

## Ouverture de contrat Eau Potable

### Coordonnées du titulaire du contrat

**Référence du contrat** (veuillez renseigner au moins 1 des 3 champs ci-dessous)

Numéro de compteur

Numéro de facturation

Numéro de contrat

Index du compteur<sup>1</sup> : .....

Date de relève : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

### Adresse de consommation

N° voie : [\_\_\_\_\_]

Nom Voie : .....

Complément : .....

Code postal : [\_\_\_\_\_] Ville : .....

### Vous êtes :

#### Particulier

Nom : .....

Prénom : .....

Date de naissance : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Email : .....

Téléphone : \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_

#### Professionnel/Etablissement public

Nom / Raison social : .....

Complément du nom : .....

SIRET : [\_\_\_\_\_]

Email : .....

Téléphone : \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_

<sup>1</sup> Indicateur de consommation inscrit sur le compteur commun

**Coordonnées du destinataire des factures**  
(Ne pas remplir si identique au titulaire de contrat)

Nom : .....

Prénom : .....

Date de naissance : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ - \_\_\_\_

Email : .....

Téléphone : \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_

**Adresse de facturation :**

N° voie : [\_\_\_\_\_]

Nom voie : .....

Complément : .....

Code postal : [\_\_\_\_\_] Ville : .....

**Moyen de paiement & Coordonnées bancaires du titulaire (ou de la personne facturée)**

**Moyen de règlement :**  A la réception (ex : virement, chèque...)  Par prélèvement (mensuel/semestriel)

Si vous souhaitez autoriser la Régie d'Est Ensemble à effectuer des prélèvements pour régler vos factures, veuillez joindre à ce document un mandat de prélèvement SEPA disponible sur [www.est-ensemble.fr/eau-publique-est-ensemble](http://www.est-ensemble.fr/eau-publique-est-ensemble)  
Avoir renseigné et signé ce document est indispensable pour bénéficier du règlement par prélèvement

**Ne remplir l'IBAN et le BIC que si vous avez choisi le paiement par prélèvement**

IBAN : \_\_\_\_\_

BIC : \_\_\_\_\_

En complétant ce formulaire, vous consentez à ce que vos données soient collectées et traitées par la Régie d'Est Ensemble dans le cadre de l'exécution du contrat et du service public de l'eau et afin de respecter les obligations légales et réglementaires auxquelles la Régie d'Est Ensemble est soumise. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter notre site internet : <https://www.est-ensemble.fr/eau-publique>

Je soussigné, .....

agissant en qualité de..... certifie exacts  
les renseignements portés au présent document et m'engage à aviser Eau publique par Est Ensemble de toute  
modification de la nature des usages, de toute modification de dispositif de protection et des activités déclarés.

Fait à ....., le ...../...../.....

Signature (et cachet pour les sociétés)

## Exercice du droit de rétractation

Conformément aux dispositions du code de la consommation et de l'article 6 du Règlement de service de la Régie, dans le cadre d'un contrat conclu à distance (par courrier, téléphone ou par internet) ou hors établissement, l'usager dispose d'un délai de 14 jours, pour exercer son droit de rétractation à compter du lendemain de la date de signature.

Pour ce faire, l'usager en informe la Régie publique de l'eau et de l'assainissement d'Est Ensemble en lui adressant par courrier recommandé avec accusé de réception ou par mail à l'adresse eau-assainissement@est-ensemble.fr une déclaration exprimant de façon non équivoque sa volonté de se rétracter. Il n'a pas à motiver sa décision.

Cependant, l'usager qui souhaite exercer son droit de rétractation alors qu'il a demandé à bénéficier de la fourniture d'eau, sera tenu au paiement des montants correspondants au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter.

### Exemple de déclaration :

A l'attention de la Régie publique de l'eau et de l'assainissement d'Est Ensemble située au 100 Avenue Gaston Roussel, 93232 Romainville:

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Date de la commande :

Nom de l'abonné :

Adresse de l'abonné :

Numéro de contrat :

Signature de l'abonné :

Date :

## Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

### Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services ou la fourniture d'eau pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Les données personnelles que vous indiquez sur ce formulaire font l'objet d'un traitement informatisé et sont strictement réservés aux besoins indispensables du service de fourniture d'eau potable. Vos données seront conservées pour la durée nécessaire au traitement de votre demande ou pour la durée de votre relation contractuelle. Toute personne physique – abonné ou destinataire des factures – bénéficie du droit d'accès, de rectification et de portabilité des informations qui le concernent en application de la loi du 6 janvier 1978 et du règlement européen relatif à la protection des données. Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant au délégué à la protection des données personnelles de la Régie publique de l'eau et de l'assainissement par courrier adressé à son siège social ou par courriel à l'adresse : [dpo.rpea@est-ensemble.fr](mailto:dpo.rpea@est-ensemble.fr).