



**Est
Ensemble**
Grand Paris

Pour le climat
et la justice sociale!

Révision du Plan Climat Air Énergie Territorial d'Est Ensemble

Micros-trottoirs et débats mobiles

Synthèse des résultats des
questionnaires

2022

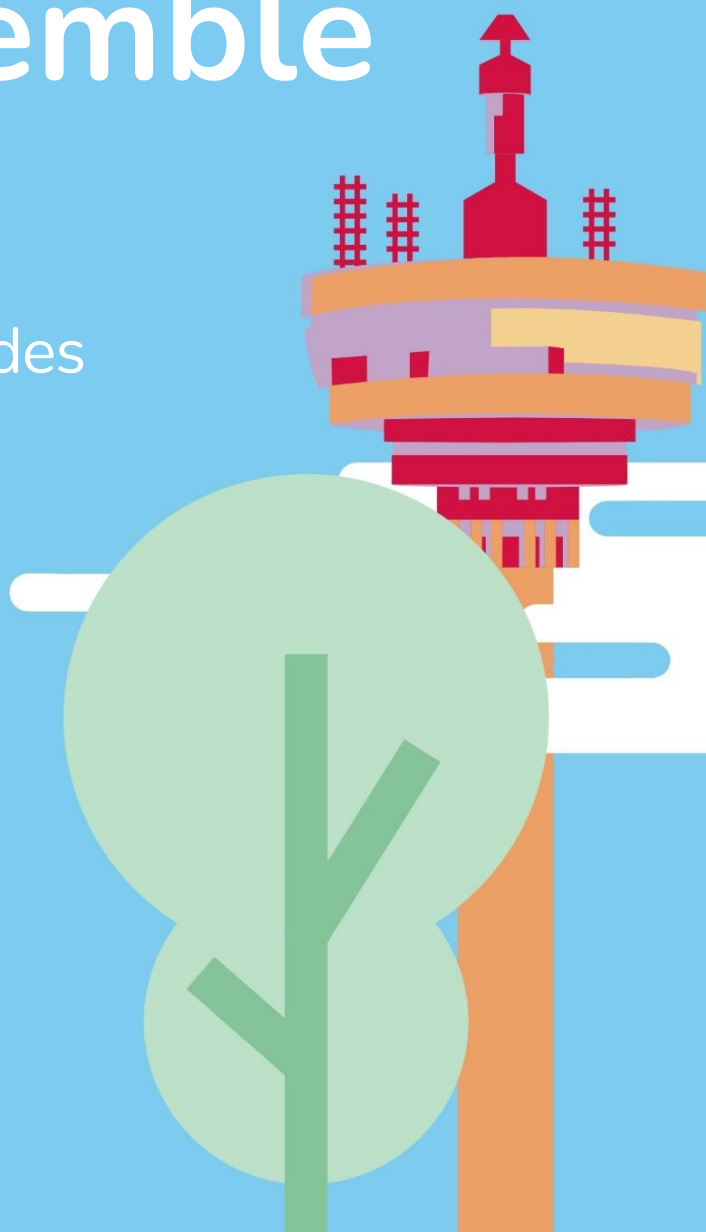


Table des matières

Table des matières.....	1
0. Résumé exécutif.....	2
1. Introduction	3
2. Diffusion et nombre de retours	3
3. Profil des répondants.....	4
3.1. Genre et âge.....	4
3.2. Lien avec le territoire	5
4. Analyse des réponses.....	5
4.1. Se loger	5
4.2. Se déplacer.....	7
4.3. Consommer.....	8
4.4. S'adapter au changement climatique	10
4.5. Question ouverte	13
5. Conclusion.....	14
6. Annexe	15

0. Résumé exécutif

Ce document présente les résultats du questionnaire administré lors des micros-trottoirs et des débats mobiles inscrits dans le cadre de la concertation du public relative au projet de révision du plan climat air énergie territorial (PCAET) d'Est Ensemble. Les objectifs de ces débats mobiles et micros-trottoirs sont les suivants :

- ☞ Recueillir l'avis de tous en **mobilisant les citoyens les moins sollicités par les processus de concertation traditionnels** ;
- ☞ Recueillir l'avis de tous sur **4 thèmes principaux : se loger, se déplacer, consommer et s'adapter au changement climatique**.

Il y a eu un total de **149 répondants** à ce questionnaire, dont 98 répondants sur les débats mobiles et 51 sur les micros-trottoirs.

Se loger

La majorité des répondants au questionnaire souhaite **avoir plus d'aides à la rénovation sans avoir besoin d'avancer de l'argent** et un **système de droit à la location pour les propriétaires afin qu'ils ne puissent pas louer des logements insalubres à des prix élevés**.

Se déplacer

La majorité des répondants souhaite avoir des **prix moins élevés pour les titres de transports en commun** et que le **développement du réseau de mobilité douce (vélo, trottinette, marche à pied) soit accéléré**.

Consommer

En matière de consommation, la majorité des répondants souhaite que **la réparation de tous les objets du quotidien (électroménager, téléphone, vélo, etc.) soit développée avec la mise en place de points de collecte de ces objets**.

Lutter contre les effets du changement climatique

La majorité des répondants s'accorde à dire que la **pollution de l'air** est la cause qui porte le plus atteinte à leur santé, suivie de la pollution sonore et de l'eau. De plus, ils sont majoritairement favorables à ce que la végétalisation soit au cœur des projets d'aménagement du territoire.

En matière de priorisation des actions, les résultats de ce questionnaire montrent que la **végétalisation**, la **lutte contre l'imperméabilisation** et le **développement des transports en commun et de la mobilité douce** au profit de la voiture figurent parmi les **actions prioritaires à mettre en place**.

1.Introduction

Dans le cadre du projet de révision de son PCAET, Est Ensemble, sous l'égide de la Commission nationale du débat public (CNDP), a souhaité donner une place la plus large possible à la concertation tous les acteurs du territoire : c'est pourquoi elle a proposé à l'ensemble des citoyens de donner leur avis sur le territoire de demain en se déplaçant sur leurs lieux de vie, pour leur présenter les grands axes de ce plan climat et leur permettant de répondre à un questionnaire distribué lors des débats mobiles et lors des micros-trottoirs.

Lors des micros-trottoirs, les passants sont interrogés directement dans l'espace public sans présentation spécifique, contrairement aux débats mobiles où des stands ont été installés pour présenter aux passants le PCAET d'Est Ensemble et sa démarche de concertation avant de leur faire compléter le questionnaire.

Ce dernier, diffusé du 4 octobre au 17 octobre 2022, avait pour objectif de contribuer à l'élaboration de la stratégie du PCAET ainsi qu'à la construction du programme d'actions.

A noter que deux questionnaires ont été proposés au début de cette phase de concertation ; un questionnaire spécifique aux micros-trottoirs et un autre questionnaire plus détaillé, spécifique aux débats mobiles. Très rapidement il a été constaté que le questionnaire spécifique aux débats mobiles était trop long et ces deux questionnaires ont été fusionnés en un seul questionnaire. Les résultats présentés ci-après tiennent compte des réponses au premier questionnaire spécifique aux débats mobiles pour lesquels nous avons eu 35 réponses, qui ont été intégrés au questionnaire unique où nous avons eu le retour de 114 citoyens, soit un total de 149 répondants. Pour le questionnaire spécifique aux micros-trottoirs, nous avons eu seulement deux répondants, dont les réponses n'ont pas pu être intégrées car les choix des réponses à ce questionnaire spécifique étaient trop distincts du questionnaire final.

Le présent rapport est l'analyse des résultats de l'enquête menée auprès des citoyens du territoire.

2.Diffusion et nombre de retours

La période pour répondre au questionnaire s'est étendue du 4 octobre 2022 au 17 octobre 2022. Le questionnaire a été diffusé en format papier lors de 6 débats mobiles et 6 micros-trottoirs aux dates et lieux suivants :

Débats mobiles	Micros-trottoirs
4 octobre - Place de la pointe, Pantin, de 13h00 à 16h00	5 octobre - Quartier Trois Communes - Fabien, Montreuil, Romainville et Noisy-le-Sec, de 14h à 17h
6 octobre - Marché Croix de Chavaux, place de la Croix de Chavaux, Montreuil, de 9h00 à 12h00	11 octobre - Sortie du lycée professionnel Leo Lagrange, Bondy, de 16h à 18h30
6 octobre - Stand du Budget Participatif, 40 boulevard du Général Leclerc, Les Lilas, de 16h30 à 18h30	12 octobre - Marché place des découvertes, Noisy-le-Sec, de 10h à 13h

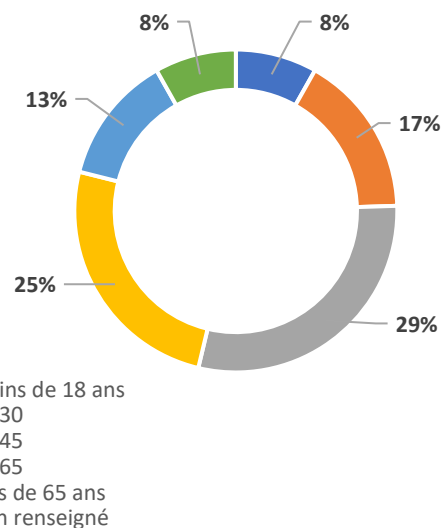
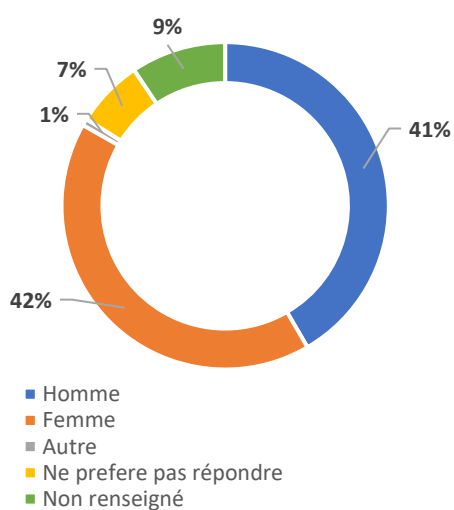
8 octobre - Semaine Européenne du Développement Durable, 17 rue François Mitterrand, Bagnolet, de 13h00 à 18h00	14 octobre - Quartier Le Plateau - Les Malassis - La Noue, Bagnolet et Montreuil, de 10h à 17h
9 octobre, 12e édition du vide-grenier, rue Valérie Cuif, Noisy-le-Sec, de 9h00 à 12h00	15 octobre - Quartier Sept Arpents - Stalingrad, Le Pré Saint-Gervais et Pantin, de 10h à 13h
15 octobre, Fête de quartier, mail Hôtel de ville, Bobigny, de 14h00 à 18h00	17 octobre - Sortie du lycée polyvalent Liberté, Romainville, de 13h45 à 16h30

Quatre salariés en insertion employés par Ai LADOMIFA ont réalisé cette enquête. Sur les débats mobiles, ces salariés ont été accompagnés de représentants d'Est Ensemble et les deux garants de la Commission Nationale du Débat Public (CNDP) encadrant la concertation préalable qui ont profité de ces moments de concertation pour sensibiliser et informer les personnes questionnées sur le projet de révision du PCAET d'Est Ensemble.

Au total, **les avis de 149 citoyens ont été recueillis, 98 avis sur les débats mobiles et 51 avis sur les micros-trottoirs.**

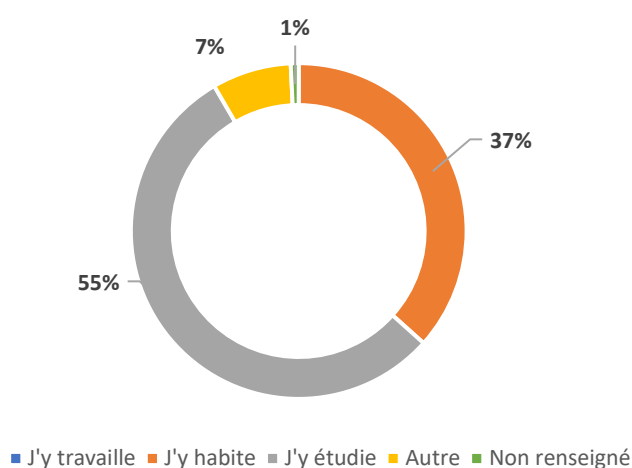
3. Profil des répondants

3.1. Genre et âge

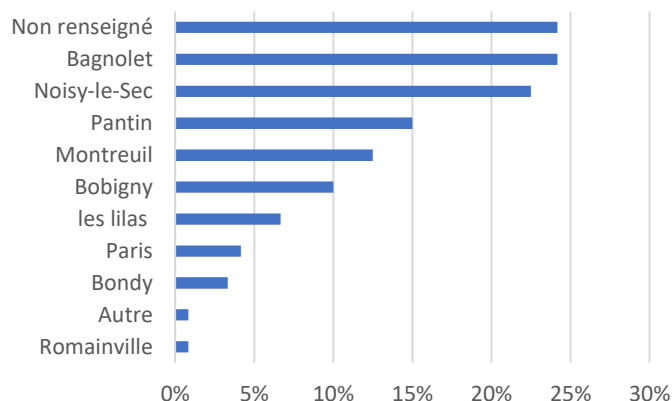


Les participants femmes et hommes sont représentés à part égale dans ce processus de concertation. Une majorité des répondants ont entre 31 et 65 ans. Les mineurs sont les moins représentés (8%).

3.2. Lien avec le territoire



Répartition par communes

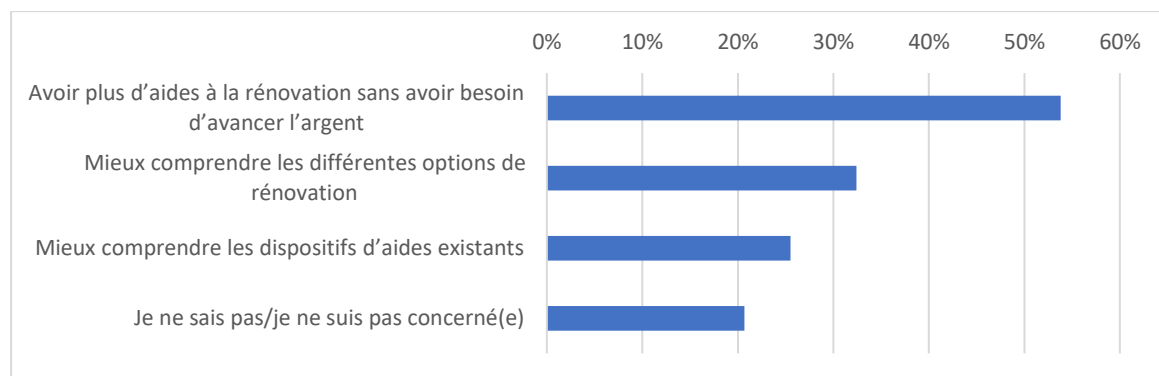


55% des répondants habitent sur le territoire. 29 répondants n'ont pas renseigné leur commune d'origine. Parmi les communes mentionnées, Bagnolet est la plus représentée.

4. Analyse des réponses

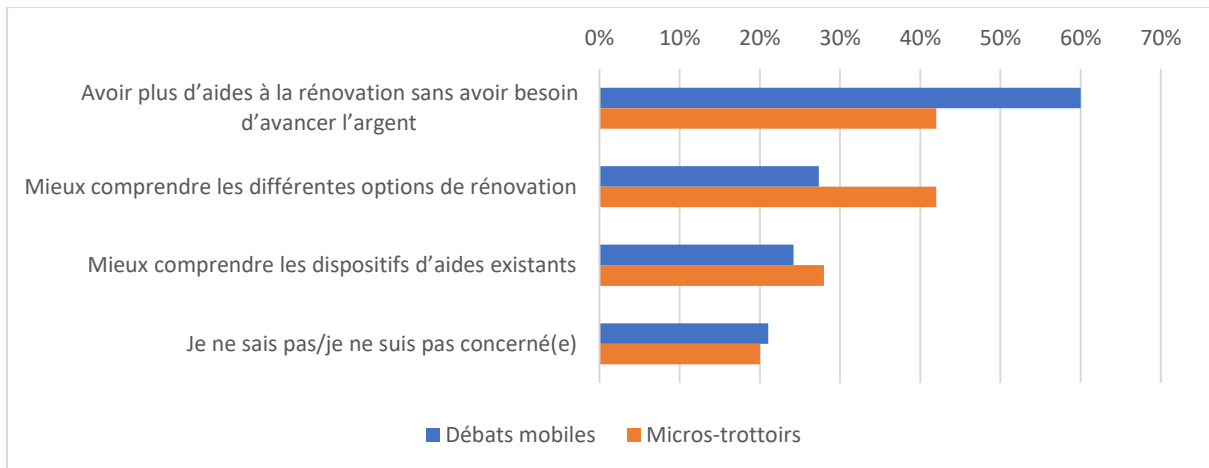
4.1. Se loger

- Parmi la liste proposée, qu'est-ce qui vous déciderait à vous lancer dans une rénovation énergétique ? (cochez vos réponses)

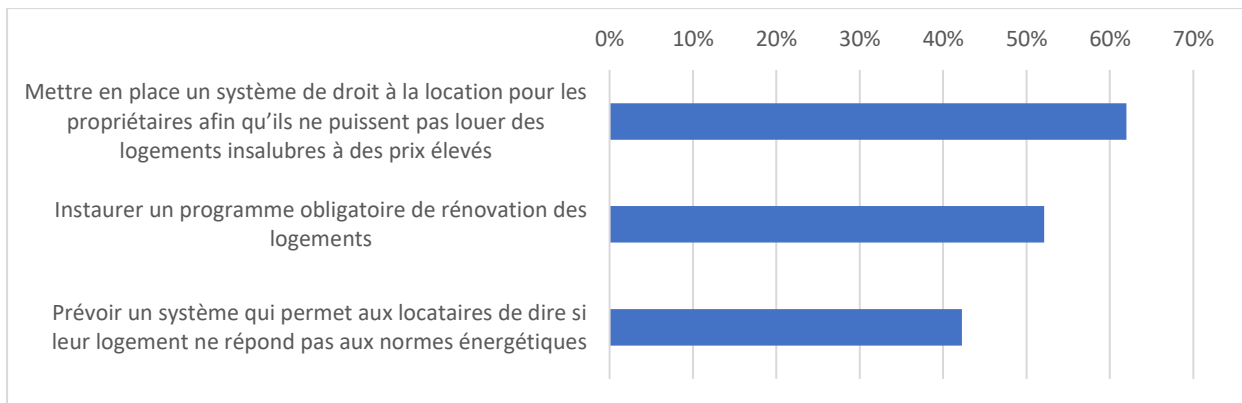


Avoir plus d'aides à la rénovation sans avoir besoin d'avancer de l'argent est l'action qui a obtenu le plus fort taux de réponses. Les répondants souhaitent également comprendre davantage les différentes options de rénovation et les dispositifs d'aides existants. Enfin, il y a une part non négligeable des répondants qui n'est pas concerné par la rénovation énergétique et/ou souhaite ne pas se prononcer.

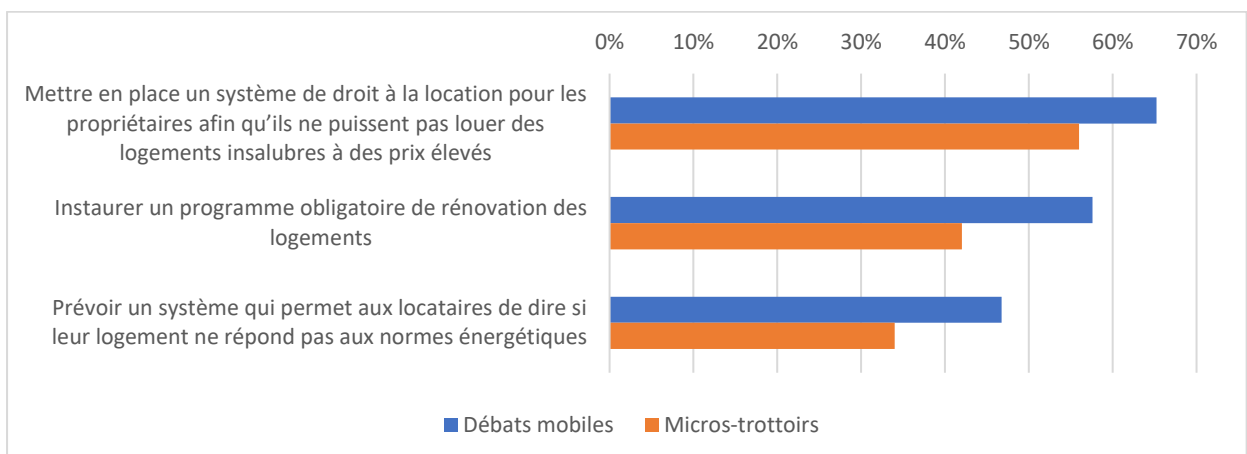
Lorsqu'on compare les réponses obtenues via les micros-trottoirs à celles obtenus via les débats mobiles, on remarque que les actions « avoir plus d'aides à la rénovation sans avoir besoin d'avancer de l'argent » et « mieux comprendre les différentes options de rénovation » obtiennent un taux de réponses similaires sur les micros-trottoirs.



➤ **Parmi la liste proposée, quelles sont les actions à mener en priorité pour améliorer les conditions de vie dans les logements ? (cochez vos réponses)**



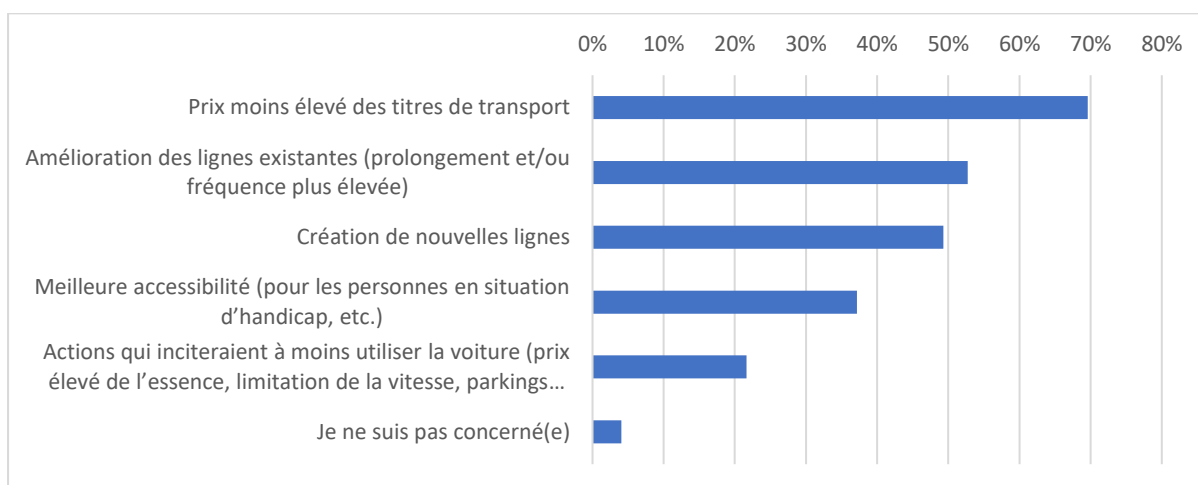
La mise en place d'un système de droit à la location pour les propriétaires afin d'éviter les marchands de sommeil est l'action qui a obtenu le plus fort taux de réponses, suivie de la mise en place d'un programme obligatoire de rénovation des logements et d'un système qui permettrait aux locataires de dire si leur logement ne répond pas aux normes énergétiques.



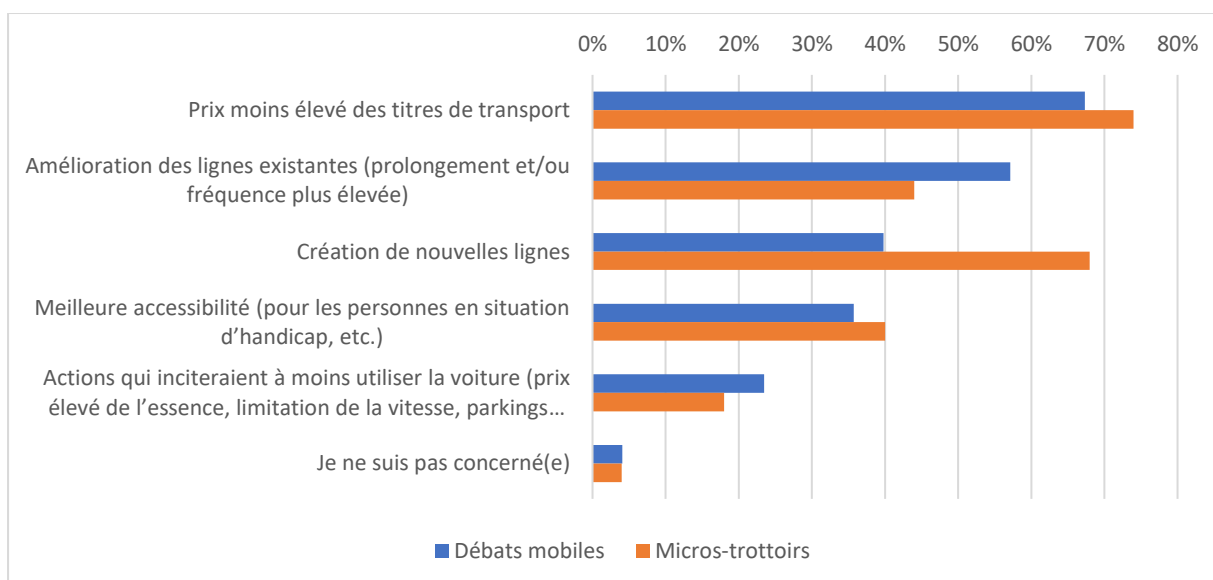
Il n'y a pas de différences notables entre les réponses obtenues via les micros-trottoirs et celles obtenues via les débats mobiles.

4.2. Se déplacer

- Parmi la liste proposée, quelles sont les 3 actions qui vous inciteraient à plus utiliser les transports en commun (bus, métro, RER, train) ? (cochez vos réponses)



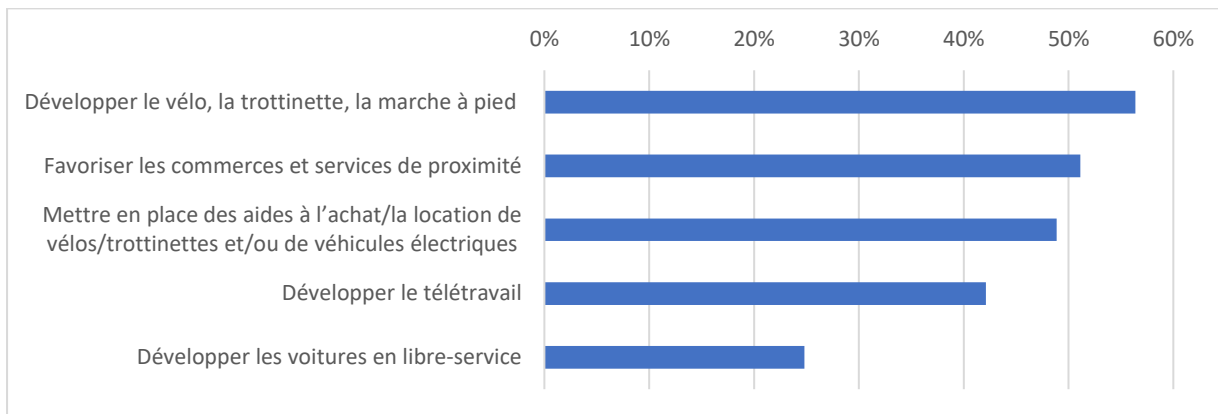
Les répondants ont particulièrement mis en avant le souhait de **prix moins élevés pour les titres de transports en commun**. Cette action est suivie de l'amélioration des lignes existantes, par leur prolongement ou l'augmentation de la fréquence de passages, et de la création de nouvelles lignes. A noter qu'il y a une faible part des répondants qui ne se sent pas concernée par cette question.



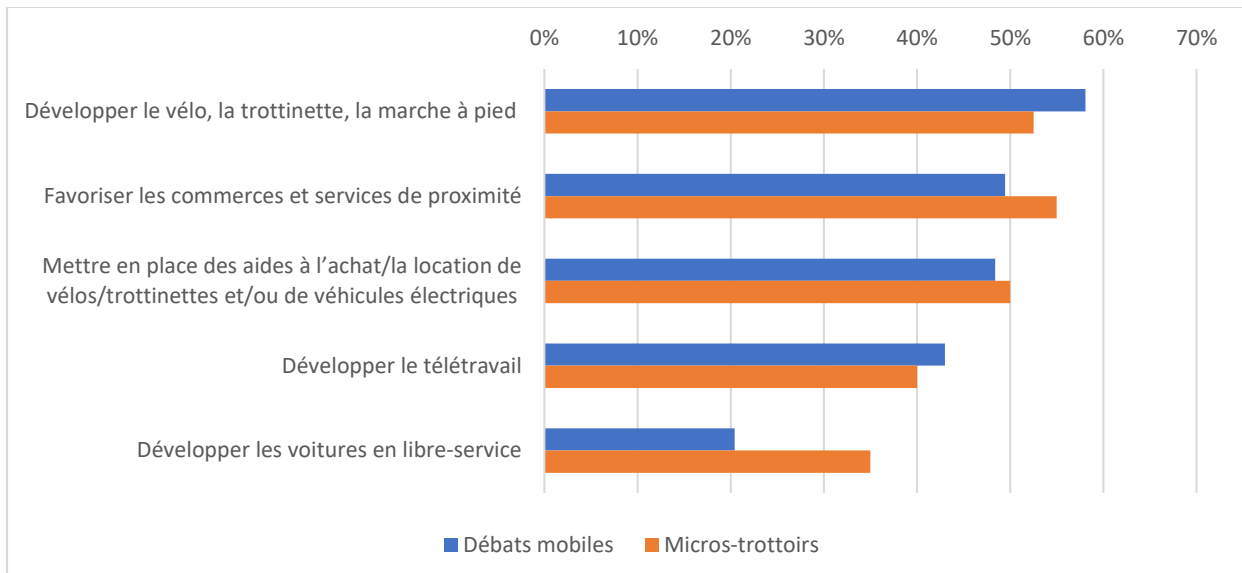
Lorsqu'on compare les réponses obtenues via les micros-trottoirs à celles obtenues via les débats mobiles, l'ordre des actions privilégiées diffère légèrement. Pour les micros-trottoirs, la deuxième action la plus partagée par les répondants porte sur la « création de nouvelles lignes de transport » tandis que c'est « l'amélioration des lignes existantes » qui arrive en deuxième position pour les débats mobiles.

Bien que l'échantillon ne soit pas représentatif de la population sur le territoire, l'analyse croisée avec les communes de résidence fait ressortir les tendances suivantes pour chacune des réponses.

- **Parmi la liste proposée, quelles sont les 3 actions à mener en priorité pour favoriser une mobilité avec peu d'impacts sur l'environnement ? (cochez vos réponses)**



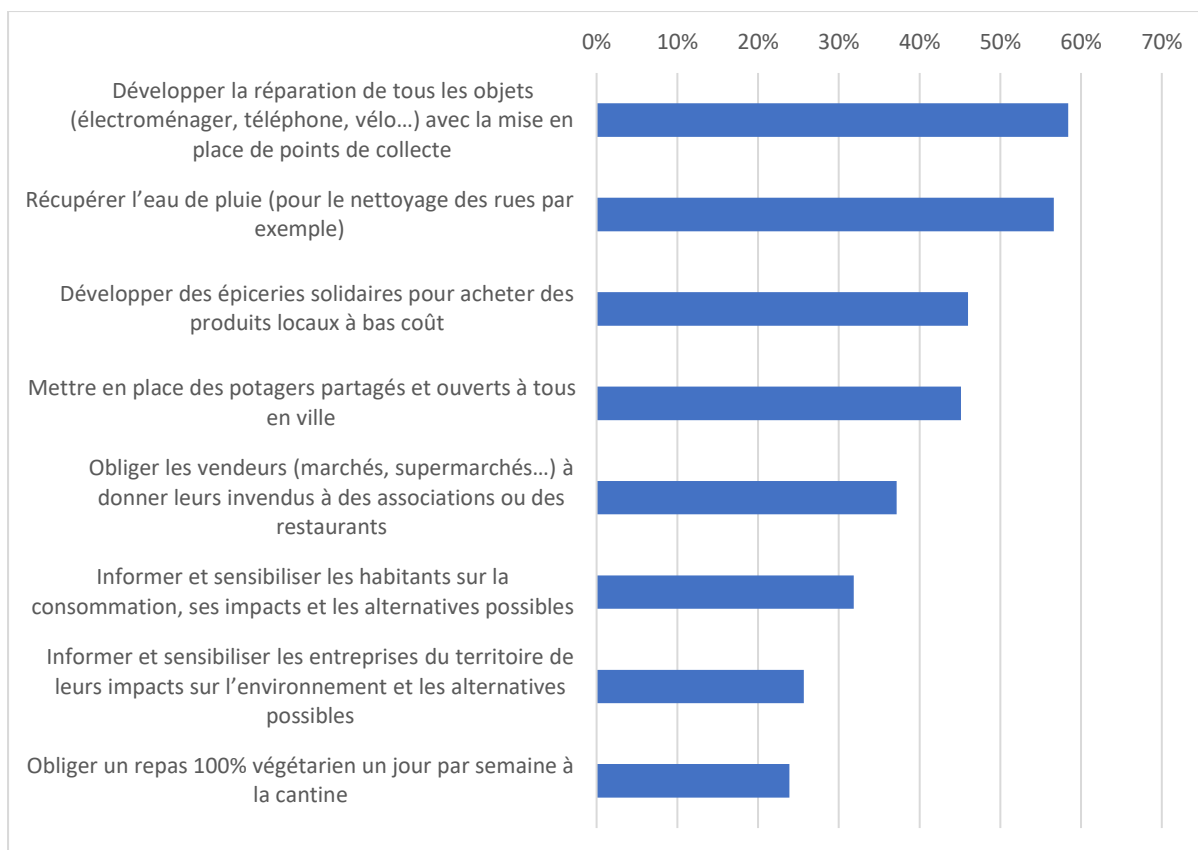
L'action la plus partagée par les répondants concerne le **développement de la mobilité active** (vélo, trottinette, marche à pied), suivie de près par la volonté de favoriser les commerces et services de proximité, et de mettre en place des aides à l'achat/location d'engins à assistance électrique (vélo, trottinette, véhicule).



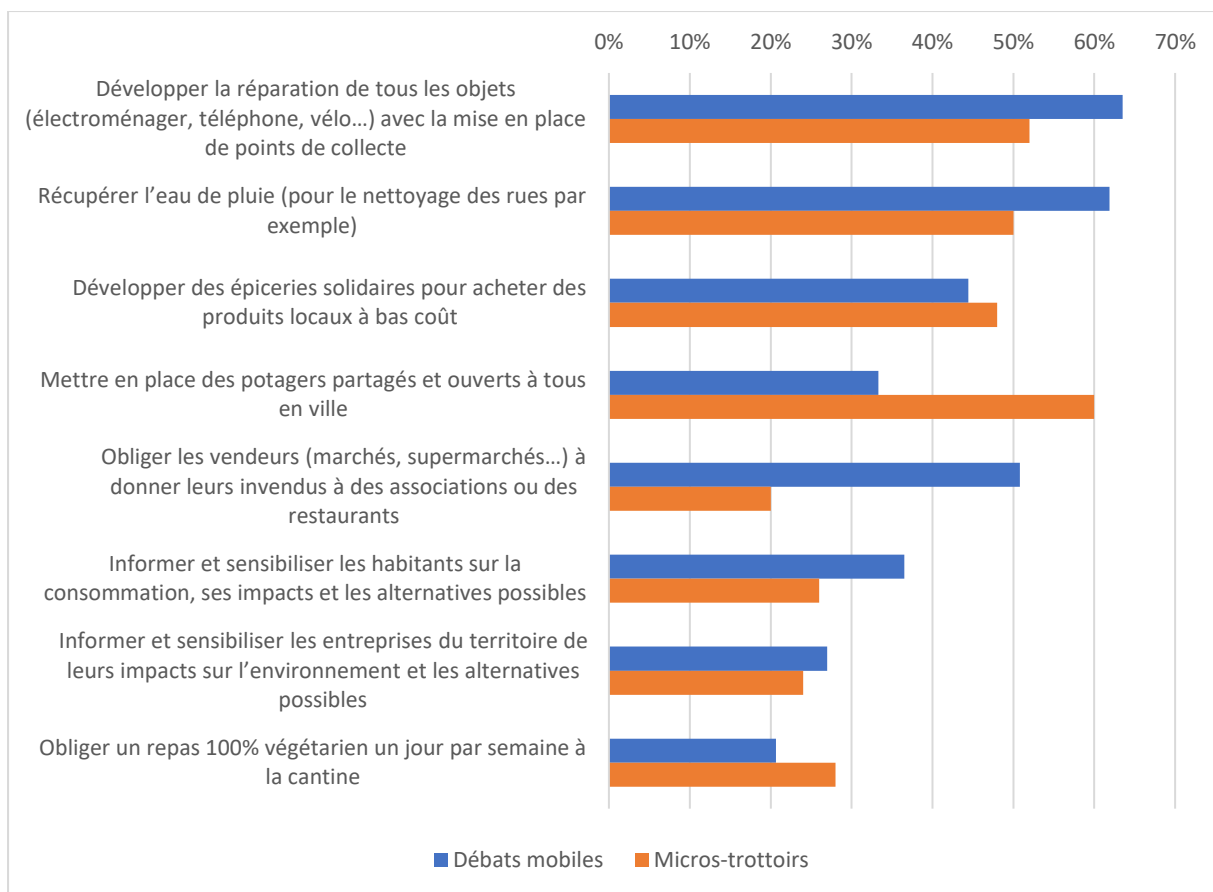
Une comparaison des réponses obtenues via les micros-trottoirs à celles obtenues via les débats mobiles montre quelques différences : sur les micros-trottoirs, l'action la plus partagée par les répondants est « favoriser les commerces et services de proximité » tandis que c'est « le développement du vélo, de la trottinette et de la marche à pied » qui arrive en première position lors des débats mobiles. L'action de « Développer les voitures en libre-service » a été plus citée sur les micros-trottoirs que sur les débats mobiles.

4.3. Consommer

- **Parmi la liste proposée, quelles sont les 3 actions à mener en priorité pour réduire les consommations et leurs impacts ? (cochez vos réponses)**



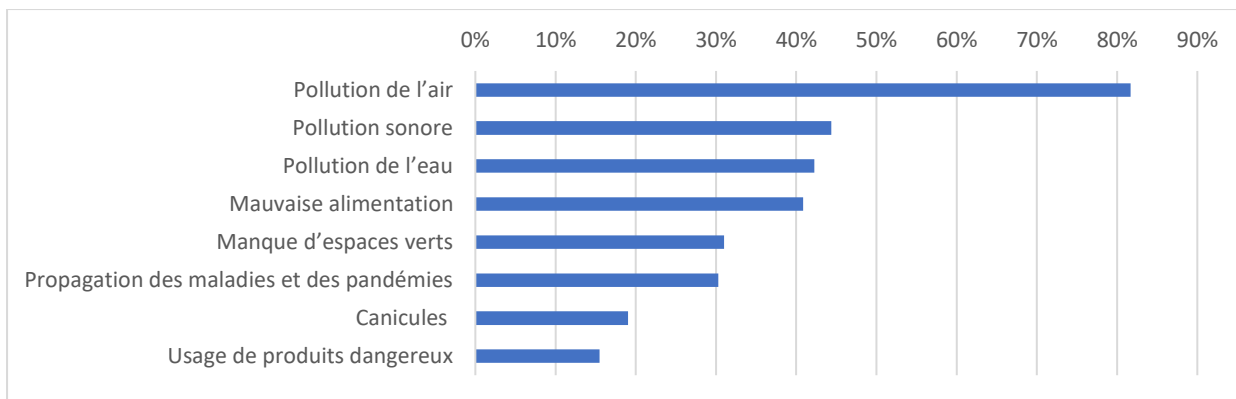
Le développement de la réparation de tous les objets du quotidien (électroménager, téléphones, vélos, etc.) avec la mise en place de points de collecte est l'action qui a obtenu le plus fort taux de réponses. Elle est suivie très étroitement par le développement de la récupération de l'eau de pluie, celui des épiceries solidaires pour acheter des produits locaux à bas coût et de la mise en place des potagers urbains partagés et ouverts à tous. D'autres réponses ont été données par les répondants en lien avec l'information et la sensibilisation des acteurs du territoire (citoyens et entreprises) sur les impacts des consommations et les alternatives possibles et l'obligation aux vendeurs de donner leurs invendus à des associations ou des restaurateurs.



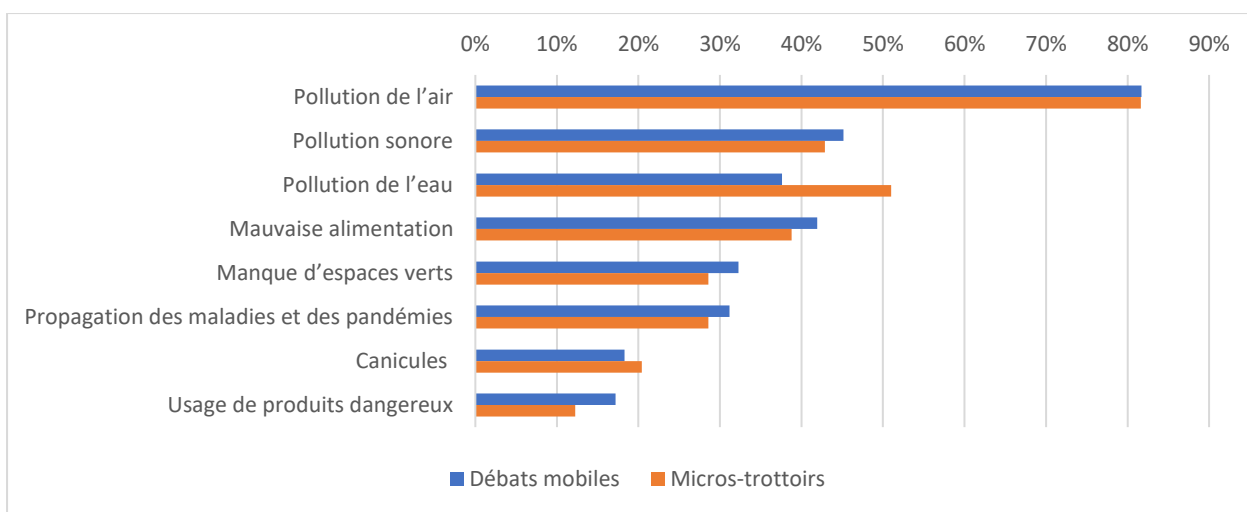
L'action la plus partagée par les répondants des micros-trottoirs est la « mise en place de potagers partagés et ouverts à tous en ville », alors que cette action n'arrive qu'en 6^{ème} position sur les débats mobiles.

4.4. S'adapter au changement climatique

- **Parmi la liste proposée, identifiez les 3 causes qui semblent le plus impacter votre santé ? (cochez vos réponses)**

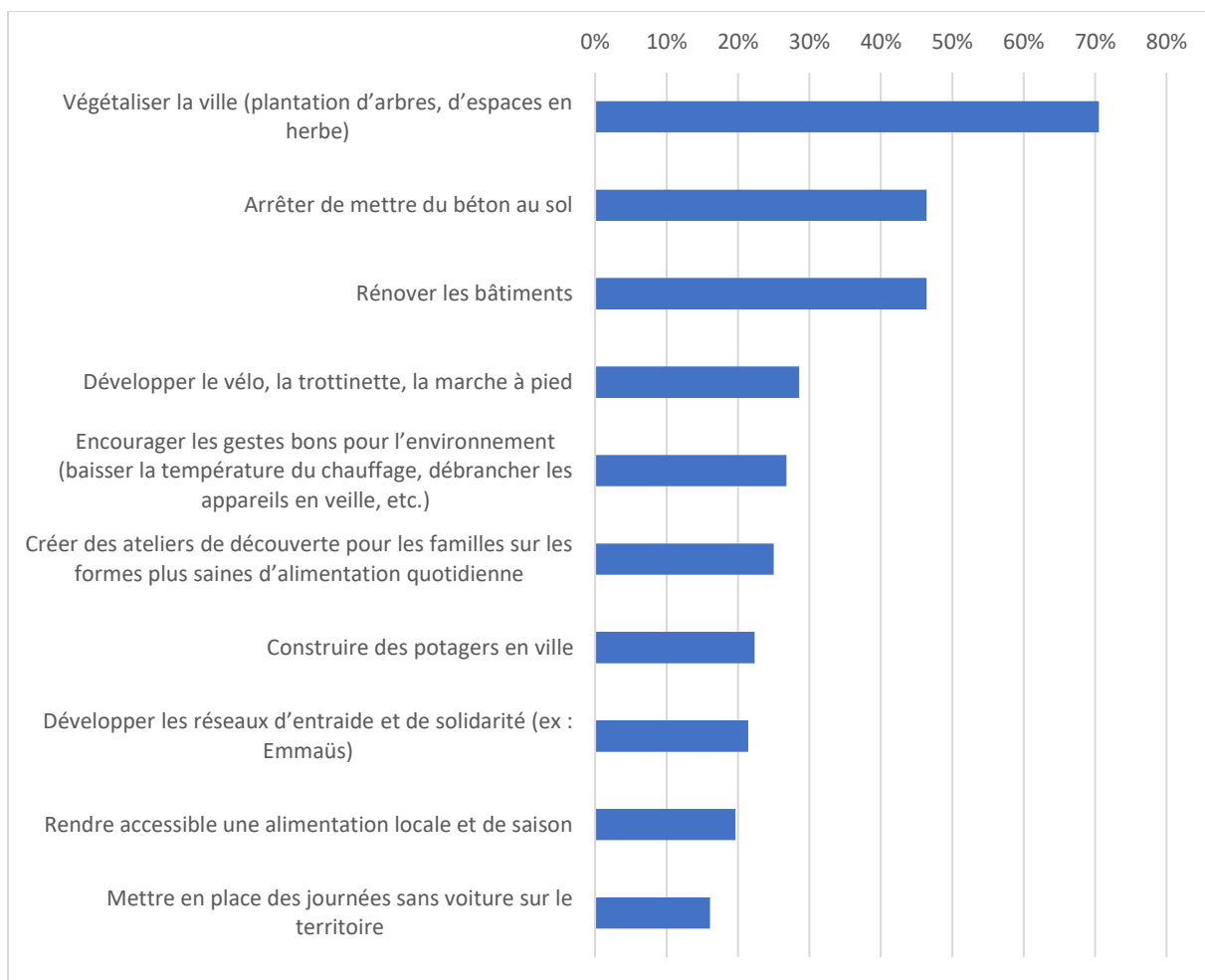


Les répondants s'accordent à dire que la **pollution de l'air** est la principale cause qui porte atteinte à leur santé. Les deux autres causes qui semblent le plus impacter la santé sont la **pollution sonore** et la **pollution de l'eau**.

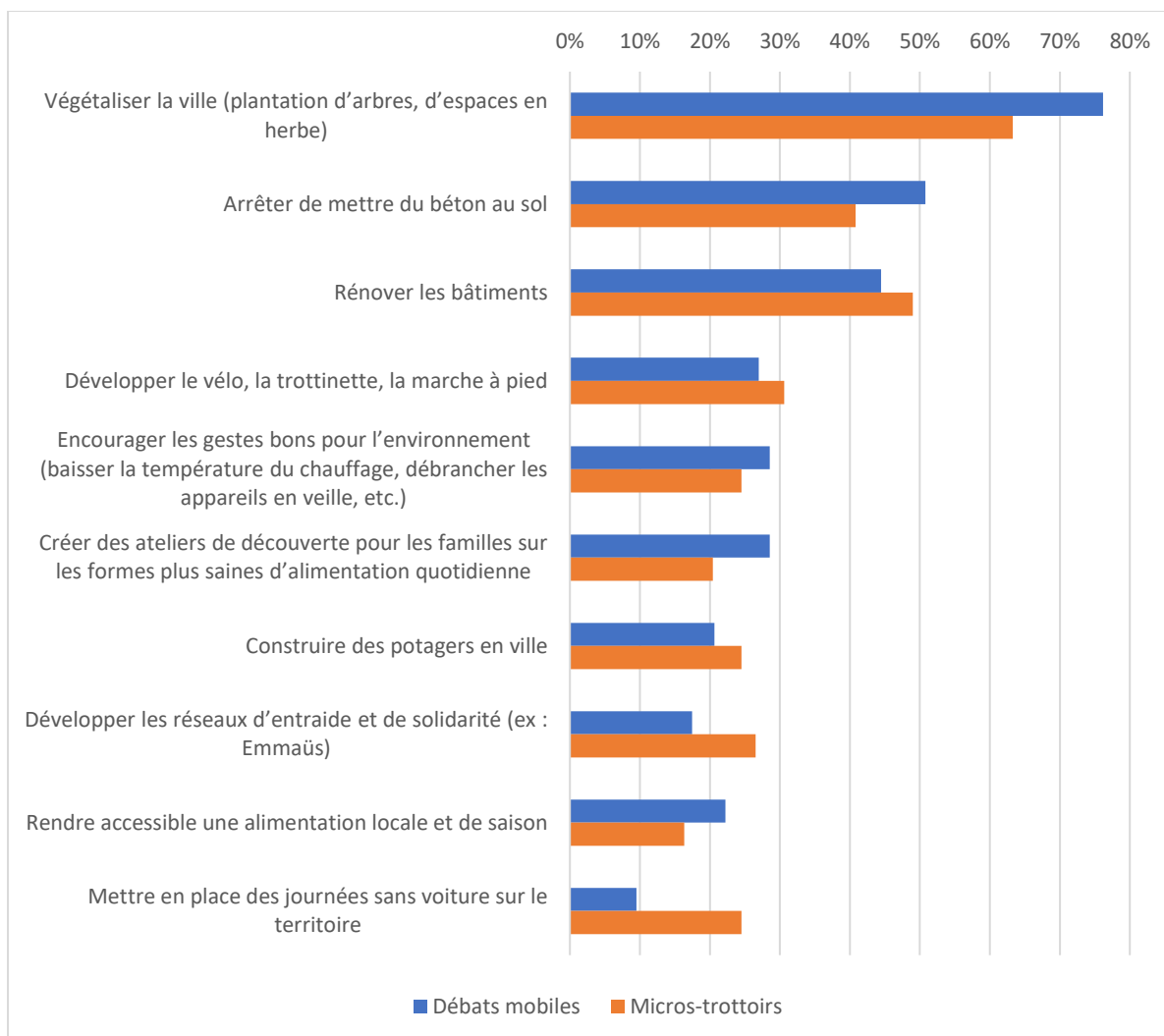


L'ordre des réponses diffère légèrement entre les débats mobiles et les micros-trottoirs : sur ces derniers, la deuxième cause qui porte atteinte à la santé des répondants est la « pollution de l'eau » tandis que c'est la « pollution sonore » qui arrive en deuxième position pour les répondants des débats mobiles.

- **Parmi la liste proposée, quelles sont les 3 actions à mener en priorité pour protéger les citoyens face aux impacts du changement climatique ? (cochez vos réponses)**



Les répondants ont clairement exprimé leur souhait **d'avoir une ville plus végétalisée**. Cette action est suivie de la limitation de l'imperméabilisation des sols et de la rénovation des bâtiments. D'autres réponses ont été données, en lien avec l'alimentation saine, locale et de saison, le développement de réseaux d'entraide et de solidarité et de la sensibilisation sur les bons gestes pour l'environnement.



Sur les micros-trottoirs, la deuxième action la plus partagée par les répondants porte sur la « rénovation des bâtiments » tandis que c'est « l'arrêt de l'imperméabilisation des sols » qui est arrivée en deuxième position lors des débats mobiles.

4.5. Question ouverte

- **Quelle(s) action(s) prioritaire(s), citée(s) plus haut ou non, le territoire devrait mettre en œuvre pour lutter contre le changement climatique ? (Réponse libre)**

Cette question ouverte a permis aux citoyens de prioriser les actions qu'ils souhaitent voir être mises en œuvre sur le territoire d'Est Ensemble. L'ensemble des réponses émises (32 au total) est disponible en annexe.

Les idées ont été triées et regroupées. Quatre actions ressortent clairement :

- Végétaliser Est Ensemble,
- Lutter contre l'imperméabilisation,
- Favoriser les transports en commun et les mobilités actives,
- Sensibiliser, notamment les jeunes, sur le changement climatique.

5. Conclusion

Globalement, les résultats de ce questionnaire mettent en avant le rôle d'Est Ensemble vis-à-vis des thématiques abordées, que ce soit par la réalisation d'actions très concrètes aux yeux des citoyens (végétalisation de la ville/désimperméabilisation), ou bien l'accompagnement des acteurs du territoire à réaliser leurs propres actions.

Ce questionnaire permet également de soulever de multiples enjeux, qui ne sont pas toujours évidents à prioriser car pour quelques questions, les taux de réponses sont relativement similaires. Ainsi, la stratégie du PCAET ne devra pas se limiter à une thématique d'actions. Elle devra notamment intégrer les thématiques prioritaires suivantes, largement mise en avant dans le questionnaire :

- Plusieurs enjeux environnementaux : le recyclage, la lutte contre les pollutions de l'air, sonore et de l'eau.
- Plusieurs secteurs : le résidentiel, les transports, l'aménagement.
- Plusieurs orientations : le développement de la mobilité active, le développement des circuits courts et locaux, la végétalisation de la ville, la rénovation énergétique des logements, la gestion des eaux urbaines et les actions de sensibilisation auprès de la population.

6. Annexe

Réponses apportées à la question : *Quelle(s) action(s) prioritaire(s), citée(s) plus haut ou non, le territoire devrait mettre en œuvre pour lutter contre le changement climatique ? (réponse libre)*

alerter la jeunesse
alerter la jeunesse
tout le monde ne pense pas à l'argent, arrêter de produire plus, prendre le vélo en cas de petits trajets et replanter
santé : canicule, espace vert, eau
fixer des objectifs environnementaux et climatiques, aux entreprises avec concertation citoyenne, évaluer régulièrement et pouvoir établir des pénalités le cas échéant
arrêter de mettre du béton au sol, dans tous les projets même privés
encourager les gens à manger moins de viande
arrêter de mettre du béton
aides à la rénovation énergétique
manger sans viande, végétaliser, développer les potagers en ville
création de pistes cyclables sécurisées et gratuité des transports
accessibilité des transports, journée sans voiture
rendre les transports accessibles, favoriser la mobilité douce
végétation, marre du béton
végétaliser, urbaniser raisonnablement
plus d'arbre
sensibiliser les grandes entreprises pour diminuer la pollution ; mettre en œuvre une aide pour les communes pour faire face au changement climatique (aides financières)
décourager les gens à utiliser la voiture ; modification de plan de circulation, rue piétonne
plus végétaliser et mettre beaucoup moins de béton
espaces verts (1 seul parc à bagnolet) ; alimentation à la cantine
rénover les bâtiments
recycler
multiplier la sensibilisation, beaucoup plus en parler
développer plus de commerces de proximité
plus d'espaces verts
favoriser les transports autant qu'en banlieue, mieux informer la population sur le recyclage, créer plus de poubelles
favoriser les transports, bus électrique
alerter la jeunesse
végétaliser la ville
cesser de balancer des monoparticules d'aluminium, d'oxyde de graphène et autre réjouissance par avion ; démonter les installations d'antennes micro-onde installées aux pôles
sensibiliser dès le plus jeune âge
actions d'information pour sensibiliser les gens et les enfants