Conseils Citoyens eux-mêmes, ou dans certains cas, directement à la Ville, en lien avec l'Etat. Est Ensemble propose un accompagnement en communication pour les Conseils Citoyens et les Villes qui souhaiteraient s'engager dans une campagne de recrutement de nouveaux membres.

Pour toutes vos questions et vos idées, vous pouvez écrire à : <u>conseils.citoyens@est-ensemble.fr.</u>

LES ATELIERS DE L'APRÈS-MIDI : AMORCER UN PROGRAMME PARTAGÉ POUR 2018-2019

Un dernier atelier rassemblait les Conseils Citoyens et les techniciens, Ville par Ville, pour amorcer une programmation partagée. Nous avions prévu qu'elle soit finalisée pendant le forum, or le planning ne l'a pas permis. De nombreux chantiers d'évolution sont rassemblés autour de ce document. Sa finalisation comme concrétisation de la nouvelle période et de la confiance renaissante apparaît essentielle.

L'objectif était de démarrer ensemble une programmation partagée de l'année 2018 - 2019. Un grand calendrier commun à remplir ensemble venait répondre aux besoins suivants :

- Prioriser les sujets et réduire la sur-sollicitation des membres des Conseils Citoyens ;
- Prévoir les dates des instances officielles ;
- Anticiper les besoins pour préparer la participation aux instances ;
- Noter les projets et souhaits d'intervention des conseils citoyens et prévoir les moyens nécessaires ;
- Acter les éventuelles saisines (demande d'avis et de travail) des Conseils Citoyens par les Villes ou Est Ensemble ;
- Réfléchir aux modalités d'accompagnement du Conseil Citoyen en fonction des besoins.

Chacun – administrations, Conseils Citoyens et élus – a ainsi une visibilité sur le programme de travail de l'autre autour de la politique de la ville, pour une année.

Cette programmation doit être finalisée pour entrer en action.

3. Ce que vous en avez pensé

A la suite de la rencontre, un questionnaire a été envoyé à l'ensemble des participants pour recueillir leurs avis sur cette 3ème rencontre annuelle des conseils citoyens d'Est Ensemble

Nombre de participants : 60

Nombre de participants conseillers citoyens : 30

Nombre de participants autres (élus, agents, invités) : 30 Nombre de réponses au questionnaire (par personne ou par

conseil citoyen): 16

L'ORGANISATION ET LA LOGISTIQUE

Moyennes attribuées (sur 10)

	Conseils citoyens	Agents
La rencontre en général	6,6	X
Accueil	9	10
Rythme de la journée (pause, enchaînements, retards)	5	7,4
Prestation du traiteur	8	9,6
Lieux (lieu de la manifestation, organisation des différents espaces)	6	9

A RETENIR, À OUBLIER, À APPROFONDIR

	Conseils citoyens	Agents
A retenir	L'implication des agents et des vice- présidents	La musique et l'ambiance conviviale
	Le format des ateliers du matin	Les ateliers participatifs, co- construits avec les Conseils citoyens
	Les prises de parole facilitées, et pas uniquement des informations descendantes	Le brise-glace sous forme de questions/réponses
	Les méthodes d'animation	Le temps d'échanges avec les institutionnels
	Le rythme avec le jingle original	Les dates trop proches de la rentrée
A oublier	La faible représentation des élus Les discours	Le calendrier partagé ville par ville, si trop peu de conseillers présents par ville (pourquoi pas faire un calendrier commun Est Ensemble)
		La météo de l'humeur, l'atelier local
	Avoir un diagnostic précis des	La présence des bailleurs
A approfondir	problèmes rencontrées et des pistes de solutions en amont de la rencontre	Le mur d'expression, qui n'a pas été totalement investi
	Faire en sorte que les différents conseils citoyens se répartissent bien entre les différents ateliers	Rallonger le temps des débats, davantage de temps pour les questions/réponses
	Gagner en efficacité pour la plénière de l'après-midi	Le rôle et la place des élus
	Le temps d'échanges entre les élus et les conseils citoyens	La date et le format d'une journée
	La présence des élus des Villes	Rendre moins formel le temps de questions/réponses
	La présence du Président d'Est Ensemble et de la préfète pour un échange de vérité	
	La mobilisation des conseillers et conseillères	

III. Annexe

SUPPORT UTILISÉ POUR L'ATELIER DE L'APRÈS-MIDI

Atelier:

« Construire un programme pour la saison 2018/2019 »

Matériel:

- Un calendrier
- Des feuilles de couleur
- Des stylos/feutres
- Une fiche de recensement et des questions à se poser

A désigner :

- Un gardien du temps
- Un gardien de la parole
- Un gardien de la mémoire

Quelles sont les activités possibles du conseil citoyen?

Voici un premier recensement des activités possibles du conseil citoyen : l'objectif est de faire le tri et de définir les priorités pour le conseil citoyen en 2018/2019 ! Placez dans le calendrier les activités sur lesquelles votre conseil citoyen souhaite s'investir.

La programmation annuelle du contrat de ville

- Présentation de l'appel à projet
- Commissions locales inter-partenariales
- Echanges avec les porteurs de projet (visites,...)
- Echanges avec les chefs de projet politique de la ville
- Comité de programmation du contrat de ville

Exemples de questions à se poser :

- Quel est le temps de préparation souhaité ? Envoi des documents une semaine avant...
- Qui participe ? Tout le conseil citoyen ou un représentant ? Comment les représentants sont-ils choisis ? S'agit-il toujours des mêmes ? Y a t-il des roulements dans l'année ?

Le rapport politique de la ville

- Adoption en conseil municipal
- Adoption en conseil territorial
- Avis des conseils citoyens

Exemples de questions à se poser :

- Groupes de travail souhaités ? Si oui, combien ?

- Temps de préparation de l'avis : combien de temps souhaitez-vous y consacrer ? Avez-vous déjà une idée de comment vous voudriez rendre cet avis ?

Comité de pilotage stratégique du contrat de ville

Mai/juin généralement

Renouvellement urbain et GUSP

- Diagnostics en marchant
- COPIL et COTECH GUSP
- COPIL et COTHEC PRU

Rencontre départementale des conseils citoyens

Date à définir

Formation des conseils citoyens

- Souhaitez-vous bénéficier pour cette nouvelle saison de formations ?
- Si oui, à quelle fréquence ?
- Si oui, sur quels sujets ? (ex : utiliser les outils numériques, co-formation avec les agents, théâtre-forum...)

Rencontres inter-conseils citoyens d'Est Ensemble

 Souhaitez-vous qu'il y ait davantage de rencontres entre les conseils citoyens d'Est Ensemble ? Si oui, à quelle fréquence, dans quel cadre et pour quoi faire ?

Rencontre annuelle des conseils citoyens

Souhaitez-vous maintenir cette rencontre annuelle ? Si oui, à quel moment de l'année ?

Rencontres propres au conseil citoyen

- A quelle fréquence votre conseil s'est-il réuni en 2017/2018 ? Souhaitez-vous maintenir cette organisation ? Quel est l'objet de ces rencontres ?
- Avez-vous des projets d'action sur le quartier que vous souhaiteriez mettre en place ? Si oui, pour quand, à quelle fréquence ? De combien de temps avez-vous besoin pour préparer cela ? Souhaitez-vous associer les administrations ?

Autres activités, en lien avec la Ville

Variable selon les Villes