



## ACHAT DE PRESTATION

Fonds Social Européen

### CAHIER DES CHARGES

Bus itinérant de sensibilisation à  
l'entrepreneuriat du Groupement de Créateurs de  
Seine-Saint-Denis

Exercice 2016





## PRESENTATION DE LA STRUCTURE

Le territoire d'Est Ensemble a été créé au 1er janvier 2010 et s'est doté d'une compétence facultative en matière d'emploi et d'insertion avec pour objectifs de promouvoir l'emploi local et d'agir en faveur de l'insertion sociale et professionnelle des publics éloignés de l'emploi sur son territoire d'intervention. La création d'un PLIE communautaire s'inscrit dans ce contexte.

Deux PLIE préexistaient sur le territoire d'Est Ensemble, couvrant partiellement les neuf communes :

- Initiative Emploi pour les villes de Bagnolet, Montreuil, Noisy-le-Sec et Romainville,
- Mode d'Emploi, pour les villes de Pantin, le Pré Saint Gervais, et Les Lilas.

Les villes de Bondy et Bobigny n'étaient jusqu'ici couvertes par aucun des 2 PLIE, mais disposaient d'une offre d'insertion locale qu'elles soutenaient et/ou mettaient en œuvre.

La création d'un PLIE communautaire doit permettre de répondre aux objectifs suivants :

- Proposer une offre de services (accompagnement, actions d'insertion, ingénierie) couvrant l'ensemble du territoire de l'agglomération,
- Garantir une plus-value communautaire au profit des publics concernés,
- Sécuriser les financements dont le territoire bénéficie,
- Faire de Est ensemble un acteur central de ces politiques publiques sur son territoire,
- Renforcer le dispositif PLIE comme pivot de l'action des acteurs et parties prenantes, en charge de l'animation territoriale et la mise en synergie du partenariat.

Ce PLIE communautaire sera ainsi porté par l'association « Ensemble pour L'Emploi » créée le 06 mars 2014.



Parmi les missions incontournables qui sont confiées à un PLIE figurent :

- L'accompagnement individualisé renforcé assuré par un référent unique jusque dans l'emploi qui constitue la pierre angulaire du dispositif et qui est un marqueur de l'intervention des PLIE en direction des publics éloignés de l'emploi.
- La mise en œuvre de parcours individualisés d'accès à l'emploi qui vise à mobiliser l'ensemble des étapes utiles en veillant à optimiser les temps d'attente entre deux étapes de parcours,
- L'articulation des interventions en matière d'insertion à l'échelon local, de manière à favoriser la mise en cohérence des offres d'insertion existantes sur son périmètre d'intervention au profit des participants dont il a la charge.
- L'expérimentation de nouvelles modalités d'intervention en direction des publics cible pour favoriser leur retour à l'emploi ou leur accès une formation qualifiante

Le PLIE constitue donc un dispositif de mise en cohérence des interventions publiques au plan local afin de favoriser l'accès ou le retour à l'emploi des personnes les plus en difficulté.

Il s'adresse aux bénéficiaires du RSA, aux demandeurs d'emploi de longue durée, aux jeunes en difficulté d'insertion professionnelle, aux personnes reconnues travailleurs handicapés et aux personnes âgées de plus de 45 ans, résidant sur le territoire d'Est Ensemble.

Chaque personne qui intègre le dispositif PLIE signe un contrat d'engagement avec son conseiller, aussi appelé « référent de parcours ». Ensemble, ils travaillent à sa remobilisation vers l'emploi, l'identification de ses compétences et de ses besoins pour favoriser son insertion professionnelle.

Le participant réalise différentes étapes de parcours qui vont l'amener vers une sortie positive : emploi durable (CDD de + de 6 mois ou CDI), formation qualifiante ou création de son propre emploi.



L'association porte également un autre dispositif, le Groupement de Créateurs de Seine-Saint-Denis, dispositif d'insertion par la création d'activité de porteurs de projets éloignés de l'emploi ([www.angc.fr](http://www.angc.fr)).

L'association a donc pour but de promouvoir l'insertion sociale et professionnelle des habitants du territoire d'Est Ensemble (et plus largement de Seine-Saint-Denis, pour ce qui est du Groupement de Créateurs), en privilégiant les solutions débouchant sur un emploi stable et durable, facteur d'harmonie sociale et de développement local.

Depuis 2008, l'opération Groupement de créateurs a pour objectif de favoriser la création d'activité par des personnes éloignées de l'emploi. Il s'organise en 2 phases :

- Une phase dite de "sensibilisation et d'émergence" visant à susciter l'envie et la confiance d'entreprendre auprès de personnes éloignées de l'emploi et de les accompagner dans la définition de leur projet. Cette phase se compose de plusieurs réunions d'information collective afin de présenter au public le dispositif, qui s'ensuivent de rendez-vous individuels et d'ateliers répartis sur plusieurs mois, aux thématiques suivantes : Mieux se connaître en tant que porteur de projet, Définir son idée, L'environnement de la création d'activité, Présentation écrite et orale.

- Une phase de formation dans le cadre d'un Diplôme Universitaire de Créateur d'Activité (DUCA) accessible à des personnes non diplômées ou non qualifiées, et ayant réalisé préalablement une phase d'émergence formalisée par un avant-projet. D'une durée de 6 mois, elle inclut un accompagnement renforcé, fort d'un partenariat local entre les acteurs de l'insertion (PLIE, Missions locales, etc..), un acteur de l'enseignement supérieur (IUT de Seine-Saint-Denis Paris 13) et un acteur de l'accompagnement à la création d'entreprise (CCI ou autre organisme). Les élèves ayant obtenu leur D.U.C.A peuvent désormais prétendre, s'ils passent deux modules restants, à l'obtention du Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires (D.A.E.U.) qui leur confère un niveau Baccalauréat.





## OBJET DE LA COMMANDE

Afin de favoriser l'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi par la mobilisation de leurs compétences autour d'un projet de création d'activité, l'association Ensemble pour l'Emploi, en lien avec ses différents partenaires, souhaite approfondir son action de sensibilisation de proximité.

Le projet se déroulera sur la phase de sensibilisation et d'émergence :

- 1- Sensibilisation** : il s'agit de diffuser l'idée que la création d'activité est accessible à tous. Et de promouvoir "l'accompagnement" lors d'une création d'activité. Pour ce faire, le bus sera stationné sur différents lieux exposé à un flux de personnes important durant la période.
- 2- Emergence** : les personnes sensibilisées au cours de la première phase seront accompagnées vers la formulation d'un pré-projet de création, ou de réponses à leurs interrogations sur la création d'entreprise. Ainsi, les personnes sensibilisées pourront être reçu au sein du bus pour des entretiens plus approfondis.

Pour plus d'informations sur le dispositif Groupement de Créateurs, n'hésitez pas à consulter le site de l'Association Nationale des Groupements de Créateurs : [www.angc.fr](http://www.angc.fr).

## OBJECTIFS

Transmettre l'idée que la création d'activité est accessible à tous auprès d'un public en difficulté d'insertion professionnelle et des quartiers politique de la ville.  
Aller à la rencontre des habitants en proposant une prise de contact innovante.



Et être en mesure d'apporter une réponse immédiate, sur des thématiques en lien avec la création d'activité, lors d'entretiens individuels.

### CIBLE

Les habitants du territoire, en priorité quartiers politique de la ville et les personnes en difficulté d'insertion professionnelle. Au total, l'opération devra sensibiliser environ 100 personnes.

### AXES D'INTERVENTION

Transmettre l'idée que la création d'activité est accessible à tous auprès d'un public en difficulté d'insertion professionnelle.

Etre capable d'apporter une réponse précise par des acteurs du territoire spécialisés sur les thématiques suivantes :

- L'insertion professionnelle
- Le financement
- L'accompagnement

L'association Ensemble pour l'Emploi souhaite mettre en place plusieurs des actions de sensibilisation de proximité sur une semaine du Lundi 17 octobre 2016 au Samedi 22 Octobre 2017

Dates	Lieu	Horaires
Lundi 17 octobre	Gares RER	14h à 20h
Mardi 18 octobre	Marché	10h à 13h
	Quartier	14h à 17h
Mercredi 19 octobre	Centre commerciale de quartier	13h à 16h
	Quartier complexe sportif	17h à 20h
Jeudi 20 / Vendredi 21 octobre	Marché	10h à 13h
	Mairie place	14h à 18h
	Quartier/la poste	16h à 19h
<b>Samedi 22 octobre</b>	<b>Action à mettre en place dans un quartier</b>	<b>15h à 18h</b>



## MODALITES D'EXECUTION DE LA PRESTATION

**Le coût prévisionnel pour la prestation d'une semaine, sera situé entre 8 000 et 10 000 € TTC.**

*Il est possible que l'action soit prévue sur les communes limitrophes de la ville.*

*Le prestataire devra faire auprès des collectivités les autorisations de stationnement.*

Il vous suffit de nous renvoyer un devis complet précisant le contenu de la prestation.

**Un bilan sera demandé à la fin afin de rendre compte du déroulement de l'opération.**

**L'opérateur s'engage à respecter la confidentialité sur toutes les informations transmises par l'association Ensemble pour l'Emploi concernant les participants sensibilisés.**

Par ailleurs, l'association sera attentive au retour des bilans et aux résultats produits par les participants.

Vous trouverez ci-joint une présentation de la démarche « Groupement de Créateurs » pour plus d'informations.

La prestataire définira avec le Groupement de créateurs les villes d'intervention sur le territoire de la Seine-Saint-Denis.



## CALENDRIER

<b>Echéances</b>	<b>Etapes de diffusion</b>
<b>Vendredi 16 Septembre 2016</b>	Envoi du cahier des charges
<b>Lundi 26 Septembre 2016</b>	Réponse attendue au cahier des charges
<b>Lundi 04 Octobre 2016</b>	Notification aux prestataires
<b>Lundi 17 Octobre 2016</b>	Début de l'opération

## CRITERES DE SELECTION

- Contenu proposé
- Références / CV des intervenants
- Montant du devis proposé
- Disponibilités

## PIECES A FOURNIR

- Contenu proposé pour l'opération
- outils utilisés, déroulé de l'opération, modèles de bilan
- Devis
- Références / CV des intervenants

## DELAI DE REPONSE

**Réception de la réponse à l'appel d'offres  
avant le 26 Septembre 2016 au plus tard.**



## Pour plus d'informations

**N'hésitez pas à contacter :**

Chahrazed TABTI  
Lamine THIAM

Animation du Groupement de créateurs 93

Association Ensemble pour l'Emploi  
100, avenue Gaston Roussel  
93230 Romainville

Tél : 01 84 74 02 60-06 79 38 12 02

Mail : [ctabti@ensemblepourleemploi.com](mailto:ctabti@ensemblepourleemploi.com)  
[lthiam@ensemblepourleemploi.com](mailto:lthiam@ensemblepourleemploi.com)

